

УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор, к.э.н.

_____ Ф.В. Узунов
« ____ » _____ 2015 г.

ПРОГРАММА
профессионального вступительного испытания по
образовательной программе бакалавриата
по направлениям подготовки
38.04.02 «Менеджмент»

Симферополь, 2015 г.

Блок 1. «Основы менеджмента»

Тема 1. Основные понятия и сущность менеджмента

Основные понятия и сущность менеджмента. Менеджмент как специфический вид деятельности; междисциплинарная область знаний; система управления.

Менеджмент как процесс последовательного выполнения основных функций: планирования, организации, мотивации и контроля. Составные части управления организацией. Субъекты управления как совокупность органов управления и управленческих работников. Внутренние переменные организации (цели, исполнительский персонал, структура, задачи, технология) как объект управления.

Уровни управления: институционный (руководители высшего звена); управленческий (руководители среднего звена); технический (руководители низшего звена).

Понятий функции менеджмента и классификация. Главные признаки для классификаций функций управления. Общие и конкретные функции. Характеристика основных функций управления: планирования, организации, мотивации и контроля. Их содержание и взаимосвязь.

Тема 2. Эволюция мирового менеджмента

Исторические предпосылки возникновения менеджмента.

Школа научного управления (Ф. Тейлора). Принципы научного менеджмента: получение знаний о производстве; отбор и обучение рабочих; приложение знаний к решению задач; сотрудничество между рабочими и администрацией. Идеи административной школы (А. Файоль). Школы человеческих взаимоотношений как движение за человечность отношения к людям. Психологическое и социологическое содержание школы поведенческих наук. Исследование операций и модели школы количественных методов. Анализ и оценка применения различных школ в современных условиях.

Современные подходы к менеджменту. Ключевые положения современной системы взглядов на менеджмент. Процессный подход в менеджменте как совокупность функций по управлению определенным объектом: планирование, организация, мотивация, контроль. Системные концепции как отражение системного подхода в менеджменте: открытые и закрытые системы; подсистемы; модель организации как открытой системы.

Тема 3. Признаки и общие черты организации

Обязательные критерии организации. Организация как открытая система. Цели организации и их разнообразие.

Внутренняя среда. Структура: структура организации; специализированное распределение труда; объем управления; необходимость координации. Задания: работа с людьми, предметами, машинами, сырьем, обо-

рудованием, информацией. Технологии: посреднические, интенсивные. Люди и их индивидуальные характеристики: способности, потребности, ожидания, восприятия, точка зрения, зависимость от среды. Взаимосвязь внутренних переменных.

Определение внешней среды организации и ее характеристика: взаимосвязь факторов; сложность, подвижность, неопределенность, среда прямого влияния: поставщики (материала, капитала, трудовых ресурсов); законы и государственные органы; местные органы управления; потребители; конкуренты.

Среда косвенного влияния: технология; состояние экономики; социокультурные и политические факторы; отношения с местным населением; международное окружение.

Тема 4. Планирование в организации

Сущность функции планирования. Распределение ресурсов. Адаптация к внешней среде. Ценности и цели высшего руководства. Организация целей во времени. Достижимость целей. Дерево целей. Взаимосвязь «миссий», «цели», «стратегий», «задачи» и «политики». Официальные, оперативные и операционные цели.

Оценка и анализ внешней среды. Управленческое исследование сильных и слабых сторон организации. Пять основных функций организации как объекты планирования: операции (производство и оказание услуг); маркетинг; финансы и бухгалтерский учет; человеческие ресурсы; культура и имидж корпорации.

Процесс стратегического планирования: анализ сильных и слабых сторон внешней и внутренней среды организации; анализ стратегических альтернатив и выбор стратегии; реализация стратегии; контроль реализации стратегии; оценка стратегии. Основные стратегические альтернативы: ограниченный рост; сокращение; сочетание.

Тема 5. Мотивация и контроль

Понятие мотивации как процесса побуждения себя и других людей к деятельности для достижения личных целей или целей организации. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Мотивационное поведение.

Процессуальные теории мотивации (В.Врум и др.).

Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Д.Мак-Клелланд, Ф.Герцберг и др.).

Система мотивации и ее функции. Мотивация трудовой деятельности и трудового поведения сотрудников организации.

Понятие контроля при осуществлении мотивации персонала и виды контроля. Функции контроля. Этапы процесса контроля: разработка стандартов и критериев; сопоставление реальных результатов со стандартами; принятие необходимых корректирующих действий.

Тема 6. Власть, лидерство и авторитет руководителя

Влияние и власть; баланс власти. Власть, основанная на принуждении; влияние через страх. Власть, основанная на вознаграждении. Законная власть; влияние через традиции. Власть примера; влияние с помощью харизмы. Власть эксперта; влияние через разумную веру. Влияние путем убеждения.

Понятие руководства и лидерства, их сущность, основное содержание. Руководство как наисложнейшая функция менеджмента. Виды руководства. Понятие стиля руководства. Характеристика стилей руководства. Современная типология стилей руководства.

Лидерство как способность влияния на коллективы людей, их способность эффективно использовать власть. Виды лидерства. Роль лидера в управлении коллективом. Характерные черты лидера. Современные тенденции в развитии теории лидерства.

Основные теории лидерского поведения. Стили лидерства по К. Левину. Стили руководств результатам исследования в университете штата Огайо (США). «Решетка менеджмента». «Барометр управления». Системы лидерства по Р. Лайкерту. Типы лидерства согласно концепции вознаграждения и наказания. Ситуационный подход к проблеме лидерства.

Тема 7. Управление конфликтами и стрессами

Природа конфликта в организации. Типы конфликтов: внутренне-личностный; межличностный; конфликт между личностью и группой; межгрупповой конфликт. Причины конфликта. Управление конфликтной ситуацией.

Виды конфликтов: горизонтальные, вертикальные, смешанные.. Причины возникновения конфликтов. Функции конфликтов. Методы разрешения конфликта.

Природа и причины стресса. Модель стрессовой реакции. Типичные симптомы стресса. Факторы, вызывающие стресс. Виды: физиологический, психологический, эмоциональный, информационный, управленческий. Управление стрессами.

Тема 8. Принятие управленческих решений

Процесс принятия решений. Правила принятия решений. Организационное решение. Интуитивное решение. Решение, основанное на суждении. Рациональное решение.

Алгоритм принятия управленческого решения: подготовка решения; принятие решения, реализация решения, анализ эффективности решения. Оценка и анализ факторов, влияющих на принятие решений. Классификация факторов. Влияние организационных структур на процесс принятия решений. Участие работников в принятии решений. Критерии группового принятия решений. Рациональные экономические критерии.

Методы принятия решений. Классификация. Платежная матрица. Дерево решений. Методы прогнозирования. Неформальные методы прогнозирования. Качественные и количественные методы прогнозирования.

Тема 9. Этика и бизнес

Сущность ответственности и этики в менеджменте: экономическая, этическая, социальная ответственность. Действия организаций в случае возникновения социальных дилемм. Социальная ответственность, как добровольная реакция на социальные проблемы общества со стороны организации.

Этика в бизнесе. Причины не этического повеления. Законодательная система (правовые нормы). Система этики (социальные нормы). Система свободы выборы (личные нормы).

Принципы деловой этики: принципы справедливости и права; принцип утилитаризма и совести; принцип самосовершенствования и добра; принцип уважения собственности и труда; принцип свободы и благородства; принцип благодарности, мудрости и поступков.

Моральный кодекс. Стадии морального развития личности. Подходы: утилитаристский, индивидуалистический, морально – правовой. Концепция справедливости.

Тема 10. Управление персоналом

Значение управления персоналом. Главные элементы управления персоналом. Основные группы кадров управления. Процесс управления кадрами. Кадровая политика и стратегия. Система кадровой работы. Планирование в системе управления кадрами. Кадровая политика и стратегия. Система кадровой работы. Пла-

нирование в системе управления кадрами. Методика кадрового планирования.

Организация деятельности кадровых служб. Отбор персонала. Подготовка и переподготовка персонала предприятия. Оценка сотрудников при приеме на работу.

Блок 2. «Организация производства»

Тема 1. Организационные основы производства и производственные системы

Организационные основы производства и производственные системы. Сущность и общественное значение производства. Производство и производственная деятельность. Сущность организации производства. Взаимосвязь технологии и организации производства. Производство как открытая система. Организационные основы производственных систем. Производственная функция. Классификация систем. Производственная система и ее структура.

Законы организации производственных систем. Законы развития производственных систем. Особенности и свойства производственных систем. Цели и задачи формальной организации. Современные производственные стратегии и концепции организации производства.

Тема 2. Основные производственные фонды предприятия

Понятие, состав, структура основных фондов. Классификация основных средств предприятия. Виды стоимостной оценки основных фондов. Классификация групп основных средств и других необоротных активов

и определения минимально допустимых сроков их амортизации.

Показатели использования основных фондов.

Износ и амортизация основных фондов. Методы начисления амортизации.

Тема 3. Персонал предприятия

Понятие кадрового потенциала предприятия. Классификация трудовых ресурсов предприятия. Кадровая политика на предприятии. Оценка персонала как важный элемент системы управления трудовым коллективом. Определение потребности в кадрах по категориям персонала. Оценка эффективности использования трудовых ресурсов. Методы измерения производительности труда. Сущность заработной платы. Структура фонда оплаты труда. Планирование фонда оплаты труда. Системы и формы заработной платы.

Тема 4. Расходы и результаты хозяйственной деятельности предприятия

Виды деятельности субъекта хозяйствования. Группировка и состав расходов предприятия. Классификация затрат по видам деятельности. Группировка затрат производственной себестоимости продукции (работ, услуг) по статьям калькуляции, степени зависимости от изменения объема производства и по способу отнесения на себестоимость продукции. Методы калькулирования себестоимости продукции. Экономич-

ческая характеристика и состав денежных поступлений предприятия. Методы определения выручки от реализации продукции. Планирование выручки от реализации. Формирование показателей финансовых результатов предприятия в отчетности. Налогообложение прибыли предприятий. Система показателей рентабельности предприятия.

Тема 5. Производственный процесс и организационные типы производства

Методы организации производства. Технология и производственный процесс. Принципы рациональной организации производственного процесса. Классификация производственных процессов. Производственная операция. Основы разработки технологического процесса. Планирование производственного процесса. Организационные типы производства. Сущность и условия выбора организационного метода производства. Единичный и партионный методы организации производства.

Формы специализации участков. Определение параметров организации предметно-замкнутых участков. Особенности организации участков серийной сборки изделий. Поточное производство. Основные параметры поточной линии. Организационно-технические особенности поточных линий. Автоматизированное производство. Робототехнические системы. Гибкое автоматизированное производство.

Тема 6. Организация производственного процесса в пространстве и во времени

Пространственные связи в производственном процессе. Структурообразования. Сущность и элементный состав структуры. Факторы производственной структуры. Принципы формирования производственных структур. Цеховая производственная структура. Критерии расположения производственных объектов. Оптимизация производственной структуры. Тенденции развития и совершенствования производственных структур. Производственная структура и ее виды. Пространственное расположение предприятия. Сущность и виды производственных циклов. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла. Структура технологического цикла производства. Расчет длительности производственного цикла простого процесса. Определение производственного цикла сложного процесса.

Тема 7. Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Понятие операционной деятельности предприятия. Состав основных ресурсов как входных факторов операционной деятельности. Продукт (услуга) как результат операционной деятельности предприятия.

Основная структура операционного процесса. Элементы операционного процесса. Классификация операционных процессов: основные, вспомогательные, обслуживающие, управленческие.

Операционный цикл и его структура: понятие операционного цикла, последовательный, параллельный, параллельно-последовательный вид движения предметов труда. Графики движения предметов труда. Сочетания длительности операций.

Принципы организации производства: пропорциональность, ритмичность, параллельность, непрерывность. Коэффициент параллельности, непрерывности, производства. Коэффициент прямоочности.

Тип производства – понятие. Массовый, единичный, серийный тип производства.

Типы производственной структуры: технологическая, предметная, смешанная.

Тема 8. Организационно-производственное обеспечение качества и конкурентоспособности продукции

Качество продукции (услуг). Технологическое развитие и качество. Качество как средство удовлетворения требований. Показатели качества продукции. Оценка уровня качества. Основные этапы оценки уровня качества продукции. Стандартизация процессов, продукции, услуг. Сущность, задачи и объекты контроля качества. Виды контроля качества. Международные системы управления качеством продукции Статистические методы контроля. Метрологическое обеспечение качества. Предпосылки и сущность управления качеством. Принципы управления качеством. Целесообразность систем управления качеством. Требования к сис-

теме менеджмента качества. Сущность и система показателей конкурентоспособности. Аттестация производств. Международные системы сертификации.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Балашов, А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. — М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. — 288 с.
2. Беляев, А.М. Производственный менеджмент: Учебник для бакалавров / И.Н. Иванов, А.М. Беляев, В.В. Лобачев; Под ред. И.Н. Иванов. — М.: Юрайт, 2013. — 574 с.
3. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник / В.Р. Веснин. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2011. – 688 с.
4. Егоршин А.П. Основы управления персоналом: учебное пособие для студентов вузов / А. П. Егоршин. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2011. - 352 с.
5. Коротков, Э.М. Основы менеджмента: Учебное пособие / И.Ю. Солдатова, Э.М. Коротков; Под ред. И.Ю. Солдатова, М.А. Чернышева. — М.: Дашков и К, Академцентр, 2013. — 272 с.
6. Литвинюк, А. А. Организационное поведение: учебник для бакалавров / А. А. Литвинюк. — М.: Издательство Юрайт, 2012. — 505 с. — Серия: Бакалавр.
7. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Пер. с англ. О.И. Медведь. - М.: Вильямс, 2012. - 672 с.

8. Основы управления персоналом: учеб. / Под ред. Розарёновой Т.В. – М.: ГАСБУ, 2011. – 328 с.
9. Попов, С.Г. Основы менеджмента: Учебное пособие / С.Г. Попов. — М.: Ось-89, 2013. — 176 с.
10. Репина, Е.А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопоченко. — М.: НИЦ ИНФРА-М, Академцентр, 2013. — 240 с.
11. Современный менеджмент: Учебник / Ю.А. Маленков. – М.: Экономика, 2010. – 439 с.

Рассмотрено и одобрено на
заседании кафедры «Менеджмент»
Протокол № 10 от «30» мая 2014г.
Зав. кафедрой _____