

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.03.2022 12:57:58

Уникальный программный ключ: fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd6c03f04788009e20977a6fcbff5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

**Факультет экономики и управления  
Кафедра «Бизнес-информатика»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2021 г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Квалификация выпускника: БАКАЛАВР

Программа рассмотрена и одобрена  
Ученым советом УЭУ  
Протокол № 1 « 31 » августа 2021 г.

Симферополь, 2021

## Содержание

1. Общие положения	3
2. Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности	4
2.1. Виды профессиональной деятельности	4
2.2. Задачи профессиональной деятельности	4
3. Требования к результатам освоения основной образовательной программы	5
4. Требования к выпускной квалификационной работе	7
5. Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию	8
6. Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ	11
7. Порядок выполнения выпускной квалификационной работы	13
8. Порядок защиты выпускной квалификационной работы	13
9. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы	14
10. Фонд оценочных средств	16
11. Методические рекомендации по проведению государственной итоговой аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	16
12. Учебно-методическое и информационное обеспечение выпускной квалификационной работы	18

## 1. Общие положения

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ), итоговая аттестация, завершающая освоение основных образовательных программ, является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены образовательной организацией.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта (Приказ Министерства науки и высшего образования РФ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика» от 29 июня 2020 г. № 838).

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план, если иное не установлено порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам. При условии успешного прохождения итоговых аттестационных испытаний выпускнику высшего учебного заведения присваивается соответствующая квалификация (степень) и выдается диплом государственного образца о высшем образовании соответствующего уровня.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, вправе пройти государственную итоговую аттестацию в сроки, определяемые порядком проведения государственной итоговой аттестации по соответствующим образовательным программам. К проведению государственной итоговой аттестации по основным образовательным программам привлекаются представители работодателей или их объединений.

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и основной образовательной программы высшего образования (ООП ВО).

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень бакалавриата) в АНО «ООВО» «Университет экономики и управления» предусматривает подготовку и

защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

Программа и порядок проведения государственной аттестации разработаны в соответствии с требованиями:

– Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по соответствующему направлению подготовки;

– Приказа Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

## **2. Виды профессиональной деятельности выпускников и соответствующие им задачи профессиональной деятельности**

### **2.1. Виды профессиональной деятельности**

Государственная аттестация имеет целью определение степени соответствия уровня подготовленности выпускников требованиям образовательного стандарта.

При этом проверяются сформированные компетенции – теоретические знания и практические навыки выпускника в соответствии с матрицей компетентностей, являющейся структурным компонентом ООП. В частности, проверяется обладание выпускниками-бакалаврами компетенциями в области следующих предусмотренных образовательным стандартом видов профессиональной деятельности:

- 1) организационно-управленческая;
- 2) проектная;
- 3) технологическая.

### **2.2. Задачи профессиональной деятельности**

Выпускник, освоившие программу бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, готов решать следующие профессиональные задачи:

- **организационно-управленческая деятельность:**
  - управление качеством ресурсов ИТ;
  - управление ИТ-инфраструктурой;
  - управление изменениями ресурсов ИТ;
  - управление отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов ИТ;
  - управление персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ;
  - управление информационной безопасностью ресурсов ИТ;
- **проектная деятельность:**
  - заключение партнерских соглашений и развитие отношений с партнерами;

- управление проектами;
- управление группой менеджеров продуктов;
- продвижение продуктов серии;
- **технологическая деятельность:**
  - информационное обеспечение прикладных процессов (создание и поддержка информационных систем в экономике).

### **3. Требования к результатам освоения основной образовательной программы**

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы предусматривает проверку обладания следующими предусмотренными образовательным стандартом компетенциями: универсальными, общепрофессиональными, профессиональными.

<b>Универсальные компетенции (УК):</b>	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК+5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК):</b>	
ОПК-1	Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария
ОПК-2	Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом
ОПК-3	Владеет навыками управления процессами создания и использования продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе умеет разрабатывать алгоритмы и программы для их практической реализации
ОПК-4	Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений;
ОПК-5	Способен организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом информационных систем и информационно-коммуникационных технологий
ОПК-6	Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.
<b>Профессиональные компетенции (ПК):</b>	
<i><b>организационно-управленческая деятельность:</b></i>	
ПК-1	Способен позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке; формировать потребительскую аудиторию и осуществлять взаимодействие с потребителями, организовать продажи в среде Интернет
ПК-2	Способен управлять ИТ-сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия
ПК-3	Способен управлять архитектурой и ИТ-инфраструктурой предприятия, обеспечивать надлежащий уровень информационной безопасности

<i>проектная деятельность:</i>	
ПК-4	Способен разрабатывать проектную документацию и управлять проектами по выполнению работ совершенствования и регламентации стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия
<i>технологическая деятельность:</i>	
ПК-5	Способен осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач

#### 4. Требования к выпускной квалификационной работе

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы бакалавра – важнейший этап учебного процесса, завершающий подготовку высококвалифицированных специалистов, способных, согласно требованиям государственных Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, приступить к профессиональной деятельности. В процессе выполнения работы студенту предоставляется возможность под руководством опытных специалистов углубить и систематизировать знания, полученные в процессе обучения и творчески применить их в решении конкретных практических задач. Обучающиеся должны активно использовать полученные в ходе теоретического обучения знания.

Подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы начинается с младших курсов, когда студенты в процессе написания рефератов по дисциплинам общей подготовки, курсовых работ по общепрофессиональным и специальным дисциплинам, выполнении программ практик (учебная практика (ознакомительная практика), производственные практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и преддипломная практика)), учатся критически мыслить, анализировать, делать выводы, обобщения. Преподаватели кафедры заранее ориентируют студентов на выбор таких тем курсовых работ и индивидуальных программ практики, которые могут стать частью выпускных квалификационных работ.

Тексты ВКР проверяются на объем заимствования. Порядок проверки, в том числе содержательной, выявления неправомерных заимствований устанавливается Положением о ВКР.

По итогам выпускной квалификационной работы проверяется степень освоения выпускником следующих компетенций:

Код	Содержание
<i>Профессиональные компетенции:</i>	
ПК-1	ПК-1.1 <b>Знает</b> основы маркетинга, осознает место электронного предприятия в конкурентной среде; ПК-1.2 <b>Умеет</b> позиционировать электронное предприятие на глобальном рынке;

	ПК-1.3 <b>Владеет</b> навыками продвижение компании и организации продажи в сети «Интернет».
ПК-2	ПК-2.1 <b>Знает</b> виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента, процессы использования и создания информационных сервисов; ПК-2.2 <b>Умеет</b> управлять процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управлять процессами создания и использования информационных сервисов; ПК-2.3 <b>Владеет</b> методами управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, методами управления процессами создания и использования ИТ сервисов.
ПК-3	ПК-3.1 <b>Знает</b> методы анализа архитектуры, ИТ-инфраструктуры предприятия, нормативную документацию, регулирующую отношения в области информационной безопасности; ПК-3.2 <b>Умеет</b> моделировать архитектуру, ИТ-инфраструктуру предприятия, настраивать политики безопасности; ПК-3.3 <b>Владеет</b> навыками управления архитектурой и ИТ-инфраструктурой предприятия, обеспечения надлежащего уровня информационной безопасности.
ПК-4	ПК-4.1 <b>Знает</b> стандарты управления ИТ-проектами и основные проектные документации; ПК-4.2 <b>Умеет</b> разрабатывать проектную документацию по выполнению работ в целях совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия; ПК-4.3 <b>Владеет</b> инструментальными средствами управления проектами по развитию ИТ-инфраструктуры предприятия.
ПК-5	ПК-5.1 <b>Знает</b> основы современных систем управления базами данных, теорию баз данных, основы администрирования СУБД; ПК-5.2 <b>Умеет</b> проектировать и разрабатывать базы данных, верифицировать структуру баз данных; ПК-5.3 <b>Владеет</b> навыками ведения базы данных и поддержки информационного обеспечения решения прикладных задач.

## **5. Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию**

Структура выпускной квалификационной работы определяется в требованиях к выпускным квалификационным работам по соответствующему уровню и направлению подготовки.

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

Независимо от избранной темы рекомендуется придерживаться приведенной ниже структуры выпускной квалификационной работы:

- титульный лист;



- задание на ВКР;
- реферат;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

**Титульный лист** является первой страницей ВКР.

**Задание** разрабатывает руководитель ВКР и утверждает у заведующего выпускающей кафедрой, после чего обучающийся расписывается в его получении с согласованием сроков исполнения.

**Реферат** содержит краткое, точное изложение содержания работы, включающее в себя основные сведения об объеме текстового материала, количество иллюстраций, таблиц, формул, приложений, использованных источников, а также сокращения, используемые в работе.

**В содержании** перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, список использованных источников, перечень приложений с указанием их названий и номеров страниц, на которых они начинаются.

**Во введении** должны быть показаны: актуальность темы исследования, её научное и практическое значение. Затем приводится теоретическая основа, предмет и объект исследования; цель и задачи исследования; информационная база, методы исследования, сущность и новизна полученных результатов исследования, их практическая значимость; структура и объем ВКР.

**Основная часть ВКР** излагается в трех разделах.

**В первом разделе** излагаются теоретические и методологические основы изучения проблемы.

Целесообразно начать с характеристики объекта и предмета исследования. Затем сделать небольшой исторический экскурс, по возможности оценить степень изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы, теоретически и практически решенные и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе. Затем следует осветить основные тенденции и особенности развития.

В разделе дается обзор литературы по проблеме, формируется концепция, обосновывается методика анализа проблемы в конкретной организации (предприятии, фирме).

Выводы по Разделу 1.

**Второй раздел** содержит анализ состояния вопроса в базовой организации:

- анализ архитектуры предприятия и описание бизнес-процессов; описание информационных потоков организации во взаимосвязи с организационной структурой;

- анализ существующей ИТ-инфраструктуры предприятия и системы защиты информации;
- формулировка проблемы, относящейся к сфере бизнес-информатики, требующей решения задачи профессиональной направленности, поиск способов решения;
- выводы по Разделу 2.

**Третий раздел** является завершающим, представляет собой практическую часть и содержит предложения по решению поставленной задачи профессиональной направленности. В разделе содержатся пункты, отражающие авторские предложения по решению выявленных проблем:

- практическая реализация решения задачи профессиональной направленности программными средствами;
- оценка эффективности предложенного решения, формулировка предложений по совершенствованию процессов управления информационными потоками предприятия либо по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ;
- выводы по Разделу 3.

**В заключении** обучающийся должен подвести итоги, обоснованно изложить свои взгляды по главным вопросам, рассмотренным в работе, перспективы дальнейшей разработки темы.

**Список использованных источников** должен включать изученную и использованную в ВКР литературу.

В списке литературы должна быть указана нормативная литература, учебные и научные издания, в том числе – обязательно из электронно-библиотечной системы. В списке могут быть труды преподавателей Университета, статьи из профессиональной периодической печати сроком давности не более 3 лет, включая издания за последний год.

**Приложения** являются неотъемлемой частью работы, на которые в тексте работы обязательно должны быть ссылки.

В ВКР вкладываются следующие документы:

1. Отзыв научного руководителя ВКР;
2. Рецензия внутренняя или внешняя на бланке организации или с печатью (желательно);
3. Справка о проверке выпускной квалификационной работы в системе «Антиплагиат».

Более подробное описание структуры выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию отражаются в методических указаниях по подготовке и защите выпускной квалификационной работы бакалавра по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика».

## **6. Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ**

Темы ВКР разрабатываются выпускающей кафедрой. Студент имеет право выбора темы в порядке, установленном высшим учебным заведением. По согласованию с руководителем тема ВКР может быть уточнена с учетом цели и задачи предстоящего исследования.

### *Примерная тематика ВКР*

1. Анализ конкурентной способности компании на рынке ИТ-продуктов и услуг.
2. Анализ эффективности ИТ-проекта.
3. Автоматизация продвижения продукции в интернет-ресурсах.
4. Web-проект для <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие).
5. Автоматизация логистических процессов в розничной компании <название>.
6. Автоматизированная информационная система поддержки маркетинговой деятельности предприятия малого бизнеса.
7. Анализ (Совершенствование) бизнес-процессов поддержки пользователей подразделения <...> предприятия <...>.
8. Автоматизация процесса контрактования поставщиков.
9. Использование ИТ-технологий в командной работе.
10. Внедрение информационной системы управления логистикой и складом.
11. Проектирование информационной системы поддержки курьерской доставки.
12. Разработка рекламной сети для мобильных приложений.
13. Разработка информационно-аналитической системы для управления аудиторным фондом университета.
14. Архитектура электронного предприятия <название>.
15. Влияние мобильных технологий на информационную инфраструктуру организации.
16. Выбор комплекса методов моделирования товародвижения на предприятии в условиях эксплуатации информационной системы.
17. Документирование бизнеса для системы менеджмента качества.
18. Информационное обеспечение АИС <название> (разработка на основе анализа бизнес-процессов организации).
19. Использование мобильных приложений в качестве маркетингового инструмента.
20. Исследование и оптимизация моделей деятельности предприятия в условиях внедрения ИС.
21. Исследование и разработка методов проведения рекламной компании в Интернете.
22. Комплексная оценка уровня развития организации <название> (на примере конкретной организации).

23. Методика аудита информационной безопасности <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие).
24. Оптимизация контента сайта <название>.
25. Организация внедрения информационной системы <название> на предприятии <название>.
26. Организация внутрифирменного электронного бизнеса.
27. Организация создания и внедрения веб-сайта предприятия.
28. Проект интеграции системы <...> с системой <...> предприятия <...>.
29. Проект использования инструментов бизнес-аналитики для <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие).
30. Проект мероприятий по информационной безопасности к проекту <...> (указывается предприятие и назначение приложения).
31. Проект оперативного анализа данных для <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие).
32. Развитие комплекса учебно-методических материалов для реализации процессного подхода обучения пользователей ИС (в рамках внедрения).
33. Разработка бизнес-плана и стратегии развития предприятия электронной коммерции на основе сервиса спонтанных покупок.
34. Разработка информационно-аналитической системы для управления аудиторным фондом вуза <...>.
35. Разработка информационно-управляющих средств объектов ЖКХ.
36. Разработка требований к типовым бизнес-процессам предприятия в условиях использования систем электронного документооборота.
37. Совершенствование интегрированной информационной системы управления проектами (на примере конкретного предприятия).
38. Совершенствование стратегии продвижения программного обеспечения на рынке ИТ-продуктов и услуг (на примере предприятия).
39. Типизация бизнес-процессов движения товаров на торговых предприятиях в условиях использования автоматизированных систем управления складами.
40. Управление проектом подготовки и продвижения социального веб-сервиса.
41. Интернет-технологии как инструмент повышения лояльности клиентов.
42. Оценка эффекта внедрения электронной системы управления договорами на предприятии оптовой торговли.
43. Анализ и реинжиниринг бизнес-процессов call-центра телекоммуникационной компании на основе CRM-систем.
44. Автоматизация процессов учета и расчета для обслуживающего персонала ресторана.
45. Разработка проекта комплексной автоматизации предприятия в сфере event-индустрии.

46. Внедрение системы электронного документооборота на предприятии.

47. Разработка информационной справочной службы компании на основе web-сервисов.

48. Повышение эффективности ведения коммерческой деятельности предприятия за счет внедрения мобильного приложения.

49. Разработка электронной учебной среды для предприятия.

50. Оптимизация контента сайта, как инструмент маркетинговой стратегии фирмы.

## **7. Порядок выполнения выпускной квалификационной работы**

Общее руководство и контроль выполнения выпускной квалификационной работы осуществляет выпускающая предметная комиссия. Председатель комиссии назначает руководителей ВКР.

Руководитель работы в течение всего периода ее выполнения проводит следующие мероприятия:

- выдает обучающемуся задание на выполнение выпускной квалификационной работы до начала преддипломной практики, которое в дальнейшем уточняется и корректируется;

- оказывает помощь обучающемуся в обобщении необходимых материалов;

- систематически консультирует обучающегося;

- контролирует выполнение обучающимся всех разделов работы в сроки, установленные графиком;

- предоставляет выпускающей предметной комиссии сведения о степени готовности работы;

- представляет законченную выпускную квалификационную работу со своим отзывом председателю предметной комиссии для направления на защиту;

- участвует в заседании ГЭК при защите работы.

Основным документом, позволяющим планировать и контролировать ход выполнения квалификационной работы, является задание к ВКР, в котором отмечается готовность работы на даты, установленные руководителем.

В соответствии с утвержденным дипломным заданием обучающийся представляет подготовленные разделы научному руководителю. С учетом полученных замечаний обучающийся перерабатывает и дополняет имеющийся у него материал.

## **8. Порядок защиты выпускной квалификационной работы**

К защите допускаются бакалавры, представившие в установленный срок ВКР. Для проведения защиты ВКР формируется государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) по направлению подготовки, состав

которой утверждается в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников.

Защита ВКР проводится в соответствии с единым графиком итоговой государственной аттестации, утверждаемым первым проректором.

Обучающиеся, не представившие ВКР на кафедру в установленный срок, к защите не допускаются.

Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК.

Обязательные элементы процедуры защиты:

- выступление автора ВКР;
- ответы обучающегося на вопросы членов ГЭК;
- оглашение отзыва руководителя;
- оглашение рецензии (для рецензируемых работ) и ответы обучающегося на замечания рецензента.

После окончания защиты ВКР с целью оценки ее результатов проводится закрытое заседание ГЭК. При оценке ВКР учитываются: содержание работы, ее оформление, убедительность защиты. Оценка защиты ВКР определяется открытым голосованием всех членов ГЭК.

## **9. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы**

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично» «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Наряду с отзывом научного руководителя и рецензией на ВКР члены ГЭК оценивают работу на основе экспертной оценки с учетом опыта предшествующих защит по специальности. ВКР оценивается по четырёхбалльной системе.

**Оценка «отлично»** выставляется при выполнении следующих основных требований:

- содержание работы полностью раскрывает утвержденную тему и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к работам подобного рода;
- выполненная работа свидетельствует о знании основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме, учебной литературы;
- теоретические выводы и практические предложения автора соответствуют сформулированным во введении задачам, вытекают из содержания работы;
- в работе в полной мере использованы современные литературные источники, а также эмпирические исследования автора, собранные в процессе полевых, лабораторных и иных исследований;
- оформление ВКР соответствует установленным требованиям;
- ВКР оценена рецензентом на «отлично».

**Оценка «хорошо»** выставляется, если:

- содержание работы раскрывает утвержденную тему и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к работам подобного рода;
- выполненная работа свидетельствует о знании основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме, учебной литературы;
- в работе использованы современные литературные источники, обобщенные данные эмпирического исследования автора;
- выводы и предложения автора соответствуют сформулированным во введении задачам и вытекают из содержания работы;
- оформление ВКР соответствует установленным требованиям.

Однако в ВКР имеются отдельные упущения в изложении некоторых вопросов. При этом работа оценена рецензентом на «хорошо».

**Оценка «удовлетворительно»** может быть выставлена, если:

- содержание работы не полностью раскрывает утвержденную тему и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к данного рода работам;
- выполненная работа свидетельствует о недостаточном знании автором основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме, учебной литературы;
- выводы и предложения автора не полностью соответствуют сформулированным во введении задачам и не вытекают из содержания работы;
- не обобщены данные эмпирического исследования автора;
- имеются незначительные нарушения требований по оформлению ВКР;
- ВКР оценена рецензентом на «удовлетворительно».

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется при наличии следующих недостатков:

- содержание работы не раскрывает утвержденную тему;
- выполненная работа свидетельствует о незнании автором основных теоретических концепций, монографий по рассматриваемой проблеме, учебной литературы;
- в работе отсутствуют теоретические выводы, практические предложения;
- нет ссылок на используемые источники;
- отсутствуют материалы эмпирического исследования автора;
- работа оформлена с нарушением требований, предъявляемых к работам данного вида;
- ВКР оценена рецензентом на «неудовлетворительно».

## **10. Фонд оценочных средств**

Целями выпускных квалификационных работ являются закрепление, углубление и специализация знаний и навыков обучающихся в области

информационно-коммуникационных технологий в сферах: анализа, моделирования и формирования интегрального представления стратегий и целей, бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятий различной отраслевой принадлежности и различных форм собственности, а также учреждений государственного и муниципального управления; стратегического планирования и управления развитием информационных систем и информационно-коммуникационных технологий управления предприятием; организации и управления процессами жизненного цикла информационных систем и информационно-коммуникационных технологий управления предприятием; аналитической поддержки процессов принятия решений для управления предприятием.

В конкретной выпускной квалификационной работе решаются следующие задачи:

- определение наиболее актуальной проблемы, требующей решения, в рамках выбранной темы работы (ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3; ПК-4; ПК-5);
- определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений (ОПК-1);
- поиск информации с использованием методов и программных средства сбора, обработки и анализа информации, исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий (ОПК-2, ОПК-4, ОПК-5);
- анализ архитектуры предприятия (организации) и его бизнес-процессов (ОПК-1, ОПК-4, ОПК-5);
- моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия с использованием современных методов и программного инструментария (ОПК-1, ОПК-4, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3; ПК-4; ПК-5);
- создание и/или использование продуктов и услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий, в том числе разработка алгоритмов и программ для их практической реализации (ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3; ПК-4; ПК-5);
- оценка эффективности предложенного решения, формулировка предложений по совершенствованию процессов управления информационными потоками предприятия либо по созданию новых бизнес-проектов на основе инноваций в сфере ИКТ (ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3; ПК-4; ПК-5).

## **11. Методические рекомендации по проведению государственной итоговой аттестации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья факультет (университет)



обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту: по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в четной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в вузе).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение выпускной квалификационной работы**

### **а) основная литература:**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.). URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)

2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_220229/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_220229/)

3. Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. № 838 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика». URL: <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24/88>

4. Скибицкий, Э. Г. Методы исследования в процессе научного творчества : монография / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. — 203 с. — ISBN 978-5-7782-3656-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91400.html>

5. Турский, И. И. Методология научного исследования : курс лекций / И. И. Турский. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. — 49 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108059.html>

6. Терминологический словарь по предметам кафедры «Бизнес-информатика» / составители Я. А. Донченко [и др.]. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. — 240 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108063.html>

### **б) дополнительная литература:**

1. Архитектура предприятия : учебно-методическое пособие / составители Л. В. Яковенко. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2020. — 174 с. — Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108055.html>.

2. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике : учебное пособие / М. В. Головицына. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 589 с. — ISBN 978-5-4497-0344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89438.html>.

3. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89437.html>.

4. Грекул, В. И. Управление внедрением информационных систем : учебное пособие / В. И. Грекул, Г. Н. Денищенко, Н. Л. Коровкина. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 277 с. — ISBN 978-5-4497-0910-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102073.html>

5. Грошев, А. С. Основы работы с базами данных : учебное пособие / А. С. Грошев. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 255 с. — ISBN 978-5-4497-0914-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102038.html>

6. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99351.html>.

7. Кукарцев, В. В. Проектирование и архитектура информационных систем : учебник / В. В. Кукарцев, Р. Ю. Царев, О. А. Антамошкин. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-7638-3620-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100091.html>

8. Моргунов, А. В. Информационная безопасность : учебно-методическое пособие / А. В. Моргунов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. — 83 с. — ISBN 978-5-7782-3918-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98708.html>

9. Пономарева, Т. Н. Рынки информационно-коммуникационных технологий и организация продаж : учебное пособие / Т. Н. Пономарева, М. С. Старикова, Т. А. Дубровина. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2019. — 260 с. —

Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106209.html>

**Интернет-ресурсы:**

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>
2. Российский интернет-портал и аналитическое агентство TAdviser [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tadviser.ru/>
3. Справочная система по законодательству РФ «Гарант» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>
4. Справочная система по законодательству РФ «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbooksshop.ru>
6. Официальный сайт Министерства образования и науки РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/>
7. Официальный портал Федеральных государственных образовательных стандартов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/>