

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.10.2021 14:03:55

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd603f94388008e29877a6bcbf5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

Факультет экономики и управления

Кафедра «Социально-гуманитарных дисциплин»

УТВЕРЖДАЮ



Проректор по учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Психология

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом

Квалификация выпускника

Бакалавр

Для всех форм обучения

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	3
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины	16
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	16
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	17
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими знаниями, умениями и навыками:

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • применять методы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК-31	способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива	<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина «Психология» относится к базовой части Б1.Б.07 учебного плана ОПОП.

Дисциплина взаимосвязана с естественнонаучными и социальными группами дисциплин в системе профессиональной подготовки будущих бакалавров.

Знание положений данной дисциплины необходимо при выполнении курсового и дипломного проектирования, а также в практической деятельности бакалавров.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц (ЗЕ), 72 академических часа.

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы 72 часов

Объём дисциплины	Всего
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа	40
Аудиторная работа (всего):	36
Лекции	18
Семинары, практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	32
Зачёт	4

Для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы 72 часов

Объём дисциплины	Всего
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа	12
Аудиторная работа (всего):	8
Лекции	4
Семинары, практические занятия	4
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
Зачет	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ тем	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ЗФО	Контактная работа (аудиторная работа)				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практ.		Сам. работа	
				ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
1	Предмет, задачи и методы психологии.	8	8	2	1	2		4	7
2	Психические познавательные процессы	16	16	8	1	6	2	2	13

3	Эмоционально-волевая сфера личности	12	12	2		2		8	12
4	Психические свойства личности.	12	12	2	1	4	2	6	9
5	Деятельность и поведение человека.	10	10	2		2		6	10
6	Межличностные отношения, общение.	10	10	2	1	2		6	9
	Зачет	4	4						
	Всего по дисциплине	72	72	18	4	18	4	32	60

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

1. Предмет, задачи и методы психологии.

Психология как наука о психике и психологической деятельности человека и групп людей. Сущность психики. Психика и сознание. Головной мозг как орган психики. Связь психологии с другими науками. Проблемы психологии. Предмет, задачи психологии. Значение знаний психологии в профессиональной деятельности менеджера по управлению персоналом. Методы психологии, их прикладное использование.

2. Психические познавательные процессы

Основные характеристики когнитивной сферы личности. Память, воображение и мышление. Основные механизмы памяти: запечатление, сохранение, узнавание и воспроизведение. Понятие об ассоциациях. Значимость событий для ассоциаций, «эффект края», закон забывания. Классификация отдельных видов памяти: по характеру психической активности, по характеру целей деятельности, по продолжительности закрепления и сохранения материала. Двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая, произвольная, произвольная, кратковременная, долговременная, оперативная память. Понятие мнемонической деятельности. Закон забывания Г.Эббингауза. Память и представления. Основные характеристики представлений: наглядность, фрагментарность, устойчивость, непостоянство. Классификации представлений по модальности.

Общее понятие о первичных образах памяти. Представления и воображение. Воображение как процесс преобразования представлений. Классификация воображения:

произвольное, произвольное, воссоздающее, творческое, мечта, активное и пассивное. Мышление как отражение связей и отношений между предметами и явлениями объективного мира. Взаимоотношение мышления и речи. Классификация мышления: теоретическое и практическое. Особенности основных типов мышления: понятийное, образное, наглядно-образное, наглядно-действенное. Умозаключение как высшая форма мышления. Основные виды умственных операций: сравнение, анализ, синтез, абстракция, конкретизация. Понятие индукции и дедукции. Филогенетический и онтогенетический аспекты развития мышления

3. Эмоционально-волевая сфера личности

Понятие об эмоциях и чувствах. Значение чувств в жизни человека. Природа эмоций и чувств. Особенности индивидуальных проявлений эмоций и

чувств. Свойства чувств. Виды высших чувств и их характеристика. Чувства и деятельность людей. Управление чувствами. Чувства и осознание как разные по полноте и глубине уровни познавательной деятельности индивида. Активно-ориентированная и регулирующая функция чувств в поведении человека. Модальность (яркость) чувств. Временные характеристики чувств. Чувственный тон ощущений. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики настроения.

Факторы, обуславливающие формирование положительных и отрицательных эмоций. Фрустрация как механизм формирования эмоций. Роль эмоций в регуляции поведения. Понятие о воли. Воля как процесс сознательного регулирования поведения. Характеристики волевых действий. Связь воли и чувств. Роль потребностей, эмоций, интересов и мировоззрения в формировании волевых действий. Роль воли в жизни человека. Психологический анализ волевого поступка человека. Борьба мотивов в исполнении принятого решения. Самоконтроль и самооценка. Волевые качества. Пути воспитания воли. Роль сознательной дисциплины в формировании воли.

4. Психические свойства личности.

Понятие о психических свойствах личности. Соотношение понятий: индивид, личность, индивидуальность. Проблема взаимодействия биологического, социального и психологического. Саморазвитие и самореализация личности. Темперамент и его нервно-физиологическая основа. Типы темперамента, их характеристика и учет в работе с людьми. Соотношение темперамента и способностей. Учение о темпераменте Гиппократа. Способность как психическое свойство личности. Теоретические, практические, учебные и творческие способности. Врожденные задатки и психотип. Соотношение общих и специальных способностей. Одаренность. Мастерство и талант. Задатки и способности. Уровни способностей. Общие и частные способности. Роль труда в формировании способностей. Развитие способностей. Особенности макросреды и развитие способностей. Понятие о характере. Характер как прижизненное образование. Понятие о чертах характера. Основные черты характера. Типы характера. Пути воспитания характера. Проявление характера через деятельность. Типология характера по К.Юнгу. Сензитивный период формирования характера. Трансформация характера в течение жизни. Самовоспитание. Роль труда в формировании характера.

5. Деятельность и поведение человека.

Основные формы направленности личности: влечения, желания, стремления, интересы, идеалы, убеждения. Понятие о мотиве. Цель деятельности. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность. Потребности и мотивы, иерархия потребностей по А.Маслоу. Самоактуализация. Осознаваемые и неосознаваемые мотивы. Мотивация и деятельность. Виды мотивации. Мотивация и личность. Мотив достижения успеха и избегания неудачи. Уровень притязаний и самооценка. Мотив отвержения. Тенденция к агрессии и тенденция к подавлению агрессии.

6. Межличностные отношения, общение.

Речь и язык. Лексический, грамматический и фонетический состав языка. Слово и его значение. Речь как процесс словесного общения. Эмоционально-выразительная сторона речи. Общение: коммуникация, интеракция, перцепция. Вербальное и не вербальное общение. Эмпатия. Отождествление. Идентификация. Рефлексия. Убеждение. Внушение. Психическое заражение. Конформизм. Нонконформизм. Основные функции общения: выражение, воздействие, сообщение, обозначение.

4.3. Темы практических занятий

Практическое занятие № 1.

Темперамент в структуре личности.

Рассмотреть общую проблему выделения и диагностики темпераментальных свойств личности, тип темперамента в концепции свойств и типов нервной системы (по И. П. Павлову). Выполнить тест на определение типа темперамента (опросник Г. Айзенка, А.И. Белова). Обсудить роль и проявление темперамента в психике и поведении человека, в профессиональной деятельности бакалавра экономики.

Практическое занятие №2.

Психология характера. Рассмотреть проявления акцентуаций характера на примерах литературных героев, киногероев. Провести диагностику акцентуаций характера с помощью теста Шмишека, составить характерологический профиль по акцентуациям. Рассмотреть сильные и слабые стороны различных акцентуаций, применение знаний об акцентуациях в профессиональной деятельности бакалавра

Практическое занятие №3. Эмоционально-волевая регуляция поведения и деятельности

Рассмотреть роль эмоций в жизнедеятельности личности, их взаимосвязь с потребностями, мотивами. Провести диагностику эмпатии с помощью теста И. Юсупова. Выполнить тест «Эмоциональная направленность личности» (Додонов). Рассмотреть проблему саморегуляции поведения и деятельности, способы развития волевых качеств личности, необходимых в профессиональной деятельности

Практические занятия № 4, 5. Ощущение, восприятие. Внимание. Память.

Выполнить методики «Незавершенные фигуры», «Печатная машинка», «Красно-черные таблицы Шульте» на выявление свойств внимания. Привести примеры из текста на зрительное, слуховое, логическое, непосредственное и опосредствованное запоминание. Выполнить методику А.Р. Лурия «10 слов», методику «Пиктограмма». Составить и воспроизвести рассказ из существительных, используя приемы мнемотехники.

Практическое занятие №6. Мышление, воображение, интеллект. Привести примеры эгоцентрической речи, различных стилей мышления. Формирование способности адекватно (критически) оценивать личностные достоинства и недостатки. Выполнить тесты Амтхауэра, субтесты Векслера, тест «Несуществующее животное».

Практическое занятие №7.

Методы воспитания. Личность педагога.

Рассмотреть место воспитания в структуре образовательного процесса, понятие метода воспитания, классификацию методов воспитания.

Методы формирования сознания личности Методы организации деятельности Методы контроля

Методы стимулирования

Правила выбора методов воспитания на примерах конкретных педагогических ситуаций

Выполнить задания на определение профессиональных характеристик педагога:

1. Методика «Каков Ваш творческий потенциал» (Л.Э Уортмен).

Методики-упражнения «Умею ли я слушать» (Л.М. Митина).

Практическое занятие № 8.

Межличностные отношения Характеристика процесса общения согласно теории Г.М. Андреевой. Выделить виды сензитивности, лежащие в основе социально-психологической наблюдательности. Направление изменений эмоционального содержания в межличностных отношениях.

Феномены проявления социальной фасилитации. Причины возникновения агрессии в группах. Диагностика межличностных отношений, стиля межличностных отношений. Диагностика типов поведения в конфликтной ситуации.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Тема (разделы)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Кол-во часов ДФО	Кол-во часов ЗФО	Учебно-методическое обеспечение
1	Предмет, задачи и методы психологии.	4	7	Учебно-методическое пособие
2	Психические познавательные процессы	2	13	Учебно-методическое пособие
3	Эмоционально-волевая сфера личности	8	12	Учебно-методическое пособие
4	Психические свойства личности.	6	9	Учебно-методическое пособие
5	Деятельность и поведение человека.	6	10	Учебно-методическое пособие
6	Межличностные отношения, общение.	6	9	Учебно-методическое пособие

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Компетенция ОК-6

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Знает, если выполнил 6.2.1(2,4-6,10-16,32,36-39), 6.2.2(4,5,7),	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Умеет, если выполнил 6.2.1(18-23,33,34,41,43-46), 6.2.2(9,11),	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Владеет, если выполнил 6.2.1(26,26,28,29,40), 6.2.2(14), 6.2.3(1-16)
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
Знает, если выполнил 6.2.1(2,4-6,10-16,32,36-39), 6.2.2(4,5,7) Умеет, если выполнил 6.2.1(18-23,33,34,41,43-46), 6.2.2(9,11) Владеет, если выполнил 6.2.1(26,26,28,29,40), 6.2.2(14), 6.2.3(11,12)		

Компетенция ПК-31

способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива 6.2.1(5,29,30,51,54)	оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива 6.2.1(24,41)	способностью и готовностью оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умением применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива 6.2.1(33), 6.2.2
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
Знает, если выполнил 6.2.1(5,29,30,51,54) Умеет, если выполнил 6.2.1(24,41) Владеет, если выполнил 6.2.2		

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Вопросы к зачету

1. Психология как наука.
2. Объект и предмет психологии.
3. Основные направления психологической науки
4. Прикладное использование психологических знаний
5. Методы исследования психологии.
6. Естественнонаучные основы психологии.
7. Ощущение как психический познавательный процесс.
8. Ощущения его виды и свойства.
9. Общая характеристика и свойства восприятия.
10. Восприятие и его развитие в процессе деятельности.
11. Внимание, его сущность и функции. Виды и свойства внимания.
12. Факторы, способствующие привлечению внимания. Факторы, снижающие устойчивость внимания.
13. Представление и их виды. Развитие представлений у личности.
14. Воображение и его развитие у человека.
15. Память как психический познавательный процесс (сущность и процессы памяти).
16. Виды памяти и ее индивидуальные различия у человека.
17. Условия и пути формирования памяти.
18. «Кривая забывания» Г.Эббингауза
19. Мышление как форма логического познания
20. Сущность и виды мышления.
21. Операции и процессы (формы) мышления.
22. Сущность и виды речи. Пути развития речи.
23. Основные функции речи: выражение, воздействие, сообщение, обозначение
24. Роль эмоций в регуляции поведения человека
25. Эмоциональные процессы личности. Виды эмоций.
26. Методы изучения эмоциональных состояний и эмоций человека
27. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Виды чувств;
28. Чувства личности. Характеристика высших чувств.
29. Воля как психический процесс. Психологическая структура волевого акта
30. Волевые качества личности и их характеристика.

6.2.2. Практические задания

Задание 1.

Цель задания: на основе полученных знаний описать процесс проектирования и реализации психологического исследования

Содержание задания:

- разработайте программу исследования познавательных процессов студентов, испытывающих трудности в освоении экономических (гуманитарных, математических) дисциплин.
- Разработайте программу исследования эмоционально-волевой сферы студентов вашей группы и проведите исследование.

Задание 2

Содержание задания.

Разработайте программу исследования индивидуальных психологических особенностей студентов с низким уровнем мотивации к обучению и разработайте систему мероприятий для повышения мотивации к обучению.

Задание 3

Содержание задания.

Разработайте систему мероприятий по формированию компетентности в общении с клиентами сотрудников налоговой службы (сотрудники испытывают затруднения в общении с клиентами и между собой, и необходима система профилактических мероприятий, направленных на предотвращение напряженности и конфликтов).

Задание 4

Содержание задания.

–Разработать методику преподавания одной из экономических дисциплин.

–Разработать учебно-методические материалы по обеспечению учебного процесса с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений

6.2.3 Тестовые задания

1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

1. транзакция
2. ролевые ожидания
3. социальная роль
4. психологический контакт

2. Основные качества манипулятора:

1. недоверие к себе и другим
2. лживость
3. примитивность чувств
4. все ответы верны

3. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.

1. прагматической
2. управленческой
3. терапевтической

4. Особенность невербального общения:

1. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
2. отсутствие возможности подделать эти импульсы
3. все ответы верны
4. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

1. светское
2. ролевое

3. деловое
4. примитивное

6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

1. деловое
2. манипулятивное
3. светское
4. формально-ролевое

7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

1. аттракция
2. аффилиация
3. гипноз
4. казуальная атрибуция

8. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

1. края
2. первичности
3. ореола
4. бумеранга

9. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

1. самоактуализация
2. стереотипизация
3. идентификация
4. обобщение

10. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

1. незавершенного действия
2. бумеранга
3. новизны
4. ореола

11. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...

1. стереотипизация
2. абстракция
3. проецирование
4. эмпатия

12. Манипулирующее воздействие проявляется в ...

1. использовании человека в корыстных целях
2. демонстрации своей позиции
3. в покровительственном отношении к человеку
4. конформизме

13. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

1. эмпатия
2. рефлексия
3. экспрессивность
4. уподобление

14. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

1. совместная деятельность
2. все ответы верны
3. «помогающее поведение»
4. сходство характеристик общающихся
5. сходство ситуации, в которой находятся партнеры

15. Перцептивная сторона общения включает в себя ...

1. проявление тревожности
2. демонстрацию креативного поведения
3. процесс формирования образа другого человека
4. взаимодействие в общении

16. Человеческая речь характеризуется:

1. наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции
2. определенной логикой построения фраз
3. возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
4. все ответы верны

17. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

1. смысловые
2. эмоциональные
3. физические
4. восприятия

18. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

1. идентификации
2. эмпатии
3. рефлексии
4. манипуляция

19. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

1. личностным
2. деловым
3. ролевым

20. Существенный признак внушения:

1. не критическое восприятие информации
2. недоверие
3. критичность
4. аргументированность

21. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

1. психическое заражение
2. конформность
3. убеждение
4. подражание

22. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

1. убеждение
2. психическое заражение
3. эмпатия
4. подражание

23. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

1. понимание целей партнера
2. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
3. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
4. знание индивидуальных особенностей партнера

24. Формы реализации делового общения

1. оперативка
2. переговоры
3. брифинг
4. видеоконференция

25. Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...

1. комплимент
2. лесть
3. критика

26. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

1. примитивное
2. закрытое
3. ролевое
4. открытое

27. Основные механизмы познания другого человека:

1. эмпатия
2. все ответы верны
3. рефлексия
4. идентификация

28. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

1. убеждение

2. психическое заражение
3. эмпатия
4. подражание

29. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

1. понимание целей партнера
2. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
3. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
4. знание индивидуальных особенностей партнера

30. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

1. личностным
2. деловым
3. ролевым

КЛЮЧ с ответами

1	3	11	2	21	2
2	4	12	4	22	2
3	3	13	3	23	2
4	3	14	2	24	2
5	1	15	1	25	2
6	2	16	1	26	4
7	2	17	1	27	2
8	1	18	3	28	2
9	3	19	2	29	4
10	1	20	1	30	2

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Максименко С.Д. Общая психология.- М.: Рефл.бук, 2004. -528 с.
2. Краткий курс по психологии / . — М. : РИПОЛ классик, Окей-книга, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-386-09323-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73382.html>
3. Столяренко Л.Д. Психология для бакалавров - экономистов: Учебное пособие/ Л.Д. Столяренко, С.И.Самыгин, В.Е. Столяренко. — М.: «Дашков и К», 2017.— 214 с.

б) дополнительная учебная литература:

4. Крылов В.Ю. Математическая психология. Школа В. Ю. Крылова [Электронный ресурс]/ Крылов В.Ю., Савченко Т.Н., Малинецкий Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт психологии РАН, 2012.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15546>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Юревич А.В. Методология и социология психологии [Электронный ресурс]/ Юревич А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт

психологии РАН, 2012.— 272 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15550>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Кудинов, С.И. Вопросы и ответы для самостоятельной подготовки студентов к Государственному экзамену по психолого-педагогической подготовке учебно-метод. пособ./ С.И. Кудинов, А.И. Савченко. - С.: УЭУ, 2013. - 120 с.

7. Психологический словарь / Под ред. В.В. Давыдова, А.В. Запорожца, Б.Ф. Ломова и др.; Науч.-исслед. ин-т общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР. -М.: Педагогика, 1983. - 448 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

1. Маклаков А. Г. Общая психология URL: http://libes.ru/297234.read#ТОС_idp107728 (дата обращения 14.06.2014)
2. Лурия А. Р. Лекции по общей психологии URL: <http://www.litmir.net/bd/?b=134161> (дата обращения 14.06.2014)
3. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. 2-е изд. (1946г.) - СПб.: 2002 - 720 с. (Серия "Мастера психологии") URL: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy010.htm> (дата обращения 14.06.2014)
4. Первушина О. Общая психология URL: http://royallib.ru/book/pervushina_olga/obshchaya_psihologiya.html (дата обращения 14.06.2014)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При проведении лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

1. Творческое задание. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.
2. Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижения лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала.