

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.10.2021 14:01:59

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdb603f94388008e29877a6bcbf5

Факультет экономики и управления

Кафедра «Управление персоналом»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Квалификация выпускника

Бакалавр

Для всех
форм обучения

Симферополь 2020

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины	22
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	23
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»:

Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;	<p>знать: методы нахождения организационно-управленческих решений;</p> <p>уметь: находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность;</p> <p>владеть: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;	<p>знать: методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</p> <p>уметь: использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</p> <p>владеть: методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p>
ПК-5	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	<p>знать: методы анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний;</p> <p>уметь: использовать методы анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний;</p> <p>владеть: методами анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</p>

ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	<p>знать: методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей;</p> <p>уметь: использовать методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей;</p> <p>владеть: навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>
ПК-15	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	<p>знать: методы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений;</p> <p>уметь: использовать методы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений;</p> <p>владеть: умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б.1.Б.09 «Методы принятия управленческих решений» входит в базовую часть.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единицы (ЗЕ), 144 академических часа.

3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 6 зачётных единицы 216 часов

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа	78
Аудиторная работа (всего):	72
Лекции	18
Семинары, практические занятия	54
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	66
Экзамен	6

Для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа	18
Аудиторная работа (всего):	12
Лекции	6
Семинары, практические занятия	6
Внеаудиторная работа (всего):	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	126
Экзамен	6

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

№ Те мы	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ЗФО	Контактная работа (аудиторная работа)				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практическ.		Самост. работа	
				ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
1	Понятие, значение и функции управленческого решения	25	27	2	2	10		13	25
2	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	27	27	4		10	2	13	25
3	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	27	27	4	2	10		13	25
4	Основные этапы процесса принятия управленческого решения	29	27	4		12	2	13	25
5	Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	30	30	4	2	12	2	14	26
	Всего по дисциплине	138	138	18	6	54	6	66	126
	Экзамен	6	6						
	Итого	144	144	18	6	54	6	72	132

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения.

Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в

методологии и организации процесса управления.

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.

Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента.

Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.

Тема 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.

Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность.

Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения

Условия и факторы качества управленческих решений.

Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.).

Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения

Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.

Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.

Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации.

Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.

Тема 4. Основные этапы процесса принятия управленческого решения

Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификация проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы.

Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения.

Разработка и анализ альтернатив. Сравнение альтернатив и выбор решений. Обоснование выбора альтернативы. Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.

Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях.

Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 5. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения

Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.

Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.

4.3 Темы практических занятий

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения.

Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения.

Современные концепции и принципы выработки решения. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.

Тема 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема».

Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения

Условия и факторы качества управленческих решений.

Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения

Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений.

Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.

Тема 4. Основные этапы процесса принятия управленческого решения

Процесс принятия управленческого решения и его основные этапы. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Идентификация проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Разработка и анализ альтернатив. Сравнение альтернатив и выбор решений. Оценка реализуемости разработанных альтернатив. Механизм принятия управленческого решения.

Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 5. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения

Основные этапы анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Методы анализа внешней среды.

Личные наблюдения, опыт, аналогия. Правила составления деловой анкеты, преимущества и недостатки использования деловой анкеты.

Внешний аудит и консалтинг. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема (разделы)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Кол-во часов ДФО	Кол-во часов ЗФО	Учебно-методическое обеспечение
1	Понятие, значение и функции управленческого решения	13	25	учебно-методическое пособие
2	Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	13	25	учебно-методическое пособие
3	Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения	13	25	учебно-методическое пособие
4	Основные этапы процесса принятия управленческого решения	13	25	учебно-методическое пособие
5	Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	14	26	учебно-методическое пособие
Всего:		66	126	

В процессе самостоятельного изучения дисциплины осуществляются следующие виды работ:

- подготовка к семинарам и опросам;
- подготовка к тестированию, в том числе, контрольному;
- подготовка реферата;
- выполнение расчетно-графических работ.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Компетенция ОПК-2

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
методы нахождения организационно-управленческих решений 6.2.1.(1-7, 18), 6.2.2. (3-18) 6.2.3. (1-30)	находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность 6.2.1.(6-18, 22) 6.2.2. (3-18) 6.2.3. (1-30)	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений 6.2.1.(27- 29, 31-35), 6.2.2.(3-18) 6.2.3. (1-30)
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
Знает, если выполнил 6.2.1. (1-7, 18), 6.2.2. (3-18); 6.2.3. (1-30)		
Умеет, если выполнил 6.2.1. (6-18, 22), 6.2.2. (3-18); 6.2.3. (1-30)		
Владеет, если выполнил 6.2.1. (27-29, 31-35), 6.2.2. (3-18); 6.2.3. (1-30)		

Компетенция ОПК-6

владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций; 6.2.1.(5 -7, 35-38), 6.2.2. (14-27) 6.2.3. (1-30)	использовать методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; 6.2.1.(19-22, 56-60), 6.2.2. (14-27) 6.2.3. (1-30)	методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; 6.2.1.(10, 11, 13), 6.2.2. (14-27) 6.2.3. (1-30)
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
Знает, если выполнил 6.2.1.(5 -7, 35-38), 6.2.2. (14-27); 6.2.3 (1-30)		
Умеет, если выполнил 6.2.1.(19-22, 56-60), 6.2.2. (14-27); 6.2.3 (1-30)		
Владеет, если выполнил 6.2.1.(10, 11, 13), 6.2.2. (14-27); 6.2.3 (1-30)		

Компетенция ПК-5

способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
методы анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний	использовать методы анализа взаимосвязи между функциональными	способностью анализировать взаимосвязи между функциональными

6.2.1.(17, 23, 28), 6.2.2. (5-19); 6.2.3. (1-30)	стратегиями компаний 6.2.1.(33-41, 57, 59), 6.2.2. (5-19); 6.2.3. (1-30)	стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений 6.2.1.(50-55, 58, 60), 6.2.2. (5-19); 6.2.3. (1-30)
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
Знает, если выполнил 6.2.1.(17, 23, 28), 6.2.2. (5-19); 6.2.3. (1-30)		
Умеет, если выполнил 6.2.1.(33-41, 57, 59), 6.2.2. (5-19); 6.2.3. (1-30)		
Владеет, если выполнил 6.2.1.(50-55, 58, 60), 6.2.2. (5-19); 6.2.3. (1-30)		

Компетенция ПК-10

владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей 6.2.1.(7, 16, 24), 6.2.2. (8-23) 6.2.3. (1-30)	использовать методы количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей 6.2.1.(29, 35, 43-46), 6.2.2. (8-23) 6.2.3. (1-30)	навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления 6.2.1.(18, 26, 47-60), 6.2.2. (8-23) 6.2.3. (1-30)
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
Знает, если выполнил 6.2.1. (7, 16, 24), 6.2.2. (8-23); 6.2.3. (1-30)		
Умеет, если выполнил 6.2.1. (29, 35, 43-60), 6.2.2. (8-23); 6.2.3. (1-30)		
Владеет, если выполнил 6.2.1. (18, 26, 47-60), 6.2.2. (8-23); 6.2.3. (1-30)		

Компетенция ПК-15

умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
методы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений 6.2.1.(1-7, 16-24), 6.2.2. (17-25) 6.2.3. (1-30)	использовать методы анализа рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений 6.2.1.(29-60), 6.2.2. (17-25) 6.2.3. (1-30)	умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании 6.2.1.(18-26, 47-50), 6.2.2. (17-25) 6.2.3. (1-30)

Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания
Знает, если выполнил 6.2.1. (1-7, 16-24), 6.2.2. (17-27); 6.2.3. (1-30)
Умеет, если выполнил 6.2.1. (29-60), 6.2.2. (17-25); 6.2.3. (1-30)
Владеет, если выполнил 6.2.1. (18-26, 47-50), 6.2.2. (17-25); 6.2.3. (1-30)

Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1 Вопросы к экзамену

- 1 Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
- 2 Общие сведения о теории принятия решений.
- 3 Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
- 4 Основные сферы принятия управленческих решений.
- 5 Отличительные особенности принятия решений в бизнес-организациях.
- 6 Отличительные особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.
- 7 Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
- 8 Современные концепции и принципы выработки решения.
- 9 Типы менеджмента и особенности принятия управленческого решения.
- 10 Функции управленческого решения.
- 11 Основные типы управленческих решений.
- 12 Понятие «ситуация», «проблема».
- 13 Ситуационные концепции принятия управленческого решения.
- 14 Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.
- 15 Классификационные признаки управленческих решений.
- 16 Классификация управленческих решений.
- 17 Современные подходы к классификации управленческих решений.
- 18 Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
- 19 Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
- 20 Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
- 21 Правила принятия коллективного решения.
- 22 Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
- 23 Характеристика внутренней системы информации в организации.
- 24 Информационная структура управленческого решения.
- 25 Понятие «информационная асимметрия».
- 26 Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
- 27 Этап идентификации проблемы.
- 28 Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
- 29 Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
- 30 Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.

- 31 Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
- 32 Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия решения.
- 33 Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
- 34 Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
- 35 Характеристика методов анализа внешней среды.
- 36 Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
- 37 Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
- 38 Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
- 39 Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
- 40 Ограниченность использования моделирования при принятии управленческого решения.
- 41 Характеристика этапов процесса моделирования.
- 42 Характеристика методов принятия управленческого решения.
- 43 Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
- 44 Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
- 45 Власть, влияние при разработке и принятии управленческих решений – источники их формирования.
- 46 Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
- 47 Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.
- 48 Власть и организационная иерархия как вне рыночные средства принятия управленческого решения.
- 49 Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
- 50 Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
- 51 Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
- 52 Организация исполнения принятого управленческого решения.
- 53 Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.
- 54 Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
- 55 Методы контроля и оценки исполнения решения.
- 56 Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
- 57 Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
- 58 Понятия «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».
- 59 Понятие «супероптимальное решение».
- 60 Роль синергетического эффекта в формировании супероптимального решения.

6.2.2 Темы рефератов

1. Особенности туризма как объекта управления.
2. Внешняя среда организаций туризма.
3. Система и структура управления туризмом в России.
4. Стратегическое планирование работы организации туризма.
5. Бизнес-планирование в туризме.
6. Принципы менеджмента в туризме.
7. Стил ь и методы управления организацией туризма.
8. Организация работы турфирмы.
9. Проектирование организационной структуры турфирмы.
10. Разработка и принятие управленческих решений в организации туризма.
11. Управление персоналом организации туризма.
12. Управление конфликтами в турфирме.
13. Эффективность менеджмента в туризме.
14. Психология управления организацией туризма.
15. Теории лидерства и управление организаций туризма.
16. Теории мотиваций и их использование в стимулировании труда сотрудников турфирмы.
17. Внешние связи и возможности менеджмента в сфере туризма.
18. Механизм, система и технология управления качеством туристских услуг.
19. Организация контроля за деятельностью подчиненных на предприятиях сферы туризма.
20. Оценка и измерение эффективности менеджмента в туризме.
21. Роль информации в менеджменте туристской организации.
22. Сравнительный анализ американского и западноевропейского менеджмента.
23. Сравнительный анализ американского и японского менеджмента.
24. Стратегическое и текущее планирование деятельности предприятия сферы туризма.
25. Типы вознаграждения и их влияние на мотивационное поведение человека.
26. Формирование и развитие этики менеджмента в туризме.

6.2.3 Тестовые задания

1. Какие из перечисленных утверждений соответствуют истине?

- А. необходимость принимать решение возникает в ситуации выбора.
- Б. принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
- В. принятие решений связано с изменением целей управления.
- Г. все ответы правильные

2. Принятие управленческих решений в организации:

- А. существенно отличается от частного выбора человека,
- Б. отличается, но не существенно,

В. практически не отличается.

3. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?

- А. условия определенности;
- Б. условия риска;
- В. условия риска и неопределенности;
- Г. ни одно из перечисленных условий.

4. Каким формам принятия решений соответствуют перечисленные ниже особенности?

- А. снижает оперативность управления;
- Б. повышает обоснованность решений;
- В. препятствует грубым ошибкам и злоупотреблениям;
- Г. размывает ответственность за результаты.

Формы:

- А. индивидуальная;
- Б. коллегиальная;
- В. обе формы;
- Г. правильных ответов нет.

5. Как называется решение, принимаемое по заранее определенному алгоритму?

- А. стандартное;
- Б. хорошо структурированное;
- В. формализованное;
- Г. правильных ответов нет.

6. Какие из перечисленных утверждений соответствуют истине? В практике менеджмента большинство решений являются:

- А. детерминированными;
- Б. корректируемыми;
- В. многокритериальными;
- Г. документированными.

7. Под технологией принятия решений понимается:

- А. состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений;
- Б. методы разработки альтернатив и оптимизации решений;
- В. верно А) и Б).

8. Какими факторами определяется область применения методов принятия решений?

- А. характером решаемых проблем;
- Б. условиями, в которых принимается решение;
- В. верно а) и б);
- Г. вопрос поставлен некорректно.

9. Какие из перечисленных методов разработки управленческих решений относятся к группе методов исследования операций?

- А. метод теории игр;
- Б. метод "Дельфи";
- В. метод линейного программирования;
- Г. метод разработки сценария.

10. Какие признаки правильно характеризуют метод мозговой атаки?

- А. анонимность экспертов;
- Б. несколько туров опроса экспертов;
- В. запрет критиковать и оценивать предложения экспертов в процессе их выдвижения;
- Г. правильных ответов нет.

11. Какие из перечисленных особенностей соответствуют японской модели принятия решений "ринги"?

- А. групповой способ выработки решения;
- Б. персональная ответственность за результат решения;
- В. распыление ответственности;
- Г. ориентация на тщательный анализ решаемой проблемы.

12. В чем заключается смысл понятия "риск" при принятии управленческого решения?

- А. опасность неудачного решения;
- Б. отсутствие необходимой информации для анализа ситуации;
- В. вероятность потери ресурсов;
- Г. правильных ответов нет.

13. Какие из перечисленных рисков относятся к группе инвестиционных:

- А. инновационный риск;
- Б. инфляционный риск;
- В. производственный риск;
- Г. риск ликвидности.

14. Является ли формирование в организации специальных резервных или страховых фондов способом снижения уровня риска?

- А. является;
- Б. является, если размер фонда соответствует величине вероятных потерь;
- В. не является;
- Г. вопрос поставлен некорректно.

15. Что показывает коэффициент риска?

- А. отношение максимально возможного объема убытков к объему вероятной прибыли;
- Б. отношение максимально возможного объема убытков к объему собственных средств;
- В. отношение объема вероятной прибыли к объему собственных средств;

Г. правильных ответов нет.

16. Основными факторами, оказывающими влияние на качество управленческого решения, являются:

- А. а) применение к системе менеджмента научных подходов и принципов;
- Б. б) упразднение отношений преимущественного подчинения;
- В. в) формирование центров индивидуальной выгоды.

17. Какую ответственность принимает на себя лицо, принимающее решение?

- А. юридическую;
- Б. моральную;
- В. дисциплинарную.
- Г. материальную.
- Д. верно а) и б);

18. Решение это:

- А. вероятность достижения положительного или отрицательного проектного результата;
- Б. выбор соответствующего курса действий из возможных вариантов;
- В. любое действие, мероприятие или система мероприятий, объединенные единым замыслом и направленные на достижение соответствующей цели;

19. Управленческое решение это:

- А. совокупность основных способов получения новых знаний и методов решений задач в рамках любой науки;
- Б. специфическая деятельность руководителя, завершающая управленческий цикл;
- В. выбор одной из возможных альтернатив влияния на управленческую систему.

20. Научный подход – это:

- А. совокупность основных способов получения новых знаний и методов решения задач в рамках любой науки;
- Б. совокупность свойств, которые обеспечивают выполнение о получение определенного эффекта;
- В. применяется при изучении сложных явлений, отдельные элементы которых неизмеримы.

21. В области принятия решений Минцберг выделил четыре роли руководителя:

- А. предприниматель; специалист по исправлению нарушений в работе; распределитель ресурсов; специалист по достижению соглашений;
- Б. предприниматель; специалист в области финансов; специалист по ведению переговоров; аналитик;
- В. аналитик; специалист по достижению соглашений; специалист по ведению переговоров; специалист по исправлению нарушений в работе;

22. Индивидуальная управленческая концепция руководителя это:

- А. система заданий, на решение которых руководитель направляет свою активность;
- Б. способ понимания и трактовки проблем управления;
- В. умение предвидеть причинно-следственные связи.

23. В широком смысле риск это:

- А. неопределенность условий;
- Б. результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов;
- В. опасность возникновения ущерба.

24. Анализ риска это:

- А. разложение структуры объекта риска на элементы, установление взаимосвязей между ними с целью выявления влияющих факторов, сопоставление выгод и возможных потерь;
- Б. ситуация, когда вероятность риска находится в пределах нормативного и приемлемого уровня;
- В. качественная характеристика величины риска и его вероятности;

25. Оптимизация риска это:

- А. ситуация, когда вероятность риска находится в пределах нормативного и приемлемого уровня;
- Б. качественная характеристика величины риска и его вероятности;
- В. процесс перебора возможных вариантов внешних и внутренних факторов риска и выбор лучшего варианта, связанного с группой определенных факторов влияния.

26. К типичным признакам рискованных ситуаций относятся:

- А. величина потенциального ущерба (или выигрыша); вероятность наступления последствий принятого решения (неизбежные потери не являются риском); альтернативность выбора (рисковать или не рисковать);
- Б. неопределенность условий: чем она выше, тем больше риск; возможность управления риском (совершение действий, уменьшающих или увеличивающих величину, или вероятность ущерба); надежда на успех;
- В. верно а) и б);

27. Динамический риск это:

- А. риск непредвиденных изменений стоимости основного капитала или рыночных, политических условий, которые могут привести как к потерям, так и к дополнительным доходам;
- Б. риск потерь реальных активов из-за нанесения ущерба собственности, а также потерь дохода по причине недееспособности организации;
- В. ситуация, когда вероятность риска находится в пределах нормативного и приемлемого уровня.

28. Качество управленческого решения - это:

- А. выбор одной из возможных альтернатив, влияющих на управленческую систему;
- Б. совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя (конкретных потребителей) и обеспечивающих реальность его реализации;
- В. одно из наиболее важных условий эффективного существования и развития организации.

29. К параметрам качества управленческого решения относятся:

- А. показатель энтропии, т.е. количественной неопределенности проблемы. показатель энтропии приближается к единице;
- Б. упразднение отношений преимущественного подчинения;
- В. совместная работа заказчиков и поставщиков, руководителей и исполнителей, государственных органов.

30. К основным условиям обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения относятся:

- А. объединение ключевых технологий и структур;
- Б. ускоренное производство и обслуживание;
- В. применение к разработке управленческого решения научных подходов менеджмента.

Ключи к тестам:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Г	А	В	Б	А	А	А	В	В	Г	А	Г	Г	А	А
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
А	Д	Б	В	А	А	Б	В	А	В	В	А	Б	А	В

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы,
необходимой для освоения дисциплины**

а) основная учебная литература:

1. Катаргин, Н. В. Экономико-математическое моделирование в Excel : учебно-методическое пособие / Н. В. Катаргин. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 83 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79835.html>
2. Кундышева Е.С. Математические методы и модели в экономике : учебник/ Е.С. Кундышева. - М.: Дашков и К, 2017. - 286 с.
3. Шабашова, Л. А. Методы принятия управленческих решений: Опорный конспект лекций. / Л.А. Шабашова. — Симферополь: АНО"ООВО "УЭУ", 2018. - 84 с.

б) дополнительная учебная литература:

1. Цыганова, М. С. Моделирование экономических процессов и систем: учеб. пособ./ М. С. Цыганова. — М.: Проспект, 2017. — 232 с.
2. Шапкин, А. С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций: учебник/ А.С. Шапкин, В. А. Шапкин. - М.: Дашков и К, 2017. — 880 с. — (Учебные издания для бакалавров).

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.libertarium.ru/library> — библиотека материалов по экономической тематике.
2. <http://www.finansy.ru> — материалы по социально-экономическому положению и развитию в России.
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей
5. <http://www.gks.ru> — Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации.
6. www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При проведении лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

- 1) Творческое задание. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.
- 2) Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала. Выполнение расчетно-графических работ может проводиться в компьютерном классе.