

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 07.02.2022 10:27:20

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd603f94388008e29877a6bcbf5

**«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

**Факультет экономики и управления**

**Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология**

Направление подготовки

**38.03.01 Экономика**

профиль «Экономика предприятия и организации»

Квалификация выпускника

*Бакалавр*

Для всех

форм обучения

Симферополь 2021

| <b>АННОТАЦИЯ</b>  |   |       |  |
|---|---|-------|--|
| Индекс дисциплины по учебному плану                       | Наименование дисциплины   |       |  |
| Б.1.О.29  | Конфликтология  |       |  |
| Цель изучения дисциплины                                  | Формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества   |       |  |
| Место дисциплины в структуре ОПОП                         | Дисциплина относится к основной части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП.   |       |  |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-3  |       |  |
| Содержание дисциплины                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликтология: предмет, история и значение в обществе.</li> <li>2. Структура и динамика конфликта.</li> <li>3. Проблема исхода конфликта.</li> <li>4. Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.</li> <li>5. Семейные и межличностные конфликты.</li> <li>6. Общая характеристика внутриличностного конфликта.</li> <li>7. Групповые конфликты.</li> <li>8. Трудовой конфликт.</li> <li>9. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.</li> <li>10. Управление конфликтом.</li> <li>11. Этнические конфликты, их специфика.</li> <li>12. Религиозные конфликты и основные пути их разрешения.</li> <li>13. Политические и межгосударственные конфликты.</li> </ol> |       |  |
| Общая трудоемкость дисциплины                             | Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов)  |       |  |
| Форма промежуточной аттестации                            | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Зачет</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">По дисциплине не предусмотрена курсовая работа</td> </tr> </table>   | Зачет | По дисциплине не предусмотрена курсовая работа |
| Зачет   | По дисциплине не предусмотрена курсовая работа  |       |  |

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата...  | 5  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....  | 6  |
| 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся...        | 6  |
| 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....  | 7  |
| 5. Контроль качества освоения дисциплины.....   | 13 |
| 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....  | 13 |
| 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....  | 14 |
| 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....   | 14 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....  | 15 |
| 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)..... | 15 |
| 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....   | 16 |
| Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....   | 17 |

## 1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата

Целью освоения учебной дисциплины «Конфликтология» является формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества. Задачи дисциплины-освоение студентами ключевых понятий и категорий конфликтологии; ознакомление с основными научными направлениями, теориями и концепциями, учеными, внесшими весомый вклад в развитие науки; изучение закономерностей возникновения, развития, функционирования, завершения конфликта, способов его урегулирования; особенностей протекания конфликтов в разных сферах общественной жизни, в разных видах социальных организаций.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

| Коды компетенции | Результаты освоения ОПОП   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине  |
|------------------|--|--|
| УК-3             | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.1 <b>Знает</b> принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; основы социального взаимодействия людей в команде.<br>УК-3.2 <b>Умеет</b> реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе.<br>УК-3.3 <b>Владеет</b> навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде. |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б.1.О.29 «Конфликтология» относится к обязательной части учебного плана ОПОП.

Изучение дисциплины опирается на знания таких дисциплин как «Психология», «Философия», «Социология», «Культурология», «Психология общения» и др.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц (з. е.), 108 академических часов.

### 3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

#### Для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

| Объём дисциплины                           | Всего часов |
|--|-------------|
| Общая трудоемкость дисциплины              | 108         |
| Контактная работа                          | 38          |
| Аудиторная работа (всего):                 | 38          |
| Лекции                                     | 26          |
| Семинары, практические занятия             | 12          |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 70          |
| Зачет                                      | -           |

#### Для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

| Объём дисциплины                           | Всего часов |
|--|-------------|
| Общая трудоемкость дисциплины              | 108         |
| Контактная работа                          | 28          |
| Аудиторная работа (всего):                 | 28          |
| Лекции                                     | 18          |
| Семинары, практические занятия             | 10          |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 80          |
| Зачет                                      | -           |

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| № темы | Наименование темы                                      | Всего |      | Количество часов  |      |              |      |                  |      |
|--------|--|-------|------|-------------------|------|--------------|------|------------------|------|
|        |  | ОФО   | ОЗФО | Контактная работа |      |              |      | Внеаудит. работа |      |
|        |  |       |      | Лекции            |      | Практические |      | Самост. работа   |      |
|        |  |       |      | ОФО               | ОЗФО | ОФО          | ОЗФО | ОФО              | ОЗФО |
| 1.     | Конфликтология: предмет, история и значение в обществе | 6     | 8    | 2                 | 2    | -            | -    | 4                | 6    |
| 2.     | Структура и динамика конфликта.                        | 8     | 10   | 2                 | 2    | 2            | 2    | 4                | 6    |

|                            |   |            |            |           |           |           |           |           |           |
|----------------------------|---|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 3.                         | Проблема исхода конфликта.                            | 10         | 10         | 2         | 2         | 2         | 2         | 6         | 6         |
| 4.                         | Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.  | 10         | 10         | 2         | 2         | 2         | 2         | 6         | 6         |
| 5.                         | Семейные и межличностные конфликты.                   | 10         | 10         | 2         | 2         | 2         | 2         | 6         | 6         |
| 6.                         | Общая характеристика внутриличностного конфликта.     | 8          | 10         | 2         | 2         | 2         | 2         | 4         | 6         |
| 7.                         | Групповые конфликты.                                  | 6          | 8          | 2         | 2         | -         | -         | 4         | 6         |
| 8.                         | Трудовой конфликт.                                    | 10         | 8          | 2         | 2         | 2         |           | 6         | 6         |
| 9.                         | Роль личности руководителя в профилактике конфликтов. | 8          | 8          | 2         | 2         | -         | -         | 6         | 6         |
| 10.                        | Управление конфликтом.                                | 8          | 8          | 2         | -         | -         | -         | 6         | 8         |
| 11.                        | Этнические конфликты, их специфика.                   | 8          | 6          | 2         | -         | -         | -         | 6         | 6         |
| 12.                        | Религиозные конфликты и основные пути их разрешения.  | 8          | 6          | 2         | -         | -         | -         | 6         | 6         |
| 13.                        | Политические и межгосударственные конфликты.          | 8          | 6          | 2         | -         | -         | -         | 6         | 6         |
| <b>Всего по дисциплине</b> |   | <b>108</b> | <b>108</b> | <b>26</b> | <b>18</b> | <b>12</b> | <b>10</b> | <b>70</b> | <b>80</b> |
| Зачет                      |   |            |            |           |           |           |           |           |           |
| <b>Итого</b>               |   | <b>108</b> | <b>108</b> |           |           |           |           |           |           |

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

##### **Тема 1. Конфликтология: предмет, история и значение в обществе.**

Понятие «конфликтология». Методы в конфликтологических исследованиях. Цели и задачи учебной дисциплины «конфликтология». Конфликты в истории становления и развития человеческого общества. Основные источники и предпосылки возникновения конфликтологии. Особенности становления и развития конфликтологии в России. Роль и значение конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Социальный конфликт. Объект и предмет исследования конфликтологии.

##### **Тема 2. Структура и динамика конфликта.**

Элементы структуры конфликта. Роль «третьей стороны» в конфликте. Роль «косвенной стороны» в конфликте. Различия между субъектом и участником конфликта. Роль инцидента в конфликте. Основные стадии развития конфликта. Динамика конфликта на второй стадии. Особенность развития конфликта на третьей стадии. Основные способы разрешения конфликта.

##### **Тема 3. Проблема исхода конфликта.**

Завершение конфликта. Основные этапы завершения конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Стратегии выхода из конфликта. Переговоры – универсальный

метод разрешения конфликтов. Институционализация конфликта. Последствия социального конфликта. Стили разрешения конфликтов.

#### **Тема 4. Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.**

Понятие переговоров. Переговоры как процесс разрешения конфликта. Переговоры как процесса, в котором конфликтующие стороны пытаются найти общие взаимоприемлемые решения. Основные части переговорного процесса. Этапы процесса переговоров. Анализ потребностей. Выбор стиля ведения переговоров. Контроль климата ведения переговоров. Определение тактики ведения переговоров. Управление развитием ведения переговоров. Оценка результатов и последствий переговоров.

#### **Тема 5. Семейные и межличностные конфликты.**

Специфика и классификация семейных конфликтов. Причины семейных трудностей. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Влияние демократизации общества на семейный конфликт. Понятие и виды межличностных конфликтов. Основные психологические концепции межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в организации. Сущность и специфика межличностных конфликтов. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия. Основные причины возникновения и сфера проявления межличностных конфликтов.

#### **Тема 6. Общая характеристика внутриличностного конфликта.**

Понятие внутриличностного конфликта; описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина. Мотивационные конфликты; концепция К. Левина; когнитивные конфликты; теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера; ролевые конфликты; основные виды внутриличностных конфликтов. Конфликт как стадия развития внутриличностного противоречия.

#### **Тема 7. Групповые конфликты.**

Групповые конфликты: причины возникновения и особенности протекания. Особенности личностно-групповых конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов.

#### **Тема 8. Трудовой конфликт.**

Трудовой конфликт как вид социального конфликта. Субъекты трудовых конфликтов. Классификация и причины трудовых конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции трудовых конфликтов. Уровни конфликтных трудовых отношений. Объективные и субъективные причины трудовых конфликтов.

#### **Тема 9. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.**

Признаки и причины зарождения конфликтных ситуаций. Проблема профилактики конфликтов. Предупреждение конфликтов на ранних стадиях. Зарождение конфликтной ситуации. Группы причин, вызывающих конфликтные ситуации. Уровни профилактической работы. Психологическое просвещение. Активные методы обучения. Личный пример руководителя. Эмоционально стабильная обстановка. Социально-психологического климата организации. Социально-психологический климат. Уровни социально-психологического климата. Факторы, влияющие на формирование благоприятного климата в коллективе. Личность руководителя при возникновении

конфликта. Организация деятельности подчиненных. Планирование. Принятие решений. Восприятие информации «сверху». Восприятие информации «снизу».

#### **Тема 10. Управление конфликтом.**

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. Методы нормативной регуляции конфликтов. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

#### **Тема 11. Этнические конфликты, их специфика.**

Этнические конфликты и источники их возникновения. Способы урегулирования межэтнических конфликтов. Этнические конфликты в современном мире. Пути урегулирования этнических конфликтов.

#### **Тема 12. Религиозные конфликты и основные пути их разрешения.**

Религия и межконфессиональные отношения как источник конфликта. Структура, содержание и причины религиозных конфликтов. Классификация религиозных конфликтов и пути их урегулирования.

#### **Тема 13. Политические и межгосударственные конфликты.**

Специфика и типология политических конфликтов. Конфликты тоталитарных и демократических политических систем. Внутриполитические конфликты, пути их предотвращения. Фазы развития международных конфликтов. Межгосударственные конфликты. Информационно-психологическая война в международных конфликтах. Отличия конфликтов в тоталитарных и демократических обществах.

#### **4.3. Содержание практических занятий (очная форма обучения)**

|   |
|---|
| <b>Тема 1. Теоретические основы дисциплины «Конфликтология»</b> |
|---|

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Предмет и объект конфликтологии.</li><li>2. Основные проблемы и понятия конфликтологии.</li><li>3. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях.</li></ol> |
|--|

|   |
|---|
| <b>Тема 2. Проблема исхода конфликта.</b> |
|---|

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.</li><li>2. Условия и факторы завершения конфликтов.</li><li>3. Стратегии и способы разрешения конфликтов.</li></ol> |
|--|

|  |
|--|
| <b>Тема 3. Причины и динамика развития конфликтных ситуаций.</b> |
|--|

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Сущность конфликта и его структура.</li><li>2. Функции и роль конфликтов в жизнедеятельности людей.</li><li>3. Социально-психологические и личностные причины конфликтов. Динамика развития конфликтов: эскалация конфликта, затухание конфликта, латентный конфликт.</li></ol> |
|--|

|   |
|---|
| <b>Тема 4. Общая характеристика межличностных конфликтов.</b> |
|---|

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие и виды межличностных конфликтов.</li><li>2. Основные психологические концепции межличностных конфликтов.</li><li>3. Межличностные конфликты в организации.</li></ol> |
|---|

|  |
|--|
| <b>Тема 5. Общая характеристика внутриличностного конфликта.</b> |
|--|

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.</li><li>2. Основные психологические концепции внутриличностного конфликта и его</li></ol> |
|---|



особенности.  
3. Характеристика внутриличностного конфликта: мотивационный, нравственный, нереализованное желание, неадекватность оценки, адаптивность.

**Тема 6. Трудовой конфликт.**

1. Структура и функции современной организации.
2. Классификация организационных конфликтов.
3. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

#### 4.4. Содержание самостоятельной работы

**Тема 1. Конфликтология: предмет, история и значение в обществе.**

1. Отражение конфликта в философии, социологии, религии, искусстве.
  2. Проблема эволюции конфликта.
  3. Конфликт как социальный феномен.
- Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.

**Тема 2. Структура и динамика конфликта.**

1. Основные стадии развития конфликта.
  2. Динамика конфликта на второй стадии.
  3. Особенность развития конфликта на третьей стадии.
  4. Основные способы разрешения конфликта.
- Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.

**Тема 3. Проблема исхода конфликта.**

1. Способы самостоятельного разрешения конфликта
2. Разрешение конфликта с участием третьей стороны
3. Варианты завершения конфликтов.

**Тема 4. Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.**

1. Медиатор и его роль в разрешении конфликта.
  2. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.
- Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы и нормативно-правовые акты:
- 1) Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
  - 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**Тема 5. Семейные и межличностные конфликты.**

1. Супружеские конфликты: механизмы развития и профилактики.
  2. Конфликты в сфере детско-родительских отношений.
  3. Способы урегулирования межличностных конфликтов.
- Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.

**Тема 6. Общая характеристика внутриличностного конфликта.**

1. Роль внутреннего конфликта в процессе развития личности.
  2. Внутриличностный конфликт в авторских концепциях и подходах: сравнительный анализ.
- Изучить теоретические источники по теме из списка основной и

|   |
|---|
| дополнительной литературы.  |
| <p><b>Тема 7. Групповые конфликты.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая характеристика групповых конфликтов.</li> <li>2. Особенности конфликтов «личность-группа»</li> <li>3. Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения.</li> <li>4. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»).</li> </ol> <p>Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.</p>                      |
| <p><b>Тема 8. Трудовой конфликт.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликты при формировании коллективов.</li> <li>2. Природа конфликта в организации.</li> <li>3. Структурные методы разрешения конфликта.</li> </ol> <p>Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.</p>  |
| <p><b>Тема 9. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление конфликтным поведением личности.</li> <li>2. Особенности взаимодействия с конфликтной личностью.</li> </ol> <p>Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.</p>   |
| <p><b>Тема 10. Управление конфликтом.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия.</li> <li>2. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта.</li> <li>3. Стратегии и технологии разрешения конфликтов.</li> <li>4. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.</li> </ol> <p>Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.</p> |
| <p><b>Тема 11. Этнические конфликты, их специфика.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Миграция в современном мире: проблемы межкультурной адаптации.</li> <li>2. Межэтнические отношения в России: источники конфликтности и согласия.</li> <li>3. Межнациональные конфликты в современном мире.</li> <li>4. Теории межкультурной коммуникации.</li> </ol> <p>Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.</p>            |
| <p><b>Тема 12. Религиозные конфликты и основные пути их разрешения.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Религия и межконфессиональные отношения как источник конфликта.</li> <li>2. Структура, содержание и причины религиозных конфликтов.</li> <li>3. Классификация религиозных конфликтов и пути их урегулирования.</li> </ol> <p>Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.</p>                  |
| <p><b>Тема 13. Политические и межгосударственные конфликты.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Межгосударственные конфликты.</li> <li>2. Информационно-психологическая война в международных конфликтах.</li> <li>3. Отличия конфликтов в тоталитарных и демократических обществах.</li> </ol> <p>Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.</p>  |

## 5. Контроль качества освоения дисциплины

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущей и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной

некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации –зачет. Форма проведения промежуточной аттестации в целом по дисциплине – письменный зачет.

Оценочные средства по дисциплине приведены в Приложении 1.

## **6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

Краткий терминологический словарь по предметам кафедры социально-гуманитарных дисциплин. Авт. кол-в.: Турский И.И., Кудлай А.А., Лысяков О.А. Сергиенко М.И., Гаманко Е.А.- Симферополь : АНО «ООВО», УЭУ, 2020. – 175 с.

Савченко, А.И. Конфликтология в вопросах и ответах: Метод. рекомендации для самост. работы студентов/ А.И. Савченко. - Симферополь: УЭУ, 2017. - 112 с.

Савченко, А.И. Конфликтология: Опорный конспект лекций/ А.И. Савченко. - Симферополь: АНО"ООВО" "УЭУ", 2018. - 90 с

Савченко, А.И. Управление конфликтами: Опорный конспект лекций/ А.И. Савченко. - Симферополь: АНО"ООВО" "УЭУ", 2018. - 82 с

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71180.html> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4486-0444-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79819.html> (дата обращения: 01.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под редакцией Ф. И. Шаркова. — Москва : Дашков и К, 2018. — 238 с. — ISBN 978-5-394-02402-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85260.html> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4. Овруцкая, Г. К. Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 96 с. — ISBN 978-5-9275-2696-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87452.html> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

### **б) дополнительная литература:**

1. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS

: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73544.html> (дата обращения: 02.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73544>

2. Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие / Е. С. Черепанова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 196 с. — ISBN 978-5-7996-1695-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66613.html> (дата обращения: 31.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.glavbukh.ru](http://www.glavbukh.ru) – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс);
2. [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru) – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс);
3. [www.ttru.net](http://www.ttru.net) – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс);
4. [www.bookdk.com](http://www.bookdk.com) – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс);
5. [forum.woweb.ru](http://forum.woweb.ru) – этнонациональные конфликты (бесплатный информационный ресурс).

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведении лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

1. Творческое задание. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.

Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала

### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала.

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведениях лекций, семинарских (практических) занятий, самостоятельной работе обучающихся применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения обучающихся в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

- творческое задание. Выполнение творческих заданий требует от обучающегося воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода;
- групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

В ходе освоения дисциплины при проведении контактных занятий используются следующие формы обучения, способствующие формированию компетенций: лекции-дискуссии; кейс-метод; решение задач; ситуационный анализ; обсуждение рефератов и докладов; разработка групповых проектов; встречи с представителями государственных и общественных организаций.

### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- \*программы, обеспечивающие доступ в сеть «Интернет» (например, «Google chrome»);
- \*программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- \*программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания учебной дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых консультаций или индивидуальной работы студентов с преподавателем, которые проводятся в аудиториях (лекционных, для групповых занятий), используется проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего наглядного материала, как лектором, так и самими обучающимися: мультимедийные проекторы Epson, Benq ViewSonic; экраны для проекторов; ноутбуки Hewlett-Packard (HP); устройства для воспроизведения звука (усилитель звука, микрофон, колонки или динамики и др. оборудование).