

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.10.2021 14:06:35

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdbe194388008729177a1d01ff

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

**Факультет экономики и управления**

**Кафедра «Бизнес-информатика»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины  
Информационные системы управления производственной компанией**

Направление подготовки  
**38.03.05 Бизнес-информатика**

Квалификация выпускника  
*Бакалавр*

Для всех форм обучения

Симферополь 2020

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	5
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	19
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	31
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины*	31
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	31
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	32
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	32

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины у бакалавров будут сформированы следующие компетенции:

Коды компетенций	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;	<b><u>Знать:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основы экономических знаний в различных сферах деятельности;</li> <li>• Основные принципы самоорганизации и самообразования</li> </ul>
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	<ul style="list-style-type: none"> <li>• стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической;</li> <li>• ИТ инфраструктуры предприятий.</li> </ul>
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<b><u>Уметь:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;</li> <li>• Организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения</li> <li>• решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;</li> </ul>
ПК-3	проведение обследования деятельности и ИТ инфраструктуры предприятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• выполнять обследования деятельности и ИТ инфраструктуры предприятий.</li> </ul> <b><u>Владеть:</u></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;</li> <li>• Методами повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации</li> <li>• способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;</li> </ul> <p>умением проектировать и внедрять компоненты ИТ- инфраструктуры предприятия.  Обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес- процессов.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавра

Дисциплина Б1.В.07 «Информационные системы управления производственной компанией» входит в вариативную часть дисциплин.

Дисциплина «Информационные системы управления производственной компанией» тесно связана с такими дисциплинами как «Менеджмент», «Микроэкономика», «Информатика», «Архитектура и ИТ-инфраструктура предприятия», «Управление жизненным циклом ИС» и т.д.

Она базируется на исходных методологических положениях общеэкономических дисциплин учебного плана таких, как «Микроэкономика», «Менеджмент», «Экономика предприятий» и т.д. Также она базируется на таких профессионально ориентированных дисциплинах, как «Корпоративные информационные системы», «Управление жизненным циклом ИС», «Управление ИТ-сервисами и контентом» и др.

### 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов на контактную работу студентов с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу студентов

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 ЗЕ, 144 академических часа.

#### Для очной формы обучения

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа	78
Аудиторная работа (всего):	72
Лекции	36
Семинары, практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	66
Экзамен	6

#### Для заочной формы обучения

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа	24
Аудиторная работа (всего):	18
Лекции	8
Семинары, практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	120
Экзамен	6

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ тем ы	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ЗФО	Контактная работа (аудиторная работа)				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практические		Самост. раб.	
				ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
1	Тема 1. Введение к информационным системам в управлении организацией	6	7,5	2	1	2	0,5	2	6
2	Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в управлении организацией	6	7	2	0,5	2	0,5	2	6
3	Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций	8	9	2	0,5	2	0,5	4	8
4	Тема 4. Планирование развития управленческих информационных систем	12	9	4	0,5	2	0,5	6	8
5	Тема 5. Управление информационными системами в организации	8	9,5	2	0,5	2	1	4	8
6	Тема 6. Производственная компания, как объект информационной системы управления	12	9,5	4	0,5	2	1	6	8
7	Тема 7. Информационная система производственной компании	8	9,5	2	0,5	2	1	4	8
8	Тема 8. Основные функциональные подсистемы и модули интегрированной информационной системы менеджмента производственного предприятия	8	9,5	2	0,5	2	1	4	8
9	Тема 9. Локальные и региональные информационные сети в современных организациях	8	9,5	2	0,5	2	1	4	8
10	Тема 10. Безопасность информационных систем	8	9	2	0,5	2	0,5	4	8
11	Тема 11. Выбор программных систем для разработки информационной системы менеджмента на предприятии	10	11	2	0,5	4	0,5	4	10
12	Тема 12. Информационные системы поддержки процессов разработки изделий и подготовки производства	10	9	2	0,5	4	0,5	4	8
13	Тема 13. Информационная система	12	9	2	0,5	4	0,5	6	8

	управления производственными процессами								
14	Тема 14. Тенденции развития информационных систем на промышленных предприятиях материального производства	10	9	2	0,5	2	0,5	6	8
15	Тема 15. Интеграция информационных систем в едином информационном пространстве производственной компании	12	11	4	0,5	2	0,5	6	10
	Всего по дисциплине	144	144	36	8	36	10	66	120
	Экзамен	6	6						
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>66</b>	<b>120</b>

## 4.2 Содержание учебной дисциплины, структурированное по темам

### Тема 1. Введение к информационным системам в управлении организацией

Роль информационных систем в управлении современными организациями. Реальный мир информационных систем. Ресурсы и технологии информационных систем. Глобальное информационное общество. Основополагающая роль информационных систем в управлении организацией. Растущая ценность информационных технологий. Организации, ориентированные на работу в интернете. Конкурентные преимущества предприятий, использующих информационные технологии. Значимость использования информационных технологий в управлении организацией для осуществления бизнеса на международном уровне.

#### Литература:

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

### Тема 2. Этапы развития и сущность информационных систем в управлении организацией

Концепции развития и проектирования информационных систем. Этапы развития информационных систем. Условия успешного функционирования менеджерских информационных систем.

Понятие информационной системы. Цель создания управленческих информационных систем. Задачи информационных систем. Традиционные информационные системы и автоматизированные. Сущность автоматизированной системы управления. Преимущества и недостатки использования автоматизированных систем управления. Составные компоненты управленческих информационных систем.

Основные ресурсы информационных систем: человеческие, аппаратные, программные, сетевые, информационные. Системы поддержки выполнения операций. Системы управления процессами. Системы поддержки принятия управленческих решений. Другие виды информационных систем: экспертные системы, системы управления знаниями, системы стратегической информации, системы бизнес информации, интегрированные информационные системы.

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

**Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций**

Переход от традиционных к интегрированным автоматизированным информационным системам в бизнесе. Основные структурные части функционирования информационной системы в менеджменте организации: управление маркетинговой деятельностью, управление человеческими ресурсами, управление финансами, управление производственными процессами, осуществление бухгалтерского учета. Поддержка бизнес-процессов специализированными информационными системами.

Типы информационных систем, используемых в организациях с разнообразным направлением основной деятельности.

Маркетинговые информационные системы. Интерактивный маркетинг, введение автоматизированной продажи, реклама и товаропродвижения, целевой маркетинг, маркетинговые исследования и прогнозирования.

Операционные информационные системы: компьютерно-интегрированные операции, автоматизированные системы выполнения операций, единая операционная сеть, управление процессами, управление технологическим оборудованием.

Информационные системы управления персоналом: стратегическое, тактическое и оперативное использование персонала организации; постоянные сотрудники организации, обучение и развитие персонала.

Финансовые информационные системы: управление денежными потоками, управление инвестициями, бюджетирование, финансовое прогнозирование и планирование.

Бухгалтерские информационные системы: учет платежей, учет расчетов, ведение главной книги, составление баланса организации.

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

**Тема 4. Планирование развития управленческих информационных систем**

Процессы организационного планирования информационных систем: основные этапы. Формирование бизнес-путей развития организации для создания оптимальной архитектуры информационной системы и оперативных планов. Системный подход к планированию менеджерских информационных систем. Методология планирования информационных систем: подходы и сценарии. Модели развития организации с использованием компьютерных пакетов поддержки принятия управленческих решений.

Планирование реализации процесса внедрения информационной системы на предприятии. Техническая и программная поддержка информационных систем. Обеспечение поддержки функционирования информационных систем: основные факторы.

Управление организационными изменениями в процессе внедрения новых видов информационных технологий. Мероприятия по планированию и

реализации информационных систем: тестирование, сбор и введение необходимой документации, обучения персонала, организация обслуживания информационных систем в организации.

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

**Тема 5. Управление информационными системами в организации**

Управление информационными ресурсами и технологиями. Стратегическая и оперативная направленность информационных технологий в бизнесе. Позитивные и проблемные аспекты функционирования информационных систем в организациях. Принципы создания специализированного структурного подразделения по вопросам управления информационной системой организации.

Организационная и информационная технологии. Основные составляющие информационных систем: персонал, задание, технологии, культура, структурные компоненты и взаимоотношения в организации.

Концептуальная структура управления информационной системой в организации. Функциональная организационная структура отдела информационного обслуживания. Принципы отбора специалистов информационных систем с целью формирования бизнес ориентированной организационной структуры. Тенденции изменений в управлении современными информационными системами. Управление человеческими ресурсами в сфере информационных технологий. Развитие карьеры работников отдела информационного обслуживания.

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

**Тема 6. Производственная компания как объект информационной системы управления**

Характеристики производственных предприятий. Анализ производственного предприятия, как объекта управления. Организационная структура управления. Сложная распределенная структура производственной компании в контексте информационной системы.

Виды экспертных систем. Составляющие экспертных систем. Развитие экспертных систем. Стоимость экспертных систем.

Использование технологий искусственного интеллекта в управлении организацией. Современный взгляд на системы искусственного интеллекта. Характеристики поведения систем искусственного интеллекта. Основная сфера применения систем искусственного интеллекта.

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

**Тема 7. Информационная система производственной компании**

Информационная система предприятия материального производства. Концептуальная основа информационной системы менеджмента



производственного предприятия. Функциональная структура информационной системы менеджмента производственного предприятия. Возможности информационной системы удовлетворять информационные потребности менеджеров разных уровней. Структура информационного обеспечения программного продукта и возможности настройки в соответствии с требованиями конкретного предприятия.

Автоматизация основных управленческих функций: планирование, организация, учет, контроль, координация.

Автоматизация операционного управления, управление персоналом, управление документооборотом, финансами, маркетингом. Обеспечение «прозрачности» операций и защиты информации от несанкционированного доступа. Возможность интеграции с другими автоматизированными информационными системами управления.

Система внедрения корпоративных программных продуктов: пусконаладочные работы. Абонентное обслуживание. Обучение пользователей. Предоставление консультаций. Разработка плана автоматизации. Системное администрирование. Гарантийное обслуживание.

#### **Литература:**

- Основная: 1, 2, 4
- Дополнительная: 5

### **Тема 8. Основные функциональные подсистемы и модули интегрированной информационной системы менеджмента производственного предприятия**

Модуль прогнозирования экономических и производственных процессов. Модуль управления проектами и программами. Модули ведения операционных данных. Проблемно-ориентированные функциональные подсистемы.

Специальные информационные ресурсы Интернет, которые предоставляют возможность поддержки осуществления маркетинговой деятельности, управления финансами, персоналом, документооборотом. Модули и развитие дополнительных технологий ERP.

#### **Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

### **Тема 9. Локальные и региональные информационные сети в современных организациях.**

Общая характеристика компьютерной сети Интранет и Экстранет. Взаимосвязь внутренней сети предприятия с Экстранетом и Интранетом. Применение Интранета современными компаниями: коммуникации и сотрудничество, управление бизнес-операциями. Ресурсы Интранет-технологий. Компоненты архитектуры информационной технологии Интранет.

Роль Экстранета в деятельности современных компаний. Основное назначение Экстранета при выполнении бизнес-операций. Будущее Интранета и Экстранета.

Инструменты осуществления электронных коммуникаций. Электронная почта. Инструменты проведения электронных конференций. Голосовые конференции. Видеоконференции. Телеконференции. Системы чатов.

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

**Тема 10. Безопасность информационных систем**

Вопрос безопасности и контроля информационных систем. Контроль введения, обработка и сохранение информации. Физическая защита информационных систем. Безопасность и защита сети. Защита от физического вмешательства, от сбоя компьютеров. Процедурный контроль. Аудит информационных систем.

Этические аспекты использования информационных систем. Деловая этика использования информационных систем. Социальные аспекты. Личность и условия труда в информационных системах. Защита личной и коммерческой тайны. Компьютерная преступность. Здоровье работников, личная ответственность.

**Литература:**

- Основная: 1,2,3
- Дополнительная: 1

**Тема 11. Выбор программных систем для разработки информационной системы менеджмента на предприятии**

Концепция выбора и внедрения базовой программной системы на предприятии. Факторы риска, возникающего при разработке и эксплуатации информационных систем. Автоматизированные системы управления. Автоматизированные системы обработки информации (АСОИ). Классификация АСОИ. Сравнительный анализ функциональных ERP систем. Характеристика основных классов АСОИ. Составные АСОИ. Структура и составляющие АСОИ. Компоненты обеспечивающей и функциональной частей. Методология проектирования и внедрения ERP-систем на базе модели. Методика выбора базовой программной ERP-системы.

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 4
- Дополнительная: 5

**Тема 12. Информационные системы поддержки процессов разработки изделий и подготовки производства**

Информационные технологии (ИТ) для анализа экономической информации и принятия управленческих решений. Состав функциональных модулей информационных систем поддержки процессов разработки изделий и подготовки производства. Современные технологические средства обработки информации. Информационные подсистемы конструирования изделий. Информационные подсистемы ведения состава изделий.

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

### **Тема 13. Информационная система управления производственными процессами**

Понятие и функциональная структура MES. Сбор данных, отслеживание и анализ производства. Детальное планирование и управление выполнением работ. Управление состоянием и распределением ресурсов.

#### **Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

### **Тема 14. Тенденции развития информационных систем на промышленных предприятиях материального производства**

Опыт работы и использования информационных систем на отечественных и зарубежных предприятиях. Применение АСОИ для анализа работы предприятий. Анализ деятельности предприятий с применением программ, программно-технических комплексов. Структура комплекса. Технология обработки информации. Интерфейс программных средств. Формирование информационной базы. Виды анализа. Особенности работы с программами. Тенденции развития базовых информационных систем.

#### **Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

### **Тема 15. Интеграция информационных систем в едином информационном пространстве производственной компании**

Интеграция ИПИ-технологий и ERP-систем в рамках информационных систем промышленных предприятий. Структура и компоненты интегрированной информационной системы предприятия. Интеграция ERP-систем с другими информационными технологиями. Принципы интеграции прикладных систем в интегрированной информационной системе предприятия. Внутренняя интеграция в ERP системах.

#### **Литература:**

- Основная: 1,2,3
- Дополнительная: 1

## **4.3 Темы практических занятий**

### **Практическое занятие 1. «Оперативная аналитическая обработка данных OLAP»**

- Общий принцип работы любой OLAP системы
- Сформировать в СУБД Борея запрос на выборку данных
- Создать MOLAP-сервер данных для проведения оперативной аналитической обработки данных транзакционной БД.
- Создать файл OLAP-клиента и построить сводную таблицу структуры поквартальных продаж в Германию по категориям товаров за один из годов.
- Построить в Excel аналитические таблицы в соответствии с заданием своего варианта (номер варианта соответствует порядковому номеру студента в списке группы).

- Перечень аналитических задач:

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

**Практическое занятие 2. Создание проекта информатизации научной конференции в Microsoft Office Project 2003.**

**Цель:** приобрести практические навыки по созданию и анализу проектов организации.

- Основные термины и понятия.
- Создание проекта информатизации научной конференции.
- Задачи проекта.
- Создание зависимостей.
- Ввод ресурсов проекта.
- Редактирование сведений о ресурсе.
- Назначение ресурсов задачам.

**Литература:**

- Основная: 1,2,3
- Дополнительная: 1

**Практическое занятие 3. Планирование стоимости проекта в Microsoft Office Project 2003.**

**Цель:** приобрести практические навыки по планированию стоимости проекта.

- Планирование стоимости проекта.
- Фиксированные затраты.
- Методы начисления затрат
- Анализ и оптимизация плана проекта

**Литература:**

- Основная: 1,2,3
- Дополнительная: 1

**Практическое занятие 4. Инфологическое проектирование базы данных**

**Цель:** Познакомить студентов с основными понятиями организации информационного фонда объекта управления информационных систем. Рассмотреть структуру информационных систем управления производством. Рассмотреть основные понятия концептуального инфологического проектирования БД ИС и проектирования реализации БД ИС.

- Информационные системы управления производством.
- Концептуальное инфологическое проектирование БД ИС.
- Проектирование реализации БД ИС.

**Литература:**

- Основная: 1,2,3
- Дополнительная: 1

**Практическое занятие 5. Создание даталогической модели ИТ проекта предприятия**

**Цель:** приобрести практические навыки по созданию и анализу проектов

- создание базы данных, определение структуры базы данных

- использование фильтров
- создание запросов на выборку
- групповые, параметрические, перекрестные запросы
- модифицирующие запросы
- создание подчинённых форм. подведение итогов.
- создание отчётов
- организация поиска информации

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

**Практическое занятие 6. Сравнительный анализ ИС в управлении корпоративными организациями**

**Цель:** Сравнительный анализ ИС в управлении корпоративными организациями

- Выполнить сравнительный анализ ИС в управлении корпоративными организациями:
- Корпоративные информационные системы: Галактика, Парус, SAP R3, ERP система “IT Предприятие”, Технологии IBM ILOG компании и др.

**Литература:**

- Основная: 1,2,3
- Дополнительная: 1

**Практическое занятие 7. Разработка бизнес-плана интернет-компании**

**Цель:** Разработка бизнес-плана интернет-компании

**1. Общее описание компании**

- 1.1. Краткая история и виды деятельности компании
- 1.2. Продукция, товары, услуги
- 1.3. Краткая характеристика (резюме) проекта, предпосылки и основная идея проекта
- 1.4. Инициаторы проекта
- 1.5. Восприятие бизнес-плана внутренними пользователями,
- 1.6. Восприятие бизнес-плана инвесторами и заимодавцами
- 1.7. Особенности рассмотрения бизнес-плана при получении кредита (займа)

**2. Анализ рынка и концепция маркетинга**

- 2.1. Производство, торговля, поставки
- 2.2. Маркетинг и потенциал рынка
- 2.3. План маркетинга
- 2.4. Емкость, сегментация и тенденции развития рынка
- 2.5. Конкуренция
- 2.6. Ценообразование
- 2.7. Стратегия маркетинга
- 2.8. Продвижение товаров и услуг
- 2.9. Каналы распределения
- 2.10. Прогноз объемов продаж

**3. Производство, торговля, поставки**

- 3.1. Создание сайта компании
- 3.2. Сайт компании и сервис
- 3.3. Выбор интернет-провайдера (указать провайдера)
- 3.4. Размещение (хостинг) сайта
- 3.5. Изготовление продукции, оказание услуг
  - 3.5.1. Поставщики сырья, материалов, услуг, товаров для перепродажи
  - 3.5.2. Себестоимость
  - 3.5.3. Необходимое оборудование и затраты на его приобретение
- 3.6. Размещение компании. Связь. Инфраструктура
4. Организация. Управление. Персонал
  - 4.1. Менеджеры и владельцы. Команда проекта
  - 4.2. Организационная структура
  - 4.3. Штатное расписание
5. Организационный план проекта (Бизнес план)
6. Капитал и организационно-правовая форма компании
  - 6.1. Организационно-правовая форма
  - 6.2. Потребности в капитале
  - 6.3. Источники капитала
7. Финансовый план
  - 7.1. Прогноз поступлений от продаж
  - 7.2. Переменные затраты
  - 7.3. Постоянные затраты
  - 7.4. Анализ безубыточности
  - 7.5. Прогноз финансовых результатов
  - 7.6. Расчет финансовых показателей
  - 7.7. Прогноз денежных потоков
  - 7.8. Финансовое резюме
8. Риски
  - 8.1. Политические и другие внешние риски
  - 8.2. Риски, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью компании
  - 8.3. Мероприятия по снижению рисков

**Литература:**

- Основная: 1,2,3
- Дополнительная: 1

**Практическое занятие №8. Составление комплекта документов проекта ИС предприятия**

**Цель:** приобрести практические навыки по составлению необходимого комплекта документов ИС проекта предприятия или Автоматизированной системы управления предприятием (АСУ).

- Документация на разработку информационных систем
- Требования к оформлению

**Литература:**

- Основная: 1, 2, 3
- Дополнительная: 1

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов.

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Кол-во часов ОФО	Кол-во часов ЗФО	Учебно-методическое обеспечение
1.	Введение к информационным системам в управлении организацией	4	8	Учебно-методическое пособие
2.	Этапы развития и сущность информационных систем в управлении организацией	6	10	Учебно-методическое пособие
3.	Типология информационных систем в менеджменте организаций	4	8	Учебно-методическое пособие
4.	Планирование развития управленческих информационных систем	6	8	Учебно-методическое пособие
5.	Управление информационными системами в организации	4	8	Учебно-методическое пособие
6.	Производственная компания, как объект информационной системы управления	6	8	Учебно-методическое пособие
7.	Информационная система производственной компании	4	8	Учебно-методическое пособие
8.	Основные функциональные подсистемы и модули интегрированной информационной системы менеджмента производственного предприятия	4	8	Учебно-методическое пособие
9.	Локальные и региональные информационные сети в современных организациях	4	8	Учебно-методическое пособие
10.	Безопасность информационных систем	4	8	Учебно-методическое пособие
11.	Выбор программных систем для разработки информационной системы менеджмента на предприятии.	4	10	Учебно-методическое пособие
12.	Информационные системы поддержки процессов разработки изделий и подготовки производства	4	8	Учебно-методическое пособие
13.	Информационная система управления производственными процессами	6	8	Учебно-методическое пособие
14.	Тенденции развития информационных систем на промышленных предприятиях материального производства	6	8	Учебно-методическое пособие
15.	Интеграция информационных систем в едином информационном пространстве производственной компании	6	10	Учебно-методическое пособие

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

### 6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

**Компетенция ОК-3**

способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности		
<b>Этапы формирования компетенции</b>		
Знает	Умеет	Владеет
основы экономических знаний в различных сферах деятельности; 6.2.4 (1-19)	использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности 6.2.4 (1-19)	способностью использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности 6.2.4 (1-19)
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил п.п. 6.2.4 (1-19) Умеет, если выполнил п.п 6.2.4 (1-19) Владеет, если выполнил п.п. 6.2.4 (1-19)		

**Компетенция ОК-7**

способностью к самоорганизации и самообразованию		
<b>Этапы формирования компетенции</b>		
Знает	Умеет	Владеет
Основные принципы самоорганизации и самообразования; Знает, если выполнил 6.2.1 (1-9, 14-22, 23-25, 39-43), 6.2.2(1-15, 17-26), 6.2.3(1-13,35-39, 22-32)	Организовать свое время, самостоятельно критически мыслить, формулировать свою точку зрения; Умеет, если выполнил 6.2.1 (10-13, 32-38, 26-31.), 6.2.2(14-20), 6.2.3(14-21)	Методами повышения квалификации, навыками накопления, обработки и использования информации; Владеет, если выполнил 6.2.1 (44-48), 6.2.3(33,34)
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил 6.2.1 (1-9, 14-22, 23-25, 39-43), 6.2.2(1-15, 17-26), 6.2.3(1-13,35-39, 22-32) Умеет, если выполнил 6.2.1 (10-13, 32-38, 26-31.), 6.2.2(14-20), 6.2.3(14-21) Владеет, если выполнил 6.2.1 (44-48), 6.2.3(33,34)		

**Компетенция ОПК-1**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности		
<b>Этапы формирования компетенции</b>		
Знает	Умеет	Владеет
использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;	решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно	способностью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением



6.2.5. (1-13)	коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности 6.2.5. (1-13)	информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности 6.2.5. (1-13)
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил п.п. 6.2.5. (1-13) Умеет, если выполнил п.п. 6.2.5. (1-13) Владеет, если выполнил п.п. 6.2.5. (1-13)		

### **Компетенция ПК-5**

проведение обследования деятельности и ИТ инфраструктуры предприятий		
<b>Этапы формирования компетенции</b>		
Знает	Умеет	Владеет
способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;  6.2.1. п.п.5,6,7, 21-30, 6.2.3.	выполнять проведение обследования деятельности и ИТ инфраструктуры предприятий 6.2.1. п.п.5,6,7, 21-30, 6.2.3.	умением проведения обследования деятельности и ИТ инфраструктуры предприятий 6.2.1. п.п.5,6,7, 21-30, 6.2.3.
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил 6.2.1. п.п.5,6,7, 21-30, 6.2.3. Умеет, если выполнил 6.2.1. п.п.5,6,7, 21-30 6.2.3. Владеет, если выполнил 6.2.1. п.п.5,6,7, 21-30 6.2.3.		

## **6.2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

В список вопросов для подготовки к экзамену включены вопросы в соответствии с образовательным стандартом по дисциплине, ориентированные на проверку знаний, умений и навыков по рабочей программе. В ходе экзамена проверяются базовые знания по информационным системам управления производственной компанией и направления их эффективного применения на практике.

### **6.2.1. Вопросы к экзамену:**

1. Понятие информационной системы. Роль информационных систем в управлении современными организациями
2. Общая характеристика корпоративной информационной системы. КИС, как управленческая идеология. Глобализация бизнеса и новое системное проектирование.
3. Классификация информационных систем по масштабу и способу

обработки данных, характерные признаки корпоративных ИС

4. Одиночные, групповые ИС. Жизненный цикл системы, сопровождение проекта продолжительности ЖЦ системы

5. Концепция открытой ИС. Основа модульного принципа проектирования КИС.

6. Стандарт методов управления производством и дистрибуцией MRP-II. Организация информационных систем в соответствии со стандартом MRP

7. Система управления ERP. Рекомендации по выбору моделей и методов управления производством с разными типами производства.

8. Особенности архитектуры распределенной WEB ИС. Предпосылки появления распределенных WEB ИС и проблемы их проектирования.

9. Средства защиты информационного пространства корпораций.

10. Инструментальные средства разработки и поддержки, распределенной КИС. Языки WEB программирования

11. Особенности многомерного представления данных. Операции манипуляции мерами. Гиперкубические и поликубические модели данных.

12. Сфера использования многомерных реляционных OLAP баз данных. 12 требований Кодда к OLAP системам

13. Задача анализа многофакторных данных с помощью OLAP. Факторный (структурный) анализ OLAP

14. Задача анализа динамики (регрессионный анализ – выявление трендов) с помощью OLAP

15. Логистические системы. Материальные потоки, информационные потоки, финансовые потоки.

16. Задача анализа зависимостей (корреляционный анализ) с помощью OLAP

17. Схема управления в логистической системе. Цели и задачи промышленной логистики.

18. Задача сопоставления (сравнительный анализ) с помощью OLAP

19. Логистическая технология RP – Requirements resource planning

20. Контролинг в системе управления. Стратегический контролинг. Оперативный контролинг.

21. Логистическая технология –JIT – Just-in-time

22. Логистика, ориентированная на спрос –DDT – Demand-driven Techniques/Logistics

23. Управление цепью поставок –SCM – Supply Chain Management

24. MRPI – система планирования потребностей в материалах Materials requirements planning

25. MRPII (Manufactory Resource Planning) – Система производственного планирования ресурсов

26. Системы DRP (Distribution requirements planning) — распространение логики построения MRP в каналы дистрибуции ГП

27. Интегрированное планирование ресурсов предприятия ERP {Enterprise Resource Planning}.

28. Система бюджетирования. Бюджет. Классификация бюджетов.

Процесс бюджетирования. Структура мастер-бюджета предприятия

29. CSRP {Customer synchronized resource planning) — Планирование ресурсов, синхронизированное с потребителем

30. MRP III (комбинация MRP II и KANBAN), Точно в срок Just-in-time

31. Понятие и классификация виртуальных предприятий (ВП)

32. Критерии классификаций виртуальных предприятий: юридические; географические; хозяйственно-экономические; системно-сетевые.

33. Организационные формы виртуального предприятия: ассоциации, виртуальные консорциумы, в.картели, в.пулы, в.концерны, в.тресты, и в.финансово-промышленные

34. Риски формирования плана и бюджета, риски приказа о начале работ, риски этапа создания модели «как будет»

35. Жизненный цикл виртуального предприятия с единичным соглашением.

36. Функциональные возможностей виртуального предприятия по материалам, по новым услугам. Координационные функциональные возможности

37. Этапы создания виртуального предприятия:

38. Стили управления персоналом. Авторитарный стиль. Корпоративный стиль.

39. Характеристики корпоративной системы управления "ГАЛАКТИКА"

40. Характеристики корпоративной системы управления "ПАРУС"

41. Составные части интеллектуального капитала корпорации. Интеллектуальная собственность. Человеческие активы.

42. Особенности информационных систем управления персоналом. Комплекс функциональных задач ИС управления персоналом.

43. Характеристики корпоративной системы управления "SAP R3"

44. Характеристики информационной системы управления "1С:Предприятие"

45. Охарактеризуйте определенность, формализованность и полноту информации применяемую на разных уровнях управления в организации.

46. Какие подсистемы ИС используются на различных уровнях управленческой пирамиды?

47. Стандарт методов управления производством и дистрибуцией MRP-II. Организация информационных систем в соответствии со стандартом MRP

48. Что такое подсистема DSS (Decision Support Systems) и на каком уровне управления компанией используется эта подсистема?

49. Каково основное назначение информационной подсистемы OAS (Office Automation Systems)

50. Охарактеризуйте информационные подсистемы TPS (Transaction Processing Systems) и OAS (Office Automation Systems), укажите, данные какого типа

51. Укажите роль подсистемы KWS (Knowledge Work System), ее место в системе управления организацией, основных пользователей этой подсистемы.

52. Что такое информационная подсистема MIS (Management Information

Systems), на каком уровне управления она используется и кто ее основные положения

53. Какие функциональные модули могут быть включены в подсистему DSS (Decision Support Systems)

54. Системы поддержки деятельности руководителя (Executive Support Systems – ESS) на стратегическом уровне;

55. Управляющие информационные системы (Management Information Systems – MIS) и системы поддержки принятия решений (Decision Support Systems –

56. Рабочие системы знания (Knowledge Work System – KWS) и системы автоматизации делопроизводства (Office Automation Systems – OAS) на уровне задач

57. Системы (Transaction Processing Systems – TPS) на эксплуатационном уровне.

58. Технологии Data Mining (Discovery-driven Data Mining) и концепция шаблонов (Patterns),

59. Характеристики и возможности программы составления бизнес плана организации Project Expert

60. Значимость проектов развития информационных технологий: автоматизация, совершенствование бизнес процесса, реинжиниринг бизнес процесса, реструктуризация

### **6.2.2. Темы рефератов**

1. Стандарт методов управления производством и дистрибуцией MRP-II.
2. Система управления ERP
3. Особенности архитектуры распределенной WEB ИС
4. Логистика, ориентированная на спрос –DDT – Demand-driven Techniques/Logistics
5. Интегрированное планирование ресурсов предприятия ERP {Enterprise Resource Planning}.
6. CSRP {Customer synchronized resource planning} — Планирование ресурсов, синхронизированное с потребителем
7. MRP III (комбинация MRP II и KANBAN), Точно в срок Just-in-time
8. Понятие и классификация виртуальных предприятий (ВП)
9. Характеристики корпоративной системы управления "ГАЛАКТИКА"
10. Характеристики корпоративной системы управления "ПАРУС"
11. Характеристики корпоративной системы управления "SAP R3"
12. Характеристики информационной системы управления "1С:Предприятие"
13. Охарактеризуйте информационные подсистемы TPS (Transaction Processing Systems) и OAS (Office Automation Systems)
14. Системы поддержки деятельности руководителя (Executive Support Systems – ESS)
15. Рабочие системы знания (Knowledge Work System – KWS)
16. Системы (Transaction Processing Systems – TPS)
17. Технологии Data Mining (Discovery-driven Data Mining)

18. Характеристики и возможности программы составления бизнес плана организации Project Expert
19. Характеристики и возможности программы составления бизнес плана организации Project Spider

### 6.2.3 Тесты

1. **Информационно-аналитические системы какого класса наиболее полно и всесторонне оценивают состояние предприятия и выдают конкретные пути его изменения?**
  - а) информационно-аналитические системы диагностического характера;
  - б) информационно-аналитические системы расчетного характера;
  - в) информационно-аналитические системы оценочного характера.
2. **Поиск знаний на основе структурированной информации баз данных это...**
  - а) CALL-MINING
  - б) DATA-MINING
  - в) WEB CONTENT MINING
  - г) WEB USAGE MINING
  - д) TEXT-MINING
3. **Для чего предназначены информационные системы управления технологическими процессами?**
  - а) для автоматизации функций управленческого персонала.
  - б) для автоматизации функций производственного персонала.
  - в) для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
  - г) для автоматизации работы при создании новой техники или технологии
4. **Определять стратегические цели, а затем - оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система ...**
  - а) SCM
  - б) BPM
  - в) MRP
  - г) CRM
5. **Данные в OLAP-системах организованы в виде ...**
  - а) многомерных информационных кубов
  - б) трехмерных информационных кубов
  - в) одномерных информационных кубов
6. **Как соотносятся между собой системы ERP и CSRP?**
  - а) первая – часть второй
  - б) вторая – часть первой
  - в) совершенно несвязанные системы

- 7. Системы какого класса исторически появились после систем MRP?**
- а) ERP
  - б) MRP
  - в) CSRP
  - г) MRPII
- 8. Системы какого класса предшествовали системам MRPII?**
- а) CSRP
  - б) MRP
  - в) MRPII
  - г) ERP
- 9. Включает ли ERP - система системы MRP и MRPII?**
- а) да
  - б) нет
  - в) только MRP
- 10. CALL-MINING это...**
- а) поиск новых знаний на основе информации телефонных переговоров
  - б) поиск новых знаний на основе информации OLTP систем
  - в) поиск новых знаний на основе информации хранилищ данных
- 11. Поиск знаний на основе информационного содержания internet сайтов это...**
- а) DATA-MINING
  - б) WEB CONTENT MINING
  - в) CALL-MINING
  - г) WEB USAGE MINING
  - д) TEXT-MINING
- 12. Информационными системами, поддерживающими производственный цикл, являются ...**
- а) CRM
  - б) GPSS
  - в) IPSS
  - г) MRPII
- 13. В каких информационно-аналитических системах (ИАС) аналитические процедуры формируются пользователем по мере возникновения потребности в них?**
- а) во всех ИАС
  - б) в статичных ИАС
  - в) в динамичных ИАС
- 14. С помощью какой системы осуществляется более эффективная поддержка принятия решений?**
- а) с помощью OLAP-систем
  - б) с помощью систем MRP
  - в) с помощью OLTP-систем

**15. Основной компонент WORKFLOW-системы...**

- а) маршрутная карта предприятия
- б) программа электронного обмена данными между пользователями
- в) программа-менеджер рабочих потоков

**16. Что такое CSRP (customer synchronized requirements planning)-система?**

- а) система планирования ресурсов предприятия
- б) система планирования материальных потребностей
- в) система планирования ресурсов предприятия, синхронизованного с покупателями
- г) система планирования производственных потребностей

**17. В какой части БД (База данных) организаций хранятся ретроспективные данные об их деятельности?**

- а) не хранятся
- б) в аналитической
- в) в транзакционной

**18. Витрины данных содержат...**

- а) тематически разрозненные данные
- б) всю информацию о деятельности предприятия
- в) тематически подобранные данные

**19. Система "1С: Предприятие" по типу хранимых данных относится к ...**

- а) гибридным ИС
- б) фактографическим ИС
- в) документальным ИС

**20. Информационные системы (ИС) производящие ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации по запросу пользователя без сложных преобразований данных называются...**

- а) управляющие ИС
- б) информационно-поисковыми
- в) советующие ИС
- г) информационно-решающими

**21. Фактографические ИС это...**

- а) ИС, ориентированные на хранение и обработку любой информации
- б) ИС, ориентированные на хранение и обработку структурированных данных в виде текстов и чисел
- в) ИС, ориентированные на хранение и обработку информации, представленной в виде документов, текстов, рефератов

**22. Негативной стороной внедрения ERP-систем является ...**

- а) снижение эффективности работы компании в целом
- б) увеличение издержек
- в) трудности стратегического планирования
- г) высокая стоимость внедрения

**23. Бизнес-процесс – это...**

- а) совокупность взаимосвязанных операций технологии производства какого-либо продукта
- б) совокупность взаимосвязанных операций технологии разработки какого-либо продукта
- в) совокупность взаимосвязанных операций по выполнению производственной функции

**24. Что является осями (измерениями) многомерных кубов OLAP-систем?**

- а) количественные атрибуты анализируемого бизнес-процесса
- б) атрибуты анализируемого бизнес-процесса
- в) временные атрибуты анализируемого бизнес-процесса

**25. Для автоматизированных ИС характерно...**

- а) выполнение всех процедур и операций техническими и программными средствами
- б) выполнение специалистом процедур управления с помощью технических и программных средств
- в) выполнение всех процедур и операций человеком

**26. В ходе решения задачи "классификации" в процессе DATA-MINING определяются...**

- а) разбиение объектов на группы (классы), которые изначально не определены
- б) оценка пропущенных или будущих значений целевых численных показателей
- в) поиск закономерностей между связанными событиями, разделенными во времени, в наборе данных
- г) поиск закономерностей между связанными событиями, происходящими одновременно, в наборе данных
- д) обнаружение признаков, характеризующих существующие группы объектов (классы), и отнесение того или иного объекта к какому-либо классу

**27. Основным результатом работы системы MRP является ...**

- а) календарный план заказов материалов
- б) отчет об использовании материалов в производстве
- в) нормативы расхода материалов на производство

**28. Субъекты проектирования ИС – это...**

- а) элементы задач, реализуемых при помощи ИС
- б) проектная организация и организация-заказчик ИС
- в) элементы функциональных и обеспечивающих частей ИС

**29. Что является основным источником данных для OLAP-систем?**

- а) реляционные хранилища данных
- б) оперативные документы
- в) оперативные базы данных



**30. Обеспечение наличия необходимого количества материальных запасов является главной задачей систем класса...**

- а) CSRP
- б) ERP
- в) MRP
- г) MRPII

**КЛЮЧ К ТЕСТУ:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
а	б	б	б	а	а	г	б	а	а	б	г	в	а	в

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
в	б	в	а	б	б	г	а	б	б	а	а	б	в	в

**6.2.4 Вопросы к семинару. Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3)**

1. Основные макроэкономические концепции:
2. Общественный продукт и его измерение.
3. Макроэкономическое равновесие.
4. Экономическая динамика и макроэкономическая нестабильность.
5. Социальное неравенство
6. Основные понятия, категории и инструменты микроэкономики.
7. Основные особенности ведущих школ и направлений микроэкономики.
8. Методы построения микроэкономических моделей, явлений и процессов.
9. Основы построения, расчета и анализа современной системы показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микроуровне.
10. Основные особенности российской экономики, ее институциональная структура.
11. Инструментальные средства для обработки экономических данных.
12. Технологию ведения бухгалтерского учета в компьютерной среде.
13. Методология экономического исследования.
14. Современные методы сбора, обработки и анализа экономических данных.
15. Современные методики построения эконометрических моделей.
16. Методы и приемы анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей.
17. Современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микроуровне.
18. Сущность процессов планирования и прогнозирования на разных этапах развития государства, системы рыночных взаимосвязей и социально-экономических условий развития рыночных отношений.
19. Особенности современного положения отдельного предприятия в системе технологических, финансовых и организационных отношений.

### **6.2.5 Вопросы к семинару. Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)**

1. Основные черты информационного общества.
2. Информатика – понятие, объекты приложения, предмет изучения, составные части, место среди других наук.
3. Основные понятия информатики: информация, материальный носитель, сигнал, сообщение, информационный процесс, источник сообщения, получатель сообщения, виды сигналов.
4. Информационная система.
5. Подходы к измерению информации. Формулы Хартли и Шеннона.
6. Системы счисления. Формы представления чисел в ЭВМ.
7. Алгоритм. Типы алгоритмов. Свойства алгоритма. Блок-схема. Засекречивание информации. Политический и социальный аспекты засекречивания информации.
8. Принципы засекречивания информации: законность, обоснованность, своевременность.
9. Организационно-правовые формы засекречивания информации: перечневая форма и система первоначального засекречивания.
10. Рассекречивание информации. Виды сведений, подлежащих и не подлежащих рассекречиванию.
11. Классификация защищаемой информации по принадлежности, содержанию и степени секретности.
12. Определение грифа секретности сведений, составляющих государственную тайну.
13. Понятие коммерческой тайны и ее виды: технологическая, организационная, коммерческая. Методы промышленного шпионажа.

### **6.2.6 Вопросы к семинару. Проводить анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ (ПК-4)**

1. Конкурентоспособность (глобальная, региональная, отдельного предприятия) и инновационная активность.
2. Реализация инноваций как базовая функция бизнеса.
3. Научно-технические достижения и научно-технические нововведения: взаимосвязь и взаимозависимость.
4. Нововведение (инновация) как объект управления.
5. Понятие инновации. Классификационные признаки новаций, инноваций и инновационных процессов и их характеристики.
6. Показатели, характеризующие инновационную активность организации и ее инновационную конкурентоспособность.
7. Инновационные циклы и организация инновационной деятельности.
8. Понятие жизненного цикла. Основные этапы жизненного цикла продукта и их характеристика.

9. Российское законодательство об инновационной деятельности.
10. Приоритетные направления развития науки, технологии

### **6.2.7 Вопросы к семинару. Техничко-экономическое обоснование системы (ПК-12)**

1. Назначение и цель создания системы
2. Характеристика объектов автоматизации.
3. Требования к системе.
4. Состав и содержание работ по созданию систем.
5. Порядок контроля и прием системы.
6. Требования к составу и *содержанию работ с подготовки объекта автоматизации к введению* системы в действие.
7. Требования к документации.
8. Источники разработки.

### **6.2.8 Вопросы к семинару. Умение проектировать и внедрять компоненты ИТ инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес процессов (ПК-13)**

1. Назначение, технико-экономическая сущность ИТ.
2. Объекты управления ИТ.
3. Назначение и использование первичной информации ИТ.
4. Периодичность решения и срок выдачи первичной информации ИТ.
5. Условия, при которых прекращается автоматизированное решение задачи ИТ.
6. Распределение действий между персоналом и техническими средствами при разных ситуациях решения задачи ИТ.
7. Перечень и описание исходных сообщений: полное название, идентификатор, форма представления, периодичность выдачи, срок выдачи и получатели информации и требования к точности и надежности расчета показателя. ИТ.
8. Назначения и средства поиска ИТ.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная литература**

1. Информационные технологии и управление предприятием / В. В. Баронов, Г. Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И. Н. Титовский. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2019. — 327 с. — ISBN 978-5-4488-0086-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87996.html>
2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/89437.html> (дата обращения: 24.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Стешин А. И. Информационные системы в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Стешин. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2019. – 194 с. – 978-5-4487-0385-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79629.html>
4. Информационные системы и технологии управления : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика», специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / И. А. Коноплева, Г. А. Титоренко, В. И. Суворова [и др.] ; под редакцией Г. А. Титоренко. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 591 с. — ISBN 978-5-238-01766-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71197.html>

#### **б) дополнительная литература**

1. Липунцов, Ю. П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий / Ю. П. Липунцов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2019. — 224 с. — ISBN 978-5-4488-0133-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88011.html> (дата обращения: 24.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Сизова, О. В. Управление электронным предприятием : учебное пособие / О. В. Сизова, О. П. Смирнова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 143 с. — ISBN 978-5-4486-0778-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83659.html> (дата обращения: 24.12.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Министерство финансов РФ. – <http://www.minfin.ru/ru/>
2. Национальное содружество бизнес-ангелов. – <http://www.russba.ru/>
3. Новостной портал «Медиа-центр инноваций Юнова». – <http://www.unova.ru/>
4. Профессиональное сообщество StartupPoint. – <http://startuppoint.ru/>  
Российская ассоциация инновационного развития. – <http://www.rair-info.ru/>

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведении лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий

предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

1. Творческое задание. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.

2. Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала.