

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.02.2022 17:05:17

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd603f94388008e29877a6bcbf5

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»

«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»

Факультет экономики и управления

Кафедра «Экономика и туризм»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Экскурсионная деятельность

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Квалификация выпускника

Бакалавр

Для всех

форм обучения

Симферополь 2021

АННОТАЦИЯ

| Индекс дисциплины по учебному плану | Наименование дисциплины |
|---|--|
| Б1.В.09 | ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ |
| Цель изучения дисциплины | Сформировать комплексные знания по организации экскурсионной деятельности, сформировать навыки организации и предоставления экскурсионных услуг. |
| Место дисциплины в структуре ОПОП | Дисциплина Б1.В.09 «Экскурсионная деятельность» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений. |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | ПК-1, ПК-3 |
| Содержание дисциплины | <ol style="list-style-type: none"> 1. Основы экскурсоведения. 2. Классификация экскурсий. 3. Экскурсионные объекты. 4. Методическая организация экскурсии. 5. Техника проведения экскурсии. 6. Экскурсионная документация. 7. Умения и навыки экскурсовода. |
| Общая трудоемкость дисциплины | Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет |

| Содержание | |
|--|----|
| 1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 5 |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата | 5 |
| 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся | 6 |
| 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий | 6 |
| 5. Контроль качества освоения дисциплины | 10 |
| 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины | 10 |
| 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины | 11 |
| 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины | 12 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 12 |
| 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | 12 |
| 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине | 13 |
| Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине | 14 |

1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель изучения дисциплины «Экскурсионная деятельность» - сформировать комплексные знания по организации экскурсионной деятельности, сформировать навыки организации и предоставления экскурсионных услуг.

В результате освоения ОПОП бакалавра обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Технология и организация экскурсионных услуг и выставочной деятельности»:

| Коды компетенции | Результаты освоения ОПОП | Перечень планируемых результатов по дисциплине |
|------------------|---|--|
| ПК-1 | Способен организовать процесс предоставления экскурсионных услуг | <p>ПК – 1.1: теоретические и законодательные основы организации туристской деятельности</p> <p>ПК – 1.2 : осуществлять организацию и контроль процесса предоставления экскурсионных услуг</p> <p>ПК – 1.3 : навыками организации и контроля процесса предоставления экскурсионных услуг</p> |
| ПК-3 | Способен разрабатывать экскурсионную программу и составлять технологическую карту экскурсии | <p>ПК – 3.1: принципы организации и методы проведения экскурсий</p> <p>ПК – 3.2: составлять технологическую карту экскурсии, оформлять экскурсионную документацию</p> <p>ПК – 3.3: навыками разработки и реализации экскурсионной программы</p> |

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.09 «Экскурсионная деятельность» входит в часть дисциплин формируемых участниками образовательных отношений и базируется на изучении: «Индустрии гостеприимства», «География туризма», «Туристское регионоведение» является последующей дисциплиной.

Изучение теоретических основ «Экскурсионной деятельности» способствует формированию у студентов знаний и умений, необходимых для выполнения организационно-управленческой функции при проведении и организации экскурсионной деятельности.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часа.

3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Для очной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

| Объём дисциплины | Всего часов |
|--|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 108 |
| Контактная работа | 38 |
| Аудиторная работа (всего): | 38 |
| Лекции | 26 |
| Семинары, практические занятия | 12 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 70 |
| Зачет | - |

Для заочной формы обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

| Объём дисциплины | Всего часов |
|--|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 108 |
| Контактная работа | 12 |
| Аудиторная работа (всего): | 8 |
| Лекции | 6 |
| Семинары, практические занятия | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 96 |
| Зачет | 4 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в

академических часах)

| № тем ы | Наименование темы | Всего | | Количество часов | | | | | |
|---------|------------------------------------|------------|------------|-------------------|-----|--------------|-----|----------------|-----|
| | | ОФО | ЗФО | Контактная работа | | | | Внеауд. работа | |
| | | | | Лекции | | Практические | | Самост. работа | |
| | | | | ОФО | ЗФО | ОФО | ЗФО | ОФО | ЗФО |
| 1 | Основы экскурсоведения | 16 | 12 | 6 | 2 | - | - | 10 | 10 |
| 2 | Классификация экскурсий | 16 | 24 | 4 | 2 | 2 | 2 | 10 | 20 |
| 3 | Экскурсионные объекты | 22 | 22 | 6 | 2 | 4 | - | 10 | 20 |
| 4 | Методическая организация экскурсии | 16 | 10 | 4 | - | 2 | - | 10 | 10 |
| 5 | Техника проведения экскурсии | 14 | 10 | 2 | - | 2 | - | 10 | 10 |
| 6 | Экскурсионная документация | 14 | 16 | 2 | - | 2 | - | 10 | 16 |
| 7 | Умения и навыки экскурсовода | 12 | 10 | 2 | - | - | - | 10 | 10 |
| | Всего по дисциплине | 108 | 104 | 26 | 6 | 12 | 2 | 70 | 96 |
| | Зачет | - | 4 | | | | | | |
| | Итого | 108 | 108 | | | | | | |

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

| |
|---|
| Тема 1. Основы экскурсоведения |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, цель и задачи изучения дисциплины. 2. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. 3. Вопросы экскурсионной теории. 4. Значение теории в развитии экскурсионного дела. 5. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания, его значение, цель и задачи. 6. Элементы психологии в экскурсии. 7. Экскурсия как вид деятельности. Различные аспекты экскурсии. |
| Тема 2. Классификация экскурсий |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные признаки классификаций экскурсий. 2. Классификация: по содержанию (обзорные и тематические) экскурсии. Особенности обзорных экскурсий. 3. Отличия тематических экскурсий от обзорных и их тематика: исторические, природоведческие (экологические), искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные, экскурсии на религиозные темы. |

| |
|---|
| 4. Классификация экскурсий по составу и количеству участников; по месту проведения; по способу передвижения; по продолжительности; по форме проведения. |
| Тема 3. Экскурсионные объекты |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Памятные места, связанные с историческими событиями. 2. Памятники археологии. 3. Здания и сооружения, мемориальные памятники, связанные с жизнью и деятельностью выдающихся личностей. |
| Тема 4 Методическая организации экскурсии |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление маршрута экскурсии. Обезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. 2. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Методические приемы рассказа. 3. Особые методические приемы. Использование свободного времени в течении экскурсии. Техника использования наглядных пособий. 4. Методическое мастерство как сумма знаний. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. |
| Тема 5. Техника проведения экскурсии |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологическая карта экскурсии. 2. Организации временного промежутка экскурсии. Соблюдение временного регламента. 3. Различие экскурсий разных возрастных групп. 4. Различные методики в составлении технологической карты экскурсии. Методика продвижения туристов к объектам. |
| Тема 6. Экскурсионная документация |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Карта-схема маршрута. 2. Тексты памяток для туристов. 3. Справочные материалы по маршруту. 4. Текст путевой информации. |
| Тема 7. Умения и навыки экскурсовода |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Методические приемы показы экскурсионных объектов. 2. Реакция экскурсовода на непредвиденные происшествия. 3. Культура речи экскурсовода. 4. Методические приемы рассказа. |

4.3. Темы практических занятий

| |
|--|
| Тема 1. Основы экскурсоведения |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет, цель и задачи изучения дисциплины. 2. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. |
| Тема 2. Классификация экскурсий |

| |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные признаки классификаций экскурсий. 2. Классификация: по содержанию (обзорные и тематические) экскурсии. Особенности обзорных экскурсий. |
| Тема 3. Экскурсионные объекты |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Памятные места, связанные с историческими событиями. 2. Памятники археологии. |
| Тема 4 Методическая организации экскурсии |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Составление маршрута экскурсии. Обезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. 2. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. |
| Тема 5. Техника проведения экскурсии |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологическая карта экскурсии. 2. Организации временного промежутка экскурсии. Соблюдение временного регламента. |
| Тема 6. Экскурсионная документация |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Карта-схема маршрута. 2. Тексты памяток для туристов. |
| Тема 7. Умения и навыки экскурсовода |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Методические приемы показы экскурсионных объектов. 2. Реакция экскурсовода на непредвиденные происшествия. |

4.4. Темы для самостоятельных работ

| |
|---|
| Тема 1. Основы экскурсоведения |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Экскурсионный метод познания, его значение, цель и задачи. 2. Элементы психологии в экскурсии. 3. Экскурсия как вид деятельности. Различные аспекты экскурсии. |
| Тема 2. Классификация экскурсий |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация экскурсий по составу и количеству участников; по месту проведения; по способу передвижения; по продолжительности; по форме проведения. |
| Тема 3. Экскурсионные объекты |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Памятники археологии. 2. Здания и сооружения, мемориальные памятники, связанные с |

| |
|---|
| жизнью и деятельностью выдающихся личностей. |
| Тема 4 Методическая организации экскурсии |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Использование свободного времени в течении экскурсии. Техника использования наглядных пособий. 2. Методическое мастерство как сумма знаний. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. |
| Тема 5. Техника проведения экскурсии |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Различие экскурсий разных возрастных групп. 2. Различные методики в составлении технологической карты экскурсии. 3. Методика продвижения туристов к объектам. |
| Тема 6. Экскурсионная документация |
| <ol style="list-style-type: none"> 1.Справочные материалы по маршруту. 2.Текст путевой информации. |
| Тема 7. Умения и навыки экскурсовода |
| <ol style="list-style-type: none"> 1.Культура речи экскурсовода. 2.Методические приемы рассказа. |

5. Контроль качества освоения дисциплины

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущей и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации – зачет. Форма проведения промежуточной аттестации – письменный зачет.

Оценочные средства по дисциплине приведены в Приложении 1.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1.Барчуков И.С. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие для студентов вузов / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М., 2020 – 204 с.

2.Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81859.html> (дата обращения: 01.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

3.Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 383 с.

Дополнительная литература

1. Емельянова Б.В. Экскурсоведение: учебник для студентов вузов, обуч. по туристским специальностям / Б.В. Емельянов; Рос. междунар. акад. туризма. – 6-е изд. – М.: Спорт, 2016 – 216 с. – (Профессиональное туристское образование).

2. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность: учеб. пособие для студентов образоват. учреждений сред. проф. образования / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. – М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2018 – 224 с.

3. Андреева, И. В. Технологии выставочной деятельности : учебное пособие / И. В. Андреева. — Челябинск : Челябинский государственный институт культуры, 2018. — 206 с. — ISBN 978-5-94839-648-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/87204.html> (дата обращения: 01.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

8. Перечень ресурсов информационного-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

– Новостной портал для профессионалов турбизнеса URL:

<http://tourexp.com>

– Travel Russian News – свежие новости туризма сегодня в России и мире URL: <http://trn-news.ru/>

– Электронный помощник турагента, профессиональные сервисы для туристических компаний URL: <http://pro.tonkosti.ru/>

– Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры Российской Федерации URL: <http://russiatourism.ru/>

– Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации URL: <http://gks.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При проведениях лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

1. Творческое задание. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.

2. Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

10 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

11 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако, во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, имеется возможность использовать мультимедийный проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала.