

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.10.2020 15:06:12

Уникальный программный ключ: fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd6603f94388008e29877a6bcbf5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»

Факультет экономики и управления

Кафедра «Бизнес-информатика»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины
Информационные системы и технологии на предприятии**

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Профиль
Экономика предприятий и организаций

Квалификация выпускника
Бакалавр

Для всех
форм обучения

Симферополь 2020

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	3
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	22
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	23
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	23
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	24

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавра обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Наименование компетенции	Перечень планируемых результатов по дисциплине
ПК-2	способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • типовые методики и действующую нормативно- правовую базу расчета социально- экономических показателей; • современные технические средства и информационные технологии. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • рассчитывать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов;
ПК-10	способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	<ul style="list-style-type: none"> • экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов; <p>способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии.</p>

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.09 «Информационные системы и технологии на предприятии» входит в блок вариативных дисциплин. Предшествующие дисциплины: «Микроэкономика», «Высшая математика», «Информатика». Последующие дисциплины: «Информационные системы в экономике», «Производственный менеджмент», «Организация производства», «Экономико-математическое моделирование» и др.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 академических часа.

Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единиц 144 часа

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа	76
Аудиторная работа (всего):	72
Лекции	36
Семинары, практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	68
Дифференцированный зачет	4

Для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы 144 часа

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа	18
Аудиторная работа (всего):	14
Лекции	8
Семинары, практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	126
Дифференцированный зачет	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ те мы	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ЗФО	Контактная работа (аудиторная работа)				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практические		Самост. раб.	
				ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Введение к информационным системам в управлении организацией	6	5	2	2	2	1	2	2
2	Этапы развития и сущность информационных систем в управлении организацией	8	7	2		2	1	4	6
3	Типология формационных систем в менеджменте организаций	12	9	4	2	4	1	4	6
4	Планирование развития управленческих информационных систем	6	7	2		2	1	2	6
5	Управление информационными системами в организации	8	9	2	2	2	1	4	6
7	Системы поддержки принятия управленческих решений	8	7	2		4	1	2	6
8	Корпоративные информационные системы	12	12	2	2	4		6	10
9	Информационные ресурсы глобальной сети Интернет	8	10	2		2		4	10
10	Локальные и региональные информационные сети в современных организациях	8	10	2		2		4	10
11	Безопасность информационных систем	10	10	2		2		6	10
12	Автоматизированные системы управления, обработки и анализа информации	10	10	2		2		6	10
13	Технологии обработки информации	12	14	4		2		6	14
14	Математическое и	10	10	2		2		6	10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	информационное обеспечение автоматизированных систем анализа информации								
15	Применение автоматизированных систем для анализа деятельности предприятия и принятия управленческих решений	10	10	2		2		6	10
16	Автоматизированные системы планирования и анализа маркетинговой деятельности	12	10	4		2		6	10
	Всего по дисциплине	140	140	36	8	36	6	68	126
	Дифференцированный зачет	4	4						
	Итого	144	144	36	8	36	6	68	126

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Введение к информационным системам в управлении организацией

Роль информационных систем в управлении современными организациями. Реальный мир информационных систем. Ресурсы и технологии информационных систем. Глобальное информационное общество. Основополагающая роль информационных систем в управлении организацией. Растущая ценность информационных технологий. Организации, что ориентированы на работу в Интернете. Конкурентные преимущества предприятий, что используют информационные технологии. Значимость использования информационных технологий в управлении организацией для осуществления бизнеса на международном уровне.

Тема 2. Этапы развития та сущность информационных систем в управлении организацией

Концепции развития и проектирования информационных систем. Этапы развития информационных систем.

Понятие информационной системы. Цель создания управленческих информационных систем. Задание информационных систем. Традиционные информационные системы и автоматизированы. Сущность автоматизированной системы управления. Преимущества и недостатки использования автоматизированных систем управления. Составные компоненты управленческих информационных систем.

Основные ресурсы информационных систем: человеческие, аппаратные, программные, сетевые, информационные. Тенденции в информационных системах. Системы поддержки выполнения операций. Системы управления процессами. Системы поддержки принятия управленческих решений. Другие

виды информационных систем: экспертные системы, системы управленческих знаний, системы стратегической информации, системы бизнес-информации, интегрированные информационные системы.

Условия успешного функционирования менеджерских информационных систем.

Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций

Переход от традиционных к интегрированным автоматизированным информационным системам в бизнесе. Операционные информационные системы: компьютерно-интегрированные операции, автоматизированные системы выполнения операций, единственная операционная сеть, управление процессами, управление технологическим оборудованием.

Информационные системы по управлению персоналом: стратегическое, тактическое и оперативное использование персонала организации; постоянные сотрудники организации, обучение и развитие персонала.

Финансовые информационные системы: управление денежными потоками, управление инвестициями, бюджетирование, финансовое прогнозирование и планирование.

Тема 4. Планирование развития управленческих информационных систем

Процессы организационного планирования информационных систем: основные этапы. Формирование бизнес-путей развития организации для создания оптимальной архитектуры информационной системы и оперативных планов. Системный подход к планированию менеджерских информационных систем. Методология планирования информационных систем: подходы и сценарии. Модели развития организации с использованием компьютерных пакетов поддержки принятия управленческих решений.

Планирование реализации процесса относительно внедрения информационной системы на предприятии. Техническая и программная поддержка информационных систем. Обеспечение услуг поддержки функционирования информационных систем: основные факторы.

Управление организационными изменениями в процессе внедрения новых видов информационных технологий. Мероприятия по планированию и реализации информационных систем: тестирование, сбор и введение необходимой документации, обучения персонала, организация обслуживания информационных систем в организации.

Тема 5. Управление информационными системами в организации

Управление информационными ресурсами и технологиями. Стратегическая и оперативная направленность информационных технологий в бизнесе. Позитивные и проблемные аспекты функционирования информационных систем в организациях. Принципы создания специализированного структурного подразделения по вопросам управления информационной системой организации.

Организационная и информационная технологии. Основные составляющие информационных систем: персонал, задание, технологии, культура, структурные компоненты и взаимоотношения в организации.

Концептуальная структура управления информационной системой в организации. Функциональная организационная структура отдела информационного обслуживания. Принципы отбора специалистов информационных систем с целью формирования бизнес ориентированной организационной структуры. Тенденции относительно изменений в управлении современными информационными системами. Управление человеческими ресурсами в сфере информационных технологий. Развитие карьеры работников отдела информационного обслуживания.

Тема 6. Системы поддержки принятия управленческих решений

Информация, решение и управление. Системы поддержки принятия решений. Сущность и компоненты системы поддержки принятия решений. Аналитические методы и инструменты поддержки принятия управленческих решений. Методы анализа «причина-следствие, корреляционно-регрессионный анализ, анализ тенденций, оптимизация. Сфера использования системы поддержки принятия решений. Архитектура системы поддержки принятия решений.

Виды экспертных систем. Составляющие экспертных систем. Развитие экспертных систем. Стоимость экспертных систем.

Использование технологий искусственного интеллекта в управлении организацией. Современный взгляд на системы искусственного интеллекта. Характеристики поведения систем искусственного интеллекта. Основная сфера применения систем искусственного интеллекта.

Тема 7. Корпоративные информационные системы

Анализ современных корпоративных информационных систем, которые предлагаются на рынке программного обеспечения. Соответствие ИС требованиям ведения современного бизнеса та интеграция в международную среду.

Возможности информационной системы удовлетворять информационные потребности менеджеров разных уровней. Структура информационного обеспечения программного продукта и возможности настройки за требованиями конкретного предприятия.

Автоматизация операционного управления, управление персоналом, управление документооборотом, финансами, маркетингом. Обеспечение «прозрачности» операций и защиты информации от несанкционированного доступа. Возможность интеграции с другими автоматизированными информационными системами управления.

Система внедрения корпоративных программных продуктов: пусконаладочные работы. Абонентное обслуживание. Обучение пользователей. Гарантийное обслуживание.

Тема 8. Информационные ресурсы глобальной сети Интернет

Бизнес и Интернет: пользователи, коммуникации и сотрудничество, электронная коммерция, интерактивный маркетинг. Основные принципы

использования Интернета организацией с целью осуществления своей деятельности. Создание виртуальных компаний в границах международной сети.

Специальные информационные ресурсы Интернет, которые предоставляют возможность поддержки осуществления заданий маркетинговой деятельности, управление финансами, персоналом, документооборотом. Основы электронной коммерции. Варианты выбора технологической архитектуры для электронной коммерции. Применение электронной коммерции в практической деятельности предприятия. Ключевые характеристики экономических моделей для электронной коммерции. Взаимосвязь электронной коммерции с поведением потребителя, бизнес-процессами и конкуренцией. Розничная продажа на Web - site. Управление цепью поставщиков. Электронные платежи и безопасность. Электронное перемещение запасов.

Тема 9. Локальные и региональные информационные сети в современных организациях.

Общая характеристика компьютерной сети Интранет и Экстранет. Взаимосвязь внутренней сети предприятия с Экстранетом и Интранетом. Применение Интранета современными компаниями: коммуникации и сотрудничество, управление бизнес-операциями. Ресурсы Интранет-технологий. Компоненты архитектуры информационной технологии Интранет. Стоимость Интранета для современных компаний.

Роль Экстранета в деятельности современных компаний. Основное назначение Экстранета при выполнении бизнес-операций. Будущее Интранета и Экстранета.

Инструменты осуществления электронных коммуникаций. Электронная почта. Инструменты проведения электронных конференций. Голосовые конференции. Видеоконференции. Телеконференции. Системы чатов.

Тема 10. Безопасность информационных систем

Вопрос безопасности и контроля информационных систем. Контроль введения, обработка и сохранение информации. Физическая защита информационных систем. Безопасность и защита сети. Защита от физического вмешательства, от сбоя компьютеров. Процедурный контроль. Аудит информационных систем.

Этические аспекты использования информационных систем. Деловая этика использования информационных систем. Социальные аспекты. Личность и условия труда в информационных системах. Защита личной и коммерческой тайны. Компьютерная преступность. Здоровье работников, личная ответственность.

Тема 11. Автоматизированные системы управления, обработки и анализа информации

Стратегическая роль информационных технологий в управлении. Автоматизированные системы управления. Автоматизированные системы обработки информации (АСОИ). Классификация АСОИ. Автоматизированные системы анализа информации. Характеристика

основных классов АСОИ. Составные АСОИ. Структура и составная АСОИ. Компоненты обеспечительной и функциональной частей. Типичные задачи автоматизированной обработки экономической информации. Постановка задач, разработка алгоритмов и получение результатов.

Тема 12. Технологии обработки информации

Информационные технологии для анализа экономической информации и принятия управленческих решений. Современные технологические средства обработки информации. Технологии централизованной и распределенной обработки информации (компьютерные сети, Интернет). Использование стандартных математических методов и программных средств для анализа экономической информации. Постановка задач, формирования информационной базы, автоматизированная обработка данных.

Тема 13. Математическое и информационное обеспечение автоматизированных систем анализа информации

Математическое обеспечение АСОИ. Классификация математического обеспечения. Основные составляющие математического обеспечения. Функциональные задачи и их программное обеспечение. Информационная база (ИБ). Этапы развития информационных баз АСОИ. Базы данных, банки данных (БД) и системы управления БД (СУБД). Теория нормализованных отношений. Распределенные БД. Защита информационных ресурсов.

Тема 14. Применение автоматизированных систем для анализа деятельности предприятия и принятия управленческих решений

Применение АСОИ для анализа работы предприятий. Анализ деятельности предприятий с применением программ, программно-технических комплексов. Структура комплекса. Технология обработки информации. Порядок выполнения работ. Интерфейс программных средств. Формирование информационной базы. Виды анализа. Основные этапы выполнения работ. Особенности работы с программами. Использование результатов.

Тема 15. Автоматизированные системы планирования и анализа маркетинговой деятельности

Организация использования АСПА для маркетинговой деятельности. Описание и характеристика комплексов программ АСПА. Создание информационных моделей для АСПА. Порядок выполнения работ. Интерфейс программных средств. Формирование информационной базы. Виды анализа. Основные этапы выполнения работ. Особенности работы с программами. Использование результатов.

4.3. Темы практических занятий

Практическое занятие 1-3. «ОПЕРАТИВНАЯ АНАЛИТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА ДАННЫХ OLAP»

- Общий принцип работы любой OLAP системы
- Сформировать в СУБД Борея запрос на выборку данных
- Создать MOLAP-сервер данных для проведения оперативной аналитической обработки данных транзакционной БД.

–Создать файл OLAP-клиента и построить сводную таблицу структуры поквартальных продаж в Германию по категориям товаров за один из годов.

–Построить в Excel аналитические таблицы в соответствии с заданием своего варианта (номер варианта соответствует порядковому номеру студента в списке группы).

Практическое занятие 4-5. Создание проекта информатизации научной конференции в Microsoft Office Project 2003.

Цель: приобрести практические навыки по созданию и анализу проектов организации.

- Основные термины и понятия.
- Создание проекта информатизации научной конференции.
- Задачи проекта.
- Создание зависимостей.
- Ввод ресурсов проекта.
- Редактирование сведений о ресурсе.
- Назначение ресурсов задачам.

Практическое занятие 6-7. Планирование стоимости проекта в Microsoft Office Project 2003.

Цель: приобрести практические навыки по планированию стоимости проекта.

- Планирование стоимости проекта.
- Фиксированные затраты.
- Методы начисления затрат
- Анализ и оптимизация плана проекта

Практическое занятие 8-9. Инфологическое проектирование базы данных.

Цель: Познакомить студентов с основными понятиями организации информационного фонда объекта управления информационных систем. Рассмотреть структуру информационных систем управления производством. Рассмотреть основные понятия концептуального инфологического проектирования БД ИС и проектирования реализации БД ИС.

- Информационные системы управления производством.
- Концептуальное инфологическое проектирование БД ИС.
- Проектирование реализации БД ИС.

Практическое занятие 10-11 Создание даталогической модели ИТ проекта предприятия.

Цель: приобрести практические навыки по созданию и анализу проектов

- создание базы данных, определение структуры базы данных
- использование фильтров
- создание запросов на выборку
- групповые, параметрические, перекрестные запросы
- модифицирующие запросы
- создание подчинённых форм. подведение итогов.
- создание отчётов

–организация поиска информации

Практическое занятие 12-13. Сравнительный анализ ИС в управлении корпоративными организациями

Цель: Сравнительный анализ ИС в управлении корпоративными организациями

–Выполнить сравнительный анализ ИС в управлении корпоративными организациями:

–Корпоративные информационные системы: Галактика, Парус, SAP R3, ERP система “ИТ Предприятие”, Технологии IBM ILOG компании и др.

Практическое занятие 14-16. Разработка бизнес-плана интернет – компании.

Цель: Разработка бизнес-плана интернет -компании

1. Общее описание компании

1.1. Краткая история и виды деятельности компании

1.2. Продукция, товары, услуги

1.3. Краткая характеристика (резюме) проекта, предпосылки и основная идея проекта

1.4. Инициаторы проекта

1.5. Восприятие бизнес-плана внутренними пользователями,

1.6. Восприятие бизнес-плана инвесторами и заимодавцами

1.7. Особенности рассмотрения бизнес-плана при получении кредита (займа)

2. Анализ рынка и концепция маркетинга

2.1. Производство, торговля, поставки

2.2. Маркетинг и потенциал рынка

2.3. План маркетинга

2.4. Емкость, сегментация и тенденции развития рынка

2.5. Конкуренция

2.6. Ценообразование

2.7. Стратегия маркетинга

2.8. Продвижение товаров и услуг

2.9. Каналы распределения

2.10. Прогноз объемов продаж

3. Производство, торговля, поставки

3.1. Создание сайта компании

3.2. Сайт компании и сервис

3.3. Выбор интернет-провайдера (указать провайдера)

3.4. Размещение (хостинг) сайта

3.5. Изготовление продукции, оказание услуг

3.5.1. Поставщики сырья, материалов, услуг, товаров для перепродажи

3.5.2. Себестоимость

3.5.3. Необходимое оборудование и затраты на его приобретение

3.6. Размещение компании. Связь. Инфраструктура

4. Организация. Управление. Персонал

- 4.1. Менеджеры и владельцы. Команда проекта
- 4.2. Организационная структура
- 4.3. Штатное расписание
5. Организационный план проекта (Бизнес план)
6. Капитал и организационно-правовая форма компании
 - 6.1. Организационно-правовая форма
 - 6.2. Потребности в капитале
 - 6.3. Источники капитала
7. Финансовый план
 - 7.1. Прогноз поступлений от продаж
 - 7.2. Переменные затраты
 - 7.3. Постоянные затраты
 - 7.4. Анализ безубыточности
 - 7.5. Прогноз финансовых результатов
 - 7.6. Расчет финансовых показателей
 - 7.7. Прогноз денежных потоков
 - 7.8. Финансовое резюме
8. Риски
 - 8.1. Политические и другие внешние риски
 - 8.2. Риски, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью компании
 - 8.3. Мероприятия по снижению рисков

Практическое занятие №17-18. Составление комплекта документов проекта ИС предприятия

Цель: приобрести практические навыки по составлению необходимого комплекта документов ИС проекта предприятия или Автоматизированной системы управления предприятием (АСУ).

- Документация на разработку информационных систем
- Требования к оформлению

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема	Содержание заданий, выносимых на СРС	Кол-во часов ОФО	Кол-во часов ЗФО	Учебно-методическое обеспечение
1	Тема 1. Введение к информационным системам в управлении организацией	2	4	Учебно-методическое пособие
2	Тема 2. Этапы развития та сущность информационных систем в управлении организацией	4	6	Учебно-методическое пособие
3	Тема 3. Типология информационных систем в менеджменте организаций	4	6	Учебно-методическое пособие
4	Тема 4. Планирование развития управленческих информационных систем	2	6	Учебно-методическое пособие
5	Тема 5. Управление информационными системами в организации	4	6	Учебно-методическое пособие
6	Тема 6. Системы поддержки принятия управленческих решений	2	6	Учебно-методическое пособие
7	Тема 7. Корпоративные информационные системы	6	10	Учебно-методическое пособие
8	Тема 8. Информационные ресурсы глобальной сети Интернет	6	10	Учебно-методическое пособие
9	Тема 9. Локальные и региональные информационные сети в современных организациях	6	10	Учебно-методическое пособие
10	Тема 10. Безопасность информационных систем	6	10	Учебно-методическое пособие
11	Тема 11. Автоматизированные системы управления, обработки и анализа информации	6	12	Учебно-методическое пособие
12	Тема 12. Технологии обработки информации	6	14	Учебно-методическое пособие
13	Тема 13. Математическое и информационное обеспечение автоматизированных систем анализа информации	6	10	Учебно-методическое пособие
14	Тема 14. Применение автоматизированных систем для анализа деятельности предприятия и принятия управленческих решений	6	10	Учебно-методическое пособие
15	Тема 15. Автоматизированные системы планирования и анализа маркетинговой деятельности	6	10	Учебно-методическое пособие

6. Фонд оценочных средств, для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Компетенция ПК-2

способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
<p>типичные методики и действующую нормативно-правовую базу расчета социально-экономических показателей;</p> <p>6.2.1. 48-60</p>	<p>рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>6.2.2. 12-19</p>	<p>способностью на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>6.2.3 22-27</p>
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
<p>Знает, если выполнил 6.2.1. 48-60</p> <p>Умеет, если выполнил 6.2.2. 12-19</p> <p>Владеет, если выполнил 6.2.3 22-27</p>		

Компетенция ПК-10

Способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
<p>современные технические средства и информационные технологии.</p> <p>6.2.1. 19-27</p>	<p>использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии</p> <p>6.2.2. 7-11</p>	<p>способностью использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии</p> <p>6.2.3. 11-15</p>
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
<p>Знает, если выполнил 6.2.1. 19-27</p> <p>Умеет, если выполнил 6.2.2. 7-11</p> <p>Владеет, если выполнил 6.2.3. 11-15</p>		

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Вопросы к дифференцированному зачету

1. Понятие информационной системы. Виды информационных систем.
2. Что такое информационные технологии? Для чего они могут использоваться на предприятии?
3. Стратегическая и оперативная направленность информационных технологий в бизнесе.
4. Этапы жизненного цикла информационной системы.
5. Классификация информационных систем по масштабу и способу обработки данных.
6. Общая характеристика корпоративной информационной системы (КИС). Финансово-управленческие и производственные КИС.
7. MRPI (Materials Requirements Planning) – система планирования потребностей в материалах.
8. MRPII (Manufactory Resource Planning) – Система производственного планирования ресурсов.
9. ERP (Enterprise Resource Planning) – интегрированное планирование ресурсов предприятия.
10. SCM (Supply Chain Management) – логистические системы и системы управления цепочками поставок.
11. CRM (Customer Relations Management) – управление отношениями с заказчиками (клиентами).
12. CSRP (Customer synchronized resource planning) – планирование ресурсов, синхронизированное с потребителем.
13. Логистические информационные системы (ЛИС). Функции и основные задачи.
14. Плановые, диспетчерские и оперативные (исполнительские) логистические информационные системы (ЛИС).
15. DRP (Distribution Requirements Planning) – система планирования потребности в распределительной сети.
16. Логистическая технология JIT (Just-in-time).
17. Какие информационные системы (подсистемы) используются на различных уровнях управленческой пирамиды?
18. Рабочие системы знания (KWS) и автоматизации делопроизводства (OAS).
19. MIS (Management Information Systems) – управляющие информационные системы.
20. DSS (Decision Support System) – системы поддержки принятия решений (СППР).
21. Задачи и функции автоматизированной подсистемы документационного обеспечения управления (ДОУ).
22. Особенности информационных систем управления персоналом. Комплекс функциональных задач ИС управления персоналом.
23. HRM (Human Resources Management) – автоматизированные системы

для управления персоналом. Задачи. Три уровня HRM-систем.

24. Система управления талантами в организации.

25. Понятие и классификация виртуальных предприятий.

26. Функциональные возможности виртуальных предприятий.

27. Понятия OLTP и OLAP-систем.

28. Краткий обзор прикладных интеллектуальных информационных систем.

29. Угрозы безопасности информационной системы. Непреднамеренные, и умышленные угрозы.

30. Методы и средства защиты информации в экономических информационных системах.

6.2.2. Тесты

1. Как соотносятся между собой системы ERP и CSRP?

- а) первая - часть второй
- б) вторая - часть первой
- в) совершенно не связанные системы

2. Как соотносятся между собой системы ERP и MRPII?

- а) первая - часть второй
- б) вторая - часть первой
- в) совершенно не связанные системы

3. Системы какого класса исторически появились после систем MRP

- а) ERP
- б) BPM
- в) CSRP
- г) MRP II

4. Системы какого класса предшествовали системам ERP

- а) CSRP
- б) MRP
- в) MRP II
- г) BPM

5. CSRP (customer synchronized requirements planning) – система:

- а) планирования ресурсов предприятия, синхронизированного с производителями
- б) планирования материальных потребностей производственной программы
- в) планирования ресурсов предприятия, синхронизированного с покупателями
- г) планирования производственных потребностей, синхронизированного с планом

6. Укажите правильное определение: Информационный бизнес – это

- а) производство и торговля компьютерами.
- б) предоставление информационно-коммуникационных услуг.
- в) производство, торговля и предоставление информационных продуктов и услуг.

- г) торговля программными продуктами.
- 7. Бизнес-процесс это**
- множество управленческих процедур и операций;
 - множество действий управленческого персонала;
 - совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
 - совокупность работ, выполняемых в процессе производства.
- 8. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)**
- Информационная система промышленного предприятия.
 - Информационная система торгового предприятия.
 - Корпоративная информационная система.
 - Информационная система кредитного учреждения.
- 9. Укажите правильное определение системы**
- Система – это множество объектов.
 - Система – это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
 - Система – это не связанные между собой элементы.
 - Система – это множество процессов.
- 10. Реинжиниринг бизнеса это**
- Радикальный пересмотр методов учета.
 - Радикальный пересмотр методов планирования.
 - Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.
 - Радикальное перепроектирование информационной сети.
 - Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.
- 11. Укажите правильное определение ERP-системы**
- Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
 - Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
 - Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
 - Информационная система, обеспечивающая управление поставками.
- 12. Информационная технология это**
- Совокупность технических средств.
 - Совокупность программных средств.
 - Совокупность организационных средств.
 - Множество информационных ресурсов.
 - Совокупность операций по сбору, обработке, передаче и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.

- 13. Внемашинные информационные ресурсы предприятия это**
- Управленческие документы.
 - Базы данных.
 - Базы знаний.
 - Файлы.
 - Хранилища данных.
- 14. Собственные информационные ресурсы предприятия это**
- Информация, поступающая от поставщиков.
 - Информация, генерируемая внутри предприятия.
 - Информация, поступающая от клиентов.
 - Информация, поступающая из Интернета.
- 15. Укажите главную особенность хранилищ данных**
- Ориентация на оперативную обработку данных.
 - Ориентация на аналитическую обработку данных.
 - Ориентация на интерактивную обработку данных.
 - Ориентация на интегрированную обработку данных.
- 16. Виртуальное предприятие - это**
- Иерархическое объединение различных предприятий.
 - Корпоративное объединение различных предприятий.
 - Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.
 - Не существующее предприятие.
 - Машиностроительное предприятие.
- 17. Информационные модели предназначены для**
- математического отражения объектов;
 - математического отражения структуры явлений;
 - отражения информационных потоков между объектами и отношений между ними;
 - содержательного отражения отношений между объектами;
 - отражения качественных характеристик процессов.
- 18. Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения:**
- Указать правила вывода.
 - Указать формулы для расчетов.
 - Обучить на примерах.
 - Ввести информацию о ситуации.
- 19. Информационные системы ориентированы на**
- программиста
 - конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией
 - специалиста в области СУБД
 - руководителя предприятия
- 20. Первым шагом в проектировании ИС является**
- формальное описание предметной области
 - выбор языка программирования

- в) разработка интерфейса ИС
- г) построение полных и непротиворечивых моделей ИС

21. Под CASE-средствами понимают

- а) инструмент, который позволяет автоматизировать процесс разработки информационной системы и программного обеспечения
- б) языки программирования высокого уровня
- в) среды для разработки программного обеспечения
- г) прикладные программы

22. По масштабу ИС подразделяются на

- а) малые, большие
- б) одиночные, групповые, корпоративные
- в) сложные, простые
- г) объектно-ориентированные и прочие

23. Наиболее часто на начальных фазах разработки ИС допускаются следующие ошибки

- а) неправильный выбор языка программирования
- б) неправильный выбор СУБД
- в) ошибки в определении интересов заказчика
- г) неправильный подбор программистов

24. В комплекс технических средств, обеспечивающих работу системы, входят:

- а) документация по использованию информационных технологий
- б) средства моделирования процессов управления системой
- в) техническая документация на разработку программных средств
- г) устройства сбора, накопления, обработки, передачи и вывода информации

25. Процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления, называется:

- а) информационной технологией
- б) информационным ресурсом
- в) информатизацией общества
- г) информационной системой

26. Система, объединяющая возможности компьютера со знаниями и опытом специалиста в такой форме, что может предложить разумный совет или осуществить разумное решение поставленной задачи, называется:

- а) системой управления базами данных
- б) управленческой
- в) экспертной
- г) информационно-поисковой

27. Основная цель информационной системы:

- а) получение необходимой выходной информации в результате переработки первичной информации
- б) организация хранения и передачи информации

- в) техническое обеспечение доступа к информации
- г) организация персонала с целью переработки информации на компьютере

28. По степени автоматизации информационных процессов ИС подразделяются на:

- а) ручные информационные системы, полуавтоматизированные информационные системы, автоматические информационные системы
- б) ручные информационные системы, автоматизированные информационные системы, автоматические информационные системы
- в) компьютерные информационные системы, автоматизированные информационные системы, автоматические информационные системы

29. Модель есть замещение изучаемого объекта, другим объектом, который отражает ...

- а) все стороны данного объекта
- б) некоторые стороны данного объекта
- в) существенные стороны данного объекта
- г) произвольным образом заданные стороны данного объекта

30. Для чего предназначены информационные системы управления технологическими процессами?

- а) для автоматизации функций управленческого персонала.
- б) для автоматизации функций производственного персонала.
- в) для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
- г) для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.

31. Для чего предназначены корпоративные информационные системы?

- а) для автоматизации функций управленческого персонала.
- б) для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.
- в) для автоматизации функций производственного персонала.
- г) для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции

32. Что делают информационно-поисковые системы?

- а) вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.
- б) выполняют инженерные расчеты, создают графическую документацию.
- в) производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации без преобразования данных.
- г) вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

33. Для чего предназначены информационные системы организационного управления?

- а) для автоматизации функций управленческого персонала.
- б) для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
- в) для автоматизации функций производственного персонала.
- г) для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.

34. Инструментарий информационной технологии – это ...

- а) совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.
- б) процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.
- в) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных.
- г) процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.
- д) совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.
- е) совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель.

35. Продолжите предложение: Техническое обеспечение информационной системы...

- а) содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы, инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти.
- б) содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива.
- в) определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках.
- г) подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы.
- д) включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы.

КЛЮЧ К ТЕСТУ:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	б	г	в	в	в	в	в	б	д	в	д	а	б	б	в	в	в	б	а
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35					
а	б	в	г	а	в	а	б	в	б	г	в	а	е	д					

6.2.3. Темы рефератов

1. Стандарт методов управления производством и дистрибуцией MRP-II.
2. Система управления ERP.
3. Особенности архитектуры распределенной WEB ИС.
4. Логистика, ориентированная на спрос -DDT – Demand-driven Techniques/Logistics.
5. Интегрированное планирование ресурсов предприятия ERP (Enterprise Resource Planning).
6. Планирование ресурсов, синхронизированное с потребителем CSRP (Customer synchronized resource planning).
7. MRP III (комбинация MRP II и KANBAN), Точно в срок Just-in-time.
8. Понятие и классификация виртуальных предприятий (ВП).
9. Характеристики корпоративной системы управления "ГАЛАКТИКА".
10. Характеристики корпоративной системы управления "ПАРУС".
11. Характеристики корпоративной системы управления "SAP R3".
12. Характеристики информационной системы управления "1С:Предприятие".
13. Охарактеризуйте информационные подсистемы TPS (Transaction Processing Systems) и OAS (Office Automation Systems).
14. Системы поддержки деятельности руководителя ESS (Executive Support Systems).
15. Рабочие системы знания KWS (Knowledge Work System).
16. Системы TPS (Transaction Processing Systems).
17. Технологии Data Mining (Discovery-driven Data Mining).
18. Характеристики и возможности программы составления бизнес плана организации Project Expert.
19. Характеристики и возможности программы составления бизнес плана организации Project Spider.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике [Электронный ресурс] / М. В. Головицына. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 589 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52152.html>
2. Информационные технологии и управление предприятием / В. В. Баронов, Г. Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И. Н. Титовский. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2019. — 327 с. — ISBN 978-5-4488-0086-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87996.html>
3. Ковалева В.Д. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Д. Ковалева. — Электрон. текстовые данные.

— Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — 978-5-4487-0108-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72536.html>

4. Стешин А.И. Информационные системы в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Стешин. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2019. – 194 с. – 978-5-4487-0385-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79629.html>

б) дополнительная литература:

1. ГОСТ 33707-2016 (ISO/IEC 2382:2015) Информационные технологии. Словарь. Дата введения 2017-09-01 // Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://protect.gost.ru/>

2. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем : учебное пособие / Е. В. Акимова, Д. А. Акимов, Е. В. Катунцов, А. Б. Маховиков. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 178 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/47671.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Прохоренков, П. А. Информационные технологии в управлении : учебник / П. А. Прохоренков, Е. В. Лаврова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0835-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86507.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Логистика промышленного предприятия : учебное пособие для СПО / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, Г. Г. Кожушко, Т. А. Минеева ; под редакцией Г. Г. Кожушко. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 174 с. — ISBN 978-5-4488-0455-7, 978-5-7996-2799-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87820.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

8. Перечень ресурсов информационного-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/> – Энциклопедия производственного менеджера;
2. www.intuit.ru – Национальный Открытый Университете «ИНТУИТ»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> – электронно-библиотечная система
4. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При проведении лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

1. Творческое задание. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.
2. Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы демонстрации видеоматериалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»);
- офисный пакет приложений (например, пакет Microsoft Office).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины требуются специальные материально-технические средства (компьютерный класс). Во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, используется проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала.