

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.10.2021 13:06:11

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd603f94388008e79877a6bcbf5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»  
Факультет экономики и управления  
Кафедра «Экономика и туризм»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

*С.С. Скараник*

«01» сентября 2020 г.



**Рабочая программа дисциплины  
Организация производства**

**Направление подготовки  
38.03.01 Экономика**

**Профиль  
Экономика предприятий и организаций**

**Квалификация выпускника  
Бакалавр**

**Для всех  
форм обучения**

Симферополь 2020

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	18
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	19
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	34
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины	34
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	34
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	35
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	35

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине «Организация производства»:

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-1	способностью собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методы сбора и анализа данных для расчета экономических показателей</li> <li>• методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной деятельностью организаций;</li> <li>• критерии социально-экономической эффективности,</li> <li>• методы оценки рисков и возможных социально-экономических последствий</li> </ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить расчет и анализ экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</li> <li>• использовать методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной деятельностью организаций</li> <li>• провести комплексный анализ и диагностику финансово-хозяйственной деятельности предприятия и организации, использовать полученные результаты для обеспечения принятия оптимальных управленческих решений и повышения эффективности деятельности предприятия</li> </ul>
ПК-11	способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;	<p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• способностью провести расчет и анализ экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;</li> <li>• методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной деятельностью организаций;</li> <li>• методами сбора и анализа данных для расчета экономических показателей</li> <li>• методами оценки рисков и возможных социально-экономических последствий;</li> </ul>

ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность.	
-------	---	--

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б.1.В.12 «Организация производства» является обязательной дисциплиной вариативной части.

Изучение данной дисциплины базируется на знании такого предмета как «Экономика предприятия».

В свою очередь, данный предмет является базой для «Внутреннего экономического механизма предприятия» и «Стратегии предприятия».

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 5 зачетных единиц (ЗЕ), 180 академических часов.

### 3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

#### Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц 180 часов

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа	94
Аудиторная работа (всего):	90
Лекции	44
Семинары, практические занятия	46
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	86
Дифференцированный зачет	4

#### Для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётных единиц 180 часов

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа	22
Аудиторная работа (всего):	18
Лекции	8
Семинары, практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	158
Дифференцированный зачет	4

**4. Содержание дисциплины структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ темы	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ЗФО	Контактная работа (аудиторная работа)				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практические		Самост. работа	
				ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
1	Понятие и теоретические основы организации производства	12	12	2	2	2		8	10
2	Производственная структура предприятий	12	12	2	2	2	2	8	8
3	Производственный процесс предприятия	14	14	4		4	2	6	12
4	Методы организации производства	14	14	4		4	2	6	12
5	Техническая подготовка производства.	14	14	2		2		10	14
6	Технологическая подготовка производства (ТПП)	14	14	4		4		6	14
7	Организация вспомогательных и обслуживающих систем	14	14	4	2	4	2	6	10
8	Организация складского и инструментального хозяйства	14	14	4		4		6	14
9	Организация ремонтного хозяйства	14	14	2		4		8	14
10	Система управления качеством	14	14	4		4		6	14
11	Стандартизация и сертификация	12	12	4	2	4		4	10
12	Организация системы сбыта на предприятии	14	14	4		4	2	6	12
13	Производственное планирование	14	14	4		4		6	14
	Всего по дисциплине	176	176	44	8	46	10	86	158
	Дифзачет	4	4						
	<b>Итого</b>	<b>180</b>	<b>180</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>46</b>	<b>10</b>	<b>86</b>	<b>158</b>

## 4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам

### *Тема 1. Понятие и теоретические основы организации производства*

Понятие предприятия, производства. Определение организации производства. Цели, задачи и методы дисциплины. Организация производства в рыночных условиях.

Цели и задачи деятельности предприятия, классификация предприятий по формам собственности, отраслевой принадлежности, уровню концентрации и специализации производства, типу производства, уровню механизации и автоматизации.

Внутренняя и внешняя среда деятельности предприятия, ее структура. Факторы успеха деятельности предприятия.

Понятие производственной системы. Закономерности функционирования систем. Особенности производственных систем. Элементы системы.

Ресурсы систем производства: технические, технологические, кадровые, организационные, информационные, финансовые, предпринимательские способности. Эффект целостности системы.

Состав системы: техническая подсистема, технологическая, организационная, экономическая, социальная.

Признаки функционирования производственных систем: целенаправленность, полиструктурность, сложность, открытость. Свойства системы.

### *Тема 2. Производственная структура предприятий*

Общая и производственная структура предприятия. Организационная структура. Производство-цех-отделение-производственный участок-рабочее место. Виды рабочих мест. Признаки и типы производственной структуры. Достоинства и недостатки различных типов.

Основное, вспомогательное, обслуживающее, побочное производство.

Факторы, влияющие на структуру предприятия.

Показатели структуры предприятия. Пути совершенствования производственной структуры.

### *Тема 3. Производственный процесс предприятия*

Понятие производственного процесса. Виды процессов: ручной, машинно-ручной, механизированный, автоматизированный, аппаратурный. Структура процесса. Стадия. Операция. Элементы. Приемы и движения.

Принципы рациональной организации производственного процесса: дифференциация и интеграция, специализация, параллельность, пропорциональность, непрерывность, ритмичность, прямоточность, автоматичность, гибкость, электронизация.

Параллельное, последовательное и параллельно-последовательное движение предметов труда в производственном процессе.

Производственный цикл. Длительность производственного цикла. Факторы, влияющие на длительность цикла. Конструкторские, технологические и организационные факторы.

Виды перерывов: межсменные, ожидания, партионности, случайные.

Партия деталей. Методы определения ее размера. Продолжительность

цикла при разных видах движения партии деталей.

Сокращение длительности цикла: совершенствование техники и технологии, повышение уровня организации производства.

#### *Тема 4. Методы организации производства*

Понятие типа производства. Единичное, серийное и массовое производство. Преимущества и недостатки каждого типа. Специализация производства. Коэффициент закрепления операций. Уровень серийности.

Специализация рабочих мест как основной признак деления на методы организации производства. Формы специализации. Необходимость использования непоточного метода и специализации производства.

Факторы, влияющие на выбор метода организации производства.

Понятие и признаки непоточного производства (единичного). Характеристика методов. Преимущества и недостатки использования единичного и партионного методов. Особенности организации непоточного метода.

Понятие поточного производства. Условия применения. Признаки поточной организации.

Поточная линия. Классификация поточных линий: по номенклатуре, по методу обработки, по степени непрерывности, по способу поддержания ритма, по охвату производства. Конвейер.

Особенности организации поточного производства. Синхронизация операций. Предварительная и окончательная синхронизация. Условия достижения синхронизации.

Показатели работы поточного производства: ритм потока, скорость потока, количество рабочих мест, длина конвейерной линии, коэффициент расхождения ритма рабочего места и линии.

Понятие и основные направления автоматизации производства. Необходимость автоматизации.

#### *Тема 5. Техническая подготовка производства.*

Определение и основные направления технической подготовки производства.

Задачи ТПП. Единая система ТПП. Требования к технологической подготовке производства. Планирование ТПП. Задачи планирования и ответственные службы

Элементы планирования. Генеральный план-график и другая плановая документация. Сетевые графики. План организационно-технических мероприятий. Основные направления плана и необходимые для составления данные.

Показатели эффективности мероприятий.

#### *Тема 6. Технологическая подготовка производства (ТПП)*

Задачи организационного проектирования. Объекты проектирования. Технико-экономическое и оперативно-производственное проектирование.

Направления и подсистемы проектирования.

Функции организационного проектирования. Элементы проектирования. Этапы деятельности. Объемное планирование. Основные проектные нормы. Критерии оценки эффективности проекта.

Проектирование для разных типов производства.

Производственная мощность. Факторы, на нее влияющие. Расчет производственной мощности. Показатели использования производственной мощности и пути повышения эффективности ее использования.

Понятие и основные задачи комплексной подготовки производства. Условия осуществления КПП.

Этапы КПП. Научно-исследовательская работа. Опытные конструкторские разработки. Технологический этап и организационно-экономический.

Виды подготовки производства. Проектирование новой продукции. Задачи и этапы: эскизное, техническое и рабочее проектирование.

Технико-экономические требования, производственно-технические требования.

Технологичность изделий. Коэффициенты технологичности.

*Тема 7. Организация вспомогательных и обслуживающих систем*

Понятие и составные элементы производственной инфраструктуры. Требования к организации вспомогательных производств. Состав вспомогательных производств.

Мероприятия по совершенствованию.

Состав энергохозяйства. Его функции и принципы рациональной организации.

Виды энергии. Состав электроцеха. Тепловое хозяйство. Показатели его работы. Планирование потребности в энергоресурсах. Резервы экономии топлива и энергии.

Состав транспортного хозяйства. Виды транспортных средств по способу перевозок, по принадлежности. Грузооборот, грузоперевозки, грузопоток.

Организация грузоперевозок. Маршруты транспортных средств: маятниковый, кольцевой, радиальный, сборный.

*Тема 8. Организация складского и инструментального хозяйства*

Тарное хозяйство. Состав и принципы организации. Понятие и виды тары.

Состав и функции складского хозяйства. Классификация складов. Показатели использования складов при разных способах хранения.

Инструментальное хозяйство: состав. Методы организации ИХ. Организация рационального использования инструмента. Функции отдельных подразделений ИХ.

*Тема 9. Организация ремонтного хозяйства.*

Состав и задачи функционирования ремонтного хозяйства.

Виды ремонта и их характеристика. Планово-предупредительный ремонт. Ремонтный цикл.

Планирование ремонта. Нормативы.

*Тема 10. Система управления качеством*

Понятие конкурентоспособности предприятия и продукции. Условия обеспечения и показатели конкурентоспособности.

Качество продукции как основной элемент конкурентоспособности . Основные показатели качества продукции: общие, комплексные, единичные. Показатели назначения, надежности, долговечности, технологичности, экономичности и другие.

Технический уровень продукции. Базовые показатели.

Методы оценки технического уровня и качества продукции.

*Тема 11. Стандартизация и сертификация*

Понятие и виды стандартов. Их характеристика. Органы стандартизации.

Сертификация продукции. Добровольная и обязательная сертификация.

Самосертификация. Управление качеством.

Технический контроль, виды технического контроля.

Объекты и средства контроля. Задачи и функции отдела технического контроля.

*Тема 12. Организация системы сбыта на предприятии*

Задачи и функции отдела материально-технического обеспечения.

Выбор поставщиков и посредников. Виды хозяйственных связей.

Виды посредников. Формы организации поставок.

*Тема 13. Производственное планирование.*

Содержание и задачи внутрифирменного планирования. Виды планов. Перспективное внутрифирменное планирование. Среднесрочное и текущее (бюджетное) планирование. Организационные формы внутрифирменного планирования. Планирование деятельности производственного отделения. Общие функции предприятия. Функция администрирования. Анализ функций управления. Проектирование работы. Концепция проектирования работы. Анализ работы. Параметры работы. Восприятие содержания работы. Технология и проектирование работы. Модели проектирования работы. Построение работы. Расширение масштаба работы. Ротация работы. Организационная подготовка производства. Экономическая, социальная и экологическая подготовка производства. Основы планирования технической подготовки производства. Нормативная база планирования работ по технической подготовке производства. Организация планирования работ по технической подготовке производства. Основные показатели производственной программы бизнес-плана предприятия.

### 4.3. Темы практических занятий

#### Тема № 1

**Тема: Понятие и теоретические основы организации производства**

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### **Основные вопросы:**

1. Сущность курса «Организация производства».
2. Предприятие как производственная система.
3. Признаки предприятия.

## Самостоятельная работа

1. Современные тенденции в управлении организацией (предприятием).
2. Отечественный и зарубежный опыт внедрения эффективных систем организации производства.

## Тесты

### 1. В чем основное отличие коммерческой организации от некоммерческой?

- а) основой создания коммерческой организации является частная собственность
- б) целью коммерческой организации является покупка и продажа товара
- в) целью коммерческой организации является получение прибыли
- г) целью коммерческой организации является создание продукции, оказание услуг и выполнение работ

### 2. Как классифицируются предприятия по формам собственности?

- а) государственные, муниципальные, частные, коллективные
- б) частные, государственные, смешанные
- в) частные, государственные, индивидуальные
- г) индивидуальные, государственные, коллективные

### 3. Какой организационно-правовой формы юридического лица не существует?

- а) общество с дополнительной ответственностью
- б) товарищество с ограниченной ответственностью
- в) товарищество на вере
- г) муниципальное унитарное предприятие

### 4. Юридическое лицо считается созданным с момента:

- а) подписания учредительных документов
- б) его государственной регистрации и занесения в реестр юридических лиц
- в) проведения первого общего собрания учредителей
- г) постановки на учет в налоговых органах

## Задание

1. Перечислите основные функции, цели и задачи производственного предприятия.
2. Перечислите основные функции, цели и задачи торгового предприятия.
3. Назовите наиболее характерные проблемы современных предприятий.
4. Нарисуйте схему внутренней среды предприятия.
5. Нарисуйте схему внешней среды предприятия.

## Тема № 2

### Тема: Производственная структура предприятий

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### Основные вопросы:

1. Характеристика систем организации производства на предприятии.
2. Основные элементы производственной структуры предприятия.
3. Функциональные подразделения предприятий.

#### **Самостоятельная работа**

1. Типы оргструктур предприятия.
2. Основные принципы управления предприятием.

#### Тесты по теме «Производственная структура предприятия»

1. Документ, устанавливающий количественный и качественный состав подразделений предприятия и схематически отражающий порядок их взаимодействия между собой – это...
  - а) организационная структура
  - б) технологическая структура
  - в) экономическая структура
  - г) социально-психологическая структура
2. К видам организационных структур не относится:
  - а) матричная
  - б) линейная
  - в) штабная
  - г) иерархическая
3. К видам организационных структур не относится:
  - а) процессная
  - б) дивизиональная
  - в) функциональная
  - г) проекторная
4. Какой организационной структуры не существует
  - а) масштабной
  - б) линейно-штабной
  - в) функциональной
5. В... структуре плохая гибкость, плохая координация действий
  - а) линейной
  - б) проектной
  - в) функционально - организационной
6. Конфликты из-за двойственного подчинение у...
  - а) функционально - организационной
  - б) проектной
  - в) матрично - организационной

7. Для какой организационной структуры свойственна следующая вертикаль: «Высший руководитель – линейный руководитель – исполнители?»
- для линейно – штабной
  - для линейной
  - для иерархической
  - для упрощенной матричной
8. При какой структуре происходит деление организации на элементы, каждый из которых имеет определённую функцию?
- при функциональной
  - при линейно – функциональной
  - при дивизиональной
  - при иерархической
9. Какие основные связи преобладают при линейно – функциональной структуре управления?
- нелинейные, доминирующие
  - линейные, дополняющие – функциональные
  - горизонтальные, доминирующие
  - вертикальные и линейные
10. Найдите соответствия

а) Линейная	1. аналогична линейной, но управление сосредоточено в штабах.
б) Линейно-штабная	2. в действующих структурах создаются временные рабочие группы, руководителю группы в двойное подчинение передаются ресурсы и работники других подразделений.
в) Функциональная	3. характерна вертикаль: высший руководитель — линейный руководитель (подразделения) — исполнители.
г) Матричная	4. характерна вертикаль: руководитель — функциональные руководители (производство, маркетинг, финансы) — исполнители.

### Тема № 3

#### Тема: Производственный процесс предприятия

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### **Основные вопросы:**

1. Понятие производственной стратегии.
2. Понятие и основные элементы производственного процесса
3. Компоненты и принципы организации производственного процесса.

### **Самостоятельная работа**

1. Основные функции управления производством.
2. Современные классификации типов производства.

#### **Тема № 4**

##### **Тема: Производственный процесс предприятия во времени**

**Цель:** рассмотреть сущность основных понятий и закрепить навыки решения задач

#### **Основные вопросы:**

1. Производственный цикл и его структура.
2. Проектирование производственного процесса.

### **Самостоятельная работа**

1. Производственная стратегия предприятия и конкурентоспособность.
2. Производственная и маркетинговая стратегии: противоречия и компромисс

#### **Тема № 5**

##### **Тема: Производственный процесс предприятия**

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### **Основные вопросы:**

1. Понятие производственной стратегии.
  2. Понятие и основные элементы производственного процесса
  3. Компоненты и принципы организации производственного процесса.
  4. Производственный цикл и его структура.
  5. Проектирование производственного процесса.

### **Самостоятельная работа**

1. Основные функции управления производством.
2. Современные классификации типов производства.
3. Производственная стратегия предприятия и конкурентоспособность.
4. Производственная и маркетинговая стратегии: противоречия и компромисс

#### **Тема № 6**

##### **Тема: Методы организации производства**

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### **Основные вопросы:**

1. Основные формы организации производства.
2. Характеристика организационных типов производства.
3. Характеристика современных методов организации производства.

### **Самостоятельная работа**

1. Понятие и показатели специализации
2. Организация автоматизированного производства

## Тема № 7

### Тема: Техническая подготовка производства.

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### **Основные вопросы:**

1. Состав работ технической подготовки производства.
2. Конструкторская подготовка производства.
3. Производственная мощность

#### **Самостоятельная работа**

1. Пути повышения эффективности использования производственной мощности
2. Факторы, влияющие на уровень технической подготовки производства

## Тема № 8

### Тема: Технологическая подготовка производства (ТПП)

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### **Основные вопросы:**

1. Стадии технологической подготовки производства.
2. Факторы, влияющие на повышение уровня ТПП.
3. Основные этапы постановки продукции на производство.
4. Технологическая стандартизация и унификация.

#### **Самостоятельная работа**

Сертификация продукция и систем качества.  
Проектирование продукции с учетом требований потребителей

## Тема № 9

### Тема: Организация МТС

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### **Основные вопросы:**

1. Характеристика производственной и социальной инфраструктуры
2. Особенности организации материально-технического обеспечения.

#### **Самостоятельная работа**

Управление цепью поставок.  
Управление товарно-материальными запасами на предприятии.

## Тема № 10

### Тема: Организация обслуживающих систем

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

#### **Основные вопросы:**

1. Основные направления и задачи транспортного хозяйства.
2. Особенности управления транспортным хозяйством
3. Задачи и направления деятельности энергетического хозяйства.

## Самостоятельная работа

Управление цепью поставок.

Управление товарно-материальными запасами на предприятии.

### Тема № 11

**Тема:** Организация складского и инструментального хозяйства

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

**Основные вопросы:**

1. Характеристика складского хозяйства.
2. Особенности функционирования инструментального хозяйства промышленного предприятия.

**Самостоятельная работа**

1. Управление товарно-материальными запасами на предприятии.
2. **Современные методы организации складского хозяйства**

### Тема № 12

**Тема:** Организация ремонтного хозяйства

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

**Основные вопросы:**

1. Основные задачи и направления деятельности ремонтного хозяйства.
2. Планирование ремонтных работ и организация ремонта оборудования.

**Самостоятельная работа**

1. Особенности управления ремонтной службой.
2. Виды ремонта и их характеристика

**Задача :** В механообрабатывающем цехе установлены 44 металлорежущих станка. Категория ремонтной сложности по всем станкам составляет 694 р.е. Режим работы цеха – двухсменный. Продолжительность смены – 8 часов. Условия работы оборудования нормальные. Обрабатываются конструкционные стали. Нормативное время работы станка в течение межремонтного цикла – 24000 часов. Структура межремонтного цикла для установленных станков имеет вид:

$K_1 - O_1 - M_1 - O_2 - M_2 - O_3 - C_1 - O_4 - M_3 - O_5 - M_4 - O_6 - C_2 - O_7 - M_5 - O_8 - M_6 - O_9 - K_2$ .

Нормы времени для выполнения ремонтных работ представлены в таблице:

Вид ремонта	Слесарные работы	Станочные работы	Прочие работы	Всего
Осмотр	0,75	0,1	-	0,85
Малый	4,0	2,0	0,1	6,1
Средний	16,0	7,0	0,5	23,5
Капитальный	23,0	10,0	2,0	35,0

Годовой эффективный фонд времени работы одного рабочего составляет

1835 час. Нормы обслуживания на одного рабочего в смену по межремонтному обслуживанию составляют: для станочных работ – 1650р.е., для слесарных работ – 500р.е., для смазочных работ 100р.е., для шорных работ – 3390р.е.

Коэффициент, учитывающий расход материала на осмотры и межремонтное обслуживание – 1,12. Норма расхода материала на один капитальный ремонт оборудования на одну ремонтную единицу – 14кг конструкционной стали. Коэффициент, характеризующий соотношение нормы расхода материала при среднем и капитальном ремонтах – 0,6; коэффициент, характеризующий соотношение нормы расхода материала при текущем и капитальном ремонтах – 0,2.

Ежегодно капитальному ремонту подвергается 10% оборудования, среднему ремонту – 25% и малому ремонту – 100% .

Определить длительность межремонтного цикла, межремонтного и межосмотрового периодов, трудоемкость ремонтных и межремонтных работ, численность рабочих по категориям для выполнения ремонтных работ и межремонтного обслуживания, годовую потребность цеха в материалах, число станков для выполнения станочных работ для ремонтов и межремонтного обслуживания оборудования.

### Тема № 13

#### Тема: Система управления качеством

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

**Основные вопросы:**

1. Понятие и показатели качества продукции.
2. Оценка уровня качества продукции.

**Самостоятельная работа**

1. Показатели качества и их характеристика.

**Задача** . Определить комплексный показатель качества - эксплуатационную надежность ( $\bar{Q}_{эк}$ ) товара по сравнению с базовым образцом, если частные показатели качества исследуемого образца (долговечность, безотказность, ремонтнопригодность) по отношению к базовому образцу составили следующие значения:

Частный показатель качества	Значение показателя качества ( $q_i$ )	Весовые коэффициенты показателей качества ( $w_i$ )
Долговечность	0,9	0,3
Безотказность	0,7	0,4
Ремонтнопригодность	1,0	0,3

## Тема № 14

### Тема: Элементы системы управления качеством

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

**Основные вопросы:**

1. Управление качеством продукции.
2. Элементы системы управления качеством продукции
3. Характеристика моделей оценки системы качества продукции.

**Самостоятельная работа**

1. Стандарты качества ISO.
2. Зарубежные системы управления качеством

## Тема № 15

### Тема: Организация системы сбыта на предприятии

**Цель:** изучить основные понятия темы и рассмотреть их сущность

**Основные вопросы:**

1. Характеристика сбытовой деятельности на предприятии.
2. Особенности управления системой сбыта на предприятии.
3. Характеристика каналов и методов сбыта продукции.

**Самостоятельная работа**

1. Специфика различных каналов сбыта
2. Организация сбыта

## 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема (разделы)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Кол-во часов ОФО	Кол-во часов ЗФО	Учебно-методическое обеспечение
1	Понятие и теоретические основы организации производства	8	10	Учебно-методическое пособие
2	Производственная структура предприятий	8	8	Учебно-методическое пособие
3	Производственный процесс предприятия	6	12	Учебно-методическое пособие
4	Методы организации производства	6	12	Учебно-методическое пособие
5	Техническая подготовка производства.	10	14	Учебно-методическое пособие
6	Технологическая подготовка производства (ТПП)	6	14	Учебно-методическое пособие
7	Организация вспомогательных и обслуживающих систем	6	10	Учебно-методическое пособие
8	Организация складского и инструментального хозяйства	6	14	Учебно-методическое пособие

9	Организация ремонтного хозяйства	8	14	Учебно-методическое пособие
10	Система управления качеством	6	14	Учебно-методическое пособие
11	Стандартизация и сертификация	4	10	Учебно-методическое пособие
12	Организация системы сбыта на предприятии	6	12	Учебно-методическое пособие
13	Производственное планирование	6	14	Учебно-методическое пособие

Для самостоятельной работы обучающихся могут быть использованы методические материалы: терминологический словарь по дисциплине.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

#### Компетенция ПК-1

способностью собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

#### Этапы формирования компетенции

Знает	Умеет	Владеет
методы сбора и анализа данных для расчета экономических показателей	проводить расчет и анализ экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;	способностью провести расчет и анализ экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
6.2.1 (9,14- 21,37, 38,49-59)	6.2.2 (19-21)	6.2.3 (16-25,54-60)

#### Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания

Знает, если выполнил 6.2.1 (9,14- 21,37, 38,49-59)

Умеет, если выполнил 6.2.2 (19-21)

Владеет, если выполнил 6.2.3 (16-25,54-60)

#### Компетенция ПК-11

способностью критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;

#### Этапы формирования компетенции

Знает	Умеет	Владеет
методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной деятель-	использовать методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной	владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной

ностью организаций; критерии социально-экономической эффективности, методы оценки рисков и возможных социально-экономических последствий 6.2.1 (1-8, 22-36)	деятельностью организаций  6.2.2 (11,12,16,23-28)	деятельностью организаций; владеет методами оценки рисков и возможных социально-экономических последствий.  6.2.3 (1-15, 26-36)
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил 6.2.1 (1-8, 22-36) Умеет, если выполнил 6.2.2 (11,12,16,23-28) Владеет, если выполнил 6.2.3 (1-15, 26-36)		

### Компетенция ОПК-4

способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность.		
<b>Этапы формирования компетенции</b>		
Знает	Умеет	Владеет
методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной деятельностью организаций; 6.2.1(10-13, 3-48, 60)	использовать методы принятия организационных решений в управлении деятельностью организаций  6.2.2 (17-19)	методами принятия организационных решений в управлении деятельностью организаций; 6.2.3 (16-20,37- 53)
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил 6.2.1(10-13, 3-48, 60) Умеет, если выполнил 6.2.2 (17-19) Владеет, если выполнил 6.2.3 (16-20, 37-53)		

## 6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 6.2.1. Вопросы к экзамену

1. Сущность курса «Организация производства».
2. Предприятие как производственная система.
3. Признаки предприятия.
4. Классификация предприятий.
5. Социальная инфраструктура предприятия: понятие, значение и состав
6. Характеристика систем организации производства на предприятии.
7. Основные элементы производственной структуры предприятия.
8. Функциональные подразделения предприятий.
9. Понятие производственной стратегии.
10. Внешняя и внутренняя среда предприятия
11. Понятие и основные элементы производственного процесса

12. Классификация производственных процессов
13. Понятие и виды операций
14. Специализация производства
15. Компоненты и принципы организации производственного процесса.
16. Производственный цикл и его структура.
17. Проектирование производственного процесса.
18. Основные формы организации производства.
19. Общая характеристика организационных типов производства.
20. Характеристика, преимущества и недостатки поточного производства
21. Характеристика, преимущества и недостатки единичного метода организации производства
22. Сущность современных методов организации производства.
23. Состав работ технической подготовки производства.
24. Конструкторская подготовка производства.
25. Стадии технологической подготовки производства.
26. Факторы, влияющие на повышение уровня ТПП.
27. Основные этапы постановки продукции на производство.
28. Технологическая стандартизация и унификация.
29. Характеристика производственной и социальной инфраструктуры
30. Особенности организации материально-технического обеспечения.
31. Основные направления и задачи транспортного хозяйства.
32. Особенности управления транспортным хозяйством
33. Задачи и направления деятельности энергетического хозяйства.
34. Характеристика складского хозяйства.
35. Особенности функционирования инструментального хозяйства промышленного предприятия.
36. Основные задачи и направления деятельности ремонтного хозяйства.
37. Планирование ремонтных работ и организация ремонта оборудования.
38. Понятие и показатели качества продукции.
39. Оценка уровня качества продукции.
40. Управление качеством продукции.
41. Элементы системы управления качеством продукции
42. Характеристика моделей оценки системы качества продукции.
43. Сущность и цели стандартизации
44. Государственная система стандартизации (ГСС). Виды стандартов
45. Основные понятия, цели и этапы сертификации
46. Объекты и субъекты сертификации
47. Обязательная сертификация

48. Добровольная сертификация
49. Характеристика сбытовой деятельности на предприятии.
50. Особенности управления системой сбыта на предприятии.
51. Характеристика каналов и методов сбыта продукции.
52. Основы формирования производственного плана предприятия.
53. Планирование производственных мощностей.
54. Особенности определения мощности производственного предприятия.
55. Оценка эффективности производства.
56. Пути повышения эффективности использования производственной мощности
57. Логистика снабжения и сбыта
58. Виды ремонта и их характеристика
59. Виды производственной мощности
60. Основные функции службы сбыта на предприятии.

### **6.2.2 Темы рефератов**

1. Базовые теории организации производства.
2. Современное состояние науки об организации производства и перспективы ее развития.
3. Современные тенденции в управлении организацией (предприятием).
4. Современный этап организации производства на предприятиях и в объединениях.
5. Отечественный и зарубежный опыт внедрения эффективных систем организации производства.
6. Сравнительный технико-экономический анализ организаций крупного, среднего и малого бизнеса.
7. Основные функции общего управления организацией (предприятием).
8. Современные тенденции в управлении производством.
9. Основные функции управления производством.
10. Современные классификации типов производства.
11. Производственная стратегия предприятия и конкурентоспособность.
12. Производственная и маркетинговая стратегии: противоречия и компромиссы.
13. Интеграционные образования (стратегические партнерства) в производстве.
14. Роль транснациональных корпораций в ускорении научно-технического прогресса (в превращении мировой экономики в международное партнерство).
15. Специфика производства наукоемкой продукции.
16. Особенности организации процессов обновления продукции в условиях рыночных отношений.
17. Государственная поддержка научной и инновационной деятельности.
18. Развитие конкуренции в научно-технической и инновационной деятельности (инновационный конкурс).

19. Реинжиниринг бизнес-процессов.
20. Объекты промышленной собственности и их правовая охрана.
21. Групповая организация процессов подготовки производства.
22. Сертификация продукция и систем качества.
23. Проектирование продукции с учетом требований потребителей.
24. Завод будущего («бережливое» производство).
25. Производственные системы «точно в срок» (JIT).
26. Управление цепью поставок.
27. Управление товарно-материальными запасами на предприятии.
28. Организация календарного (стратегического, текущего) планирования на современных предприятиях.
29. Совершенствование управления на предприятии при создании, освоении и реализации новых изделий.
30. Совершенствование инфраструктуры промышленной фирмы.

### **6.2.3. Тесты по дисциплине**

- 1. Основными видами продуктов являются:**
  - а. Промежуточные, конечные, отходы;
  - б. Инвестиционные, промежуточные, отходы;
  - в. Конечные, потребительские, отходы.
  
- 2. Какая из целей второго уровня реализуется в рамках деятельности промышленного предприятия по изготовлению и поставке продукции потребителям:**
  - а. Создание условий для повышения качества жизни и трудовых отношений;
  - б. Удовлетворение спроса на продукции и выполнение планов производства по всей номенклатуре, ассортименту и качеству продукции;
  - в. Разработка новых и совершенствование выпускаемых изделий. Сокращение количества брака и рекламаций.
  
- 3. К основным признакам функционирования предприятия как производственной системы относят:**
  - а. Полиструктурность, гибкость, сложность;
  - б. Гибкость, открытость, сложность;
  - в. Полиструктурность, открытость, сложность.
  
- 4. К свойствам промышленного предприятия как производственной системы относят:**
  - а. Ритмичность, надежность, гибкость, результативность;
  - б. Результативность, гибкость, управляемость, надежность;
  - в. Параллельность, последовательность, ритмичность, непрерывность.
  
- 5. Для процесса функционирования промышленного предприятия характерно:**
  - а. Производственно-технологическое единство, организационно-экономическое единство, хозяйственная самостоятельность;

- б. Производственно-технологическое единство, социально-экономическое единство, хозяйственная самостоятельность;
- в. Производственно-техническое единство, социально-экономическое единство, хозяйственная самостоятельность.

**6. Основные элементы производственной структуры:**

- а. Цеха, участки, бригады;
- б. Рабочие места, производственные подразделения;
- в. Цеха, участки, рабочие места.

**7. Основными видами специализации цехов промышленного предприятия являются:**

- а. Технологическая, предметная, смешанная;
- б. Технологическая; производственная, поддетальная;
- в. Смешанная, комплексная, предметная.

**8. К функциональным подразделениям предприятия принято относить:**

- а. Цеха основного производства; вспомогательные цеха; обслуживающие хозяйства; подсобные и побочные цеха;
- б. Вспомогательные цеха; обслуживающие хозяйства; подсобные и побочные цеха;
- в. Цеха основного производства; вспомогательные цеха; обслуживающие хозяйства.

**9. К видам рабочих мест относят:**

- а. Простые, комплексные, стационарные, подвижные, специализированные, универсальные;
- б. Простые, комплексные, стационарные, специализированные, уникальные;
- в. Простые, стационарные, подвижные, специализированные, универсальные;

**10. Одной из задач основного производства является:**

- а. Производство запасных частей для заводского оборудования и энергетических ресурсов;
- б. Изготовление инструментальной оснастки для производственных цехов;
- в. Организация рационального технико-технологического процесса.

**11. Организационными типами производственных процессов являются:**

- а. Единичный; серийный (мелкосерийный, крупносерийный) и массовый;
- б. Массовый, партионный и серийный;
- в. Поток (линия), партия, индивидуальный (неритмичный).

**12. Производственный процесс – это:**

- а. Процесс обработки сырья и материалов;
- б. Множество технологических процедур, которые совершаются при изготовлении готового изделия и именуются производственными операциями;
- в. Целенаправленное, постадийное превращение исходного сырья и материалов в готовый, заданного свойства продукт, пригодный к потреблению или к дальнейшей обработке.

**13. Основными видами производственных операций являются:**

- а. Машинные, единичные и аппаратные;
- б. Ручные, машинно-ручные, машинные и аппаратные;
- в. основные, вспомогательные и ручные.

**14. Производственный цикл состоит из:**

- а. Времени технологической обработки, времени простоев и времени ремонта оборудования;
- б. Времени технологической обработки, времени технологического обслуживания и времени перерывов;
- в. Времени технической обработки, времени простоев и времени перерывов.

**15. Основными принципами организации производства являются:**

- а. Параллельность, пропорциональность, прямоочность, ритмичность, непрерывность;
- б. Пропорциональность, прямоочность, последовательность, ритмичность, непрерывность;
- в. Параллельность, пропорциональность, прямоочность, последовательность, непрерывность.

**16. Процесс проектирования производства состоит из этапов:**

- а. Технологическая подготовка производства, техническая подготовка производства и финансовый график работ;
- б. Эскизное проектирование, техническое проектирование и рабочее проектирование;
- в. Времени технической обработки, эскизного проектирования, технического проектирования.

**17. Коэффициент конструктивной преемственности характеризует:**

- а. Степень использования в новой конструкции деталей, заимствованных из других изделий, уже освоенных производством;
- б. Степень сложности обеспечения сырьем и материалами нового изделия.
- в. Применение в новой конструкции стандартных деталей.

**18. Коэффициент конструктивной стандартизации определяется отношением:**

- а. Количества стандартизованных деталей в новом изделии к общему количеству деталей в новом изделии;
- б. Общего количества деталей в новом изделии к количеству стандартизованных деталей в новом изделии;
- в. Количества деталей в новом изделии к общему количеству деталей в новом изделии.

**19. Рабочее проектирование предполагает:**

- а. Разработку чертежей и спецификацию всех деталей и узлов, технические условия на материалы и на изготовление деталей, инструкции по монтажу и уходу за изделием, методики и программы испытаний;
- б. Разработку общей компоновки, общих видов всех узлов и узловых спецификаций, спецификацию материалов и комплектующих изделий, технические узлы на изготовление и сборку изделий в целом;
- в. Разработку конструкторских документов, содержащих принципиальные конструктивные решения, дающие общее представление об устройстве и принципе работы изделия, а также данные, определяющие назначение, основные параметры и габаритные размеры разрабатываемого изделия.

**20. Для оценки технологичности конструкции изделия определяется показатель:**

- а. Трудоемкости;
- б. Выработки;
- в. Производительности.

**21. К основным свойствам производства относятся:**

- а. Параллельность, прямоточность, последовательность, ритмичность, непрерывность;
- б. Параллельность, последовательность, ритмичность, непрерывность;
- в. Надежность, гибкость, адаптация, малостадийность и малооперационность, непрерывность и ритмичность.

**22. К факторам, влияющим на повышение уровня технологической подготовки производства относят:**

- а. Технические, экономические, организационные, социальные;
- б. Технические, экономические, экологические, социальные;
- в. Политические, экономические, организационные, социальные.

**23. Унификация технологической документации предполагает:**

- а. Разработку карт типовых деталей, операционных карт, сводных карт технологических процессов;
- б. Конструкторскую унификацию узлов и создание отдельных модулей в целях компоновки нового оборудования;

в. Установление ряда операций и процессов общих технических характеристик и разработку на их основе типовых технологических процессов и операций.

**24. Основными формами организации производства являются:**

а. Концентрация, комбинирование, специализация, кооперирование, укрупнение;

б. Концентрация, проектирование, специализация, кооперирование, укрупнение;

в. Концентрация, специализация, кооперирование, укрупнение.

**25. Специализация – это:**

а. Сосредоточение производства на крупных предприятиях, как в рамках отрасли, так, и более шире, включая производственные процессы разных отраслей;

б. Сосредоточение однородного производства, которое по своему типу является массовым или крупносерийным;

в. Сосредоточение производства на крупных предприятиях, связанное с ростом объемов выпускаемой продукции и используемой техники.

**26. К основным методам организации производства принято относить:**

а. Партионный, единичный, массовый;

б. Поточные, партионные и единичные;

в. Партионный, серийный, единичный, массовый.

**27. К характеристикам партионного метода производства относят:**

а. Закрепление за рабочими местами нескольких деталей или операций;

б. Одновременное выполнение операций на всех или на большинстве рабочих мест;

в. Наличие специального межоперационного транспорта поддерживает заданный ритм производства.

**28. По охвату производства выделяют следующие поточные линии:**

а. Переменно-поточные линии, цеховые линии, автоматические линии, сквозной поток;

б. Участковые поточные линии, цеховые линии, автоматические линии, сквозной поток;

в. Переменно-поточные линии, цеховые линии, автоматические линии, непрерывные линии.

**29. Инфраструктура предприятия – это:**

а. Совокупность составляющих частей объекта, которая имеет вспомогательный характер и обеспечивает условия для нормального функционирования деятельности объекта в целом;

б. Комплекс цехов, служб предприятия, которые обеспечивают необходимые условия для функционирования предприятия;

в. Совокупность вспомогательных, обслуживающих подразделений предприятия, обеспечивающих условия для дальнейшего использования научно-технической базы.

**30. К элементам производственной инфраструктуры относят:**

а. Вспомогательные службы, которые размещены в основных цехах, магистральные объекты, коммуникации, нормы охраны здоровья, способы сбора и обработки информации, объекты жилищно-коммунального хозяйства.

б. Нормы охраны здоровья, спортивные комплексы, детские дошкольные учреждения, учреждения образования, места отдыха и восстановления жизненных сил, природоохранные учреждения;

в. Ремонтное хозяйство, складское хозяйство, инструментальное хозяйство, транспортное хозяйство, вспомогательные службы, которые размещены в основных цехах, магистральные объекты, коммуникации, способы сбора и обработки информации, природоохранные учреждения.

**31. Вспомогательные материалы – это:**

а. Материалы, которые занимают, как правило, небольшую часть в составе конечного продукта и представлены всевозможными металлическими изделиями, проволокой, монтажными болтами и др.;

б. Исходные материалы, прошедшие небольшую степень обработки, и предварительно смонтированные детали, составляющие значительную часть конечного продукта;

в. Материалы, обеспечивающие ввод в эксплуатацию машин и оборудования (горюче-смазочные материалы, охлаждающая жидкость, электроэнергия).

**32. Инфраструктура материально-технического обеспечения включает подразделения:**

а. Складского хозяйства, транспортного хозяйства, заготовительного хозяйства, подразделения по переработке отходов производства и тарного хозяйства;

б. Ремонтного хозяйства, энергетического хозяйства, складского хозяйства, транспортного хозяйства и тарного хозяйства;

в. Ремонтного хозяйства, энергетического хозяйства, подразделения по переработке отходов производства и тарного хозяйства.

**33. К основным функциям коммерческого характера относятся:**

а. Непосредственная покупка и аренда материальных ресурсов промышленными предприятиями, сопровождаемая изменением формы стоимости;

б. Доведение материальных ресурсов до конкретных производственных предприятий, в заранее определенное договором место потребления;

в. Вопросы доставки и хранения материальных ресурсов.

**34. Каналы снабжения рассматривают:**

а. Движение товаров от поставщика к потребителю с выполнением юридических обязательств сторон;

б. Проблемы физической транспортировки и хранения материалов;

в. Сроки и режимы перевозок грузов.

**35. Основная задача транспортного хозяйства:**

- а. Доставка и перемещение грузов в срок;
- б. Перемещение грузов в соответствии с требованиями производственного процесса;
- в. Перемещение грузов в соответствии с требованиями производственного процесса при условии достижения минимальной стоимости погрузочно-разгрузочных работ.

**36. По уровню механизации и автоматизации выделяют следующие виды транспортных средств:**

- а. Автоматические, механические, ручные;
- б. Автоматические, полуавтоматические, ручные;
- в. Автоматические, полуавтоматические, механические.

**37. Грузопоток - это:**

- а. Количество грузов, перемещаемых между западными пунктами предприятия в единицу времени;
- б. Общее количество, перемещаемых грузов за пределы предприятия;
- в. Общий километраж, осуществленный транспортными средствами предприятия.

**38. В зависимости от назначения энергии выделяют следующие энергетические балансы:**

- а. Перспективный, плановый, отчетный;
- б. Баланс силового использования, технологического, хозяйственного;
- в. Балансы по отдельным видам энергоносителей и сводные энергобалансы.

**39. По выполняемым функциям существуют следующие основные виды складов и складских помещений:**

- а. Материальные, производственные, сбытовые, прочие специализированные;
- б. Материальные, производственные, сбытовые;
- в. Материальные, заготовительные, универсальные.

**40. Склады материально-технического обеспечения предназначены для осуществления:**

- а. Складских операций со всеми поступающими материально-техническими ресурсами;
- б. Складских операций с материалами собственного производства;
- в. Складских операций с материалами специального назначения.

**41. По форме складирования склады могут быть:**

- а. Закрытые, открытые, полужакрытые площадки;
- б. Материальными, производственными, сбытовыми.

- в. Стеллажного и штабельного хранения материалов или сочетанием их

**42. В области проектирования основными направлениями совершенствования инструментального хозяйства являются:**

- а. Изготовление универсальной оснастки, унифицированных узлов, деталей и заготовок, создание специализированных инструментальных цехов для производства однотипной специальной оснастки;
- б. Стандартизация и унификация оснастки, ее узлов, деталей и заготовок, применение типовых технологических процессов;
- в. Обеспечение условий работы инструментальных складов, применение прогрессивных методов снабжения технологической оснасткой, усиление технадзора и нормативного хозяйства

**43. Главная задача инструментального хозяйства:**

- а. Заготовка и доставка оснастки;
- б. Обработка и подготовка оснастки к производственному потреблению;
- в. Обеспечение бесперебойного обслуживания цехов и рабочих мест высококачественной оснасткой при минимальных затратах на ее проектирование, изготовление, хранение и эксплуатацию.

**44. В состав ремонтного хозяйства входят:**

- а. Ремонтные цехи, цеховые ремонтные бюро;
- б. Специальные складские помещения, конструкторские бюро;
- в. Все ответы правильные.

**45. К основным направлениям совершенствования ремонтного хозяйства относят:**

- а. Организация централизованного специализированного ремонта оборудования и специализированного производства запасных частей к оборудованию;
- б. Совершенствование планово-предупредительного ремонта оборудования, технической подготовки ремонта и совершенствование планирования;
- в. Все ответы правильные

**46. Основными типами специализированных ремонтных предприятий являются:**

- а. Ремонтные предприятия, специализированные на ремонте однотипного оборудования, ремонтные предприятие универсального типа, ремонтные предприятия смешанного типа, фирменные ремонтные базы;
- б. Ремонтные предприятие универсального типа, ремонтные предприятия смешанного типа, фирменные ремонтные базы;
- в. Ремонтные предприятия, специализированные на ремонте однотипного оборудования, ремонтные предприятие универсального типа.

**47. Основной технической документацией, используемой при организации ремонта, являются:**

- а. Альбомы чертежей на сменные детали, узлы, механизмы;
- б. Проекты модернизации оборудования;
- в. Все ответы правильные.

**48. Выберите верное утверждение:**

- а. Системой ППР называется совокупность запланированных технических и организационных мероприятий по уходу, надзору и ремонту оборудования;
- б. Система ППР предусматривает строгую последовательность мероприятий и их выполнение в заранее установленные сроки;
- в. Все ответы правильные.

**49. К основным свойствам качества продукции относятся:**

- а. Показатели назначения, надежности, технологичности, ремонтпригодности, показатели стандартизации и унификации, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели транспортабельности, патентно-правовые, экологические и показатели безопасности;
- б. Показатели назначения, надежности, технологичности, стандартизации и унификации, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели транспортабельности, патентно-правовые, экологические и показатели безопасности;
- в. Показатели назначения, ремонтпригодности, показатели стандартизации и унификации, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели транспортабельности, патентно-правовые, экологические и показатели безопасности.

**50. К экономическим аспектом несовершенной системы качества продукции относят:**

- а. Потеря материальных и трудовых ресурсов, связанных с изготовлением, транспортировкой и хранением продукции; потери в производственной инфраструктуре; дополнительные затраты на ремонт техники;
- б. Потери природных ресурсов в результате использования низкокачественных машин, используемых для добычи этих ресурсов; дополнительные затраты материальных, трудовых и финансовых ресурсов для организации многоступенчатой системы технического контроля качества;
- в. Все ответы правильные.

**51. Показатели, с помощью которых достигается массовость выпуска продукции, рациональное распределение затрат материалов, средств, труда и времени при технологической подготовке производства, изготовлении и эксплуатации продукции, называются:**

- а. Показатели технологичности;
- б. Показатели стандартизации и унификации;
- в. Показатели назначения.

**52. Эргономические показатели характеризуют:**

- а. Информационную выразительность, рациональность формы, целостность композиции, совершенство исполнения и стабильность товарного вида изделия;
- б. Взаимодействие человека с изделием и комплекс гигиенических, антропометрических, физиологических и психологических свойств человека, проявляющихся при пользовании изделием;
- в. Нет правильного ответа.

**53. Модель оценки качества Европейского форума включает следующие элементы:**

- а. Управление людьми, политика и стратегия, ресурсы, процессы, удовлетворение запросов людей, удовлетворение потребностей, воздействие на общество, лидерство, результаты;
- б. Лидерство, информация и анализ, стратегическое планирование, использование ресурсов, гарантии качества, результирующее качество, удовлетворение потребителя;
- в. Политика, организации и ее управление, образование и его распространение, управление качеством, анализ, стандартизация, контроль, гарантии качества, результаты, планирование.

**54. Сбытовая деятельность заключается в:**

- а. Продаже готовой продукции, а также в ориентации производства на удовлетворение платежеспособного спроса покупателей;
- б. Активной работе на рынке по поддержанию и формированию спроса на продукцию предприятия; организации эффективных каналов распределения и продвижения товаров.
- в. Все ответы правильные.

**55. Функция формирования ассортиментного плана производства по заказам покупателей относится к:**

- а. Планированию;
- б. Организации;
- в. Контролю и регулированию.

**56. Система сбыта через независимых посредников обуславливается следующими факторами:**

- а. Сокращением количества контактов, экономией на масштабе сбытовых операций, уменьшением функционального несоответствия;
- б. Расширением ассортимента товаров, повышением уровня обслуживания;
- в. Все ответы правильные.

**57. Уменьшение функционального несоответствия между поставками и заказчиками обеспечивается посредством:**

- а. Группировки предложений многих изготовителей;
- б. Организацией сбыта через посредников;
- в. Организации торговли через оптовых представителей.

**58. К основным функциям службы сбыта на предприятии относят:**

- а. Планирование, организация, контроль и регулирование;
- б. Координация, организация, контроль и регулирование;
- в. Планирование, организация, регулирование.

**59. Ключевыми факторами спроса на товары и услуги являются:**

- а. Качество, цена, надежность поставки;
- б. Надежность, скорость поставки, цена;
- в. Качество и надежность, цена, скорость поставки, надежность поставки.

**60. К числу основных факторов, формирующих четкое представление об основных видах деятельности предприятия, относятся:**

- а. Отрасль производства и сервиса, географическая зона реализации продукции/услуг;
- б. Технология производства и оказания услуг, потребители продукции/услуг;
- в. Все ответы правильные.

**Ключ к тестам:**

1. А	21. В	41. В
2. Б	22. А	42. Б
3. В	23. А	43. В
4. Б	24. А	44. В
5. А	25. Б	45. В
6. В	26. Б	46. А
7. А	27. А	47. В
8. А	28. Б	48. В
9. А	29. Б	49. Б
10. В	30. В	50. В
11. А	31. А	51. А
12. Б	32. А	52. Б
13. Б	33. А	53. А
14. Б	34. А	54. В
15. А	35. В	55. А
16. Б	36. А	56. В
17. А	37. А	57. Б
18. А	38. А	58. А
19. А	39. А	59. В
20. А	40. А	60. В

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### ***а) основная учебная литература:***

1. Агарков А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: интегрированное учебное пособие/ Агарков А.П., Голов Р.С., Голиков А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Сушко А.В. Организация производства на предприятии. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Сушко А.В., Суздальова М.А., Полицинская Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Томский политехнический университет, 2017.— 93 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/84023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

### ***б) дополнительная учебная литература:***

1. Литвинова Т.Н. Планирование на предприятии (организации): учеб. пособ. / Т.Н. Литвинова, И.А. Морозова, Е.Г. Полкова.- М.: ИНФРА-М, 2016. – 156 с.
2. Моисеенко, Д. Д. Организация производства: Планы семинарских и практических занятий/ Д. Д. Моисеенко. - Симферополь: АНО "ООВО" "УЭУ", 2019. - 38 с. Эр.
3. Пироженко, О.Ю. Организация производства: Краткий курс лекций: учеб. пособ./ О.Ю. Пироженко. – С.:: УЭУ, 2014. - 150 с.
4. Памбухчиянц О.В. Организация коммерческой деятельности: учебник для СПО/ О.В. Памбухчиянц. – М.: Дашков и К, 2016. – 272 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

- |   |   |
|---|---|
| 1. <a href="http://www.buhgalteria.ru">www.buhgalteria.ru</a> | 5. <a href="http://www.nalog.ru">www.nalog.ru</a>             |
| 2. <a href="http://www.consulting.ru">www.consulting.ru</a>   | 6. <a href="http://www.nalog.park.ru">www.nalog.park.ru</a>   |
| 3. <a href="http://www.finans.ru">www.finans.ru</a>           | 7. <a href="http://www.nalogkodeks.ru">www.nalogkodeks.ru</a> |
| 4. <a href="http://www.minfin.ru">www.minfin.ru</a>           | 8. <a href="http://www.r72.nalog.ru">www.r72.nalog.ru</a>     |

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведении лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

1. Творческое задание. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.
2. Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала.