

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.10.2021 14:04:57

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd603f94388008e29877a6bcbf5

**Факультет экономики и управления
Кафедра «Социально-гуманитарных дисциплин»**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе
С.С. Скараник
«01» сентября 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

Направление подготовки
38.03.03 Управление персоналом

Квалификация выпускника
Бакалавр

Для всех
форм обучения

Симферополь 2020

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	3
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	3
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	4
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	7
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	15
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	15

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП бакалавра обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов по дисциплине
ОПК-6	владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения	Знать: • методы работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе Уметь: • работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • применять на практике знания основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации
ПК-30	знать основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике	Владеть: • способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия • знать основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.13 «Конфликтология» относится к базовой части учебного плана ОПОП.

Изучение дисциплины опирается на знания таких дисциплин как «Психология», «Философия», «Социология», «Культурология» и др.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часа).

3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	58
Аудиторная работа (всего):	54
Лекции	26
Семинары, практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	50
Зачет	4

Для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	16
Аудиторная работа (всего):	12
Лекции	6
Семинары, практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	92
Диф. зачет	4

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ п/п	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ЗФО	Аудиторная работа				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практ./Лабор		Самост. работа	
				ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11
1	Введение в дисциплину «Конфликтология»	16	18	4	1	4	1	8	16
2	Сущность и виды конфликтных ситуаций	17	16	4	1	4	1	9	14
3	Защитные механизмы личности	16	18	4	1	4	1	8	16
4	Причины конфликтов, динамика их развития и методы управления	18	16	4	1	6	1	8	14

5	Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.	20	16	6	1	6	1	8	16
6	Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.	17	18	4	1	4	1	9	16
	Зачет	4	4						
	Всего по дисциплине	108	108	26	6	28	6	50	92

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Введение в дисциплину «Конфликтология»

История конфликтологии как науки. Конфликтология в системе других наук. Основные категории конфликтологии. Инцидент. Конфликт. Теория моделей конфликтов. Идеальная модель конфликтного взаимодействия. Методы исследования конфликта. Психология конфликта. Конфликт между сознательным и бессознательным. Трансактный анализ общения.

Тема 2. Сущность и виды конфликтных ситуаций

Понятие конфликта и его сущность. Основными составляющими конфликтологии являются следующие понятия: участники, оппонент, сильный оппонент, конфликтная личность, объект конфликта, проблема, конфликтная ситуации.

Конфликт с точки зрения сущности этих отношений.

Конфликт с точки зрения состояния межличностных отношений.

Конфликт с позиций эмоционально-мотивационных состояний конфликтующих личностей.

Сущность конфликта.

Виды конфликтов.

Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Межгрупповой конфликт. Конфликты открытые и скрытые. Управляемые, слабо управляемые и неуправляемые (стихийные) конфликты. Конфликт как средство достижения определенного результата и конфликт как самоцель. Конфликты по степени вовлечения сотрудников.

Модель внутриличностного конфликта К. Левина.

Функции конфликтов. Течение и способы разрешения деструктивного и конструктивного конфликта.

Тема 3. Защитные механизмы личности

Характеристики защитных механизмов. Защитные механизмы. Общие характеристики защитных механизмов.

Виды защитных механизмов. Вытеснение. Проекция. Замещение. Рационализация. Реактивное образование. Регрессия. Сублимация. Отрицание.

Тема 4. Причины конфликтов, динамика их развития и методы управления.

Причины конфликтов. Производственные причины. Распределение ресурсов. Взаимозависимость задач. Различия в целях. Различия во взглядах и представлениях. Причины непроизводственного характера. Ложные образы конфликта. Различия в психологических особенностях.

Структура и динамика конфликта. Четыре этапа развития конфликтной

ситуации. Развитие направлений конфликтного поведения.

Основные последствия конфликтов. Основные функциональные последствия конфликтов. Основные дисфункциональные последствия конфликтов.

Структурные методы управления конфликтами.

Межличностные способы управления конфликтами. Уклонение. Сглаживание. Принуждение. Компромисс. Сотрудничество.

Тема 5. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов

Признаки и причины зарождения конфликтных ситуаций. Проблема профилактики конфликтов. Предупреждение конфликтов на ранних стадиях. Зарождение конфликтной ситуации. Группы причин, вызывающих конфликтные ситуации

Уровни профилактической работы. Психологическое просвещение. Активные методы обучения. Личный пример руководителя. Эмоционально стабильная обстановка.

Социально-психологического климата организации. Социально-психологический климат. Уровни социально-психологического климата. Факторы, влияющие на формирование благоприятного климата в коллективе

Личность руководителя при возникновении конфликта. Организация деятельности подчиненных. Планирование. Принятие решений. Восприятие информации «сверху». Восприятие информации «снизу».

Тема 6. Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.

Переговоры как процесс разрешения конфликта. Переговоров как процесса, в котором конфликтующие стороны пытаются найти общие взаимоприемлемые решения. Основные части переговорного процесса.

Этапы процесса переговоров. Анализ потребностей. Выбор стиля ведения переговоров. Контроль климата ведения переговоров. Определение тактики ведения переговоров. Управление развитием ведения переговоров. Оценка результатов и последствий переговоров.

4.3. Темы практических занятий

Тема: «Методологические основы конфликтологии»

Основные вопросы

1. Методологические принципы исследования конфликтов;
2. Системный подход изучения конфликтов;
3. Универсальная понятийная схема описания конфликта;
4. Этапы анализа конфликтов;

Тема: «Понятия и категории проблемного поля конфликтологии»

Основные вопросы

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Определение основных структурных элементов конфликта.
3. Классификация конфликтов.
4. Причины конфликтов.

Тема: «Общая характеристика межличностных конфликтов»

Основные вопросы

1. Понятие и виды межличностных конфликтов. Их особенности.
2. Основные психологические концепции межличностных конфликтов.

3. Межличностные конфликты и невроз.

Тема: «Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия»

Основные вопросы

1. Семейные конфликты;
2. Конфликты «руководитель—подчиненный»;
3. Трудовые конфликты и пути их разрешения;
4. Инновация как объект конфликта. Специфика и регулирование инновационных конфликтов.

Тема: «Предупреждение конфликтов»

Основные вопросы

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов;
2. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов;
3. Технология предупреждения конфликтов;
4. Оценка результатов деятельности и профилактика конфликта.

Тема: «Предупреждение конфликтов и стресс»

Основные вопросы

1. Стресс, как психическое функциональное состояние. Виды стресса;
2. Стрессоустойчивость как фактор предупреждения конфликтов;
3. Психологические факторы нормализации стресса;
4. Границы картины мира и профилактика стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Тема (разделы)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Кол-во часов ОФО	Кол-во часов ЗФО	Учебно-методическое обеспечение
1	Введение в дисциплину «Конфликтология»	8	16	Учебно-методическое пособие
2	Сущность и виды конфликтных ситуаций	9	14	Учебно-методическое пособие
3	Защитные механизмы личности	8	16	Учебно-методическое пособие
4	Причины конфликтов, динамика их развития и методы управления	8	14	Учебно-методическое пособие
5	Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.	8	16	Учебно-методическое пособие
6	Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.	9	16	Учебно-методическое пособие

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Компетенция ОПК-6

владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
культуру мышления, восприятие, обобщение и экономический анализ информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения 6.2.1(1,9,35), 6.2.2(1-3,6,8,12,13)	обобщать и анализировать информацию, ставить цели и выбрать пути ее достижения; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения 6.2.1(3,17,30,31,42), 6.2.2(15)	культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения 6.2.1(7,8,24,27,47-49), 6.2.2(10), 6.2.3(16-27)
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания		
Знает, если выполнил 6.2.1(1,9,35), 6.2.2(1-3,6,8,12,13)		
Умеет, если выполнил 6.2.1(3,17,30,31,42), 6.2.2(15)		
Владеет, если выполнил 6.2.1(7,8,24,27,47-49), 6.2.2(10), 6.2.3(16-27)		

Компетенция ПК-30

знать основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике		
Этапы формирования компетенции		
Знает	Умеет	Владеет
основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе Знает, если выполнил 6.2.1(1,3-5,29), 6.2.2(6,9)	применять на практике знания основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации Умеет, если выполнил 6.2.1(10,11,17,19,24,26-28), 6.2.2(7,12,13,15)	знать основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умением применять их на практике Владеет, если выполнил 6.2.1(18,25,30), 6.2.2(8),

	6.2.3. (16-30)
Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания	
Знает, если выполнил 6.2.1(1,3-5,29), 6.2.2(6,9)	
Умеет, если выполнил 6.2.1(10,11,17,19,24,26-28), 6.2.2(7,12,13,15)	
Владеет, если выполнил 6.2.1(18,25,30), 6.2.2(8), 6.2.3. (16-30)	

6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

6.2.1. Типовые вопросы к зачету

1. Понятие конфликта и его сущность.
2. Объект и предмет конфликтологии.
3. Классификация конфликтов.
4. Динамика развития конфликта, характеристика стадий.
5. Виды конфликтов.
6. Виды внутличностных конфликтов.
7. Сущность внутличностных конфликтов.
8. Сущность межличностных конфликтов.
9. Типы межличностных конфликтов.
10. Причины возникновения межличностных конфликтов.
11. Последствия (функции) межличностных конфликтов.
12. Содержание и основные категории конфликтологии.
13. История возникновения и развития конфликтологии.
14. Функции конфликтов.
15. Краткая характеристика защитных механизмов личности.
16. Тревога, типы тревоги. Виды защитных механизмов
17. Признаки и причины зарождения конфликтных ситуаций.
18. Уровни профилактической работы в коллективе.
19. Социально-психологического климата организации.
20. Личность руководителя при возникновении конфликта.
21. Причины конфликтов.
22. Структура и динамика конфликта.
23. Основные последствия конфликтов.
24. Структурные методы управления конфликтами.
25. Межличностные способы управления конфликтами.
26. Руководство как адаптивный процесс.
27. Профессиональная деформация личности.
28. Эрозия власти. Возрастные психологические деформации личности.
29. Переговоры как процесс разрешения конфликта.
30. Этапы процесса переговоров.

6.2.2. Темы рефератов

1. Изучение конфликтов в отечественной науке;
2. Предконфликтные ситуации, их характеристика;
3. Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм;
4. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях.

5. Экспериментальное исследование конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта.
6. Ситуационный подход: исследование конфликта, как реакцию на внешнюю ситуацию.
7. Типология конфликтных личностей
8. Значение защитных механизмов в жизни человека.
9. Трудовые конфликты.
10. Классовая борьба и социальные конфликты.
11. Признаки и причины зарождения конфликтных ситуаций.
12. Участие третьей стороны в разрешении конфликта.
13. Психологическое консультирование, как способ разрешения конфликтов.
14. Стратегии и модели переговоров.
15. Способы и приемы воздействия на поведении оппонента.
16. Психология конструктивной критики.

6.2.3. Тестовые задания

- 1. Объект конфликтологии – это:**
 - А. конфликты в целом
 - Б.люди
 - В.войны
- 2. Предмет конфликтологии –это:**
 - А. общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
 - Б.общие закономерности развития и функционирования психики
 - В.трагические последствия войн
- 3. Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, включающую в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – это:**
 - А.естествознание
 - Б.религия
 - В.фольклор
- 4. «Стиль жизни», «комплекс неполноценности», «комплекс превосходства» - это понятия «индивидуальной психологии», которую разработал**
 - А. Альфред Адлер
 - Б. Зигмундт Фрейд
 - В. Конрад Лоренц
- 5. Для какой из структур психоаналитической модели личности, предложенной З.Фрейдом, характерен принцип удовольствия?**
 - А.Id (Оно)
 - Б.Ego (Я)
 - В.Super-Ego (Сверх-Я)
- 6. Курт Левин является основателем теории**
 - А.социометрии
 - Б.организационных систем

В. групповой динамики

7. «Родитель», «ребенок», «взрослый» - состояния, отражающие структуру личности в концепции ТА, автором которой является

А.Эрик Берн

Б.Карл Юнг

В.Карен Хорни

8. Что понимается под тождественностью человека самому себе –

А.идентичность

Б.целеустремленность

В.психозащита

9. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии?

А.психологии

Б.медицине

В.политологии

Г.все варианты верны

10. Какое отношение к конфликтологии имеют психология, социология, политология, военные науки, география, искусствоведение, история, медицина, педагогика, правоведение, филология, философия, экономика?

А.никакого отношения

Б.это отрасли отечественной конфликтологии

В.учебные дисциплины

Г. все варианты верны

11. Что из перечисленного ниже входит в цели отечественной конфликтологии?

А.Создание системы конфликтологического образования в стране, распространение конфликтологических знаний в обществе

Б.Интенсивное развитие конфликтологической теории - исследование всех конфликтов, выступающих объектом науки

В.Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов

Г.все варианты верны

12. Противоречие, являющееся основой конфликта – это

А.предмет конфликта

Б.материальная ценность

В.субъект конфликта

13. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями – это

А.конфликт

Б.предконфликтная ситуация

В.дискуссия

14. Процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению отражает

А.объект конфликта

Б.темперамент участников конфликта

В. динамика конфликта

15. Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами –

А. предупреждение конфликта

Б. разрешение конфликта

В. деструктивные последствия

16. Что является основанием для деления конфликтов на семейные, производственные, бытовые, политические?

А. сфера жизнедеятельности человека

Б. длительность конфликта

В. интенсивность

17. Человеческий индивид как субъект межличностных и социальных отношений и сознательной деятельности – это:

А. индивидуальность

Б. личность

В. тендер

18. Приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера – это:

А. проекция

Б. фантазия

В. сублимация

19. Интегральная характеристика личности, определяющая готовность к решению профессиональных задач с использованием знаний, опыта, ценностей, мотивов – это:

А. компетентность

Б. темперамент

В. воля

20. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это

А. внутриличностный конфликт

Б. межличностный конфликт

В. признак экстравертности

21. Блокирование отрицательных эмоций, вытеснение из сознания связей между эмоциональными переживаниями и их источником – это ...

А. проекция

Б. изоляция

В. фантазия

22. Возвращение к детским стереотипам поведения – это:

А. регрессия

Б. катарсис

В. рационализация

23. Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряженных с внутриличностными противоречиями – это

А. деградация личности

- Б.психика
- В. защита психологическая

24. Под мотивационной перестройкой понимается:

А.преобразование мотивации сторон, превращение стремления доказать свою правоту и неправоту другого в мотивацию выхода из конфликта

- Б.страх последствий конфликта
- В.переговорный процесс
- Г.все варианты верны

25. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это ...

- А.разрешение конфликта
- Б.затухание конфликта
- В.манипуляторство

26. Наиболее эффективная стратегия поведения, включающая конструктивное обсуждение проблемы и полное разрешение противоречия – это:

- А.уход
- Б.компромисс
- В.партнерство

27. Способ разрешения конфликта, заключающийся в использовании ненасильственных средств и приемов для разрешения проблемы – это:

- А.переговоры
- Б.рефлексия
- В.эмпатия

28. Процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт, и приведения поведения участников конфликта в соответствие со сложившимися нормами взаимоотношений – это:

- А.конфликтно вертикали
- Б.динамика конфликта
- В.управление конфликтами

29. Конфликты между сотрудниками одного уровня в структуре организации:

- А.конфликты по горизонтали
- Б.трудовые споры
- В.конфликты по вертикали

30. Вид социального конфликта, объектом которого являются трудовые отношения и условия их обеспечения – ...

- А.трудовой конфликт
- Б.семейный конфликт
- В.межгрупповой конфликт

КЛЮЧ к тесту:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
А	А	Б	А	А	В	А	А	А	А	Г	А	А	А	А
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
А	А	А	А	А	Б	А	А	А	А	В	А	В	А	А

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) дополнительная литература:

1. Цыбульская М.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Цыбульская М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2015.— 312 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10705>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Савченко, А.И. Конфликтология: Опорный конспект лекций/ А.И. Савченко. - Симферополь: АНО"ООВО" "УЭУ", 2018. - 90 с

3. Савченко, А.И. Управление конфликтами: Опорный конспект лекций/ А.И. Савченко. - Симферополь: АНО"ООВО" "УЭУ", 2018. - 82 с

4. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>.— ЭБС «IPRbooks»

6. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

www.glavbukh.ru – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс);

www.akdi.ru – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

www.ttru.net – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс);

www.bookdk.com – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс);

forum.woweb.ru – этнонациональные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

При проведении лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с

целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

1. Творческое задание. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.

2. Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала.