

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.02.2023 17:43:50

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd6f03f94388008e29877a6bcbf5

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

**Факультет экономики и управления**

**Кафедра «Управление и бизнес-информатика»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

**С.С. Скараник**

«01» сентября 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Социальная политика государства и управление социальным развитием  
организации**

Направление подготовки  
**38.04.03 Управление персоналом**

Квалификация выпускника  
*Магистр*

Для всех  
форм обучения

Симферополь 2022

<b>АННОТАЦИЯ</b>	
Индекс дисциплины по учебному плану	Наименование дисциплины
Б1.В.ДВ.02.02	<b>СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ГОСУДАРСТВА И УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ</b>
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов, будущих специалистов в области управления персоналом, комплекса современных знаний, умений и навыков по оптимизации систем и процессов социального управления организацией в условиях становления и развития рыночных отношений
Место дисциплины в структуре ОПОП	Дисциплина относится к дисциплинам по выбору 2 (ДВ.2) к части блока, формируемыми участниками образовательных отношений учебного плана программы магистратура
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ПК-5
Содержание дисциплины	<p>Тема 1. Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики</p> <p>Тема 2. Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства</p> <p>Тема 3. Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации</p> <p>Тема 4. Основные направления социальной политики</p> <p>Тема 5. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации</p> <p>Тема 6. Социальная ответственность организаций</p> <p>Тема 7. Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы</p> <p>Тема 8. Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры</p>
Общая трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108часа)
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

## Содержание

1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы магистратура	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратура	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5. Контроль качества освоения дисциплины	11
6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	11
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	11
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	11
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	12
11. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине	12
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
Приложение 2 Критерии оценивания для ФОС	23

## 1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы магистратура

Целью изучения дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» является формирование у студентов, будущих специалистов в области управления персоналом, комплекса современных знаний, умений и навыков по оптимизации систем и процессов социального управления организацией в условиях становления и развития рыночных отношений.

В результате освоения ОПОП магистратура обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
<b>ПК-5</b>	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач.	ПК- 5.1. <b>Знает</b> теоретические основы современных информационных технологий и программных средств. ПК-5.2. <b>Умеет</b> использовать современные информационные технологии и программные средства для решения задач профессиональной деятельности. ПК-5.3. <b>Владеет</b> навыками использования современных средств электронных коммуникаций для решения задач профессиональной деятельности

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратура

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» относится к дисциплинам по выбору 2 (ДВ.2) к части блока, формируемыми участниками образовательных отношений учебного плана ОПОП магистратура по направлению подготовки 38.04.03 «Управление персоналом». Дисциплина «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации» изучается обучающимися очной и заочной формы обучения в 4 семестре и 2 семестре соответственно.

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые сформированы в процессе изучения предшествующих дисциплин: «Мотивация персонала», «Стратегическое управление человеческими ресурсами».

Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Социальная политика государства и управление социальным развитием организации», будут необходимы для углубленного и осмысленного восприятия дисциплин: «Теория и практика кадровой политики государства и организации».

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся



1	Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики	14	14	4	2	2		8	12
2	Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства	12	10	2		2		8	10
3	Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации	16	16	4	2	2	2	10	12
4	Основные направления социальной политики	12	12	2		2		8	12
5	Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации	12	14	2		2	2	8	12
6	Социальная ответственность организаций	16	14	4	2	2		10	12
7	Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы	14	12	4				10	12
8	Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры	12	12	4				8	12
	Всего по дисциплине	<b>108</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>70</b>	<b>94</b>
	Контроль: зачет с оценкой		<b>4</b>						
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>70</b>	<b>94</b>

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

##### **Тема 1. Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики**

Социальная политика: определение, функции, цели, задачи. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика. Качество и удовлетворенностью жизнью. Международные рейтинги и показатели развития социальной политики в стране. Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика. Современное государство и его социальные функции. Российская Федерация как социальное государство. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации

##### **Тема 2. Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства**

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления в отдельно взятой стране. Особенности формирования современных моделей социальной политики и их основные характеристики в различных странах. Система социального управления, ее элементы и уровни: международный опыт. Основные направления социальной политики государств: здравоохранение, образование, жилищное хозяйство, занятость населения. Основные методы и принципы социального управления в стране. Пределы и ограничения управленческого воздействия

### **Тема 3. Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации**

Понятие «стратегического управления» и его основные характеристики. Три компонента понятия «стратегии». Государственное стратегическое управление. Система государственного стратегического планирования. Основные функции системы государственного стратегического планирования. Использование инструментов стратегического управления в государственном управлении. Нормативная определенность стратегического государственного социального планирования. Стратегическое планирование в области социальной политики в России. Субъекты стратегии социального планирования в России. Социальное планирование в организации. Основные стратегии развития организации и их связь с социальным планированием. Приоритеты социальной политики в организации. Этапы разработки социальной политики в организации. Технологии реализации социального развития организации.

### **Тема 4. Основные направления социальной политики**

Основные направления социальной политики в области здравоохранения, образования, молодежной, семейной политик, в области спорта, занятости и защиты от безработицы и т.д. Правая регламентация социальных процессов и основы управления ими. Разработка социальных государственных программ. Разработка социальных программ на уровне организации. Социальное планирование в организации: приоритетные направления.

### **Тема 5. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации**

Социальное планирование в организации. Функции и методы социального развития организации. Миссия и цели развития организации. Выбор типа социального стратегического развития. Оценка финансово-экономического и социального состояния предприятия. Социальные технологии в реализации социальной политики организации. Оценка социального развития организации. Социальные рейтинги организаций. Социальное содержание коллективных договоров

### **Тема 6. Социальная ответственность организаций**

Исторический аспект развития социальной ответственности организаций. Корпоративная этика. Идеологические основы социальной ответственности корпораций. Принципы корпоративной ответственности. Модели корпоративной ответственности бизнеса. Американская и европейская модели. Социальная ответственность корпораций как разновидность социальной ответственности бизнеса. Взаимосвязь понятий «социальная гарантия» и «социальная ответственность организации». Многоуровневый характер социальной ответственности бизнеса. Цель и задачи совершенствования обеспечения социальных гарантий на предприятиях с позиций социальной ответственности. Пути достижения высокого уровня социальной защищенности на предприятиях. Социальная организация как сложный тип организационных систем. Основные признаки социальной организации. Социально-экономическая среда предприятия. Взаимодействие человека и организации. Персонал организации и его социальные ожидания.

### **Тема 7. Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы**

Определение понятия «социальный пакет». Социальный пакет как инструмент повышения результативности работы персонала организации. Цель и задачи создания социального пакета на предприятии. Зарубежный и отечественный опыт в области формирования социального пакета. Основные принципы и подходы в сфере формирования социального пакета на предприятиях. Распределение дополнительных социальных льгот и компенсаций работникам предприятия. Тенденции развития рынка услуг по формированию социального пакета в РФ

### **Тема 8. Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры**

Влияние внешней среды на внутренние социальные изменения в организации. Факторы влияния и изменения. Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики. Влияние социальных изменений на внутреннюю социальную среду организации и на корпоративную культуру. Связь социальной политики и корпоративных ценностей. Тенденции их изменений.

#### **4.3. Содержание практических занятий (очная форма обучения)**

<p><b>Тема 1. Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики</b></p> <p>1. Роль социальной политики государства в организации предприятий. 2. Социальная политика и гражданское общество. 3. Междисциплинарное измерение управления социальным развитием организации. 4. Системный подход к проблеме социального развития организации и ее управления. 5. Факторы социального управления.</p>
<p><b>Тема 2. Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства</b></p> <p>1. Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием 2. Социальная защита населения: опыт зарубежных стран. 3. Состояние уровня жизни населения зарубежных стран</p>
<p><b>Тема 3. Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации</b></p> <p>1. Понятие «стратегическое управление». Основные подходы. 2. Правовые основы стратегического управления в России. Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ "О стратегическом планировании в Российской Федерации" 3. Управление социальным развитием организации: основные понятия.</p>
<p><b>Тема 4. Основные направления социальной политики</b></p> <p>1. Социальная защита населения. Основные подходы и регламентация. 2. Социальная политика в области здравоохранения. 3. Социальная политика в области образования. 4. Молодежная социальная политика. 5. Социальная политика в области жилищно-коммунального хозяйства</p>
<p><b>Тема 5. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации</b></p> <p>1. Социальное развитие организации: основные понятия 2. Структура, компетенция и функции службы персонала. 3. Современные методики оценки уровня социального развития организации. 4. Структура социальных показателей.</p>
<p><b>Тема 6. Социальная ответственность организаций</b></p>



1. Корпоративная социальная ответственность: теоретико-методологический аспект. 2. Концепции социальной ответственности бизнеса. 3. Реализация концепций социально ответственного бизнеса в организации

#### 4.4. Содержание самостоятельной работы

<p><b>Тема 1. Социальная политика государства и организации: сущность и основные характеристики</b></p> <p>Основные модели управления социальной политикой и их специфика. Современное государство и его социальные функции. Российская Федерация как социальное государство. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации</p>
<p><b>Тема 2. Зарубежный опыт разработки и реализации социальной политики государства</b></p> <p>Основные направления социальной политики государств: здравоохранение, образование, жилищное хозяйство, занятость населения. Основные методы и принципы социального управления в стране. Пределы и ограничения управленческого воздействия</p>
<p><b>Тема 3. Стратегическое управление социальной политикой государства и социальным развитием организации</b></p> <p>Стратегическое планирование в области социальной политики в России. Субъекты стратегии социального планирования в России. Социальное планирование в организации. Основные стратегии развития организации и их связь с социальным планированием. Приоритеты социальной политики в организации. Этапы разработки социальной политики в организации. Технологии реализации социального развития организации.</p>
<p><b>Тема 4. Основные направления социальной политики</b></p> <p>Разработка социальных государственных программ. Разработка социальных программ на уровне организации. Социальное планирование в организации: приоритетные направления.</p>
<p><b>Тема 5. Функции, методы и обеспечение управления социальным развитием организации</b></p> <p>Социальные технологии в реализации социальной политики организации. Оценка социального развития организации. Социальные рейтинги организаций. Социальное содержание коллективных договоров</p>
<p><b>Тема 6. Социальная ответственность организаций</b></p> <p>Цель и задачи совершенствования обеспечения социальных гарантий на предприятиях с позиций социальной ответственности. Пути достижения высокого уровня социальной защищенности на предприятиях. Социальная организация как сложный тип организационных систем. Основные признаки социальной организации. Социально-экономическая среда предприятия. Взаимодействие человека и организации. Персонал организации и его социальные ожидания.</p>
<p><b>Тема 7. Формирование и реализация социального пакета на отечественных предприятиях: опыт и перспективы</b></p> <p>Распределение дополнительных социальных льгот и компенсаций работникам предприятия. Тенденции развития рынка услуг по формированию социального пакета в РФ</p>
<p><b>Тема 8. Внешние и внутриорганизационные факторы социальных изменений и их влияние на развитие корпоративной культуры</b></p> <p>Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики. Влияние социальных изменений на внутреннюю социальную</p>

среду организации и на корпоративную культуру. Связь социальной политики и корпоративных ценностей. Тенденции их изменений

### **5. Контроль качества освоения дисциплины**

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации – зачет с оценкой. Форма проведения промежуточной аттестации – письменный зачет.

Оценочные средства по дисциплине приведены в Приложении 1. Критерии оценивания для ФОС приведены в Приложении 2.

### **6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

1. Попович, Н. Г. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации : учебно-методическое пособие / Н. Г. Попович. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73282.html> (дата обращения: 12.11.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### ***а) основная литература:***

1. Ковальжина, Л. С. Технологии управления развитием персонала : учебное пособие / Л. С. Ковальжина. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2021. — 99 с. — ISBN 978-5-9961-2658-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122329.html> (дата обращения: 27.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Салалыкина, Е. В. Управление персоналом в социально-культурной деятельности : учебное пособие / Е. В. Салалыкина. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 116 с. — ISBN 978-5-4487-0783-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107090.html> (дата обращения: 27.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### ***б) дополнительная литература:***

3. Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами : учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94683.html> (дата обращения: 27.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/94683>

4. Николаев, А. А. Социальное управление : учебник для вузов / А. А. Николаев, П. В. Разов. — Москва : Прометей, 2019. — 554 с. — ISBN 978-5-907166-42-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/94534.html> (дата обращения: 27.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Зиновьев, Ф.В. Управление развитием персонала: Монография/ Ф.В. Зиновьев; Рец. В. Н. Узунов. - Симферополь: АРИАЛ, 2018. - 220 с.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный интернет-портал правовой информации РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

2. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ (Росстат) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>

3. Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым (Крымстат) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://crimea.gks.ru/>

4. Информационно-правовой портал «Гарант»: официальный сайт. – URL: <http://www.garant.ru> – Текст: электронный.

Цифровой образовательный ресурс «IPRsmart»: официальный сайт. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/> – Текст: электронный.

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведении лекций, семинарских (практических) занятий, самостоятельной работе обучающихся применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения обучающихся в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

- творческое задание. Выполнение творческих заданий требует от обучающегося воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода;

- групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

В ходе освоения дисциплины при проведении контактных занятий используются следующие формы обучения, способствующие формированию компетенций: лекции-дискуссии; кейс-метод; решение задач; ситуационный анализ; обсуждение рефератов и докладов; разработка групповых проектов; встречи с представителями государственных и общественных организаций.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

\*программы, обеспечивающие доступ в сеть «Интернет» (например, «Google chrome»);

\*программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);

\*программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

#### **11. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала, мультимедийные проекторы Epson, Benq ViewSonic; экраны для проекторов; ноутбуки Asus, Lenovo, микрофоны.