

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.09.2020 13:08:00

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfd603f94388008e29877a6bcdf5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

**Факультет экономики и управления  
Кафедра «Менеджмент»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по  
учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2020 г.



Рабочая программа дисциплины  
**Исследование систем управления**

Направление подготовки  
**38.04.02 Менеджмент**

Квалификация выпускника  
*Магистр*

Для всех  
форм обучения

Симферополь 2020

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины	17
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	18
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОПОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);	<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методы абстрактного мышления, анализа, синтеза;</li> <li>• практическую значимость избранной темы научного исследования;</li> </ul>
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• как проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять методы абстрактного мышления, анализа, синтеза;</li> <li>• проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;</li> <li>• разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию.</li> </ul> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза;</li> <li>• знанием основ практической значимости избранной темы научного исследования;</li> <li>• способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию</li> </ul>
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина Б.1.В.ДВ. 06.02. «Исследование систем управления» относится к вариативной части.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 академических часа.

### 3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

#### Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

Объём дисциплины	Всего
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа	42
Аудиторная работа (всего)	36
Лекции	10
Семинары, практические занятия	26
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	30
Экзамен	6

#### Для заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы 72 часа.

Объём дисциплины	Всего
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа	18
Аудиторная работа (всего)	12
Лекции	2
Семинары, практические занятия	10
Самостоятельная работ обучающихся (всего)	54
Экзамен	6

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

1	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ЗФО	Контактная (аудиторная) работа				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практические/Лабораторные		Самост. работа	
				ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО	ОФО	ЗФО
2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Подходы к исследованию систем управления	12	12,5	2	0,5	4	2	6	10
2	Программа исследования	12	12,5	2	0,5	4	2	6	10
3	Общая характеристика методов исследования	14	12,5	2	0,5	6	2	6	10
4	Анализ результатов исследования	14	12	2		6	2	6	10
5	Консалтинговая деятельность и исследование систем управления	14	16,5	2	0,5	6	2	6	14
	Всего по дисциплине	66	66	10	2	26	10	30	54
	Экзамен	6	6						
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>60</b>

**4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

**4.2.1. Лекции**

**Тема 1. Подходы к исследованию систем управления.**

Принципы научного исследования. Наука. Теория. Модель. Метод. Методика. Методология. Законы и закономерности общественного развития.

Понятие системы. Свойства систем. Структура системы. Внешняя среда системы. Системный подход. Основные черты системного исследования.

Понятие системы управления. Субъект, объект управления, прямые и обратные связи. Подходы к исследованию систем управления.

**Тема 2. Программа исследования.**

Характеристика среды. Методы анализа внешней и внутренней среды. Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления.

Структура программы исследования. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования. Уточнение и интерпретация понятий. Выборка. Гипотезы. Разработка процедурного раздела программы.

### **Тема 3. Общая характеристика методов исследования.**

Общенаучные методы исследований. Дедукция, индукция, анализ и синтез. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический). Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов. Частные методы исследований. Структура и логика построения вопросника. Методы прогнозирования. Прогноз. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд. Прогнозные модели. Эвристика. Экспертные методы оценки и прогнозирования. Методы Делфи, фокусных групп, морфологического анализа, парных сравнений.

### **Тема 4. Анализ результатов исследований.**

Подготовка материалов исследования к обработке. Первичное измерение социальных характеристик. Методы анализа результатов исследований.

Поиск взаимосвязей между переменными.

### **Тема 5. Консалтинговая деятельность и исследование систем управления.**

Понятие и структура консалтинговой деятельности. Консалтинг. Предъявляемые требования. Организация консалтинговой деятельности в области управления. Реинжиниринг. Аутсорсинг. Рекрутинг.

## ***4. 3. Темы практических занятий***

### **Тема 1. Подходы к исследованию систем управления.**

Принципы научного исследования. Наука. Теория. Модель. Метод. Методика. Методология. Законы и закономерности общественного развития.

Понятие системы. Свойства систем. Структура системы. Внешняя среда системы. Системный подход. Основные черты системного исследования.

Понятие системы управления. Субъект, объект управления, прямые и обратные связи. Подходы к исследованию систем управления.

### **Тема 2. Программа исследования.**

Характеристика среды. Методы анализа внешней и внутренней среды.

Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления.

Структура программы исследования. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования. Уточнение и интерпретация понятий. Выборка. Гипотезы. Разработка процедурного раздела программы.

### **Тема 3. Общая характеристика методов исследования.**

Общенаучные методы исследований. Дедукция, индукция, анализ и синтез. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический). Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов. Частные методы исследований. Структура и логика построения

вопросника. Методы прогнозирования. Прогноз. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд. Прогнозные модели. Эвристика. Экспертные методы оценки и прогнозирования. Методы Делфи, фокусных групп, морфологического анализа, парных сравнений.

#### **Тема 4. Анализ результатов исследований.**

Подготовка материалов исследования к обработке. Первичное измерение социальных характеристик. Методы анализа результатов исследований.

Поиск взаимосвязей между переменными.

#### **Тема 5. Консалтинговая деятельность и исследование систем управления.**

Понятие и структура консалтинговой деятельности. Консалтинг. Предъявляемые требования. Организация консалтинговой деятельности в области управления. Реинжиниринг. Аутсорсинг. Рекрутинг.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Тема (разделы)	Содержание заданий, выносимых на СРС	Кол-во часов ОФО	Кол-во часов ЗФО	Учебно-методическое обеспечение
1	Подходы к исследованию систем управления	6	10	Учебно-методическое пособие
2	Программа исследования	6	10	Учебно-методическое пособие
3	Общая характеристика методов исследования	6	10	Учебно-методическое пособие
4	Анализ результатов исследования	6	10	Учебно-методическое пособие
5	Консалтинговая деятельность и исследование систем управления.	6	14	Учебно-методическое пособие

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

#### Компетенция ОК-1

способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу		
<b>Этапы формирования компетенции</b>		
Знает	Умеет	Владеет
методы абстрактного мышления, анализа, синтеза;  6.2.1. (1- 20), 6.2.2. (1-7)	применять методы абстрактного мышления, анализа, синтеза 6.2.1. (21-40), 6.2.2. (8-13)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу 6.2.1. (41-60), 6.2.2. (14-18)
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил 6.2.1. (1- 20), 6.2.2. (1-7)		
Умеет, если выполнил 6.2.1. (21-40), 6.2.2. (8-13)		
Владеет, если выполнил 6.2.1. (41-60), 6.2.2. (14-18)		

#### Компетенция ОК-3

способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования		
<b>Этапы формирования компетенции</b>		
Знает	Умеет	Владеет
как проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования  6.2.1. (1-22), 6.2.2. (1 - 6)	проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования  6.2.1. (23-43), 6.2.2. (7-9)	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования; 6.2.1. (44-60), 6.2.2. (10-18)
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил 6.2.1. (1-22), 6.2.2. (1 - 6)		
Умеет, если выполнил 6.2.1. (23-43), 6.2.2. (7-9)		
Владеет, если выполнил 6.2.1. (44-60), 6.2.2. (10-18)		



## Компетенция ПК-2

способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию		
<b>Этапы формирования компетенции</b>		
Знает	Умеет	Владеет
как разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию  6.2.1. (3-19), 6.2.2. (4-9)	разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию  6.2.1. (1,2, 20-40), 6.2.2. (1-3, 10-12)	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию  6.2.1. (41-60), 6.2.2. (13-18)
<b>Показатели и критерии оценивания компетенции на различных этапах ее формирования, шкала оценивания</b>		
Знает, если выполнил 6.2.1. (3-19), 6.2.2. (4-9) Умеет, если выполнил 6.2.1. (1,2, 20-40), 6.2.2. (1-3, 10-12) Владеет, если выполнил 6.2.1. (41-60), 6.2.2. (13-18)		

## 6.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

### 6.2.1. Экзамен

1. Основы научного исследования. Принципы научного исследования.
2. Понятие системы. Классификация систем.
3. Наука. Теория. Модель.
4. Метод. Методика. Методология.
5. Законы и закономерности общественного развития.
6. Свойства систем. Структура системы.
7. Основные черты системного исследования
8. Система управления.
9. Субъект, объект управления, прямые и обратные связи.
10. Исследование систем управления на макроуровне.
11. Методы анализа внешней и внутренней среды.
12. Сущность системного подхода.
13. Институциональный и инфраструктурный анализ систем управления.
14. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.
15. Основные черты системного исследования.
16. Подходы к исследованию систем управления.
17. Общенаучные методы исследований. Дедукция, индукция, анализ и синтез.
18. Программа исследования. Структура программы.
19. Частные методы исследований. Структура и логика построения вопросника.

20. Методы прогнозирования. Прогноз.
21. Метод экстраполяции. Тенденция, тренд.
22. Прогнозные модели. Эвристика.
23. Экспертные методы оценки и прогнозирования.
24. Методы Делфи, фокусных групп, морфологического анализа, парных сравнений.
25. Подготовка материалов исследования к обработке.
26. Первичное измерение социальных характеристик.
27. Методы анализа результатов исследований.
28. Поиск взаимосвязей между переменными.
29. Разработка процедурного раздела программы.
30. Методологический раздел программы.
31. Гипотезы в научном исследовании.
32. Процедурный раздел программы.
33. Организация выборочного исследования.
34. Общая характеристика методов исследования.
35. Общенаучные методы исследований.
36. Методы анализа социальной информации.
37. Метод анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ.
38. Метод наблюдения.
39. Эксперимент.
40. Социометрический опрос.
41. Виды опроса.
42. Разработка инструментария опроса.
43. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный).
44. Структура и логика построения вопросника.
45. Виды вопросов.
46. Частные методы исследований. Структура и логика построения вопросника.
47. Методы прогнозирования.
48. Методы экспертных оценок.
49. Метод парных сравнений и его практическое применение.
50. Методы анализа социальной информации.
51. Поиск взаимосвязи между переменными. Коэффициенты корреляции рангов.
52. Первичное измерение социальных характеристик. Характеристики шкал измерения.
53. Понятие и структура консалтинговой деятельности.
54. Консалтинг. Предъявляемые требования.
55. Организация консалтинговой деятельности в области управления.
56. Рейнжиниринг.
57. Аутсорсинг.

58. Рекрутинг.
59. Понятие и структура консалтинговой деятельности.
60. Организация консалтинговой деятельности в области управления.

### **6.2.2. Темы рефератов**

1. Применение исследований в различных сферах.
2. Специальные и отраслевые теории.
3. Научные подходы к определению «система».
4. Специфика системного исследования.
5. Маркетинговое исследование: характеристика и особенности применения.
6. Типология систем.
7. Этапы исследования объекта управления.
8. Необходимость составления программ исследования.
9. Методологическая часть исследования.
10. Анкетирование и интервьюирование.
11. Структурный анализ малых групп (социометрия).
12. Анализ документов. Классификация документов, виды анализа документов.
13. Виды наблюдения, их применение при исследовании.
14. Экспертные оценки в исследовании социального управления: целесообразность и возможности применения.
15. Общенаучные методы исследования.
16. Применение компьютерных программ для анализа результатов исследования.
17. Классификация видов консалтинговой деятельности.
18. Особенности прогнозирования в современных условиях.

### **6.2.3. Тестовый контроль**

**1. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?**

- A. предприятие;
- Б. процессы;
- В. отношения

**2. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления жилищно-коммунального хозяйства региона?**

- A. жилищно-коммунальный комплекс;
- Б. регион;
- В. нет правильного ответа.

**3. Что выступает в качестве предмета исследования системы управления жилищно-коммунального хозяйства региона?**

- A. предприятия ЖКХ;

Б. процессы, отношения;

В. регион.

**4. Сколько существует циклов развития научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?**

А. 2;

Б. 3;

В. 4;

Г. 5;

Д. 6.

**5. В чем заключается второй цикл развития научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?**

А. создание парового двигателя, развитие железнодорожного и водного транспорта, механического и машиностроительного производства;

Б. внедрение новых технологий в текстильной промышленности и развитие гидроэнергетики;

В. развитие электроэнергетики;

Г. использование нефти и продуктов ее переработки.

**6. Что относится к предметам труда?**

А. машины, оборудование;

Б. сырье и материалы;

В. производственный персонал.

**7. Что относится ко второму этапу структурирования СУ?**

А. выделение ресурсных элементов;

Б. выделение производственных функционально-организационных элементов;

В. выделение субъекта управления.

**8. Что такое цикл Деминга?**

А. планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений;

Б. цикл развития научно-технического прогресса;

В. нет правильного ответа.

**9. Правда ли, что к фундаментальным исследованиям относятся оригинальные познавательные работы, проводимые для реализации конкретной практической цели?**

А. да;

Б. нет.

**10. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?**

А. космические;

Б. искусственные;

В. целенаправленные;

Г. централизованные.

**11. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?**

А. естественные;

Б. технические;

В. целеустремленные;

Г. простые.

**12. Какие системы бывают по отношению к целевому назначению?**

- А. космические;
- Б. искусственные;
- В. целенаправленные;
- Г. централизованные.

**13. Какие системы бывают по отношению к целевому назначению?**

- А. естественные;
- Б. технические;
- В. простые;
- Г. целеустремленные.

**14. Какие системы бывают в зависимости от сущности?**

- А. космические
- Б. искусственные
- В. целенаправленные
- Г. централизованные.

**15. Какие системы бывают в зависимости от специализации?**

- А. стохастические;
- Б. комплексные;
- В. абстрактные;
- Г. самоорганизующиеся.

**16. Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?**

- А. стохастические;
- Б. комплексные;
- В. абстрактные;
- Г. самоорганизующиеся.

**17. Что означает свойство системы как эмерджентность?**

- А. определяет расчет некоторых свойств системы;
- Б. определяет степень изменения параметров системы;
- В. характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом;
- Г. определяет способность достижения эффективности функционирования системы.

**18. Что относится к комплексным функциональным подсистемам?**

- А. управление качеством;
- Б. управление охраной окружающей среды;
- В. оснащение техническими средствами и оргтехникой производства;
- Г. руководство внешнехозяйственными связями.

**19. Что такое декомпозиция?**

- А. разделение исследуемого объекта на связанные содержательные части;
- Б. разделение исследуемого объекта на страты;
- В. нет правильного ответа.

**20. Что относится к методам обследования?**

- А. системный анализ;
- Б. системный подход;
- В. метод аналогий;
- Г. повышение квалификации;
- Д. беседа.

**21. Что относится к методам формирования решений?**

- А. системный анализ;
- Б. системный подход;
- В. метод аналогий;
- Г. повышение квалификации;
- Д. беседа.

**22. Что относится к методам обработки информации?**

- А. системный анализ;
- Б. системный подход;
- В. метод аналогий;
- Г. повышение квалификации;
- Д. беседа.

**23. Что относится к методам обоснования решений?**

- А. системный анализ;
- Б. системный подход;
- В. метод аналогий;
- Г. повышение квалификации;
- Д. беседа.

**24. Что относится к методам внедрения?**

- А. системный анализ;
- Б. системный подход;
- В. метод аналогий;
- Г. повышение квалификации;
- Д. беседа.

**25. Что относится к методам внедрения?**

- А. функционально-стоимостной анализ;
- Б. наблюдение;
- В. моделирование;
- Г. опытный метод;
- Д. параметрический.

**26. Что означает методология агностицизма?**

- А. основывается на априорном преувеличении практических данных;
- Б. сводится к изучению объекта с точки зрения полезности;
- В. предполагает невозможность познания реальной действительности.

**27. Какие основные базовые методы ИСУ Вы знаете?**

- А. метод линейного программирования;

- Б. метод формализации;
- В. метод точечной интерполяции;
- Г. метод Монте-Карло.

**28. Что предполагает метод идеализации?**

- А. изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков;
- Б. анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств;
- В. анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения;
- Г. анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами.

**29. Что предполагает метод формализации?**

- А. изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков;
- Б. анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств;
- В. анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения;
- Г. анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами.

**30. Какой метод используется при определении наилучшего решения?**

- А. метод линейного программирования;
- Б. метод формализации;
- В. метод точечной интерполяции;
- Г. метод Монте-Карло.

**Ключи для тестов**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
А	Б	Б	Г	А	Б	Б	А	Б	Б
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
А	В	Г	А	Б	В	В	Д	А	Д
<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
Б	А	В	Г	А	В	Б	Г	А	А

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**а) основная литература:**

1. Леженкина Т.И. Научная организация труда персонала [Электронный ресурс]: учебник/ Леженкина Т.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17029>.— ЭБС

- «IPRbooks», по паролю
2. Наумов С.Ю. Основы организации муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Наумов С.Ю., Подсумкова А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Форум, 2014.— 177 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1207>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
  3. Леженкина Т.И. Научная организация труда персонала [Электронный ресурс]: учебник— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17029>.— ЭБС «IPRbooks»
  4. Организация труда: Опорный конспект лекций. - Симферополь: УЭУ, 2015. - 108 С.

#### **б) дополнительная литература:**

1. Гаврилова С.В. Организация труда персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гаврилова С.В., Иванова-Швец Л.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2015.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10740>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Кирнос В.Н. Введение в вычислительную технику. Основы организации ЭВМ и программирование на Ассемблере [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кирнос В.Н.— Электрон. текстовые данные.— Томск: Эль Контент, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13921>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Хомченко Ю.В. Основы безопасности труда [Электронный ресурс]: курс лекций. Учебное пособие/ Хомченко Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015.— 126 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28373>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- <http://www.ufacity.info/news/67593.html> Координационный совет по охране труда.
- [http://infospy.ru/Articles/article\\_storyid\\_3540.html](http://infospy.ru/Articles/article_storyid_3540.html). Основы организации труда персонала. Статьи.

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведении лекций, лабораторных занятий, самостоятельной работе студентов применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения студентов в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники



образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

1. Творческое задание. Выполнение творческих заданий требуют от студента воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода.

2. Групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть Интернет (например, «Google chrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала.