

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 04.02.2022 13:15:17

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f84841611611605f94086009129872a0000

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»  
Факультет экономики и управления  
Кафедра «Социально-гуманитарные дисциплины»**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

С.С. Скараник

«01» сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

**Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированным НКО**

Направление подготовки  
**38.03.05 Бизнес-информатика**

Квалификация выпускника  
*Бакалавр*

Для всех  
форм обучения

Симферополь 2021

Индекс дисциплины по учебному плану	Наименование дисциплины
<b>ФТД.01</b>	<b>ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМ НКО</b>
Цель изучения дисциплины	Формирование профессиональных компетенций обучающихся в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.
Место дисциплины в структуре ОПОП	Дисциплина относится к факультативным дисциплинам учебного плана.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3
Содержание дисциплины	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы. Организация работы с волонтерами. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями. Законодательство в сфере добровольческой деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины	Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы 72 часа.
Форма промежуточной аттестации	зачет

## Содержание

1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата...	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся...	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5. Контроль качества освоения дисциплины.....	10
6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	10
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	10
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	10
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	11
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	11
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	11
Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	12

## 1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата

Основными целями дисциплины являются получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве как ресурсе личностного роста и общественного развития; формирование представления о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1 <b>Знает</b> принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; основы социального взаимодействия людей в команде.</p> <p>УК-3.2 <b>Умеет</b> реализовать принципы командной работы; выработать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе.</p> <p>УК-3.3 <b>Владеет</b> навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде.</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина ФТД.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированным НКО» относится к факультативным дисциплинам блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика. Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированным НКО» изучается во 2 семестре обучающимися очной и очно-заочной формах обучения.

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые сформированы в процессе изучения предшествующих (или осваиваемых параллельно) дисциплин (практик): социология, политология, психология общения, экономика организаций.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетных единиц (з. е.), 72 академических часов.

### 3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

#### Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единиц 72 часов

<b>Объём дисциплины</b>	<b>Всего часов</b>
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	30
Аудиторная работа (всего):	30
Лекции	20
Семинары, практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	42
Зачёт	-

#### Для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единиц 72 часов

<b>Объём дисциплины</b>	<b>Всего часов</b>
Общая трудоёмкость дисциплины	72
Контактная работа	20
Аудиторная работа (всего):	20
Лекции	14
Семинары, практические занятия	6
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	52
Зачёт	-

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

№ темы	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ОЗФО	Контактная работа				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практические		Самост. работа	
				ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
1.	Волонтерство как ресурс личного роста и общественного развития.	14	14	4	2	2	-	8	12
2.	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.	14	14	4	2	2	-	8	12
3.	Организация работы с волонтерами.	14	14	4	2	2	2	8	10
4.	Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	14	14	4	4	2	2	8	8
5.	Правовое регулирование деятельности НКО и волонтерской деятельности в РФ.	16	14	4	4	2	2	10	10
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>72</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>52</b>
Зачёт		-	-						
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>72</b>						

## **4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

### **Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.**

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.

### **Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.**

Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества(волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.

### **Тема 3. Организация работы с волонтерами.**

Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

### **Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.**

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

### **Тема 5. Правовое регулирование деятельности НКО и волонтерской деятельности в РФ.**

Основы правового регулирования волонтерской деятельности РФ. Задачи волонтерской деятельности в соответствии с письмом Минспорттуризма России от 26.08.2009 № ВМ-05-07/3882 «О развитии волонтерской деятельности». Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях». Федеральный закон от 28.06.1995 № 98-ФЗ (ред. от 28 декабря 2016 г.) «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений». Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

### 4.3. Содержание практических занятий (очная форма обучения)

<p><b>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальная значимость добровольчества в современном мире.</li> <li>2. Ценностные ориентиры развития добровольчества.</li> <li>3. Тенденции развития добровольчества в современной России.</li> </ol>
<p><b>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Добровольчество в сфере здравоохранения и социальной поддержки.</li> <li>2. Добровольчество в сфере образования и культурного просвещения.</li> <li>3. Добровольчество в сфере охраны природы.</li> </ol>
<p><b>Тема 3. Организация работы с волонтерами.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ресурсное обеспечение развития добровольческих организаций.</li> <li>2. Подготовка и обучение добровольцев.</li> <li>3. Проектирование и реализация добровольческой деятельности.</li> </ol>
<p><b>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль добровольчества в гражданском обществе.</li> <li>2. Взаимодействие волонтерских организаций с государственной властью и бизнесом.</li> <li>3. Добровольчество и социально-ориентированное НКО.</li> </ol>
<p><b>Тема 5. Правовое регулирование деятельности НКО и волонтерской деятельности в РФ.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовое регулирование добровольческой и волонтерской деятельности в РФ.</li> <li>2. Сравнение правового регулирования добровольчества в РФ и зарубежных странах.</li> <li>3. Правовое регулирование деятельности НКО в РФ.</li> </ol>

### 4.4. Содержание самостоятельной работы

<p><b>Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание и основные понятия добровольчества.</li> <li>2. Взаимосвязь добровольчества и личностного развития.</li> <li>3. Добровольчество как ресурс социальных преобразований.</li> </ol>
<p><b>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сравнение различных форм добровольческой деятельности.</li> <li>2. История добровольческого движения в России.</li> <li>3. Особенности организации различных форм добровольчества в РФ.</li> </ol>
<p><b>Тема 3. Организация работы с волонтерами.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методики подготовки волонтеров и добровольцев.</li> <li>2. Способы проектирования добровольческой деятельности.</li> <li>3. Мониторинг и оценка эффективности добровольческой деятельности.</li> </ol>
<p><b>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Примеры успешного взаимодействия добровольческих организаций и институтов государственной власти.</li> <li>2. Примеры успешного взаимодействия добровольческих организаций и бизнеса.</li> <li>3. Примеры успешного взаимодействия добровольческих организаций и НКО.</li> </ol>
<p><b>Тема 5. Правовое регулирование деятельности НКО и волонтерской деятельности в РФ.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анализ ФЗ «О развитии волонтерской деятельности».</li> <li>2. Анализ ФЗ «О некоммерческих организациях».</li> <li>3. Анализ ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».</li> </ol>



## 5. Контроль качества освоения дисциплины

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущей и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации – экзамен. Форма проведения промежуточной аттестации в целом по дисциплине – письменный экзамен.

Оценочные средства по дисциплине приведены в Приложении 1.

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1. Краткий терминологический словарь по предметам кафедры социально-гуманитарных дисциплин. Авт. кол-в.: Турский И.И., Кудлай А.А., Лысяков О.А. Сергиенко М.И., Гаманко Е.А.- Симферополь: АНО «ООВО», УЭУ, 2020. – 175 с.

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### *а) основная литература:*

1. Митрофаненко В.В. Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко. – Ставрополь: СКФУ, 2018. – 130 с.

### *б) дополнительная литература:*

2. Агапова Е.П. Словарь по волонтерству: сборник статей / под ред. Е.П. Агапова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 96 с.

3. Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. – Москва: Институт Наследия, 2019. – 290 с.

4. Никишин Д.А. Никишин Д.А. Взаимодействие молодежных организаций и органов власти в сфере молодежной политики: на примере Тюменской области. – Тюмень: Тюменский гос. ун-т, 2018. – 230 с.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://school-collection.edu.ru>

2. Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <https://добровольцыроссии.рф/volunteers.ru>

3. Научная электронная библиотека «Elibrary» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/defaultx.asp?>

4. Библиотека Гумер. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.gumer.info](http://www.gumer.info)

5. Институт философии РАН. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://iph.ras.ru>

6. Научная библиотека Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова (МГУ). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nbgmu.ru>

7. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ). – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL: <http://elibrary.rsl.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведении лекций, семинарских (практических) занятий, самостоятельной работе обучающихся применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения обучающихся в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

- творческое задание. Выполнение творческих заданий требует от обучающегося воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода;

- групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

В ходе освоения дисциплины при проведении контактных занятий используются следующие формы обучения, способствующие формированию компетенций: лекции-дискуссии; кейс-метод; решение задач; ситуационный анализ; обсуждение рефератов и докладов; разработка групповых проектов; встречи с представителями государственных и общественных организаций.

### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- \*программы, обеспечивающие доступ в сеть «Интернет» (например, «Google chrome»);

- \*программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);

- \*программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания учебной дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых консультаций или индивидуальной работы студентов с преподавателем, которые проводятся в аудиториях (лекционных, для групповых занятий), используется проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего наглядного материала, как лектором, так и самими обучающимися: мультимедийные проекторы Epson, Benq ViewSonic; экраны для проекторов; ноутбуки Hewlett-Packard (HP); устройства для воспроизведения звука (усилитель звука, микрофон, колонки или динамики и др. оборудование).