

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.09.2023 09:30:27

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdb603f94388008e29877a6bcbf5

Фарлайн

Договор № 121578

на предоставление услуг связи по передаче данных и телематических служб

г. Симферополь

06.09.2023

Общество с ограниченной ответственностью «Сайфер», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Белякова Александра Васильевича, действующего на основании Устава и Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №175321 от 09.12.2019г. на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи; №175319 от 09.12.2019г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средства коллективного доступа; №175320 от 09.12.2019г. на оказание телематических услуг связи; №175318 от 09.12.2019 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с одной стороны и

АНО «ООВО» «УЭУ», в лице Ректора Узунова Федора Владимировича, действующего(ей) на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Абонент» (совместно именуемые «Стороны»), заключили настоящий Договор на предоставление услуг связи по передаче данных и телематических служб.

Договор составлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 №32, Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 №575.

Определения и термины, используемые в настоящем Договоре:

Услуги – Услуги связи, предоставляемые Оператором Абоненту.

Интернет – международное объединение сетей связи, взаимодействующих между собой посредством каналов сети связи общего пользования.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Сайфер» (ООО «Сайфер»)

Абонент – юридическое лицо, с которым заключен настоящий договор и которому присваивается уникальный абонентский номер и Аутентификационные данные.

Аутентификационные данные - уникальное имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

Личный кабинет – веб-страница, размещенная на сайте Оператора, содержащая информацию об Абоненте, объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.

Лицевой счет – сведения о взаимных расчетах Абонента и Оператора, в которых отражается кредиторская задолженность сторон (остаток средств на лицевом счете). Положительным считается остаток кредиторской задолженности Оператора, отрицательным – остаток кредиторской задолженности Абонента.

от Оператора  Беляков А.В.

от Абонента  Узунов Ф. В.



Абонентское оборудование – технические средства (в том числе персональные компьютеры) для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по сети связи Оператора, находящиеся в пользовании Абонента.

Трафик – поток сообщений электросвязи, исходящий из абонентского оборудования («исходящий трафик») или входящий в абонентское оборудование («входящий трафик»). Расчетный период – интервал времени оказания Услуг, равный одному месяцу, или 43 830 минутам, или 30,4375 дням в одном календарном месяце.

Тарифный план – комплекс основных и дополнительных Услуг, оказываемых Оператором только совместно.

Абонентская плата – предусмотренный Тарифом фиксированный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

1. Предмет договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и телематических служб (далее - Услуга) по протоколу TCP/IP путем подключения к сети персонального компьютера Абонента для использования в качестве абонентского терминала и выделения Абоненту сетевых идентификаторов: IP-адреса, логина и пароля для доступа к Услуге. Сетевой интерфейс для подключения Абонента - Ethernet 100 BaseTX, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

1.2. Абонент согласен / не согласен (нужное подчеркнуть) с использованием сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. произвести работы по подключению Абонента к сети доступа в течение 20 (двадцати) дней с момента подписания настоящего Договора. Выделить Абоненту порт сети передачи данных и произвести настройки подключения на конечном абонентском устройстве(ах) или произвести тестовое подключение на оборудовании Оператора и продемонстрировать Абоненту возможность пользования Услужой.

2.1.2. извещать Абонента о плановых перерывах предоставления Услуги (регламентные, ремонтные работы и т.д.) не позже чем за 24 часа до начала работ;

2.1.3. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услужой в зоне своей ответственности (от места стыка с корпоративной сетью Абонента до стыка сети ООО «Сайфер» с другими сетями передачи данных), в срок не более 12 (двенадцати) рабочих часов с момента ее регистрации в службе технической поддержки клиентов по телефону (0652) 788-038. В процессе устранения неисправности Оператор имеет право на временные перерывы в предоставлении Услуги в конкретном доме (здании, сооружении) или сегменте сети; Стороны пришли к согласию, что рабочие часы определены в промежутке времени с 8 (восьми) часов 00 минут до 18 (восемнадцати) часов 00 минут с понедельника по пятницу включительно.

2.1.4. представлять дополнительные услуги по тарифам Оператора.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. изменять сетевые идентификаторы Абонента (IP-адрес, пароль доступа к услуге) с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты изменений по телефону, электронной почте или иным доступным способом по выбору Оператора.

2.2.2. изменять стоимость Услуг и тарифов с предварительным уведомлением Абонента менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты изменений по телефону, электронной почте или иным доступным способом по выбору Оператора.

от Оператора  Беляков А.В.

от Абонента  Узунов Ф. В.



- 2.3. Абонент обязуется:
- 2.3.1. соблюдать условия эксплуатации и не подключать к сети доступа Оператора не предусмотренное настоящим договором или не отвечающее установленным требованиям оборудование. Последнее незамедлительно отключить от сети;
- 2.3.2. не производить массовых рассылок (множеству получателей или множественной рассылки одному получателю) электронных писем без предварительного согласия получателей;
- 2.3.3. не производить многоадресной (multicast) и широковещательной (broadcast) передачи данных на скоростях более 10 пакетов данных в секунду;
- 2.3.4. своевременно ежемесячно и разово оплачивать Услугу в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора;
- 2.3.5. регулярно следить за объемом и стоимостью потребляемой Услуги на сайте Оператора www.фарлайн.рф, знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора на сайте Оператора www.фарлайн.рф, проверять электронный почтовый ящик (e-mail) на предмет наличия писем от Оператора, связанных с реализацией данного Договора;
- 2.3.6. обеспечить допуск специалистов Оператора к коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ.
- 2.3.7. При подписании настоящего договора, либо не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его подписания, Абонент обязан предоставить Оператору информацию о лицах, использующих его оконечное (пользовательское) оборудование, включающую в себя фамилию, имя и отчество, место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность. Указанную информацию изложить в разделе 7 настоящего Договора, либо, если сведения предоставляются не в день его подписания, в приложении №2. В дальнейшем, в течение всего срока действия настоящего Договора не реже одного раза в три месяца обновлять указанную информацию путем направления в адрес Оператора актуализированного списка (приложение №2 к настоящему Договору), заверенного полномочным представителем стороны Абонента.

3. Порядок подключения и правила взаиморасчетов

- 3.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором. Абонент указывает выбранный тариф в настоящем Договоре (раздел 8) на предоставление Услуги. Тарифы представлены в российских рублях.
- 3.2. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с выбранным тарифом на Услугу. При осуществлении платежа Абонент в платежных документах обязан указывать номер настоящего Договора или номер оплачиваемого счета для идентификации Оператором получаемых платежей.
- 3.3. Обязательства Абонента по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора.
- 3.4. Дата начала предоставления Услуги Абоненту указывается в Акте выполнения работ по подключению Услуги. В случае начала предоставления Услуги не с первого числа месяца, плата за этот месяц будет рассчитываться исходя из Расчетного периода, пропорционально количеству дней, в течение которых Услуга фактически предоставлялась. Неизрасходованная часть оплаты за Услугу в текущем Расчетном периоде будет отнесена в счет предоплаты за Услугу в следующем Расчетном периоде.
- 3.5. Из денежных средств, поступивших и находящихся на Лицевом Счете (далее ЛС) Абонента, производятся следующие списания: абонентская плата за Расчетный период, а также стоимость всех дополнительных Услуг, указанных в Дополнительных соглашениях, согласно п. 5.5. настоящего Договора. Списания производятся согласно тарифам на Услуги, действующим на момент списания. Списания с ЛС производятся независимо от наличия денежных средств на ЛС Абонента при условии, что Договор не расторгнут. При внесении оплаты Абонент обязан погасить все возникшие задолженности. При отрицательном балансе ЛС списание оплаты тарифа на Услугу осуществляется в течение 6 (шести) месяцев, после чего договор считается расторгнутым.

от Оператора  _____ Беляков А.В.

от Абонента  _____ Узунов Ф. В.



3.6. Оператор имеет право приостановить оказание услуги в случае не поступления платежа, а также, если баланс ЛС Абонента отрицателен или имеющаяся на ЛС сумма меньше стоимости услуги. Если нарушение срока оплаты сохранится в течение 6 (шесть) месяцев, Оператор может расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отключить Абонента от сети. Повторное подключение в этом случае осуществляется в порядке общей очереди после погашения всех задолженностей и оплаты повторного подключения согласно действующим на момент восстановления связи тарифам на Услугу. Повторное подключение во всех случаях осуществляется только по тарифам, действующим на момент подключения.

3.7. Система оплаты Услуги, с указанием способов и мест оплаты, размещается на официальном сайте Оператора по адресу www.фарлайн.рф. Оператор учитывает всю информацию о потреблённых Услугах на ЛС Абонента в расчётной системе Оператора. Абоненту обеспечивается доступ к информации о состоянии его ЛС. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.

3.8. Оператор ежемесячно любым удобным для него способом, включая, но не ограничиваясь почтовую связь, электронную почту, факсимильное сообщение, курьер (со стороны Абонента), направляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт выполненных работ. Счет, счет-фактура и Акт выполненных работ считаются полученными Абонентом при уведомлении электронной почты о получении сообщения, уведомлением Абонентом или его представителем о получении факсимильного сообщения (устно в момент передачи такого сообщения), уведомления Оператора курьерской службой о доставке сообщения Абоненту, либо иным, подтверждающими получение, данными.

3.9. В случае если в течение 5 (пяти) дней с момента получения Абонентом Акта выполненных работ за отчетный месяц Оператором не будет получено возражений по указанному Акту, такой Акт считается принятым Абонентом.

3.10. Предоставление Услуги может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента на срок от двух до шести месяцев, без снятия абонентской платы.

3.11. Возобновление предоставления Услуги после расторжения, согласно п. 3.6, производится по письменному заявлению Абонента. Оператор вправе отказать в заключение нового Договора в случае, если Абонент не оплатил задолженность по предыдущему Договору.

4. Ответственность Сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

4.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с его компьютера, за ее достоверность, наличие оснований для предъявления к ней претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный в процессе пользования Услугой личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.3. В случае невозможности воспользоваться Услугой по настоящему Договору, в связи с причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, он выплачивает полную стоимость оказанных ему услуг.

4.4. Оператор несет ответственность за временную недоступность предоставляемой Абоненту Услуги, возникшей по вине Оператора, если такой срок превышает оговоренный в п.2.1.3. настоящего Договора. По письменному заявлению Абонента может быть произведена компенсация абонентской платы за срок, в течение которого Услуга не предоставлялась.

от Оператора  Беляков А.В.

от Абонента  Узунов Ф. В.



5.2. Договор, может быть расторгнут по соглашению сторон. А также Абонент может расторгнуть договор в одностороннем порядке с уведомлением Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. В этот же срок Стороны должны произвести расчет за предоставленные Услуги.

5.3. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с ЛС Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги не возвращаются и не компенсируются.

5.4. В случае нарушения Абонентом требований действующего законодательства РФ и настоящего Договора, касающихся правил оказания Услуги, Оператор имеет право приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со времени получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуги Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор

5.5. Предоставление дополнительных услуг, подключение иного кроме ПК оборудования или внесение изменений в настоящий договор оформляется дополнительным соглашением.

6. Контактная информация Оператора

	Телефон:	E-mail:
Техническая поддержка корпоративных клиентов (Пн. - Пт. 9.00 до 18.00)	(3652) 788-038	corp@farline.net
Круглосуточная техническая поддержка	(3652) 788-112 +7 (978) 838 20 00	support@farline.net
Бухгалтерия (вопросы финансов и взаиморасчетов)	(3652) 788-045	buh@farline.net
Коммерческий отдел (вопросы подключения и действующих тарифов)	(3652) 788-037 +7 (978) 074 72 71	b2b@farline.net
Юрист (вопросы правового характера)	(3652) 788-016 +7 (978) 774 30 91	lawyer@farline.net

7. Данные об Абоненте

	ФИО представителя	Телефон:	E-mail:
Юридические вопросы			

от Оператора  Беляков А.В.

от Абонента  Узунов Ф. В.



Персональные данные, в отношении которых дается данное согласие, включают: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон;

Действия с персональными данными включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение и передачу (распространение) сторонним организациям для целей реализации моих прав и законных интересов для начисления оплаты льгот и субсидий, а также иными, не связанными с осуществлением предпринимательской деятельности, услугами.

Информация передается по защищенному каналу связи с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, или иными, предусмотренными законодательством способами.

Настоящее согласие действует с момента предоставления и прекращается по письменному заявлению (отзыву), согласно п. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», согласие может быть отозвано при условии письменного уведомления оператора не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

9. Реквизиты сторон

Оператор: ООО «Сайфер» Юридический адрес: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Самокиша, 16. Почтовый адрес: 295011, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Самокиша, 16. ИНН 9102037126 КПП 910201001 Банковские реквизиты: Р/С 40702810740120000038 К/С 30101810335100000607 Наименование Банка: РНКБ (ПАО) г. Симферополь БИК 043510607 Телефон: (3652) 788-038 Факс: (3652) 788-008 E-mail: corp@farline.net	Абонент: АНО «ООВО» «УЭУ» Юридический адрес: 295021, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Имени Газеты Крымская Правда, дом 4 Почтовый адрес: 295021, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Имени Газеты Крымская Правда, дом 4 Банковские реквизиты: Р/С 40703810001200031549 К/С 30101810567110000103 Наименование Банка: в банке АО «СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ МОРСКОЙ БАНК» БИК 046711103 E-mail: ueu2004@mail.ru
--	--

10. Подписи Сторон

Директор ООО «Сайфер»	Ректор АНО «ООВО» «УЭУ»
 _____ М.П. «САЙФЕР» _____ Беляков А.В.	 _____ _____ Узунов Ф. В.

от Оператора  Беляков А.В. от Абонента  Узунов Ф. В.

