

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.05.2026 16:23:47

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdb603f94388008e29877a6bcbf5

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»
Факультет экономики, управления и юриспруденции
Кафедра «Социально-гуманитарных дисциплин»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Г.П. Узунова

«02» февраля 2026 г.



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ И СИЦИОЛОГИЯ**

Направление подготовки

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Профиль

Руководитель предприятия питания

Квалификация выпускника: бакалавр

Для всех
форм обучения

Симферополь, 2026 г.

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- устные опросы в ходе семинарских занятий;
- рефераты;
- тестирование;
- практические задания, выполняемые в ходе семинарского занятия или рекомендуемые для самостоятельной работы.

Компетенция УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.		
УК-3.1. Знает	УК-3.2. Умеет	УК-3.3. Владеет
принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; основы социального взаимодействия людей в команде.	реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе.	навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде.
1.1 № 1-10	1.2 № 11-20	1.3 № 21-36
Компетенция УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
УК-9.1. Знает	УК-9.2. Умеет	УК-9.3. Владеет
Знает психологический процесс общения и социального взаимодействия с разными категориями людей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, на основе принципов толерантности и этичности	Умеет учитывать в различных ситуациях социального и профессионального взаимодействия индивидуально-психологические особенности людей, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья	Владеет в сложных ситуациях общения и взаимодействия техникой и технологиями эффективного общения для корректировки своих действий
1.1 № 1-10	1.2 № 11-20	1.3 № 21-36

1.1 Вопросы к текущему контролю

1. Предмет, объект и задачи психологии и социологии. Значение знаний психологии в профессиональной деятельности.
2. Структура и функции социологии и политологии.
3. Социологические категории и законы.

4. 4. Классический этап развития социологии (XIX.—нач. XX вв.) Основные положения и значение социологической теории М. Вебера, Э.Дюркгейма, Г.Спенсера, К.Маркса.
5. 5. Основоположник социологии О.Конт.
6. Социологическая мысль в России XIX – XX в. (В.Г.Белинский, А.И.Герцен, Н.Г.Чернышевский, Н.А.Добролюбов, П.Л.Лавров, Н.К.Михайловский, М.М.Ковалевский, П.А.Сорокин).
7. Этапы политической мысли. Основные представители и их взгляды на политику и власть.
8. Общество как социальная система, его социальная структура. Функции внимания. Физиологический механизм внимания. Виды внимания.
9. Основные свойства внимания. Расстройства внимания. Развитие внимания. Управление вниманием.
10. Специфика памяти как психического процесса. Виды памяти. Общая характеристика процессов памяти.
11. Основные механизмы памяти: запечатление, сохранение, узнавание и воспроизведение.
12. Понятие об ассоциациях. Значимость событий для ассоциаций, «эффект края», закон забывания.
13. Классификация отдельных видов памяти: по характеру психической активности, по характеру целей деятельности, по продолжительности закрепления и сохранения материала. Двигательная, эмоциональная, образная, словесно-логическая, произвольная, произвольная, кратковременная, долговременная, оперативная память.
14. Понятие мнемонической деятельности.
15. Закон забывания Г.Эббингауза.
16. Память и представления.
17. Основные характеристики представлений: наглядность, фрагментарность, устойчивость, непостоянство. Классификации представлений по модальности. Общее понятие о первичных образах памяти. Расстройства памяти.
18. Мышление как познавательный психический процесс. Физиологическая основа мыслительной деятельности.
19. Виды мышления. Взаимоотношение мышления и речи.
20. Классификация мышления: теоретическое и практическое.
21. Особенности основных типов мышления: понятийное, образное, наглядно-образное, наглядно-действенное.
22. Умозаключение как высшая форма мышления. Основные виды умственных операций: сравнение, анализ, синтез, абстракция, конкретизация.
23. Понятие индукции и дедукции.
24. Функции и виды речи.
25. Определение воображения как познавательного психического процесса. Виды воображения. Приемы воображения.
26. Понятие об эмоциях и чувствах. Виды чувств. Высшие чувства. Роль эмоций в регуляции поведения человека. Эмоциональные реакции и состояния.
27. Формы переживания эмоций (аффекты, фрустрация, стресс, страсть, настроение, чувства, интерес).
28. Общая характеристика волевой сферы человека. Понятие волевого усилия. Связь волевой регуляции поведения с борьбой мотивов, потребностями и целями человека.
29. Понятие личности в психологии, индивида, индивидуальности. Структура личности. Основные формы направленности личности.
30. Потребности и их виды.

31. Темперамент. Теории возникновения темперамента. Краткий обзор учений о темпераменте: донаучные представления (гороскопы, физиогномика, хиромантия); Гиппократ; Э. Кречмер; У. Шелдон; И.П. Павлов.
32. Понятие о характере. Физиологическая основа характера. Черты характера. Условия формирования характера. Типологии характера по К. Юнгу, Э. Фромму, А.Е. Личко. Акцентуации характера. Классификация акцентуированных личностей.
33. Понятие и виды общения. Функции общения. Эмпатии в общении. Общение и общительность. Виды и уровни общения.
34. Понятие малой группы и коллектива. Структура малых групп. Межличностные отношения в группах и коллективах. Личность в группе.
35. Конфликт. Конфликтная ситуация. Инцидент. Динамика конфликта. Классификация конфликтов.

1.2 Темы рефератов

2. Социологические исследования как инструмент познания общества.
3. Система основных категорий и законов социологии.
4. О.Конт - основоположник социологии.
5. Спенсер - основатель органицизма в социологии.
6. К. Маркс – основатель теории социального конфликта.
7. Е. Дюркгейм – методолог социологии.
8. М. Вебер и его теория социального действия.
9. Теория социальной стратификации и мобильности П.А. Сорокина.
10. Теория постиндустриального общества.
11. Статусный портрет российского общества.
12. Методы исследования в психологической науке.
13. Взаимосвязь психики и организма.
14. Теории приспособления организма к среде.
15. Психика, сознание и подсознание.
16. Структура психики в исследовании З. Фрейда и нефрейдистов.
17. Соотношение развития речи и мышления в исследованиях зарубежных ученых.
18. Теории периодизации психики.
19. Значение сенсорно-перцептивных процессов в познавательной деятельности человека.
20. Основные теории по изучению памяти.
21. Индивидуальные особенности памяти.
22. Индивидуальность и творческое мышление.
23. Основные концепции интеллекта.
24. Взаимосвязь мышления и речи в познавательной деятельности людей.
25. Чувства как специфически человеческий вид эмоций.
26. Воля, эмоции и мотивация, проблема взаимообусловленности.
27. Психологические теории воли.
28. Социальные переживания и их влияние на процесс социализации.
29. Развитие волевых качеств личности как педагогическая проблема.
30. Теории личности зарубежных ученых (теория личности К. Юнга; А. Адлера; К. Хорни, Э. Фромм о социальном характере «Теории личности Д. Боулби»; Э. Эриксона и др.).
31. Темперамент и способности.
32. Личность как активный субъект современного общества.
33. Формирование характера в профессиональной деятельности.
34. Личностные отношения как сфера проявлений личности.
35. Социальная и генетическая обусловленность развития способностей.

1.3 Тестовые задания

ТЕСТЫ С ОДНИМ ПРАВИЛЬНЫМ ОТВЕТОМ

1. Что является предметом изучения психологии как науки?

- 1) Сознание
- 2) Поведение
- 3) Психика
- 4) Разум

2. Основателем научной психологии считается:

- 1) З. Фрейда
- 2) В.М. Бехтерева
- 3) В. Вундта
- 4) Х. Вольф

3. Что из перечисленного является врождённой особенностью человека?

- 1) характер
- 2) темперамент
- 3) моральный облик
- 4) мировоззрение

4. Отражение отдельных свойств предметов и явлений, непосредственно воздействующих в данный момент на органы чувств:

- 1) восприятие
- 2) ощущение
- 3) видение
- 4) внимание

5. Ощущения, объединяющие сигналы, доходящие до нас из внутренней среды организма это-

- 1) проприоцептивные
- 2) экстероцептивные
- 3) интероцептивные
- 4) контактные

6. Влияет ли темперамент человека на формирование характера?

- 1) да влияет
- 2) нет не влияет
- 3) зависит от настроения
- 4) зависит от социального статуса

7. К психическим свойствам личности относятся:

- 1) мышление и сознание
- 2) темперамент и способности
- 3) желания и потребности
- 4) эмоции и воля

8. Психическое свойство личности, определяющее линию поведения человека и выражающееся в его отношениях к окружающему миру, к труду и другим людям:

- 1) характер

- 2) мотивация
- 3) темперамент
- 4) направленность

9. Столкновение противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей – это:

- 1) конфликт
- 2) стычка
- 3) столкновение
- 4) раздор

10. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает определённую социальную позицию:

- 1) имидж
- 2) этикет
- 3) социальная роль
- 4) поведение

ТЕСТЫ С НЕСКОЛЬКИМИ ПРАВИЛЬНЫМИ ОТВЕТАМИ

11. Психические явления человека – это:

- А) психические процессы (чувства, познавательные процессы, воля;
- Б) психические состояния (эмоциональный подъем, усталость и т.п.);
- В) психические свойства (темперамент, характер, способности);
- Г) психические образования (знания, умения, навыки, привычки);
- Д) все ответы верны.

12. Укажите ненужное из перечисленных методов психолого-педагогического исследования:

- А) наблюдение;
- Б) беседа;
- В) интервьюирование;
- Г) тестирование;
- Д) изучение продуктов деятельности;
- Е) продуцирование;
- Ж) эксперимент;
- З) анкетирование.

13. Укажите ненужное из перечисленных состояний сознания:

- А) психологическое;
- Б) наивное;
- В) обыденное;
- Г) рациональное;
- Д) мистическое;
- Е) рефлексивное.
- Ж) патологическое.

14. Что не относится к видам восприятия:

- А) восприятие деятельности;
- Б) восприятие пространства;
- В) восприятие движения;
- Г) восприятие времени;

- Д) восприятие человека человеком;
- Е) восприятие предметов и явлений окружающего мира;
- Ж) восприятие мира.

15. Укажите ненужный фактор, влияющий на забывание:

- А) возраст;
- Б) характер информации и степени ее использования;
- В) интерференция;
- Г) импринтинг;
- Д) подавление.

16. Укажите неверное название Закона памяти:

- А) Закон повторения;
- Б) Закон контекста;
- В) Закон торможения;
- Г) Закон оптимальной длины;
- Д) Закон объема знаний;
- Е) Закон установки;
- Ж) Закон усиления первоначального впечатления;
- З) неверного названия нет.

17. Воображение – это:

- А) психический процесс создания новых образов на основе ранее воспринятого;
- Б) психический процесс создания образов по описанию;
- В) психический процесс создания образов по собственному желанию человека;
- Г) психический процесс, возникновения новых образов, образующихся спонтанно, помимо воли.

18. Укажите, что не является видом мышления:

- А) продуктивное мышление;
- Б) произвольное мышление;
- В) аутистическое мышление;
- Г) реалистическое мышление;
- Д) аналитическое мышление;
- Е) теоретическое мышление;
- Ж) индивидуальное мышление;
- З) практическое мышление.

19. Основатели гештальтпсихологии:

- А) К. Коффка
- Б) В. Вундт
- В) М. Вертгеймер
- Г) Дж. Уотсон

20. Структура и содержание характера определяется:

- а) спецификой проявления эмоций
- б) интеллектуальными особенностями
- в) направленностью личности
- г) динамикой воли
- д) высшими психическими свойствами

ТЕСТЫ НА СООТВЕТСТВИЕ

21. Выбрать правильное соответствие.

А ПСИХОАНАЛИЗ	А. Процесс и результат усвоения и воспроизводства социального опыта, осуществляемый в деятельности и общении, протекающий как стихийно, так и в условиях воспитания.
Б СОЦИАЛИЗАЦИЯ	Б. Совокупность способов выявления особенностей переживаний и действий человека, обусловленных неосознанными мотивами.
В ОБЩЕНИЕ	В. Специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества, где реализуются социальные отношения людей.

22. Выбрать правильное соответствие.

А ВОСПРИЯТИЕ	А. процесс обобщённого и опосредованного отражения действительности
Б ИНТЕЛЛЕКТ	Б. это целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств
В МЫШЛЕНИЕ	В. устойчивая структура умственных способностей индивида, уровень его познавательных возможностей, механизм психической адаптации индивида к жизненным ситуациям, понимание существенных взаимосвязей действительности.

23. Установите соответствие:

1.	Конструирование	а)	Ведущая деятельность дошкольника, имеющая моделирующий характер, в которой дети берут на себя роли взрослых людей и в обобщенной форме воспроизводят их.
2.	Сюжетно-ролевая игра	б)	Вид продуктивной деятельности ребенка, предполагающий построение предметов, а также умение обследовать объект, разделить его на части, заменить одну деталь другой и представить будущий предмет в целом.
3.	Труд	в)	Деятельность, направленная на создание общественно полезных продуктов.
4.	Учебная деятельность	г)	Сложная умственная деятельность, преследующая цель усвоения знаний, формирование умений и навыков,

			мыслительных способностей.
--	--	--	----------------------------

24. Установите соответствие между видами мышления и их содержанием:

1.	Наглядно-действенное	а)	Ребенок решает задачи, опираясь на понятия.
2.	Наглядно-образное.	б)	В решении задач ребенок оперирует образами предметов и явлений.
3.	Словесно-логическое.	в)	Мышление ребенка осуществляется в процессе непосредственных действий с предметами .

25. Установите соответствие:

	Возраст:		Новообразования:
1.	младший школьный;	а)	Возникновение цельного детского мировоззрения, первичных этических инстанций, соподчинения мотивов, личного сознания.
2.	ранний возраст;	б)	Развитие произвольности психических процессов и поведения, компетентность.
3.	дошкольный.	в)	Сравнение своего действия с действиями взрослого, развитие восприятия, интеллекта, речи.

26. Установите соответствие:

	Возраст:		Преобладающий мотив учения:
1.	Младший школьник.	а)	Практический мотив (связь с профессией).
2.	Подросток.	б)	Чтобы быть не хуже других
3.	Старший школьник.	в)	Мотив получения хорошей оценки.

27. Установите соответствие между авторами и теориями:

1.	Э. Эриксон.	а)	Эпигенетическая теория развития личности.
2.	Ж. Пиаже.	б)	Учение об интеллектуальном развитии ребенка.
3.	Л.С. Выготский.	в)	Теория развития высших психических функций.

28. Установите соответствие между методом исследования и его характеристикой:

1.	Наблюдение	а)	Исследование межличностных отношений в группе, коллективе.
2.	Социометрия	б)	Групповой опрос по заранее разработанным вопросам в целях получения различных мнений людей.
3.	Тестирование	в)	Систематическое и целенаправленное

			восприятие психических явлений.
4.	Анкетирование	г)	Стандартизированное психодиагностическое обследование изучаемого психического явления.

29. Установите соответствие отрасли психологии и предмета ее изучения:

1.	Возрастная психология	а)	Психологические аспекты гигиены, профилактики, лечения и реабилитации больных.
2.	Дифференциальная психология	б)	Различия между людьми.
3.	Медицинская психология	в)	Проблемы обучения и воспитания.
4.	Педагогическая психология	г)	Этапы психического развития и формирования личности.

30. Соотнесите термин и его определение.

1.	Суждение	а)	Одна из форм мышления, которая характеризуется выводом заключения или следствия из нескольких суждений.
2.	Умозаключение	б)	Такая связь между мыслями, в результате которой из одного или нескольких суждений получается новое, извлекаемое из содержания исходных суждений.
3.	Умозаключение индуктивное	в)	Отражение связей между предметами и явлениями действительности или между их свойствами и признаками.
4.	Понятие	г)	Отражение общих, существенных и специфических (отличительных) признаков предметов и явлений.

4. ЗАДАНИЕ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИЛЬНОЙ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ.

1. Установите правильную последовательность:

- 1) осуществление принятого решения
- 2) борьба мотивов и выбор
- 3) осознание цели и стремление достичь ее
- 4) принятие одной из возможностей в качестве решения
- 5) преодоление внешних препятствий, трудностей, всевозможных помех, до тех пор, пока принятое решение и поставленная цель не будут достигнуты, реализованы
- 6) осознание ряда возможностей достижения цели
- 7) появление мотивов, утверждающих или отрицающих эти возможности

2. Установить правильную последовательность расставив этапы сложного волевого действия по порядку протекания:

- 1) осуществление принятого решения
- 2) борьба мотивов и выбор
- 3) осознание цели и стремление достичь ее
- 4) принятие одной из возможностей в качестве решения

- 5) преодоление внешних препятствий, трудностей, всевозможных помех, до тех пор, пока принятое решение и поставленная цель не будут достигнуты, реализованы
- 6) осознание ряда возможностей достижения цели
- 7) появление мотивов, утверждающих или отрицающих эти возможности

3. Установить правильную последовательность стадии эволюционного развития психики:

- 1) перцептивная;
- 2) элементарная сенсорная;
- 3) интеллект.

4. В своей периодизации З.Фрейд прослеживает линию психосексуального развития. Установите правильную последовательность стадий этой периодизации:

- а) латентная стадия (затухание интереса к сексуальной стороне жизни);
- б) фаллическая стадия (дети начинают испытывать сексуальную привязанность к взрослому);
- в) оральная стадия (формируется неудовлетворенность всем предлагаемым);
- г) анальная стадия (определяющим становится принцип реальности).

5. Установите последовательность формирования высших психических функций по Л.С. Выготскому:

- а) формируются в совместной деятельности;
- б) переходят во внутренний план;
- в) становятся внутренними психическими процессами ребенка.

6. Назовите доминирующие интересы подростков (по Л.С. Выготскому) в порядке возрастания:

- а) интерес подростка к собственной личности - эгоцентрическая доминанта;
- б) установка подростка на более дальние дела, чем на ближайшие (перспектива) - доминанта дали;
- в) стремление подростка к неизвестному (рискованному) – доминанта романтика.

7. Расположите в порядке их появления личностные новообразования (младший школьный возраст, подростковый возраст, юношеский возраст):

- а) самоопределение;
- б) чувство взрослости;
- в) произвольность.

8. Установите последовательность нравственного развития дошкольников:

- а) правильный поступок ребенка определяется усвоенными им нормами поведения;
- б) ребенок сам начинает оценивать собственное поведение в соответствии со известными нормами;
- в) ребенок поступает согласно указаниям взрослых.

9. Расставьте в правильной последовательности этапы творческого воображения:

- а) возникновение творческой идеи;
- б) реализация замысла;
- в) «вынашивание» замысла.

10. Расположите в правильной последовательности этапы логического запоминания:

- а) анализ материала;
- б) понимание смысла запоминаемого;

- в) выявление наиболее существенных мыслей;
- г) обобщение;
- д) запоминание этого обобщения;
- е) осознание цели запоминания.

1.4 Практические задания

Задача № 1.

Какие особенности, свойства и качества чувств проявляются в приведенных примерах?

Содержательно охарактеризуйте эмоциональные отношения и обозначьте способы и отличительные черты эмоционального реагирования в каждом из них.

А. Коля М. – ученик VIII класса. Когда учитель пересадил его с одной парты на другую, Коля обиделся, долго размышлял, почему его пересадили, и на всех уроках сидел расстроенный и подавленный. Дома долго не мог успокоиться.

Б. Сережа Т. – ученик VI класса. Получив двойку, готов расплакаться и с трудом сдерживает себя. Однако не проходит и получаса, как он совершенно забывает о плохой отметке и в перемену бурно и весело носится по коридорам.

В. Аида Н. – ученица VIII класса. Ее трудно развеселить или расстроить, или рассердить. Когда все в классе громко смеются, она молчит. После большой неприятности, узнав, что будет оставлена на второй год, продолжает спокойно работать.

Г. Один из учеников класса – Юра М. – совершил серьезный проступок. Созвали собрание. Ребята выступали чрезвычайно резко и осуждающе. Кто-то даже сказал: «Ты позоришь наш коллектив». Юра встал, постоял минуту и выбежал из класса, оставив на парте книгу и шапку. Вечером, когда учительница зашла к нему домой, Юра лежал в кровати и плакал.

Д. Анна Каренина накануне гибели размышляет о своем отношении к А. Вронскому: «Моя любовь все делается страстнее и себялюбивее... У меня все в нем одном, и я требую, чтоб он все больше и больше отдавался мне... Если б я могла быть чем-нибудь, кроме любовницы, страстно любящей одни его ласки; но я не могу и не хочу быть ничем другим».

Задача № 2.

Что в этом примере иллюстрирует сравнительно простые эмоции? Что, – более сложные чувства? Какие именно явления научно иллюстрируются? Какие условия определяют эмоциональные явления?

Два товарища – Миша и Андрей – после окончания школы решили поступить на физико-математический факультет университета. Миша давно мечтал стать физиком, выписывал журнал «Квант», посещал физический кружок, а Андрюша еще не нашел себя и решил поступать на физмат, чтобы и после школы не расставаться со своим лучшим другом. Конкурс они оба не выдержали. Андрей легко пережил эту неудачу, а Миша перенес её как большую личную трагедию.

Задача № 3.

Дайте обоснование, – какой приведённый описательный образец характеризует: а) направленность личности, – её мотивацию; б) нравственный мотив; в) интерес к собственному развитию, реализующемся в общении и деятельности; г) особенности темперамента.

А. Десятиклассник Виктор Л., по мнению преподавателей, глубоко знает программный материал. Его речь нетороплива, мало эмоциональна, но очень содержательна. Он полон энергии, хотя не отличается особой подвижностью: не вспыскивает, не загорается в работе. В учении он неутомим, но интересы его односторонни.

Б. С каждым днем угасая от тяжелых ран, Воробьев страстно живет интересами дорогой ему Советской страны. Он проявляет к советским людям большую любовь, одновременно требовательную и нежную. Воробьев вдохновляет летчика с ампутированными ногами Алексея Маресьева на новый подвиг, рассказав о русском летчике эпохи первой мировой войны, который после ампутации ступни вернулся в авиацию. На мучительные сомнения Алексея комиссар Воробьев восклицает: «А ты же советский человек!», выражая в этих словах глубочайшую веру в моральное величие советских людей.

В. Таня А., ученица IV класса, веселая, жизнерадостная, энергичная и в то же время ровная и спокойная девочка. У нее много друзей. Она все умеет делать быстро и хорошо.

Г. В семье сельского сторожа было два сына. Материальная обеспеченность семьи была невысокой. Мать неграмотна. Отец груб и строг с детьми. Ни о какой художественной атмосфере в семье говорить нечего. И все-таки старший сын рано проявил склонность к рисованию, продолжал много и с большой охотой рисовать в школе. Затем поступил в Саратовское художественное училище, а после службы в Советской Армии учился в Москве. Теперь он видный художник.

Задача № 4.

Какие трудности возникли у летчика во время полета? Была ли у Э. Бахшиняна борьба мотивов? Если да, то, по какому поводу (в связи с чем)? Какие волевые качества проявил Э. Бахшинян в сложнейших обстоятельствах?

В Книгу почета ЦК ВЛКСМ занесено имя лётчика Гражданского воздушного флота, комсомольца Э. Бахшиняна.

«... «Полет должен быть обычным: Ереван – Ехегнадзор. дорога над тремя перевалами, изученная, знакомая. Кого сегодня мне везти? Самолет подрулил к перрону. Подошли те, кто полетит. Трое мужчин. В белых крахмальных рубашках, отутюженных черных узких брюках. Глаза одного, невысокого, сухощавого, закрывали зеркальные темные очки, второй – упитанный, здоровяк, третий – стройный, с щегольской полоской усов. Все выглядят возбуждённо, наверное, летят впервые».

«Як», или «Стрекоза», как зовут его ещё, – самолёт маленький. Низкорослый, в очках, занял кресло рядом с Бахшиняном, остальные – сзади. Сидят тесно, прижавшись, друг к другу.

– Давай, пилот, двигай, – начал торопить здоровяк.

Взлет. Впереди в лучах утреннего солнца – Араратская долина. У самого горизонта сверкает река Араке. За ней в дымке – снежный Арарат. Трасса местная, лётана-перелётана.

Летчик хотел нажать левой ногой на педаль, и вдруг чьи-то руки впились в запястье. Сразу оборвался живой шум в наушниках-телефонах, связывавший его с землей:

– Давай прямо! – прокричал над ухом один из пассажиров. Никаких левых поворотов. – Вы что, – рванулся Бахшинян... – Вы понимаете?.. – Молчи!

Но Бахшинян уже все понял.

– Бандиты! – крикнул он в ларингофон.

В этот же миг в плечо, в грудь и в бок вонзились раскаленные иглы – Бахшиняна били ножами.

С земли видели, как крошечный «Як» рванулся вверх, потом нырнул вниз, потом опять начал набирать высоту, разворачиваясь к Государственной границе.

А в самолете шла борьба. Двое бандитов сзади кололи Бахшиняна ножами, третий вырвал из его рук штурвал и попытался сам вести машину. Бахшинян сопротивлялся, как мог. Но один против троих, против холодного оружия... Его, израненного, стащили с пилотского сиденья.

Один бандит что-то кричал своим сообщникам. Но Бахшинян понял, что самолет не слушается чужой руки: самолет, то круто набирал высоту, то проваливался, как в пропасть. Решение пришло к Бахшиняну мгновенно. Собрав силы, он крикнул главарю:

– Так все погибнем. Ваш не доведет самолет. Дайте мне.

– Садись.

Бандиты занесли над ним ножи.

– Не станешь слушаться – конец. На земле подняли тревогу. Заработал четкий механизм службы воздушного наблюдения, оповещения и связи, безотказная техника... Бахшинян всего этого в данный момент не знал. Он думал о своём. Никакие ножи не пугали его. Он понял, что бандиты решили под угрозой смерти заставить его работать на себя.

Дальше медлить было нельзя. Бахшинян из последних сил крутанул штурвал вправо, разворачивая самолет. Бандитов отбросило в сторону. Тогда Бахшинян послал машину в пике... Все ближе, ближе земля. Четыреста метров, триста, двести...

Бандиты издали дикий вой, животный страх поразил их. За несколько десятков метров до земли Бахшинян успел рвануть штурвал на себя.

– «Не ушли», – была первая дошедшая до его сознания мысль на земле. Бахшинян попытался выбраться из-под обломков самолета и увидел: со всех сторон к машине бегут колхозники, от дороги несётся санитарная машина, рядом останавливается автомобиль милиции, а в небе над ним кружит военный самолёт.

Врачи долго боролись за жизнь комсомольца и спасли его. Преступники понесли суровое наказание»».

Задача № 5.

Выделите черты, характеризующие сильную волю. Какие средства, приёмы использовал Евгений Алексеевич для преодоления трудностей?

«Юра Иванов теперь частый гость Евгения Алексеевича. А началось с того, что мой семиклассник, погрязший в двойках и замечаниях, в беседе со мной один на один сказал:

– Не верю я, что можно воспитать в себе силу воли. Думаете, мне не хочется отлично учиться? Вот даю себе слово: «С завтрашнего дня начну!» А там футбол или хоккей, интересная передача по телевизору, кино в клубе... Так все и летит кувырком. И почти у всех ребят так.

– Неужели ты не знаешь никого, кто был бы волевым человеком? – задаю я вопрос.

– Знаю, знаю, сейчас вы про Павку Корчагина скажете, про Зою Космодемьянскую, Лизу Чайкину, Матросова, Маресьева... Это мы на уроках литературы тоже часто слышали. Анна Петровна всегда их в пример приводила... Так то – герои, а я – рядовой, обыкновенный. Чего с меня взять!

– А ты не знаешь героев среди рядовых людей, живущих с тобой рядом?

Он недоверчиво смотрит на меня. Молчит.

– Идём, – говорю я. – Одевайся.

– Куда это?

– Увидишь.

...Евгения Алексеевича мы встречаем на улице. Он несёт бидончик с молоком и сетку с продуктами.

Идём вместе. Хозяин отпирает дверь своей квартиры на первом этаже.

– Прошу извинения за беспорядок, вчера занимался стиркой и не успел ещё убрать.

Привлекает внимание книжный шкаф с какими-то очень толстыми книгами; много умных и для нас с Юркой довольно скучноватых названий – о праве, судебной экспертизе, всевозможные уставы, законодательства... Ничего удивительного, ведь хозяин – юрист.

Сейчас на его плечи легла особая ответственность. Если он отвечал только за себя, то теперь ему доверено огромной важности дело – вместе с другими вершить человеческие судьбы! Вот и читает он день и ночь свои книги с ««нуднейшими» названиями, в которых находит не только интерес, но и главный смысл своей жизни».

Автор знал этого человека лет 15. Тогда он ездил на работу в Люберцы, а жил в Жуковском. «...Вроде и недалеко, но эти электрички всегда отнимают так много времени! Три раза в неделю занятия в институте в Москве. Стать юристом – не лёгкое дело. За плечами только первый курс, а студенту уже немало лет. Другие в эти годы на школьных

родительских собраниях интересуются отметками своих детей-старшеклассников, а он только недавно сам начал сдавать экзамены за восьмой класс. За два года окончил восьмой, девятый, десятый. Хочется не отставать и от любимого дела – писать, писать... Автобиографическая повесть ещё не закончена. Дома на шкафу стоят две хрустальные вазы – премия на областном конкурсе за лучший рассказ. Стихи печатались в местной газете. А потом – просто хочется учиться «для души», втянулся, увлекся, теперь не оторвешь от книг. Как жаль, что столько времени потеряно! Прочитываются всевозможные справочники, тома Малой советской энциклопедии; если что неясно, Евгений записывает вопросы в специальной тетради, чтобы потом расспросить знакомых учителей. Нельзя бросить и занятия музыкой: он неплохо играет на баяне, даже сам сочиняет мелодии и записывает ноты.

Евгений Федонкин слеп на оба глаза: их выжгло ему при взрыве мины. Двадцать четвёртый год находится он в сплошной темноте. Но жаловаться на свою судьбу – не в его характере. Что греха таить – были и минуты безысходной тоски и отчаяния, и мысли о самоубийстве... И все же это прошло. Он запретил себе это. Запретил думать о потерянном зрении, выпивке и даже курении. Он сильный человек, чёрт побери! Не кисель, не тряпка, не размазня! Стонать и плакаться – не для него! Он поступает на работу в Люберецкую артель инвалидов, делает однообразную физическую работу, учится самостоятельно ходить по квартире и городу, ездить поездом в Люберцы и Москву, спускаться в метро, переходить улицы, разыскивать в магазинах кассу и прилавок, не реагировать на раздражённые, сказанные сгоряча необдуманные слова усталых покупателей или пассажиров («Куда прёшь, слепой, что ли?»), пробираться сквозь толпу в часы «пик»... А потом вгрызаться в науку. Из простого малограмотного паренька с семью классами сельской школы становится образованным, интеллигентным человеком с большими духовными запросами. Все он делает сам. Терпеть не может, когда его жалеют, начинают ахать или сочувствовать.

Мы с Юрой долго идём пешком по вечерним улицам. Идём и молчим; каждое произнесенное слово было бы сейчас лишним. Лицо мальчика задумчиво; я таким его никогда ещё не видел».

Задача № 6.

К каким видам поведения: волевое, импульсивное, автоматизированное, – относятся описанные ниже действия людей? Укажите, по каким признакам вы это определили.

А. Во время Великой Отечественной войны на одном из участков фронта бойцы видели, как наш бомбардировщик совершил вынужденную посадку. Когда к нему подбежали, все члены экипажа лежали без признаков жизни. Окровавленный лётчик сидел, вцепившись в штурвал. Ноги его нажимали на тормоза. Видно было, что последним движением левой раненой руки он ударил по выключателю зажигания, чтобы остановить мотор и не вызвать пожара при неудачной посадке... Через некоторое время, уже в медпункте, лётчик, придя в себя, сквозь стиснутые зубы сказал: «Задание выполнено... Как экипаж? Самолёт цел?» – и вновь потерял сознание.

Б. В ряде исследований отмечалось, что если зажигание лампочки несколько раз сочетать с электрическим раздражением руки испытуемого, то через некоторое время он начинает отдергивать руку, как только зажигается лампочка, даже при отсутствии электрического раздражения.

В. В книге А.Ф. Фёдорова «Подпольный обком действует» рассказывается о группе советских людей, направляющихся в партизанский отряд и попавших в город во время бомбежки. Когда один из партизан, серьёзный человек, увидел летящий низко фашистский самолет, он внезапно выхватил из-за пояса ручную гранату и замахнулся на самолет. Друзьям пришлось схватить товарища за руку.

Ситуативная задача № 7.

Какое психологическое условие нормального волевого действия отсутствует у больных? С нарушением какой области мозга связаны описанные заболевания?

А. Больные апраксией, – нарушение деятельности мозга, связанное с расстройством речи и мышления, часто бывают не в состоянии совершать действия в отрыве от конкретной ситуации. Например, они могут постучать в дверь комнаты, прежде чем в неё войти, или обмочить губы, перед тем как попить из стакана, но они не в состоянии сделать эти же движения по просьбе врача.

Б. У больных с поражением премоторной зоны головного мозга нарушаются произвольные движения. Нарушения проявляются в том, что если больному надо взять в руки звонок и позвонить сиделке, он берет звонок в руку и застывает в такой позе.

Задача № 8.

Какие волевые особенности личности проявляются в каждом из описанных ниже случаев (сильная воля, настойчивость, упрямство, податливость, внушаемость, решительность, нерешительность, слабоволие)?

А. Известно, что Вальтер Скотт, поражённый болезненным недугом, тем не менее, диктовал свои произведения. Усилиями воли он заставлял себя говорить. Увлекаясь особенно оживленными диалогами, он вскакивал с постели, и, бегая по комнате, совершенно входил в роль своих героев, забывая о боли.

Б. Когда новичок учится ездить на велосипеде, то достаточно бывает ему просто подумать о том, что он сейчас упадёт, как он действительно падает.

В. Как показывают исследования, проведенные с детьми различного возраста, только после трёх лет ребенок может безошибочно выполнять действие по словесной инструкции типа: когда будет гореть зеленая лампочка – нажать на мячик; когда красная – не надо нажимать.

Задача № 9.

Ниже приводится описание различных волевых действий. Укажите, какой этап (или этапы) волевого акта имеет место в каждом конкретном случае. Дайте обоснование своих ответов. Укажите, какие господствующие мотивы побуждали Широслана к волевому действию в описанных случаях.

А. «Однажды Гусейн и Широслан сильно поспорили. Широслан отказался прыгнуть на дно оврага. «Ну, давай прыгнем! Вон на тот песок», – настаивал Гусейн. Высота «волчьей ямы» метров пять-шесть. Широслан молча отошел в сторону. «Боишься?» – наступал на него Гусейн. – «А зачем это нужно?» – спокойно возразил ему мальчик».

Б. «Ночью в сильную пургу Широслан помогал отцу перегонять отару овец с пастбища к селу. Овцы, учуяв хищников, неожиданно понеслись к обрыву. Мальчик не растерялся. Он бросился наперерез, хотя знал, что он, при столкновении с обезумевшими от страха животными, может сорваться в пропасть. Так и случилось. Но он все же успел у самого обрыва «волчьей ямы» ударом посоха повернуть в сторону от обрыва козла-вожака.

Навестив Широслана в больнице, Гусейн не выдержал и спросил:

– Что же ты тогда не прыгнул?

– А зачем?

– А в этот раз?

– Ну, в этот раз нужно было...».

Задача № 10.

Укажите, какая функция воли: регулирующая, стимулирующая, задерживающая, – проявляется в каждой ситуации. Дайте обоснование своих ответов.

А. Человеку страшно хочется пить. Он подходит к водоему, готов зачерпнуть воды и выпить её. Но ему говорят: «В этом водоеме обнаружен холерный эмбрион, имейте это в виду». Человек выливает воду и идет дальше.

Б. Во время воздушного боя лётчик получил смертельную рану. В какое-то мгновение он понял, что если выпустит из рук штурвал самолета, погибнут все, кто там

находится. И вот лётчик из последних продолжает управлять самолетом, благополучно сажает его и тут же замертво падает на пол кабины. Из самолёта его выносят уже мёртвым.

В. В очень жаркий день подросток работал на пришкольном участке. Ребята позвали его купаться. Хотя выглядел очень усталым и изнуренным, он отказался, объяснив, что решил доводить любое начатое дело до конца.

Задача № 11.

Укажите, какие качества воли испытываются в эксперименте.

Для того, чтобы изучить особенности воли школьников, их просили сжимать со всей силой пружину динамометра и удерживать её в максимально сжатом состоянии как можно дольше, пока хватит сил. Длительность удерживания пружины измерялась в секундах. Результаты эксперимента следующие. Мальчики 8–9 лет в среднем удерживали пружину динамометра 18,8 сек., а девочки этого же возраста – 28,4 сек. Мальчики 10–11 лет в среднем удерживали пружину динамометра 20,3 сек., а девочки этого же возраста – 35,6 сек.

Задача № 12.

Укажите и обоснуйте, какие явления характеризуют: а) направленность личности; б) нравственный мотив; в) особенности темперамента и определённые способности личности.

Ниже описаны образцы проявлений в поведении человека разнообразных сторон личности.

А. Миша К. всегда активен на уроках математики. Если некоторые ученики при решении той или иной математической задачи не могут обходиться без детального развертывания процесса решения, то Миша многие действия делает в уме, не записывая их в тетради или на доске. Так же легко и быстро он понимает задачи на только что объясненное правило и правильно решает их.

Б. Вера Фигнер – известная российская революционерка – родилась в 1852 году в состоятельной семье. Во время учёбы за границей прониклась социалистическими идеями. Рассталась с мужем, так как увидела, что он не разделяет её взглядов. Стала знакомиться с революционной литературой. Когда до получения диплома осталось лишь полгода, она оставила учебу и вернулась в Россию по вызову революционной организации. Отказавшись от богатства и привилегий, она посвятила себя революционной борьбе с царским самодержавием. Неоднократно была осуждена, почти 20 лет, в общей сложности, сидела в тюрьме. В 1884 году на суде в заключительном слове она сказала: «Я часто думала, могла ли моя жизнь идти иначе, чем она шла, и могла ли она кончиться чем-либо иным, кроме скамьи подсудимых, и каждый раз я отвечала себе: «НЕТ!»

В. Помню, несколько месяцев назад один из его (Гришиных) товарищей, взяв в библиотеке книгу, вырвал листок с картинкой. Книга была возвращена в библиотеку, выдана другому ученику, и, когда тот сдавал её, библиотекарь обнаружил, что страницы не хватает. Мальчик был обвинен несправедливо. Гриша случайно узнал настоящего виновника. Он сидел за партой рядом с ним, и, когда классный руководитель пытался добиться «признания» от мальчика, ни в чём неповинного, виновник был невозмутим. Гриша толкнул его локтем, сказал тихонько: «Сознайся, ведь это ты вырвал листок». Лицо виновника выразило такое удивление, что Гриша смутился. Смущение уступило место возмущению, мальчик вскочил и взволнованно сказал: «Вот кто вырвал листок! Он сидит, молчит, да еще и радуется, что обвиняют товарища. Разве можно так поступать?»

Критерии оценивания устных ответов обучающихся

Шкала оценивания	Характеристика оценивания
отлично	оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и

	полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.
хорошо	оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
удовлетворительно	оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.
неудовлетворительно	оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Критерии оценивания работы обучающихся на практических и семинарских занятиях

Шкала оценивания	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического и тестового задания (полнота ответа); 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения практического задания	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом. Дан правильный и исчерпывающий ответ на поставленные теоретические и тестовые вопросы, в которых обучающийся показал всестороннее системное знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, четкое владение понятийным аппаратом.
Хорошо	4. Правильность ответов на вопросы; 5. Самостоятельность решения (владение	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. На поставленные теоретические и тестовые вопросы,

Шкала оценивания	Показатели	Критерии
	дополнительным материалом); 6. Знание нормативно-законодательной базы и терминологии курса	при которых обучающийся показал достаточный уровень знаний основного программного материала: освоение информации лекционного курса и учебных пособий, овладение понятийным аппаратом, методикой исследований при попытке анализа различных ситуаций.
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. Задание решено в общем виде. Обучающийся показал средний уровень знаний основного программного материала, но не мог убедительно аргументировать свой ответ, ошибся в использовании понятийного аппарата, показал недостаточные знания литературных источников.
Неудовлетворительно		Задание не решено. Обучающийся продемонстрировал значительные пробелы в знаниях основного программного материала, не аргументировал свой ответ, показал неудовлетворительные знания понятийного аппарата и специальной литературы.

Критерии оценивания рефератов

Средство контроля	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Реферат	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Реферат раскрывает поднятую проблематику в полном объеме.	отлично
	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. В реферате имеются неточности и предметная область выступления раскрыта не в полной мере.	хорошо
	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. В реферате не в полной степени раскрыт понятийный аппарат, имеются существенные неточности в процессе формирования выводов.	удовлетворительно
	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Тема реферата не раскрыта или выполнена не по существу ранее	неудовлетворительно

	поставленного вопроса. Реферат не сдан / доклад не сделан.	
--	---	--

Критерии оценивания тестов

Средство контроля	Критерии оценивания – процент положительных ответов	Шкала оценивания
Тестирование	90-100	отлично
	70-89	хорошо
	40-69	удовлетворительно
	< 39	неудовлетворительно

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Средства оценивания в ходе промежуточной аттестации:

- вопросы для зачета;
- тестовые задания к зачету.

Компетенция УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.		
УК-3.1. Знает	УК-3.2. Умеет	УК-3.3. Владеет
принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; основы социального взаимодействия людей в команде.	реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе.	навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде.
1.4 № 1-10	1.5 № 11-20	1.6 № 21-30

3.1. Вопросы к зачету

1. Психология как наука.
2. Объект и предмет психологии.
3. Основные направления психологической науки
4. Прикладное использование психологических знаний
5. Методы исследования психологии.
6. Естественнонаучные основы психологии.
7. Ощущение как психический познавательный процесс.
8. Ощущения его виды и свойства.
9. Общая характеристика и свойства восприятия.
10. Восприятие и его развитие в процессе деятельности.
11. Внимание, его сущность и функции. Виды и свойства внимания.
12. Факторы, способствующие привлечению внимания. Факторы, снижающие устойчивость внимания.
13. Представление и их виды. Развитие представлений у личности.

14. Воображение и его развитие у человека.
15. Память как психический познавательный процесс (сущность и процессы памяти).
16. Виды памяти и ее индивидуальные различия у человека.
17. Условия и пути формирования памяти.
18. «Кривая забывания» Г.Эббингауза
19. Мышление как форма логического познания
20. Сущность и виды мышления.
21. Операции и процессы (формы) мышления.
22. Сущность и виды речи. Пути развития речи.
23. Основные функции речи: выражение, воздействие, сообщение, обозначение
24. Роль эмоций в регуляции поведения человека
25. Эмоциональные процессы личности. Виды эмоций.
26. Методы изучения эмоциональных состояний и эмоций человека
27. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Виды чувств;
28. Чувства личности. Характеристика высших чувств.
29. Воля как психический процесс. Психологическая структура волевого акта
30. Волевые качества личности и их характеристика.

3.2. Тестовые задания для зачета:

1. Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.)

- А. трансакция
- Б. ролевые ожидания
- В. социальная роль
- Г. психологический контакт

2. Основные качества манипулятора:

- А. недоверие к себе и другим
- Б. лживость
- В. примитивность чувств
- Г. все ответы верны

3. Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических и психосоматических заболеваниях – это реализация ... функции общения.

- А. прагматической
- Б. управленческой
- В. терапевтической

4. Особенность невербального общения:

- А. его проявление обусловлено импульсами нашего подсознания
- Б. отсутствие возможности подделать эти импульсы
- В. все ответы верны
- Г. его проявлениям доверяют больше, чем вербальному каналу общения

5. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.

- А. светское
- Б. ролевое
- В. деловое
- Г. примитивное

6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.

- А. деловое
- Б. манипулятивное
- В. светское
- Г. формально-ролевое

7. Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это ...

- А. аттракция
- Б. аффилиация
- В. гипноз
- Г. казуальная атрибуция

8. При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект ...

- А. края
- Б. первичности
- В. ореола
- Г. бумеранга

9. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это ...

- А. самоактуализация
- Б. стереотипизация
- В. идентификация
- Г. обобщение

10. Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект ...

- А. незавершенного действия
- Б. бумеранга
- В. новизны
- Г. ореола

11. Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это ...

- А. стереотипизация
- Б. абстракция
- В. проецирование
- Г. эмпатия

12. Манипулирующее воздействие проявляется в ...

- А. использовании человека в корыстных целях
- Б. демонстрации своей позиции
- В. в покровительственном отношении к человеку
- Г. конформизме

13. Постигание эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при общении – это ...

- А. эмпатия
- Б. рефлексия
- В. экспрессивность
- Г. уподобление

14. На формирование аттракции оказывают наибольшее влияние:

- А. совместная деятельность
- Б. все ответы верны
- В. «помогающее поведение»
- Г. сходство характеристик общающихся
- Д. сходство ситуации, в которой находятся партнеры

15. Перцептивная сторона общения включает в себя ...

- А. проявление тревожности
- Б. демонстрацию креативного поведения
- В. процесс формирования образа другого человека
- Г. взаимодействие в общении

16. Человеческая речь характеризуется:

- А. наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции
- Б. определенной логикой построения фраз
- В. возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях
- Г. все ответы верны

17. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

- А. смысловые
- Б. эмоциональные
- В. физические

Г. восприятия

18. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...

- А. идентификации
- Б. эмпатии
- В. рефлексии
- Г. манипуляция

19. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- А. личностным
- Б. деловым
- В. ролевым

20. Существенный признак внушения:

- А. некритическое восприятие информации
- Б. недоверие
- В. критичность
- Г. аргументированность

21. Осознанное внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ее позицией – это ...

- А. психическое заражение
- Б. конформность
- В. убеждение
- Г. подражание

22. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

- А. убеждение
- Б. психическое заражение
- В. эмпатия
- Г. подражание

23. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- А. понимание целей партнера
- Б. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- В. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Г. знание индивидуальных особенностей партнера

24. Формы реализации делового общения

- А. оперативка

- Б. переговоры
- В. брифинг
- Г. видеоконференция

25. Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это ...

- А. комплимент
- Б. лесть
- В. критика

26. Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это ... общение.

- А. примитивное
- Б. закрытое
- В. ролевое
- Г. открытое

27. Основные механизмы познания другого человека:

- А. эмпатия
- Б. все ответы верны
- В. рефлексия
- Г. идентификация

28. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...

- А. убеждение
- Б. психическое заражение
- В. эмпатия
- Г. подражание

29. Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий:

- А. понимание целей партнера
- Б. все перечисленные условия необходимы для преодоления барьеров общения
- В. понимание партнера, адекватное представление о его точке зрения
- Г. знание индивидуальных особенностей партнера

30. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

- А. личностным
- Б. деловым
- В. ролевым

Задания к зачету:

№1. Вы утверждены в должности главного бухгалтера. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными.

- 1. Что Вы будете рассказывать о себе?**
- 2. Как Вы организуете благоприятное первое впечатление о себе?**

№2. Вы утверждены в должности начальника отделения, в котором сложилась критическая ситуация. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными.

- 1. Какие действия Вы предпримете с целью разрешения конфликта?**
- 2. Выберите стратегию поведения при конфликте и обоснуйте свой выбор.**

№3

Вы утверждены в должности заместителя начальника, коллектив которого Вам хорошо знаком. Завтра Вы непосредственно приступите к выполнению служебных обязанностей и должны к этому подготовиться.

- 1. Какие задачи Вам нужно решить в первую очередь?**
 - 2. С какими предложениями Вы должны обратиться к коллективу?**
 - 3. Как Вы построите отношения с подчиненными:**
 - на основе ролевых позиций;
 - на основе сложившихся межличностных отношений?
- Обоснуйте свой выбор.**

№ 4

Вы утверждены в должности заместителя начальника, коллектив которого Вам хорошо знаком. Завтра Вы непосредственно приступите к выполнению служебных обязанностей и должны к этому подготовиться.

- 1. Что представляет собой управленческое решение?**
- 2. Какие функции управленческой деятельности Вам предстоит осуществлять?**

Задача № 5

Для облегчения приобретения студентами мануальных навыков целесообразно организовать знакомство с учебным материалом и инструментарием до запоминания инструкции по их применению: дать возможность рассмотреть, потрогать инструментарий.

- 1. Обоснуйте целесообразность или нецелесообразность применения этого способа организации мыслительной деятельности.**
- 2. Из какого вида мышления по генетической классификации он вытекает?**
- 3. Что такое навык? Какие виды навыков Вы знаете?**

Задача № 6

Для облегчения приобретения студентами мануальных навыков целесообразно организовать знакомство с учебным материалом и инструментарием до запоминания инструкции по их применению: дать возможность рассмотреть, потрогать инструментарий.

- 1. Перечислите и объясните закономерности овладения деятельностью.**
- 2. Как мышление влияет на научение?**

Задача № 7

При работе с понятиями по учебным дисциплинам, предлагают находить:

- а) понятие более широкое по отношению к данному (отнести к роду);
- б) существенный признак, отличающий данный вид от других видов, принадлежащих к тому же роду (видовое отличие);
- в) давать определение через род и видовое отличие.

1. Обоснуйте целесообразность или нецелесообразность применения этих способов организации мыслительной деятельности.

2. Какие формы мышления Вам известны?

3. Перечислите операции мышления.

Задача №8

Ребенок "все понимает", как считает мама, но слова еще произносит нечетко; знает название многих предметов, действий, выполняет команды.

1. Укажите приблизительный возраст ребенка.

2. Укажите стадию развития речи, перечислите закономерности данной стадии, подтвердите примерами.

3. Охарактеризуйте ведущий вид деятельности ребенка данного возраста. Как влияет ведущая деятельность на развитие речи ребенка?

Задача №9

Ребенок "все понимает", как считает мама, но слова еще произносит нечетко; знает название многих предметов, действий, выполняет команды.

1. Укажите приблизительный возраст ребенка.

2. Охарактеризуйте ведущий вид деятельности ребенка данного возраста. Как влияет ведущая деятельность на развитие речи ребенка?

3. Определите зону актуального и зону ближайшего развития ребенка.

Задача №10

Николай, 13 лет, учится посредственно. Но во всем, как говорят учителя, виновата невнимательность. При воспроизведении стихотворения забывает слова, при перемножении неверно ставит запятую. В играх на компьютере внимательно следит за всеми перемещениями и изменениями, быстро реагирует.

1. Каковы причины неудач подростка? Обоснуйте свой ответ.

2. Какие изменения в познавательной сфере происходят в подростковом возрасте?

3. Охарактеризуйте ведущую деятельность и новообразование подросткового возраста.

Задача №11

Николай, 13 лет, учится посредственно. Но во всем, как говорят учителя, виновата невнимательность. При воспроизведении стихотворения забывает слова, при перемножении неверно ставит запятую. В играх на компьютере внимательно следит за всеми перемещениями и изменениями, быстро реагирует.

1. Почему подростковый возраст называют «нормальной патологией»?

2. Какие изменения в структуре личности происходят в подростковом возрасте?

Задача №12

Моника К., 7 лет 11 месяцев. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того,

Моника все время была беспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Моника обращается на редкость неряшливо. Другие дети в клинике не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила направо и налево, старалась им понравиться.

- 1. Выделите черты, характеризующие темперамент.**
- 2. Выделите черты характера.**
- 3. Дайте сравнительный анализ акцентуации характера и психопатии.**

Задача №13

Юля П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что окружающие считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к окружающим, эгоистична и т.п., – что не соответствует действительности.

- 1. Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?**
- 2. Укажите динамику самооценки в подростковом и юношеском возрасте. Какие особенности личности Юли связаны с возрастом, а какие – с характером?**

Задача №14

Юля П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что окружающие считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к окружающим, эгоистична и т.п., – что не соответствует действительности.

- 1. Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?**
- 2. Укажите особенности эмоционально-мотивационной сферы в юношеском возрасте.**

Задача №15

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

- 1. Как называется этот эффект?**
- 2. Как можно избежать его?**
- 3. О какой стороне общения здесь идет речь?**

Задача №16

Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

- 1. Что такое имидж руководителя?**
- 2. Какие факторы влияют на имидж руководителя?**

Задача №17

В вашем учреждении есть работа, которую бы вы хотели делать. Но вам поручают лишь неинтересные, не творческие дела.

- 1. Как вы будете добиваться того, чего вы хотите?**
- 2. Что такое самопрезентация ?**
- 3. Дайте определение понятия «имидж».**

Задача №18

В вашем учреждении есть работа, которую бы вы хотели делать. Но вам поручают лишь неинтересные, не творческие дела.

- 1. Дайте определение понятия "имидж" и укажите, какие психологические закономерности следует учитывать при формировании имиджа.**

2. Охарактеризуйте этапы работы над имиджем.

3. Дайте определение понятия "аттракция".

Задача №19

В отдел менеджмента по персоналу крупной коммерческой фирмы потребовался новый работник. После длительного отбора взяли перспективного молодого человека с университетским образованием, имеющего также дополнительный диплом курсов менеджмента по персоналу. Главный менеджер этого отдела – опытная и энергичная женщина, однако с непрофильным образованием (высшим экономическим). Новый сотрудник, узнав это, начал проявлять по отношению к ней пренебрежение, относиться "свысока", считая ее непрофессионалом. Собственным образованием и успехами в работе очень гордится, хотя практический опыт имеет небольшой. Главный менеджер отдела оказывается в затруднительной ситуации: ей нужно "приструнить" молодого человека, но при этом она боится потерять авторитет у остальных сотрудников и действительно оказаться в чем-то некомпетентной.

Проанализируйте:

1. Какие психологические феномены проявились в поведении сотрудника и привели к создавшейся ситуации.

2. Какие методы воздействия следует применить руководителю и почему.

3. Дайте характеристику манипулятивного воздействия.

Задача №20

В отдел менеджмента по персоналу крупной коммерческой фирмы потребовался новый работник. После длительного отбора взяли перспективного молодого человека с университетским образованием, имеющего также дополнительный диплом курсов менеджмента по персоналу. Главный менеджер этого отдела – опытная и энергичная женщина, однако с непрофильным образованием (высшим экономическим). Новый сотрудник, узнав это, начал проявлять по отношению к ней пренебрежение, относиться "свысока", считая ее непрофессионалом. Собственным образованием и успехами в работе очень гордится, хотя практический опыт имеет небольшой. Главный менеджер отдела оказывается в затруднительной ситуации: ей нужно "приструнить" молодого человека, но при этом она боится потерять авторитет у остальных сотрудников и действительно оказаться в чем-то некомпетентной.

Проанализируйте:

1. Какие психологические феномены проявились в поведении сотрудника и привели к создавшейся ситуации.

2. Укажите причины манипулятивной установки.

3. Охарактеризуйте способы защиты от манипуляции.

Задача №21

Преподаватель на занятии делает замечание студентам по поводу плохой посещаемости лекций. В ответ они утверждают, что подготовятся самостоятельно по учебнику и «чужим» лекциям, а напрасно тратить время они не намерены. После этого преподаватель проводит опрос по материалу лекции и выставляет двойки всей группе. Группа студентов отправляется к заведующему кафедрой и жалуется на предвзятое к ним отношение преподавателя.

1. Определите, к какому типу конфликтов соответствует данный инцидент.

2. Проанализируйте и оцените действия участников инцидента при условии:

а) если это объективный инцидент;

б) если это субъективный инцидент.

3. Какие пути управления конфликтом Вы предлагаете?

Задача №22

Преподаватель на занятии делает замечание студентам по поводу плохой посещаемости лекций. В ответ они утверждают, что подготовятся самостоятельно по учебнику и «чужим» лекциям, а напрасно тратить время они не намерены. После этого преподаватель проводит опрос по материалу лекции и выставляет двойки всей группе. Группа студентов отправляется к заведующему кафедрой и жалуется на предвзятое к ним отношение преподавателя.

- 1. Определите, к какому типу конфликтов соответствует данный инцидент.**
- 2. Какие пути управления конфликтом Вы предлагаете?**

Задача №23

Во время экзамена, который принимает доцент кафедры, одна студентка чем-то «не понравилась» экзаменатору (например, зашла в комнату, громко стуча каблуками, от нее пахло дорогими духами). Вы (преподаватель) присутствуете на экзамене, студентка училась у вас на «отлично». В зачетной книжке у нее нет четверок. Экзаменатор преднамеренно (вы это чувствуете) задает сложные вопросы, чтобы поставить ей 4, а может и 3 балла.

- 1. Определите, какому типу конфликтов соответствует данная ситуация.**
- 2. Проанализируйте и оцените действия участников конфликтной ситуации.**
- 3. Как поступить в этой ситуации преподавателю?**

Задача №24

Преподаватель замещает занятия молодого ассистента. Предлагает студентам выполнить самостоятельную работу, используя знания и практические умения предыдущего материала. Результаты показывают, что студенты не владеют им. Преподавателю становится ясно, что необходимо повторное изучение материала.

- 1. Проанализируйте и оцените действия участников ситуации.**
- 2. Как поступить в этой ситуации преподавателю?**
- 3. Как это сделать тактично, чтобы не уронить честь молодого коллеги?**

Задача № 25

Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не отрывая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: "Так-так...да-да..." В середине беседы он задумчиво полистал проект со словами: "Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями".

Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.

Задача №26

Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясающая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: "Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества..." Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.

Задача №27

Руководитель постоянно находит в работе подчиненных погрешности и ошибки. И несмотря на то, что работа на 99% сделана очень хорошо, обвиняет подчиненного в провале всего задания. Сотрудник чувствует себя виноватым, начинает извиняться, и у него формируется комплекс невозможности выполнить работу по требованиям руководителя.

Стратегия поведения в данной ситуации для руководителя и подчиненного?

Задача №28

Больной не хочет оперироваться у одного хирурга (женщины средних лет), а хочет у другого (любого мужчины-хирурга).

1. К какому типу психологических явлений относится данная реакция больного?
2. Как бы вы построили беседу с больным в случае, если его желание удовлетворить не представлялось бы возможным?
3. Дайте определение понятий «общение» и «контакт».

Задача №29

Больной не хочет оперироваться у одного хирурга (женщины средних лет), а хочет у другого (любого мужчины-хирурга).

1. К какому типу психологических явлений относится данная реакция больного?
2. Объясните, почему возникают барьеры в общении.
3. Что такое невербальное общение?

Задача № 30.

Два товарища – Миша и Андрей – после окончания школы решили поступить на физико-математический факультет университета. Миша давно мечтал стать физиком, выписывал журнал «Квант», посещал физический кружок, а Андрюша еще не нашел себя и решил поступать на физмат, чтобы и после школы не расставаться со своим лучшим другом. Конкурс они оба не выдержали. Андрей легко пережил эту неудачу, а Миша перенес её как большую личную трагедию.

1. Что в этом примере иллюстрирует сравнительно простые эмоции?
2. Что, – более сложные чувства? Какие именно явления научно иллюстрируются?
3. Какие условия определяют эмоциональные явления?

4. ОСНОВНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций (зачет) Критерии оценивания зачетного задания

Шкала оценивания	Уровень освоение компетенции	Критерии оценивания
Зачет	Пороговый уровень освоения компетенции	Дан правильный и исчерпывающий ответ на вопрос с отражением дополнительного материала. Обучающийся демонстрирует глубокое знание теоретического материала, умение грамотно, логично и аргументировано излагать свои мысли.
Незачет	Неудовлетворительный уровень	Отсутствует ответ или в ответе есть грубые ошибки в изложении материала, свидетельствующие о незнании и непонимании соответствующего программного

		материала, отсутствует понимание сути вопроса.
--	--	--

Шкала оценивания тестовых заданий при промежуточной аттестации

Формируемые уровни освоения компетенций	% положительных ответов	Шкала оценивания
Высокий уровень	90-100	отлично
Базовый уровень	70-89	хорошо
Пороговый уровень	40-69	удовлетворительно
Неудовлетворительный уровень	< 39	неудовлетворительно

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущей и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Форма проведения промежуточной аттестации – письменный зачет.

IV. Тестовые задания к текущему контролю:

1. Тесты с одним правильным ответом:

1 - Ответ: 3; 2 – Ответ: 3; 3 – Ответ: 2; 4 – Ответ: 2; 5 – Ответ: 3; 6 – Ответ: 1; 7 – Ответ: 2; 8 – Ответ: 1; 9 – Ответ: 1; 10 – Ответ: 3.

2. Тесты с несколькими правильными ответами:

11 - Ответ: Д) Все ответы верны; 12 – Ответ: Ж), 3); 13 – Ответ: Б),Д); 14 – Ответ: А), Д), Е), Ж); 15 – Ответ: В), Г); 16 – Ответ: В),Г); 17 – Ответ: Б),В); 18 – Ответ: : Б),В); 19 – Ответ: А),В); 20 – Ответ: А),Б),Г).

3. Тесты на соответствие:

21 - Ответы: А-Б; Б-А; В-В; 22 - Ответы: А-Б; Б-В; В-А; 23 - Ответы: 1б, 2а, 3в, 4г; 24 - Ответы: 1 - в, 2 - б, 3 - а; 25 – Ответы: 1 - а, 2 - в, 3 - б; 26 - Ответы: 1-в, 2-б, 3-а; 27 - Ответы: 1-а, 2-б, 3-в ; 28 - Ответ: 1 – в, 2 – а, 3 – г, 4 – б; 29 - Ответ: 1 – г, 2 – б, 3 – а, 4 – в; 30 - Ответ: 1- в, 2 – а, 3 – б, 4 – г.

4. Задания на установление правильной последовательности:

Ответы:

1. – 3, 6, 7, 2, 4, 1, 5;
2. – 3, 6, 7, 2, 4, 1, 5;
3. – 2; 1; 3;
4. – в, г, б, а;
5. – а, б, в;
6. – а, в, б;
7. – в, б, а;
8. – в, а, б;
9. – а, в, б;
10. – е, б, а, в, г, д.

Ответы на практические задания:

Ответ на задачу № 1.

Вариант А: Сила и широта чувства;

Вариант Б: Поверхностное, ситуативно обусловленное, интенсивное эмоциональное реагирование;

Вариант В: Неглубокое, устойчивое, обобщённое, слабое эмоциональное реагирование, отсутствие чувствительности в отношении эмоциональной оценки событий;

Вариант Г: Широта, генерализованность и дифференцированность, обобщенность эмоционального реагирования;

Вариант Д: Волнующее, возбуждающее аффективное состояние, связанное с потребностями и мотивами, обусловленная исключительной значимостью объекта страсть.

Ответ на задачу № 2.

Сравнительно простые эмоции иллюстрируют решение юношей поступать в университет и являются проявлением познавательной потребности. Сложные чувства интеллектуального характера иллюстрируют направленность личности Миши, – т. е. его мотивацию. Она выражается в серьёзном отношении Михаила к своему увлечению. Условия, определяющие эмоциональные явления в данном примере, – наличие (у

Михаила) или отсутствие (у Андрея) устойчивого, причинно обусловленного эмоционального отношения к определенному событию (к поступлению в университет).

Ответ на задачу № 3.

Вариант А: Здесь представлены особенности флегматического темперамента;

Вариант Б: Здесь представлен сильнейший нравственный мотив, продолжительно окрашивающий в течение длительного времени все переживания субъекта;

Вариант В: Здесь имеется определенная познавательная активность, обусловленная самоактуализацией;

Вариант Г: Здесь видна яркая эстетическая направленность личности, – мотивация на художественное (эстетическое) саморазвитие.

Ответ на задачу № 4.

Трудности – не дать бандитам угнать самолет. Борьбы мотивов не было, Бахшинян точно знал, что не позволит свершиться преступлению. Самообладание, выдержка, решительность, смелость, – вот те качества, которые позволили пилоту с честью выполнить долг перед своей страной.

Ответ на задачу № 5.

Сильную волю характеризует однонаправленность волевого усилия, его продолжительность, сложные волевые акты. Способы и методы преодоления трудностей героем, связанные с волевой саморегуляцией собственной деятельности, – осознание своей ведущей мотивации, самоустановка, самоприказ.

Ответ на задачу № 6.

Вариант А: волевое поведение;

Вариант Б: «автоматизированное» поведение;

Вариант В: импульсивное поведение.

Ответ на задачу № 7.

Вариант А: Нарушение произвольных целенаправленных движений и действий при сохранности составляющих их элементарных двигательных актов. Наблюдается при органических поражениях коры головного мозга;

Вариант Б: Отсутствует законченность волевого действия. Наблюдается при органическом поражении премоторной зоны головного мозга.

Ответ на задачу № 8.

Вариант А: сильная воля;

Вариант Б: внушаемость;

Вариант В: податливость.

Ответ на задачу № 9.

Вариант А: Подготовительный этап волевого акта, – исходя из потребностей, происходит осознание цели, определяется способ действий, психически реализуется борьба мотивов и принимается конкретное решение;

Вариант Б: Этап выполнения волевого акта, – производятся усилия для превращения осознанной цели в конкретный результат деятельности. Волевое поведение реализуется в сознательном выборе цели и проявляется в преодолении имеющихся трудностей.

В обоих случаях герой (мальчик Широслан) руководствовался практической жизненной мотивацией и благодаря ей преодолел стыд и страх.

Ответ на задачу № 10.

Вариант А: Регулирующая волевая функция;

Вариант Б: Стимулирующая волевая функция;

Вариант В: Задерживающая волевая функция.

Ответ на задачу № 11.

Испытывается устойчивость волевого усилия, целевая волевая направленность.

Ответ на задачу № 12.

Вариант А: Здесь проявляются яркие особенности холерического темперамента, плюс выраженные способности к математике (математический интеллект);

Вариант Б: Здесь имеется очевидная направленность личности, – генерализованная мотивация на самореализацию в чётко идеологически заданном, внутренне полностью принятом, направлении;

Вариант В: Здесь представлена нравственная мотивация, моральные принципы, усвоенные (интериоризированные) человеком.

V. Ответы на тесты промежуточного контроля:

Ответы на тестовые задания:

№ вопроса	Правильный вариант ответа	№ вопроса	Правильный вариант ответа	№ вопроса	Правильный вариант ответа
1	В	11	А	21	Б
2	Г	12	А	22	Б
3	В	13	А	23	Б
4	В	14	Б	24	Б
5	Б	15	В, Г	25	Б
6	Б	16	Г	26	Г
7	А	17	А	27	Б
8	Б	18	А	28	Б
9	Б	19	В	29	Б
10	Г	20	А	30	В

Ответы на задания к зачету:

Ответы к задаче 1:

1. Необходимо представить свои деловые качества и уровень компетентности. При этом необходимо использовать психологические закономерности формирования первого впечатления о человеке и условия объективной каузальной атрибуции.

2. Для формирования благоприятного первого впечатления необходимо учитывать следующие аспекты:

– вербальные средства коммуникации должны соответствовать принятой в данной профессиональной группе системе значений;

– невербальные средства коммуникации, внешний облик нового руководителя должны вызывать аттракцию, быть эмоционально привлекательными;

– воздействие на группу должно включать интеракции из области позитивных эмоций и решения проблем (по Бейлсу): выражение солидарности, согласия, уважение мнений каждого, ориентация на решение проблем.

Ответы к задаче 2:

1. Вначале необходимо выявить элементы структуры конфликта (объект, или причину конфликта, цели и мотивы конфликтующих сторон, повод столкновения конфликтующих сторон). Затем целесообразно перейти к устранению, насколько это возможно, структурных элементов конфликта, помня, что конфликт разрешается не волевым решением или уговорами, а устранением элементов структуры конфликта.

2. **Стиль уклонения** (уход) реализуется тогда, когда вы не отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения проблемы или просто уклоняетесь от решения проблемы или просто уклоняетесь от решения конфликта. Данный стиль применяется, если:

- напряженность слишком велика, и вы ощущаете необходимость ослабления накала,

- исход не очень важен для вас и вы считаете, что решение настолько тривиально, что на него не стоит тратить силы,
- у вас трудный день, а решение этой проблемы может принести дополнительные неприятности,
- вы знаете, что не можете или даже не хотите решить конфликт в свою пользу,
- вы хотите выиграть время, может быть для того, чтобы получить дополнительную информацию или чтобы заручиться чьей-либо поддержкой, ситуация слишком сложна, и вы чувствуете, что разрешение конфликта потребует слишком многого от вас,
- вы чувствуете, что у других больше шансов решить эту проблему,
- пытаться решить проблему немедленно – опасно, поскольку вскрытие и открытое обсуждение конфликта может только ухудшить ситуацию.

Стиль сотрудничества. Следуя этому стилю, вы активно участвуете в разрешении конфликта и отстаиваете свои интересы, но стараетесь при этом сотрудничать с другим человеком. Это хороший способ поиска обоюдовыгодного результата и удовлетворения интересов всех сторон. Такой подход используется, если:

- решение проблемы очень важно для обеих сторон и никто не хочет полностью от него уклониться,
- у вас тесные, длительные взаимосвязанные отношения с другой стороной,
- у вас есть время поработать над возникшей проблемой (это хороший подход к разрешению конфликтов на почве долгосрочных проектов),
- и вы, и другой человек осведомлены о проблеме, и желания обеих сторон известны,
- вы и ваш оппонент хотите поставить на обсуждение некоторые идеи и потрудиться над выработкой решения,
- обе вовлеченные в конфликт стороны обладают равной властью или хотят игнорировать разницу в положении для того, чтобы на равных искать решение проблемы.

Ответы к задаче 3:

1. Первостепенные задачи:

- выбрать способы дифференциации ролевых и сложившихся межличностных отношений;
- выбрать индивидуально приемлемые и целесообразные способы поведения с учетом нового статуса в группе;
- продумать способы сохранения психологического климата в группе в связи с изменением структуры формальных отношений.

2. С предложением сохранить традиции, общность интересов в производственной сфере, согласованность действий и сотрудничество.

3. На основе ролевых позиций с использованием элементов межличностного взаимодействия, так как основанием объединения людей в профессиональные группы являются не симпатии-антипатии, а общественно значимая совместная производственная деятельность.

Ответы к задаче № 4.

1. Управленческое решение – это исходящая от руководителя информация, имеющая побудительную функцию, реализующаяся через деятельность исполнителей, направленная на оптимизацию функционирования управляемой системы.

2. Управленческие функции: планирование, организация, контроль, регулирование.

Ответы к задаче №5:

1. Это способствует формированию информационной основы деятельности как совокупности значимых для осуществления деятельности признаков.

2. Из предметно-действенного мышления.

3. Навык – это доведенный до автоматизма способ выполнения действия, формирующийся путем повторения. Известны следующие виды навыков: двигательные, перцептивные, интеллектуальные.

Ответы к задаче № 6

1. В процессе овладения деятельностью происходят следующие трансформации:
 - укрупнение единиц деятельности, действия становятся операциями;
 - формируется и уточняется компонентный состав деятельности;
 - после освоения исполнительской части деятельности формируется информационная основа деятельности, которая, по В.Д.Шадрикову, включает три уровня освоения: сенсорно-перцептивный, когнитивный, образно-оперативный;
 - развитие профессионально важных качеств субъекта деятельности;
 - формирование индивидуального стиля деятельности.
2. Влияние мышления на научение проявляется в резком снижении ошибок в процессе формирования навыка в результате понимания и осмысления способа выполнения действия, в отличие от научения методом проб и ошибок.

Ответы к задаче №7:

1. Целесообразность подобного способа организации мыслительной деятельности связана с формированием полноты, обобщенности ориентиров осуществления умственного действия, что соответствует логике теории поэтапного формирования умственных действий П.Я.Гальперина.

2. Формы мышления:

- понятие – форма мышления, которая содержит существенные признаки какой-либо группы предметов. Понятие характеризуется объемом и содержанием (объем – количество предметов, которые входят в данное понятие; содержание – совокупность существенных признаков группы предметов, входящих в данное понятие);
- суждение – форма мышления, которая отражает связи между понятиями;
- умозаключение – форма мышления, которая связывает суждения между собой, это вывод на основе правил логических заключений или следствие из нескольких суждений.

3. Операции мышления:

- анализ – процесс мыслительного расчленения целого на части;
- синтез – процесс практического или мыслительного воссоединения целого из частей или соединение различных элементов, сторон объекта в единое целое;
- абстракция – одна из основных операций мышления, выделение определенных признаков изучаемого объекта и отвлечение от остальных;
- сравнение – та конкретная форма взаимосвязи анализа и синтеза, посредством которой осуществляется эмпирическое обобщение и классификация явлений, сопоставление предметов с целью нахождения сходства и различий между ними;
- обобщение – продукт мыслительной деятельности, форма отражения общих признаков и качеств явлений действительности.

Ответы к задаче № 8

1. Возраст от 12 до 18 месяцев.

2. В развитии речи выделяют три стороны: психофизиологическую, психологическую и логическую. В психофизиологическом аспекте ребенок от 9 до 18 месяцев проходит третью фазу – фазу членораздельной речи, когда появляются слова со значением. В психологическом аспекте у данного ребенка вторая фаза развития речи, когда слуховой комплекс слова еще не соединен со зрительным комплексом, что проявляется в значительной разнице объемов пассивного и активного словарного запасов. В логическом аспекте у данного ребенка первая фаза развития речи, продолжающаяся от 1 года до 18

месяцев, характеризующаяся тем, что слово является звуковым комплексом, связанным с определенным лексическим содержанием, еще лишенным грамматической формы.

3. Согласно концепции Д.Б.Эльконина, в возрасте от 1 года до 3 лет ведущей деятельностью является предметная манипуляция, или орудийно-предметная деятельность, новообразованием этого периода развития будет предметный интеллект. Ведущей называется такая деятельность, в которой возникают и дифференцируются другие виды деятельности, перестраиваются и развиваются все психические процессы, в том числе и речь, а также психологические особенности личности.

Ответ к задаче № 9

1. Возраст от 12 до 18 месяцев.

2. Согласно концепции Д.Б.Эльконина, в возрасте от 1 года до 3 лет ведущей деятельностью является предметная манипуляция, или орудийно-предметная деятельность, новообразованием этого периода развития будет предметный интеллект. Ведущей называется такая деятельность, в которой возникают и дифференцируются другие виды деятельности, перестраиваются и развиваются все психические процессы, в том числе и речь, а также психологические особенности личности.

3. Согласно Л.С.Выготскому, область созревших функций, то есть то, что ребенок может осуществлять самостоятельно, носит название зоны актуального развития, область еще не созревших функций, то есть то, что ребенок может делать с помощью взрослых, в процессе подражания им, есть зона его ближайшего развития. Зона актуального развития ребенка в данном примере включает в себя пассивный словарный запас и возможности самостоятельного манипулирования с предметами в процессе освоения пространства, зона ближайшего развития – это активный словарный запас, соответствующий по объему пассивному.

Ответы к задаче 10:

1. Причины неудач подростка – в отсутствии учебной мотивации, что связано со сменой ведущей деятельности в связи с переходом от младшего к подростковому возрасту. В младшем школьном возрасте ведущей была учебная деятельность, в подростковом возрасте – интимно-личностное общение. Следует отметить, что увлеченность компьютерными играми в данном случае тормозит развитие психики и личности подростка, так как блокирует осуществление ведущей деятельности ребенка.

2. У подростка складываются начала словесно-логического, в частности, теоретического мышления. Подросток приобретает способность устанавливать максимальное количество смысловых связей в окружающем мире. Однако, как свидетельствуют данные И.В.Дубровиной, только 50% детей достигают к подростковому возрасту уровня, гарантирующего высоко успешную интеллектуальную деятельность. Плохо развиты специальные интеллектуальные умения: умения классифицировать, обобщать, в результате преобладает наглядно-образное и наглядно-действенное мышление. Интенсивный рост интеллектуального развития отмечается лишь в 14-летнем возрасте. Внимание, память, воображение в подростковом возрасте приобретают самостоятельность. Внимание становится управляемым, произвольным, начинает выполнять функцию контроля. Растет способность к запоминанию, осуществляется переход от механического запоминания к смысловому. Интенсивно развивается речь подростка, подросток способен варьировать свою речь в зависимости от стиля общения.

3. Ведущей деятельностью в подростковом возрасте становится интимно-личностное общение со сверстниками. Новообразованием этого периода является развитие самосознания и самооценки.

Ответ к задаче №11

1. Подростковый возраст называют кризисным, переходным, "нормальной патологией", так как в течение этого периода, согласно Л.И.Божович, ломаются и перестраиваются все прежние отношения ребенка к миру и самому себе на основе развивающегося самосознания. Причины кризиса две: расхождение биологической и социальной линий развития при запаздывании социальной (П.П.Блонский писал, что подростковый кризис – это "почти на глазах истории происшедшее приобретение человечества"), физиологические изменения, связанные с выбросом половых гормонов, что приводит к преобладанию процессов возбуждения над торможением, агрессивности, повышенной утомляемости.

2. Происходит становление самосознания, появляется чувство взрослости, идентификация с группой значимых сверстников, чувство собственного достоинства.

Ответы к задаче 12:

1. Возбудимость, эмоциональная лабильность, неуравновешенность.

2. Лживость, склонность к воровству, грубость, нетерпимость.

3. Психопатия как патология характера, в отличие от акцентуации как крайнего варианта нормы, характеризуются: стабильностью во времени, проявлением во всех ситуациях, тотальной социальной дезадаптацией.

Ответы к задаче 13:

1. Поведение девушки можно объяснить неадекватностью самооценки и несформированностью эмоционально-ценностного отношения к себе, базирующегося на неразвитых формах самопознания.

2. Из-за широкой изменчивости процессов роста и стремления молодых людей сравнивать себя со сверстниками у многих из них наблюдается значительное снижение самооценки и чувства собственной значимости. Это особенно существенно в связи с тем, что в период взросления физические признаки очень важны для формирования как реакций окружающих, так и отношения представителей другого пола. Внимательное наблюдение за физическими изменениями, происходящими в период полового созревания, стимулируется общими преобразованиями тела, представляющими источник беспокойства для многих молодых людей, к тому же сексуальное развитие очень тесно связано с формированием чувства собственной значимости и личностной идентичности. Указанные особенности связаны с возрастом, а эгоистичность – это черта характера.

Ответы к задаче 14:

1. Поведение девушки можно объяснить неадекватностью самооценки и несформированностью эмоционально-ценностного отношения к себе, базирующегося на неразвитых формах самопознания.

2. Процесс личностного созревания идет постепенно, и эмоциональные изменения никак не сопоставимы с резким ускорением роста или гормональной перестройки, с другой стороны, несмотря на взросление индивид сохраняет важные особенности и признаки своей личности. В противоположность интеллектуальным функциям, личностные черты (особенно обуславливающие индивидуальную неповторимость) остаются относительно постоянными.

Многие потребности в период юности возникают впервые или изменяются. Потребностная сфера в юношеском возрасте включает в себя:

- физиологические потребности. Среди них особо выделяются стремления к физической и сексуальной активности, а также к высокой оценке своего физического развития;

- потребность в безопасности. Ее ищут не в семье, а скорее в группе ровесников, влияние которой порой сильнее, чем у референтной группы взрослых в семье и за ее пределами;

- потребность в независимости;
- потребность в привязанности (любви). Отдаление от родительского дома, чувство непонятости, стремление к независимости часто приводят к сильной изоляции молодых людей, что повышает их потребность в любви и привязанности. Этому способствует половое созревание и как следствие его – потребность в сексуальной активности, а наряду с этим – в нежности и взаимопонимании;
- потребность в успехе (мотивация достижения);
- потребность в самореализации и развитии собственного "Я". Это часто связано с мотивацией достижения и перекликается с потребностью в признании и принятии как члена общества. Это означает проявление своих способностей и их дальнейшее совершенствование.

Ответы к задаче 15:

1. Эффект первичности – влияние впервые воспринятой информации не всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления. Данный эффект характерен для восприятия незнакомых людей.
2. Стремиться к объективному анализу поведения и личности другого человека в различных ситуациях, используя следующие механизмы социальной перцепции:
 - механизм идентификации (отождествление себя с другим человеком);
 - механизм эмпатии (эмоциональное сочувствие другому человеку);
 - механизм социально-психологической рефлексии (осознание собственного образа в глазах другого человека);
 - механизм каузальной атрибуции (объяснение причин поведения другого человека, его мотивов).
3. О перцептивной стороне общения, в процессе которой осуществляется восприятие и понимание партнера по общению.

Ответы к задаче 16:

1. Имидж – это набор качеств, которые люди ассоциируют с определенной индивидуальностью. Имидж нацелен на усиление привлекательности личности. Имидж выступает как своеобразная маска, создающая у окружающих то впечатление, в котором нуждается ее создатель. Привлекательный образ можно построить только на основе самораскрытия своей индивидуальности.
2. На процесс создания имиджа руководителя влияет поиск и гармонизация им своей личностной идентичности ("Я"-для себя) и публичной идентичности ("Я"-для других), так как истинное состояние его Я всегда читается окружающими на невербальном уровне и скрыть его невозможно. Важное значение также имеет и самопрезентация – трансляция публичной идентичности, самоподача, проявляющаяся в интерактивной стороне общения (через стиль поведения, позицию в общении, тип поведения в конфликтной ситуации), в перцептивной стороне общения (через эффекты и механизмы межличностного восприятия), в коммуникативной стороне общения (через манеры и способы вербального и невербального общения).

Ответы к задаче 17:

1. Необходимо позаботиться о самопрезентации и формировании имиджа делового творческого успешного человека, способного к личностному росту.
2. Самопрезентация – трансляция публичной идентичности, самоподача, проявляющаяся в интерактивной стороне общения (через стиль поведения, позицию в общении, тип поведения в конфликтной ситуации), в перцептивной стороне общения (через эффекты и механизмы межличностного восприятия), в коммуникативной стороне общения (через манеры и способы вербального и невербального общения).
3. Имидж – это набор качеств, которые люди ассоциируют с определенной индивидуальностью. Имидж нацелен на усиление привлекательности личности. Имидж

выступает как своеобразная маска, создающая у окружающих то впечатление, в котором нуждается ее создатель. Привлекательный образ можно построить только на основе самораскрытия своей индивидуальности.

Ответы к задаче 18:

1. Имидж – это набор качеств, которые люди ассоциируют с определенной индивидуальностью. Имидж нацелен на усиление привлекательности личности. Имидж выступает как своеобразная маска, создающая у окружающих то впечатление, в котором нуждается ее создатель. Привлекательный образ можно построить только на основе самораскрытия своей индивидуальности. На процесс создания имиджа влияет поиск и гармонизация субъектом своей личностной идентичности ("Я"-для себя) и публичной идентичности ("Я"-для других), так как истинное состояние его Я всегда читается окружающими на невербальном уровне и скрыть его невозможно.

2. Работа над имиджем включает в себя:

- осознание того, какое впечатление вы хотите произвести на других людей, то есть осознание публичной идентичности;

- объективная оценка своих возможностей, то есть осознание соответствия вашей личностной идентичности желаемому образу (если обнаружено несоответствие, необходимо выявить те качества, которые вы можете развить в себе; если имидж содержит те черты, которые развить невозможно, необходимо отказаться от задуманного и построить новый образ, более соответствующий личностной идентичности);

- выбор средств для построения желаемого образа (поведения, одежды, невербальных средств общения и пр.);

- "вхождение" в образ.

3. Аттракция – понятие, обозначающее привлекательность другого человека в процессе социальной перцепции.

Ответы к задаче 19:

1. В поведении нового сотрудника проявились неадекватно завышенная самооценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать во что бы то ни стало, излишняя прямолинейность в высказываниях, неаргументированный излишне критичный настрой, что указывает на предрасположенность его к конфликтному поведению и незаинтересованность результатами совместной деятельности.

2. Руководителю следует применить как административные способы воздействия на нового сотрудника (поощрение за хорошо выполненную соответствующую уровню его образования работу и наказание за ошибки и просчеты в работе), так и социально-психологические (убеждение, подкрепленное эмпатией). Убеждение – метод воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению. Однако логические построения приобретают для реципиента больше смысла и значения, если коммуникатор держится непринужденно, не испытывает тревоги и напряжения. Убеждение как метод воздействия более действенно: в рамках одной потребности (при выборе из нескольких вариантов пути ее удовлетворения); в рамках нескольких потребностей одинаковой силы; при малой интенсивности эмоций; с интеллектуально развитым партнером. Средства убеждения: аргументация, доказательство, обоснование, опровержение, дискуссия, формирование когнитивного диссонанса у партнера. Эмпатия – постижение эмоционального состояния другого человека.

3. Манипуляция – это вид психологического воздействия, которое ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуальными желаниями. Человек-манипулятор стремится использовать людей в своих целях. Подвергшийся манипулятивному воздействию человек ощущает себя обманутым, обиженным, неудовлетворенным.

4. Причиной манипулятивной установки часто является уязвимость личности, неуверенность в себе, повышенная тревожность, страх перед неопределенностью.

5. Осознание факта манипуляции – первый этап освобождения от ее действия. После этого можно использовать или пассивную защиту (ничего не говорить или переводить разговор на другую тему) или более эффективную активную защиту (говорить то, что думаете, открыто высказывать партнеру, что вас беспокоит). Можно также использовать контрманипуляцию – сделать вид, что не понимаете, что вами манипулируют, начать встречную игру и завершить ее внезапным вопросом, показывающим ваше психологическое превосходство.

Ответы к задаче 20:

1. В поведении нового сотрудника проявились неадекватно завышенная самооценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать во что бы то ни стало, излишняя прямолинейность в высказываниях, неаргументированный излишне критичный настрой, что указывает на предрасположенность его к конфликтному поведению и незаинтересованность результатами совместной деятельности.

2. Причиной манипулятивной установки часто является уязвимость личности, неуверенность в себе, повышенная тревожность, страх перед неопределенностью.

3. Осознание факта манипуляции – первый этап освобождения от ее действия. После этого можно использовать или пассивную защиту (ничего не говорить или переводить разговор на другую тему) или более эффективную активную защиту (говорить то, что думаете, открыто высказывать партнеру, что вас беспокоит). Можно также использовать контрманипуляцию – сделать вид, что не понимаете, что вами манипулируют, начать встречную игру и завершить ее внезапным вопросом, показывающим ваше психологическое превосходство.

Ответ к задаче 21:

1. Конфликт объективный. Участниками конфликта являются преподаватель и группа студентов; включен в конфликт зав. кафедрой.

2. Преподаватель пытается свою некомпетентность лектора компенсировать немедленно авторитарным методом. Студенты свое накопившееся недовольство от посещения лекций в аффективном состоянии высказывают преподавателю и ищут защиту у зав. кафедрой.

3. Вариант А – зав. кафедрой разговаривает с группой студентов без преподавателя, находит компромисс со студентами, обещая присутствовать на следующей лекции и назначает время для повторного опроса материала данной лекции. Вариант В – в разговоре с преподавателем зав. кафедрой анализирует текст лекции и материал учебника по теме и указывает на необходимость перехода на проблемные лекции.

Ответ к задаче 22:

1. Конфликт объективный. Участниками конфликта являются преподаватель и группа студентов; включен в конфликт зав. кафедрой.

2. Вариант А – зав. кафедрой разговаривает с группой студентов без преподавателя, находит компромисс со студентами, обещая присутствовать на следующей лекции и назначает время для повторного опроса материала данной лекции. Вариант В – в разговоре с преподавателем зав. кафедрой анализирует текст лекции и материал учебника по теме и указывает на необходимость перехода на проблемные лекции.

Ответ к задаче 23:

1. Конфликт субъективный; возник по случайному поводу.

2. Студентка могла и не понять причину конфликта, доцент, принимающий экзамен субъективно отнесся к студентке с неприязнью. Преподаватель в данной ситуации объективно оценивает обстановку.

3. Преподавателю нужно организовать диалог с доцентом, используя один из методов погашения конфликта и, например, закончить прием экзамена у студентки самому.

Ответ к задаче 24:

1. Конфликт субъективный (случайный). Преподаватель неожиданно узнал о неготовности студентов к восприятию нового материала. Студенты также не смогли объективно оценить сложившуюся ситуацию.

2. Преподавателю необходимо повторно обучить студентов знаниям и практическим умениям.

3. Повторное обучение возможно провести с использованием активных методов обучения и показать с их помощью важность закрепления пройденного материала.

Ответ к задаче 25:

В примере имеет место явное расхождение вербальной и невербальной информации, в этом случае надо полагаться на невербальную информацию. В данном примере жесты, междометия, паузы руководителя свидетельствуют отнюдь не о заинтересованности руководителя в проекте, но о волнении или недовольстве его в связи с проектом.

Ответ к задаче 26:

В примере имеет место явное расхождение вербальной и невербальной информации, в этом случае надо полагаться на невербальную информацию. В данном примере жесты политического деятеля свидетельствуют об отсутствии того, что заявляется.

Ответ к задаче 27:

Стратегии: 1 – для руководителя, 2 – для подчиненного.

1. Если руководитель поймет, что обращает больше внимания на ошибки, чем на достижения подчиненных, то следует проанализировать достоинства и негативные качества работы сотрудника и его самого как личности. Так активизируется состояние «Я-специалист» вместо критического патерналистского «Я», и нормальные коммуникации будут восстановлены.

2. Сотруднику необходимо сознательно активизировать свое состояние «Я-специалист» и стимулировать такое же состояние у руководителя четким разграничением достоинств и ошибок в работе и подчеркиванием достоинств. Сотрудник укрепитесь в состоянии «Я-специалист», и конфликт будет улажен.

Ответы к задаче 28:

1. Реакция больного – проявление эффекта стереотипизации, одного из эффектов межличностного восприятия, заключающийся в отнесении человека к той или иной группе и автоматическое приписывание ему стереотипных качеств этой группы.

2. В беседе с больным необходимо разрушить стереотип о женщине как о плохом хирурге посредством демонстрации ему успешной деятельности хирурга на примере прооперированных ею больных.

3. Общение – процесс установления и развития контактов между людьми. Контакт – состояние обоюдной готовности к приему и передаче сообщений и к поддержанию взаимосвязи в виде постоянной взаимоориентированности.

Ответы к задаче 29:

1. Реакция больного – проявление эффекта стереотипизации, одного из эффектов межличностного восприятия, заключающийся в отнесении человека к той или иной группе и автоматическое приписывание ему стереотипных качеств этой группы.

2. Барьеры в общении возникают при затруднении установления контакта в связи с нарушением коммуникативных максим (по П.Грайсу) – нормативных принципов, регулирующих поведение собеседников:

- принцип кооперации – готовность партнеров к сотрудничеству;
- максима количества – каждый партнер должен вносить в разговор достаточно, но не слишком много информации;
- максима качества – предписывает правдивость собеседников;
- максима релевантности – уместность реплик, соответствие контексту разговора;
- максима способа коммуникации – требует избегать неясности, двусмысленности, дезорганизующих действий.

3. Невербальное общение – это коммуникация между индивидами без использования слов, посредством поз, жестов, мимики лица, взгляда, "пространственного" поведения, характеристик голоса.

Ответы к задаче 30:

1. Сравнительно простые эмоции иллюстрируют решение юношей поступать в университет и являются проявлением познавательной потребности.

2. Сложные чувства интеллектуального характера иллюстрируют направленность личности Миши, – т. е. его мотивацию. Она выражается в серьезном отношении Михаила к своему увлечению.

3. Условия, определяющие эмоциональные явления в данном примере, – наличие (у Михаила) или отсутствие (у Андрея) устойчивого, причинно обусловленного эмоционального отношения к определенному событию (к поступлению в университет).