

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.09.2016

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdb603f94388008e29877a6bcbf5

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

1. Какие услуги входят в пакет туристских услуг?

- А. Дата, время вылета или отъезда.
- Б. Номер рейса.
- В. Дата и время прибытия в дестинацию.
- Г. Название фирмы или имя встречающего лица.
- Д. План экскурсий
- Е. Проезд от места прибытия до места временного пребывания.
- Ж. Размещение.
- З. Дополнительные услуги
- И. Дата и время выезда.
- К. Номер рейса.

ОТВЕТ: А, Б, В, Г, Д, Е, Ж, З, И, К

2. Фирма-турагент отказывается предоставить информацию о компании-туроператоре, ссылаясь на коммерческую тайну. Это правомерно?

- А. Да.
- Б. Нет.

ОТВЕТ:Б

3. Может ли туристская фирма взять на себя функцию оформления загранпаспорта?

- А. Да.
- Б. Нет

ОТВЕТ:А

4. Нужна ли нотариально заверенная доверенность, если несовершеннолетний ребенок выезжает за границу с руководителем группы?

- А. Да.
- Б. Нет.

ОТВЕТ:А

5. В американских путеводителях, на страницах, посвященных размещению и питанию, можно увидеть значки \$, \$\$, \$\$\$, \$\$\$\$. Что они означают?

- А. Диапазон цен.
- Б. Класс обслуживания.
- В. Уровень безопасности.

ОТВЕТ:А

6. Находясь во Франции, на каком этаже можно оказаться, нажав кнопку в лифте, указанную стрелкой?

3

2

→1

0

1

А. На первом этаже

Б. На втором этаже

В. На третьем этаже

ОТВЕТ:Б

7. Когда начинается действие договора перевозки?

А. В момент приобретения билета.

Б. В тот момент, когда пассажир вошел в салон транспортного средства.

ОТВЕТ:Б

8. Цена автобусного тура зависит от выбора мест в салоне?

А. Нет.

Б. Да.

В. Да, но только в двухэтажных автобусах.

ОТВЕТ:В

9. Надо ли туристской фирме брать подтверждение, заверенное подписью туриста, о проведенном инструктаже по профилактике инфекционных заболеваний?

А. Нет.

Б. Надо.

ОТВЕТ:Б

10. Включаются в командировочные расходы выезжающего затраты по оформлению заграничных паспортов и других выездных документов?

А. Нет.

Б. Да.

ОТВЕТ:Б

11. Бизнес, движимый информатикой

а) позволяет усовершенствовать уже существующий бизнес, например, путем сбора и аналитики данных или реинжиниринга бизнес- процессов;

б) используется для построения нового бизнеса, так как она создает новые рынки и позволяет реализовывать новые возможности.

ОТВЕТ:б

12. ERP (Enterprise Resource Planning) – это ...

- а) система транзакционной обработки;
- б) системы планирования производственных ресурсов;
- в) система планирования ресурсов предприятия;
- г) система поддержки принятия решений.

ОТВЕТ:в

13. Определять стратегические цели, а затем — оценивать эффективность своей деятельности по отношению к этим целям и управлять процессом достижения целей, предприятиям позволяет система ...

- а) BPM;
- б) SCM;
- в) MRP;
- г) CRM.

ОТВЕТа

14. Понятие сетевой экономики подразумевает:

- а) ведущую роль коммуникаций, в том числе экономических и социальных;
- б) преимущественное значение телекоммуникационных сетей в развитии экономики;
- в) хозяйственную деятельность, осуществляемую с помощью электронных сетей.

ОТВЕТ:в

15. Какая технология не входит в перечень сквозных цифровых технологий (СЦТ) в федеральном проекте «Цифровые технологии»?

- а) виртуальная и дополненная реальности;
- б) оптоволоконные технологии;
- в) промышленный интернет;
- г) робототехника и сенсорика.

ОТВЕТ:б

16. В результате цифровой трансформации прибыль компаний остается неизменной в _____.

ОТВЕТ: долгосрочном плане

17. _____ ИС – это обеспечение информационных потребностей при помощи ИС для управления предприятием с наименьшими затратами.

ОТВЕТ: Эффективность

18. Под _____ понимается набор методов и средств, которые используются на предприятии для проектирования бизнеса.

ОТВЕТ: инжинирингом бизнеса

19. _____ – это радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения улучшения показателей деятельности предприятия.

ОТВЕТ: Реинжиниринг бизнеса

20. Совокупность информационных систем отдельных подразделений предприятия, объединенных общим документооборотом, в которой каждая из систем выполняет часть задач по управлению принятием решений, а все системы в целом обеспечивают функционирование предприятия в соответствии с требованиями стандартов качества – это _____.

ОТВЕТ: корпоративная информационная система

21. Единое _____ предприятия представляет собой совокупность баз и банков данных, технологий их ведения и использования, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам. Такое пространство обеспечивает защищенное информационное взаимодействие всех участников, а также удовлетворяет их информационные потребности в соответствии с иерархией обязанностей и уровнем доступа к данным.

ОТВЕТ: информационное пространство

22. – это инструмент для сбора, анализа и использования данных о клиентах с целью улучшения обслуживания, удовлетворения потребностей клиентов и увеличения лояльности. Включает в себя функционал для отслеживания контактов, управления продажами, маркетинговых кампаний и анализа данных о клиентах.

ОТВЕТ: CRM-система

23. _____ предназначены для управления цепочкой поставок, начиная от производства и заканчивая доставкой товаров конечному потребителю. Они помогают оптимизировать логистику, управлять запасами, снижать издержки и повышать прозрачность внутри цепочки поставок.

ОТВЕТ: SCM-системы

24. _____ – это затраты, связанные с поддержанием действующих информационных систем и ИТ-инфраструктуры, их обслуживанием и эксплуатацией.

ОТВЕТ: Обязательные затраты

25. Назовите документ, который по возвращении из поездки руководитель туристской группы представляет руководству турфирмы.

ОТВЕТ: Отчет о достоинствах и недостатках тура и предложения по улучшению качества туристских услуг.

26. Вставьте ключевые слова.

Туристское снаряжение и инвентарь, применяемые при обслуживании туристов, должны соответствовать ..., установленным действующей нормативной ... на эти виды снаряжения.

ОТВЕТ: ... требованиям, ... документацией.

27. Вставьте ключевые слова.

В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ... /стихийных бедствиях, пожарах и других/, включающие взаимодействие с местными органами ..., участвующими в спасательных работах.

ОТВЕТ: Ситуациях, ... управления.

28 . Вставьте ключевые слова.

Эксплуатацию объектов обслуживания необходимо осуществлять в строгом соответствии с требованиями правил пожарной ... и других утвержденных нормативных

ОТВЕТ: ... безопасности, ... документов.

29. Докончите предложение.

Ответственность за проведение инструктажа туристов, в том числе по обеспечению безопасности, возлагается на

ОТВЕТ: ... руководителя туристской организации.

30. Ответьте, кто несет ответственность за подготовленность персонала турфирмы к действиям в чрезвычайных ситуациях /стихийные бедствия, захват заложников и т. д. /

ОТВЕТ: Руководитель турфирмы.

31. Рассчитайте цену билета со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость билета составляет 17300 рублей. Авиапредприятие «Пулково» предоставляет пассажирам ряд скидок:

- 15% скидка от базового тарифа при условии приобретения билетов «туда» и «обратно»;
- 30% скидка студентам, пенсионерам, учащимся (с 12 лет), группам школьников от 10 человек (гражданам России);
- 50% скидка многодетным матерям, имеющим 3-х и более детей.

Решение:

1) Рассчитаем цену билета со скидкой 15%

$$17300 / 100 \times 15 = 2595; 17300 - 2595 = 14705$$

2) Рассчитаем цену билета со скидкой 30%

$$17300 / 100 \times 30 = 5190; 17300 - 5190 = 12110$$

3) Рассчитаем цену билета со скидкой 50%

$$17300 / 100 \times 50 = 8650; 17300 - 8650 = 8650$$

32. При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки удерживается 25% стоимости; за 20-15 дней - 50% стоимости; менее чем за 15 дней - 80%. Рассчитайте, сколько денег вернут туристу (учитывая разные сроки отказа от поездки), если стоимость путёвки составила 45500 рублей. **Решение:**

1) Узнаем, сколько денег вернут туристу, если он отказался от путёвки за 30-21 день до начала поездки.

$$45500 / 100 \times 25 = 11375; 45500 - 11375 = 34125$$

2) Узнаем, сколько денег вернут туристу, если он отказался от путёвки за 20-15 дней до начала поездки.

$$45500 / 100 \times 50 = 22750; 45500 - 22750 = 22750$$

3) Узнаем, сколько денег вернут туристу, если он отказался от путёвки менее, чем за 15 дней до начала поездки.

$$45500 / 100 \times 80 = 36400; 45500 - 36400 = 9100$$

33. За реализацию одной групповой путёвки за границу туроператору предоставляется агентское вознаграждение: при оплате менее чем за 3 месяца до выезда - 10% стоимости всего пакета услуг; более чем за 3 месяца до выезда - 15%. Вычислите, агентское вознаграждение, если стоимость одной путёвки составила 14500 рублей, группа туристов в количестве 10 человек.

Решение:

1) Рассчитаем, каково агентское вознаграждение при оплате менее чем за 3 месяца до выезда:

$$14500 \times 10 = 145000 \text{ (цена 10-и путёвок)}$$

$$145000 / 100 \times 10 = 14500 \text{ (агентское вознаграждение)}$$

2) Рассчитаем, каково агентское вознаграждение при оплате более чем за 3 месяца до выезда:

$$145000 / 100 \times 15 = 21750 \text{ (агентское вознаграждение)}$$

34. Используя данные Франкфуртской таблицы по снижению цен за поездки, рассчитайте, сколько денег вернут туристу и какова новая стоимость тура, если:

- стоимость путёвки 58000 рублей;
- проживание в гостинице 32000 рублей;
- не функционировала в ванной горячая вода.

Решение:

1) Рассчитаем, сколько денег вычтут из стоимости проживания в гостинице при нефункционировании в ванной горячей воды:

$$32000 / 100 \times 15 = 4800 \text{ р.}$$

2) Вычислим новую стоимость путёвки:

$$58000 - 4800 = 53200 \text{ р.}$$

35. При пересечении таможенной границы РФ физическими лицами были ввезены товары. Укажите, к каким товарам применяется единая ставка таможенных пошлин и налогов в размере 30% и рассчитайте её.

Таблица - Данные для решения задачи

Товар	Вес товара, кг	Стоимость товара, в долл. США
1	145	1200
2	44	600
3	94	4500
4	132	7600

Решение:

При пересечении таможенной границы РФ физическими лицами к товарам применяется единая ставка таможенных пошлин и налогов в размере 30%, если вес товара не более 50 кг и стоимость не более 1000 долларов США.

1) Следовательно, товар под №2 не облагается пошлиной, т.к. его вес менее 50 кг, а стоимость менее 1000 долларов США. К остальным товарам такая пошлина применима.

2) Рассчитаем пошлину для товара №1

$$1200 / 100 \times 30 = 360 \text{ долл. США}$$

3) Рассчитаем пошлину для товара №3

$$4500 / 100 \times 30 = 1350 \text{ долл. США}$$

4) Рассчитаем пошлину для товара №4

$$7600 / 100 \times 30 = 2280 \text{ долл. США}$$

36. Турист, используя льготную карту IAPA, имеет льготы за рубежом по оплате гостиницы (от 10 до 40 %). Рассчитайте, сколько денег может сэкономить турист, если 1 день проживания в гостинице стоит 165 Евро, при этом гостиница предоставила льготы в размере 12%. Турист прожил 3 дня.

Решение:

1) Узнаем, сколько денег заплатил бы турист, прожив в гостинице 3 дня без льгот:

$$165 \times 3 = 495 \text{ €};$$

2) Рассчитаем, сколько денег может сэкономить турист, если гостиница предоставила льготы в размере 12%

$$495 / 100 \times 12 = 59,4 \text{ Евро}; \text{ т.о. турист заплатит } 495 - 59,4 = 435,6 \text{ €}$$

37. 7. 1С: Программирование. Необходимо выбрать из справочника номенклатуры всю номенклатуру, в наименовании которой есть символ «%». Необходимо использовать ПОДОБНО в условиях запроса.

РЕШЕНИЕ:

ВЫБРАТЬ Номенклатура.Наименование **КАК** Наименование

ИЗ

Справочник.Номенклатура **КАК** Номенклатура

ГДЕ

Номенклатура.Наименование **ПОДОБНО** "%#%" **СПЕЦСИМВОЛ** "#"

38. 1С: Программирование. Создать процедуру Приветствие, которая выводит сообщение "Привет, мир!" на экран.

Процедура Приветствие()

Сообщить("Привет, мир!");

КонецПроцедуры

39. Функция ВвестиИмя запрашивает у пользователя ввод строки и возвращает введенное имя. Это позволяет нам получить данные от пользователя и использовать их в дальнейшем коде.

1С

Скопировать код

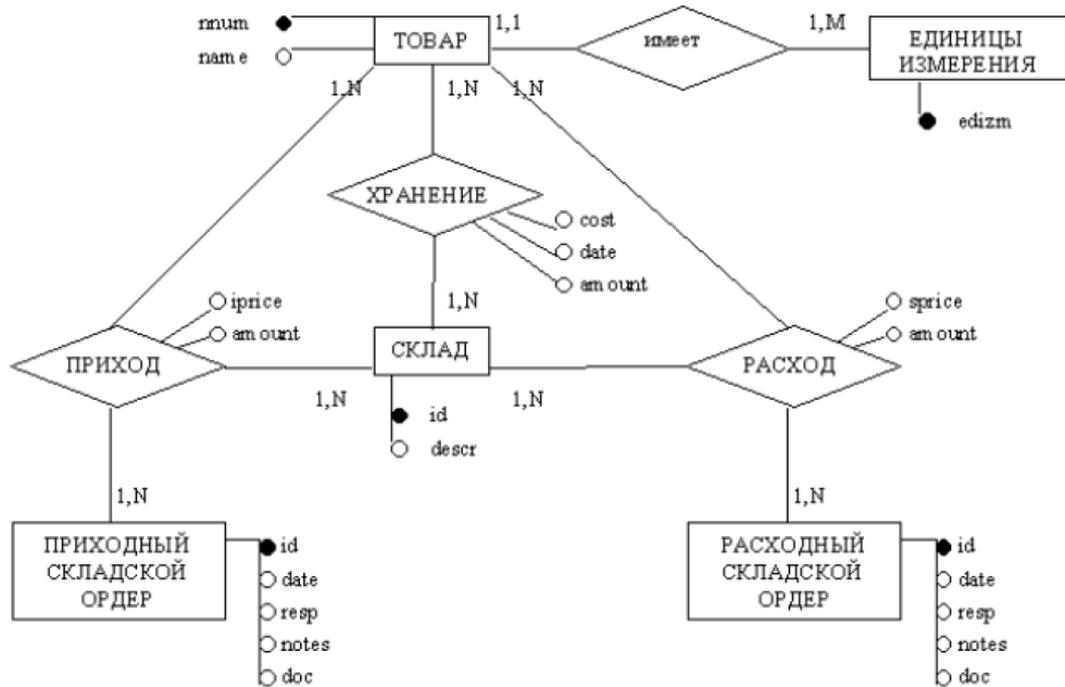
Функция ВвестиИмя()

ВвестиСтроку("Введите ваше имя:", ИмяПользователя);

Возврат ИмяПользователя;

КонецФункции

40. Укажите в какой нотации составлена ER-диаграмма, представленная на рисунке, а также для какой подсистемы корпоративной информационной системы она построена.



РЕШЕНИЕ: Нотация Чена, Подсистема «Склад».

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

1. Какие виды поездок не относятся к деловому туризму:

- А. Участие в выставках
- Б. Участие в конференциях
- В. Посещение монастырей

ОТВЕТ:В

2. К учебному туризму не относятся:

- А. Хобби-туризм
- Б. Языковые туры
- В. Курсы повышения квалификации

ОТВЕТ:А

3. Какие преимущества дает стране развитие туризма?

- А. Увеличение налоговых сборов
- Б. Распределение средств бюджета на туристские объекты
- В. Рост цен на местные товары

ОТВЕТ:А

4. Какие недостатки связаны с развитием туризма?

- А. Рост цен на недвижимость
- Б. Привлечение капитала
- В. Рост ВВП

ОТВЕТ:А

5. Международный туризм:

- А. Выезд граждан конкретной страны с постоянного места жительства в пределах национальных границ той же страны для отдыха, удовлетворение познавательных интересов, занятий спортом
- Б. Систематизированная и направленная деятельность предприятий сферы туризма, связанная с предоставлением туристских услуг иностранным туристам на территории какой-либо страны
- В. Туризм, где туристы участвуют в исследовании природы, полевые наблюдения

ОТВЕТ:Б

6. Отметьте три вида экотуризма:

- А. Научный туризм, туры истории природы, приключенческий туризм
- Б. Конгрессно-выставочный туризм и бизнес-поездки
- В. Маршрутно-познавательный туризм, познавательные поездки, научные поездки религиозных деятелей.

ОТВЕТ:А

7. Какие из перечисленных факторов относятся к внутренним факторам, влияющим на развитие туризма:

- А. Спрос и предложение на рынке туристских услуг, сегментация рынка туристских услуг, процессы монополизации туризма, кадры в туризме

- Б. Увеличение продолжительности жизни, увеличение доходов в семье, доступность информации о развитии туризма
- В. Увеличение или снижение пособий в семьях, увеличение или снижение выделяемых средств государством на развитие туризма.

ОТВЕТ:А

8. Экстенсивные факторы:

- А. Кризисы, политическая, финансовая нестабильность, рост цен, криминальная ситуация, ужесточение туристских формальностей
- Б. Повышение квалификации персонала, техническое совершенствование материальной базы, улучшение качества услуг
- В. Увеличение числа работников, новых объектов туризма, увеличение числа материальных услуг

ОТВЕТ:А

9. Какие переменные не используются в современной мировой практике в качестве показателей экономического эффекта туриндустрии для народного хозяйства?

- А. Вклад туризма в создание национального дохода, влияние туриндустрии на развитие региона
- Б. Количество рабочих мест в туризме
- В. Доступность информации о развитии туризма, увеличение доходов в семье

ОТВЕТ:Б

10. Какие функции нельзя отнести к основным экономическим функциям международного туризма:

- А. Сертификация, аттестация, политическая функция
- Б. Диверсификация экономики путем создания отраслей, обслуживающих отрасли туризма
- В. Доходную, внешнеэкономическую, экологическую.

ОТВЕТ:Б

11. Специфическая человеческая форма отношения к окружающему миру, содержание которой составляет целесообразное изменение и преобразование в интересах людей; условие существования общества — это:

- А. метод;
- Б. технология;
- В. деятельность.

ОТВЕТ:В

12. Основным принципом проектной деятельности является:

- А. паритетность мнений;
- Б. коллективизм;
- В. реалистичность;
- Г. толерантность;
- Д. самостоятельность.

ОТВЕТ: В

13. Целью проектной деятельности является:

- А. обучение планированию (организатор туризма должен уметь четко определить цель, описать основные шаги по достижению поставленной цели, концентрироваться на достижении цели на протяжении всей работы);

Б.понимание и применение учащимися знаний, умений и навыков, приобретенных при изучении различных предметов (на интеграционной основе);

В.умение составлять письменный отчет (организатор туризма должен уметь составлять план работы, презентовать информацию четко, оформлять сноски, иметь понятие о библиографии).

ОТВЕТ: Б

14. Принцип проблемности проектной деятельности предполагает:

А.что проект строится не по логике учебного предмета, а по логике профессиональной деятельности, имеющей личностный смысл;

Б. максимальную самостоятельность обучающихся на всех этапах проекта;

В.в основе содержания профессионального образования находится проблема, которую студенты решают в ходе самостоятельной исследовательской деятельности.

ОТВЕТ: -В

15.К важным факторам проектной деятельности относятся:

А.повышение мотивации студентов при решении задач;

Б.развитие творческих способностей;

В.смещение акцента от инструментального подхода в решении задач к технологическому;

Г.формирование чувства ответственности;

Д.все верно.

ОТВЕТ: Д,В;

16. ____ - создание печатных форм, с которых можно получать по несколько оттисков

ОТВЕТ: Печатная графика (гравюра)

17. Прямая связь с конкретными потребителями услуг санатория может быть связана с _____

ОТВЕТ: прямыми продажами

18. Доминирующей целью для рекреационного туризма является _____

ОТВЕТ: отдых и оздоровление

19. Функцией объектов _____, индивидуального, специального рекреационного обслуживания выступает удовлетворение индивидуальных, эстетических, избирательных потребностей, создание среды для проведения досуга и межличностных общений с обеспечением максимального комфорта и выбора вида рекреационного обслуживания, обогащение времени посещения.

ОТВЕТ: избирательного

20. Рачительное управление должно охватывать все процессы, которые связаны с _____

ОТВЕТ: финансовыми рисками, экологическими рисками, рисками по качеству услуг

21. _____ нельзя потрогать или увидеть воочию, они не имеют материального воплощения, потому что они строятся только на информации

ОТВЕТ: Информационные модели

22. _____ - это предоставление спонсором турпредприятию своих товаров и услуг взамен выплаты наличными.

ОТВЕТ: Натуральное спонсорство

23. Вставьте пропущенное слово:

___ - это дословная выдержка из какого-либо текста или в точности приводимые чьи-либо слова

ОТВЕТ: прямая речь

24. Вставьте пропущенное слово:

___ - это процесс реализации принципа наглядности, наглядный способ ознакомления с экскурсионным объектом или несколькими объектами одновременно (например, с памятником архитектуры или с архитектурным ансамблем).

ОТВЕТ: Показ

25. Вставьте пропущенное слово:

___ развлечений – это определенная территория, предназначенная для рекреации и развлечения, особенностью которой является комплекс услуг, отвечающий определенной теме.

ОТВЕТ: Парк

26. Вставьте пропущенное слово:

___ - это чувственный образ, психический процесс отражения человеческим мозгом отдельных свойств предметов и явлений.

ОТВЕТ: Представление

27. Вставьте пропущенное слово:

___ - это результат воздействия на органы чувств объекта.

ОТВЕТ: ощущения

28. Вставьте пропущенное слово:

___ - это способность экскурсантов мысленно представлять, например, то, о чем идет речь в рассказе экскурсовода.

ОТВЕТ: Воображение

29. Вставьте пропущенное слово:

___ внимания – это способность переносить его с одного наблюдаемого объекта на другой.

ОТВЕТ: Идентификация

30. Вставьте пропущенное слово:

«___ экскурсовода» – это условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии.

ОТВЕТ: портфель

31. Рассчитать цену на путевку. Маршрут Москва – Адлер – Москва (7 дней).

Калькуляционные статьи	В %	В рублях На группу (20 чел.)	В рублях На 1 чел.
1 Транспортное обслуживание		60900	?
2 Проживание		63000	?
3 Питание		17360	?
4 Экскурсии		4800	?
5 Итого прямых затрат		?	?
6 Накладные расходы	10 %	?	?
7 Полная себестоимость		?	?
8 Прибыль	10 %	?	?
9 Цена без НДС		?	?
10 НДС	18 %	?	?
11 Цена реализации		?	?

ОТВЕТ:

Калькуляционные статьи	В %	В рублях На группу (20 чел.)	В рублях На 1 чел.
1 Транспортное обслуживание		60900	3045

2 Проживание		63000	3150
3 Питание		17360	17340
4 Экскурсии		4800	240
5 Итого прямых затрат		146060	7303
6 Накладные расходы	10 %	14606	730,3
7 Полная себестоимость		160666	8033,3
8 Прибыль	10 %	16066,6	803,3
9 Цена без НДС		160666	8033,3
10 НДС	18 %	28919,88	140,994
11 Цена реализации		189585,88	9479,294

32. Основными цехами целлюлозно-бумажного комбината за квартал изготовлено продукции на 1400 тыс. руб., в том числе на внутрипроизводственные нужды израсходовано продукции на 100 тыс. руб.; вспомогательными цехами для реализации выработано продукции на 120 тыс. руб.; выполнены ремонтные работы по договору на сумму 200 тыс. руб. Определите объем товарной продукции комбината за отчетный квартал.

ОТВЕТ: Объем произведенной основными цехами продукции необходимо уменьшить на величину внутрипроизводственного потребления. $ТП = (1400 - 100) + 120 + 200 = 1620$ тыс. руб.

33. В течение года бумажно-картонной фабрикой выпущено 450 тыс. картонных коробок по цене 120 руб. за единицу и 500 тыс. коробок 5 \ по цене 210 руб. за единицу. Остаток незавершенного производства на начало года составил 320 тыс. руб., а на конец года – 290 тыс. руб. Определите объем валовой продукции.

ОТВЕТ: Объем валовой продукции определяется в денежном выражении, поэтому произведенную продукцию необходимо из натурального измерения перевести в стоимостное. Расчет будет вестись сразу в тысячах рублей. $ВП = (450\ 000 \times 0,12 + 500\ 000 \times 0,21) + (290 - 320) = 159\ 000 - 30 = 158\ 970$ тыс. руб.

34. Годовой выпуск продукции бумажной фабрики в натуральном выражении по бумаге А – 5500 пачек; бумаге Б – 7300 пачек; В – 6000 пачек; Г – 4000 пачек. Оптовая цена за пачку бумаги А – 100 руб.; Б – 180 руб.; В – 250 руб.; Г – 290 руб. Остатки готовой продукции на складе по всем видам продукции на начало планируемого периода составляют 2530 тыс. руб. Готовая продукция, отгруженная потребителю, но не оплаченная им в отчетном периоде, стоит 1700 тыс. руб. Остатки нереализованной продукции по всем видам на конец года составили 4880 тыс. руб. Определите планируемый объем реализованной продукции.

ОТВЕТ: РП= $(5500 \times 0,1 + 7300 \times 0,18 + 6000 \times 0,25 + 4000 \times 0,29) + (2530 + 1700) - 4880 = 3874$ тыс. руб.

35. Предприятие планирует выпустить 15000 изделий. Задел в сборочном цехе должен быть уменьшен на 100 изделий. В механическом цехе задел увеличивается на 200 изделий. Из литейного и кузнечного цехов все заготовки поступают на обработку в механический цех. Заделы в литейном и кузнечном цехах не изменяются. Однако этим заготовительным цехам планируется брак в размере 1%. Определить плановые величины выпуска и запуска изделий по всем цехам.

ОТВЕТ:: литейный+кузнечный+ механический->сборочный (15000)

ПП = номер выпуска сб.=15000

Номер зап.сб.=15000+100=15100=номер выполнения механич.

Номер зап.мех.=15100-200=14900=номер выпуска кузнеч.

Номер зап.кузн.=номер вып.мет=14900*1,01=15049

Номер зап.мет.=15049*1,01=15199.

36. На изделие расходуется 1000 кг. стали. средняя норма запаса при месячной программе пяти изделий составляет 5000 кг.(в том числе страховой запас-1000 кг.). после внедрения оргтехмероприятий норма расходов материалов сократилась на 200 кг. Определить изменение нормы запаса в новых условиях, если периодичность поставок осталась той же, а страховой запас сократился на 2 дня. В месяце принять 25 рабочих дней.

ОТВЕТ:

Расход в день= $5 \times 1000 / 25 = 200$ кг. в день.

Период поставок = $(5000 - 1000) / 200 = 20$ дней

Страховой запас = $1000 / 200 = 5$ дней.

Затраты новые = $5 - 2 = 3$ дня.

Новый расход материалов = $5 \times (1000 - 200) / 25 = 160$ кг. в день

Затраты = $3 \times 160 = 480$ кг.

Средняя норма запасов нов. = $20 \times 160 + 480 = 3680$ кг.

37. Объем валовой продукции завода в сопоставимых ценах составил 1 млрд.руб. объем работ по незавершенному производству 400 000 нормо-часов. Полная себестоимость одного нормо-часа по заводу равна 4,5 рубля. Действующий процент плановой прибыли 20% от себестоимости. Определить объем товарной продукции и действующую оптовую цену на изделия и текущие цены выше сопоставимых на 10 %.

ОТВЕТ:

ВП=1 млрд.руб.

НП = 400 000*4,5=1 800 000 руб.

ТП = ВП-НП= 998,2 млн.руб.

ТП текущее = 998,2*1,1=1098 млрд.руб.

ВР = Ц оптов.= 1098*1,2=1317,2 млн.руб.

38. В базисном периоде на предприятии объем товарной продукции равен 500 млн.руб. выработка на одного работающего равна 50 000 руб. в планируемом году объем товарной продукции возрастет на 10%. Общая экономия численности работающих по всем факторам составляет 900 человек. Определить процент роста производительности труда в планируемом периоде, если оптовые цены на продукцию предприятия в результате инфляции увеличились на 8%.

ОТВЕТ: Чр.нулевое = 500 млн.руб/50 000=10 000 человек.

ПТ 1 = 500 млн.руб*1,1=550 млн.руб.

Ч 1 = 10 000- 900= 9 100

ПТ 1= 550 млн.руб/9100=60440 руб./чел.

ПТ нулевое=60440/1,08=55 963 руб./чел.

$= (55\,963 - 50\,000) / 50\,000 = 12\%$

39. В производственной программе предусмотрен выпуск трех видов изделий, объем выпуска и норма трудоемкости которых приведены в таблице.

Изделие	Объем выпуска, шт.	Трудоемкость изделия, норм/час.
А	100	10
Б	240	5
В	60	30

В группе оборудования, по которой определяется производственная мощность участка, имеется 12 станков, работающих в 2 смены. Определить месячную производственную мощность и коэффициент использования данной группы станков, если продолжительность смены 8 часов, планируемые простои составляют 5%. В месяце принять 22 рабочих дня

ОТВЕТ

Моб.=8*2*22*0,95*12=4 013

Трудоемкость общ. = 100*10+240*5+30*60=4 000

К испол. = 4 000/4 013=0,997 – оборудование недоиспользовано на 9%.

40. В плановом году завод выпустит 3 000 изделий по действующей оптовой цене 50 000 руб./шт. плановый процент прибыли 20% от себестоимости. Незавершенное производство на начало планового года составит по себестоимости 18 млн.руб. определить заделы незавершенного производства на конец года, если известно, что в следующем за плановым году объем продукции возрастет на 10 %, а цикл изготовления изделия составит 1 месяц. Коэффициент нарастания затрат равен 0,6. Определить объем товарной и валовой продукции в действующих и сопоставимых ценах, если известно, что действующая цена на 20% выше сопоставимой.

ОТВЕТ:

Объем произ./мес.=3 000/12мес.=250 шт./мес.

НП мес. начало года = 250*1мес.*(50 000/1,2)*0,6=6,25 млн.руб. – по себестоимости, так как цена на 20%.

Объем производства план. в сопоставим. = 3 000*1,1*50 000/1,2= 137,5 тыс.руб.

Объем план. действ. = 137,5*1,2=165 млн.руб.

НП мес.конец года = 250*1,1*1*50 000/1,2*0,6=6,875 млн.руб.

ВП сопост. план. = ТП план.+ изменение НП=137,5+(6,875-6,25)=138,125 млн.руб.

ВП действ. план. = 138,125*1,2=165,75 млн.руб.

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

1. Какие три ключевых понятия используются при определении сервиса:

- А) опрос, профессионализм, качество;
- Б) услуга, спрос, специалист;
- В) деятельность, потребность и услуга.

ОТВЕТ:Б

2. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:

- А) исследовательская;
- Б) потребительская (пользовательская);
- В) ценностно-ориентационная.

ОТВЕТ:Б

3. К основным услугам в гостиничном бизнесе не относится

- А) бронирование номеров;
- Б) прием и размещение;
- В) расчет при выезде.

ОТВЕТ:В

4. К направлению коммуникативной сервисной деятельности можно отнести:

- А) рекламные услуги;
- Б) организацию конференций, выставок, переговоров, общения в Интернете;
- В) психодиагностику.

ОТВЕТ:Б

5. Факторы, слабо влияющие на развитие сервисной деятельности:

- А) уровень развития экономики и хозяйственная система;
- Б) мораль и культурные традиции, сложившиеся в данном обществе;
- В) общественные структуры: политические партии.

ОТВЕТ:В

6. В чем заключается неосвязаемость услуги:

- А) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса;
- Б) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит; они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения.

ОТВЕТ:Б

7. Состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия, это:

- А) спрос;
- Б) потребность;

В) мотивация.

ОТВЕТ:В

8. Отличительными особенностями услуг являются:

А) неразрывность производства и потребления услуги;

Б) несохраняемость услуг;

В) незабываемость услуг.

ОТВЕТ:Б

9. Под методом или формой обслуживания следует понимать:

А) определенный способ предоставления услуг заказчику;

Б) предоставление информации клиенту;

В) оказание услуги клиенту.

ОТВЕТ:А

10. Сервисная деятельность – это:

А) активность людей, вступающих в специфические взаимодействия по реализации общественных, групповых и индивидуальных услуг;

Б) управление предприятием сферы сервиса (например, автосервисом, банком);

В) продукт труда, полезный эффект которого выступает в форме товара.

ОТВЕТ:А

11. Услуга обладает следующими качествами:

А) способность к хранению и транспортировке;

Б) неотделимость от своего источника;

В) неизменностью качества.

ОТВЕТ:Б

12. К некоммерческим услугам относят:

А) услуги предприятий туризма и отдыха;

Б) услуги организаций общественного питания;

В) услуги благотворительных фондов.

ОТВЕТ:В

13. Целью сервисной деятельности является:

А) удовлетворение человеческих потребностей;

Б) исследование рынка услуг;

В) производство услуг.

ОТВЕТ:А

14. Контактной зоной не является:

А) зона ремонта бытовой техники;

Б) рабочее место парикмахера;

В) рабочее место стоматолога.

ОТВЕТ:А

15. Получение услуги без личного взаимодействия с исполнителем услуги называют:

А) бесконтактным;

Б) формальным;

В) бесплатным.

ОТВЕТ:А

16. Услуга – это вид _____ и результат непосредственного взаимодействия исполнителя услуги и ее _____.

ОТВЕТ: деятельность, потребителя

17. Потребность – это внутреннее _____ психологическое или функциональное выражающееся в нехватке чего-либо.

ОТВЕТ: стремление

18. Услуга-новинка – продукт или услуга, который _____ представлен на рынке.

ОТВЕТ: впервые

19. Индивидуальная услуга – вид деятельности направленный на _____ потребностей людей.

ОТВЕТ: удовлетворение

20. Сервисная деятельность – вид деятельности направленный на удовлетворение _____ людей в _____.

ОТВЕТ: Потребностей, Товар/услуг

21. Вставьте пропущенное определение:

_____ — предприятие, организация или предприниматель, оказывающие услугу потребителю.

ОТВЕТ: Исполнитель

22. Вставьте пропущенное определение:

_____ — это услуги, удовлетворяющие материальные потребности людей.

ОТВЕТ: Сервисная деятельность

23. Вставьте пропущенное определение:

_____ - это управляемый социальный процесс, посредством которого индивидуумы и группы людей приобретают то, в чем нуждаются и что хотят получить.

ОТВЕТ: Маркетинг

24. Вставьте пропущенное определение:

_____ - это одна из основных черт сферы услуг, благодаря которой их невозможно попробовать на вкус, на ощупь, их не увидишь и не услышишь вплоть до момента их продажи.

ОТВЕТ: Неосвязаемость услуг

25. Вставьте пропущенное определение:

_____ — это система трудовых операций, полезных действий, различных усилий, которые осуществляют производители сервисного продукта по отношению к потребителю.

ОТВЕТ: Обслуживание

26. Процесс принятия решений потребителей состоит из последовательных этапов:

- А) поиск информации
- Б) осознания потребности
- В) реакция на покупку
- Г) решение о покупке

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
Б	А	Г	В

27. Установите правильную последовательность действий оказания услуги по заселению в номер:

- А) регистрация гостя
- Б) запрос документов гостя
- В) подтверждение бронирования
- Г) выдача ключ-карты

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
Б	А	В	Г

28. Установите очередность факторов, влияющих на принятие решение о покупке:

- А) реакция на покупку
- Б) сервисное сопровождение покупки
- В) дизайн товара/услуги
- Г) формирование потребности

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
Г	В	Б	А

29. Установите последовательность значимости потребностей человека:

- А) потребность в безопасности

- Б) потребность в социализации
- В) самореализация
- Г) физиологические потребности

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
Г	А	Б	В

30. Установите последовательностей алгоритма ценообразования на услугу:

- А) сервисный сбор
- Б) работа отдела маркетинга и рекламы
- В) количество оказываемых услуг
- Г) расходы страхования

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
В	А	Б	Г

31. Показатели менеджеров фирмы подают, хотя количество клиентов не уменьшилось, приведите примеры мотивационной политика руководства компании, дабы стимулировать работников.

Ответ: метод групповых и индивидуальных денежных поощрений, метод не денежных поощрений, метод проведение тренингов, метод повышения квалификации, предоставление скидок сотрудникам.

32. Опишите понятие компенсационного пакета для сотрудников, что включает в себя компенсационный пакет?

Ответ: компенсационный пакет – мера стимулирования работников на постоянной основе вводимая руководством для поощрения отдельных сотрудников по результатам работы. Включает в себя: бонусы, премии, подарки, скидки.

33. Проанализируйте понятие «мотив» и «стимул» в рамках сервисной деятельности.

Ответ: мотивом выступает желание человека, возможно абстрактное к приобретению товара или услуги, либо формирование потребности в чем-либо. Стимул выражается побочной силой, которая сопровождает мотив.

34. Проанализируйте является ли качественный сервис конкурентным преимуществом компании?

Ответ: да, является, так как позволяет привлекать клиента закрепившийся репутацией и использовать ее в качестве маркетингового хода повышения узнавания компании или отдельного бренда продуктов/услуг.

35. Проанализируйте понятие «контактной сферы», опишите какое место она занимает в сервисной деятельности?

Ответ: центральное место в сервисной деятельности занимает понятие «контактной сферы», так как подразумевает собой зону соприкосновения клиента и персонала сервиса, от исхода переговоров зависит получит ли компания выгоду.

36. Опишите принцип работы дресс-кода для сотрудников компаний.

Ответ: наличие дресс-кода в сервисной деятельности свидетельствует о единой политике компании которая направлена на повышения узнаваемости бренда, а также его дальнейшем продвижении на рынке, брендированность товара/услуги является одним из маркетинговых приемов.

37. Опишите профессиональные компетенции работника сервисной деятельности.

Ответ: навык стрессоустойчивости, коммуникабельности, дипломатичности, умение презентовать продукт, владение основами работы со специальными программами.

38. Проанализируйте чем обусловлено возрастающее значение сервисного обслуживания покупателей?

Ответ: усложнением и разнообразием товаров/услуг, географическое масштабирование способов продаж/доставки, расширением возможностей покупателей, цифровизации некоторых продуктов/услуг.

39. Укажите в чем преимущества и недостатки бесконтактного обслуживания потребителя?

Ответ: преимущества: возможность работать с клиентами по всему миру, возможность быстро реагировать и искать альтернативные варианты, возможности быстрой оплаты и заключение договоров. Недостатки: отсутствие личного контакта, невозможность цифровизации некоторых услуг, случаи мошенничества, незащищенность личных данных.

40. Опишите особенности оборудования контактной зоны в сервисной деятельности.

Ответ: обеспечение доступа к платежным системам, офисная техника, позволяющая работать с документами клиентов, место под презентацию товара/услуги, возможность физического контакта с товаром/услугой.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

1) Какой ситуацией характеризуется «рынок продавца»?

- А) спрос выше предложения;
- Б) спрос равен предложению;
- В) спрос ниже предложения.

ОТВЕТ: А

2) Стратегия «проталкивания» товара/услуги предусматривает:

А) интенсивное стимулирование торговых посредников для продвижения товара/услуги;

Б) значительные расходы на рекламу и стимулирование потребителей для формирования у них спроса на товар/услугу;

В) побудительные мероприятия поощрения потребителей к покупке товара/услуги.

ОТВЕТ: А

3) Основные задачи рекламы:

- А) стимулирование сбыта;
- Б) формирование имиджа фирмы;
- В) информирование, убеждение, напоминание.

ОТВЕТ: В

4) Многоканальные маркетинговые системы сбыта создают для:

А) обеспечение максимальной прибыли товаропроизводителя;

Б) объединения двух или более предприятий, которые направляют свои усилия для эффективного использования маркетинговых возможностей;

В) более полного охвата разных рынков.

ОТВЕТ: В

5) Какую стратегию охвата рынка целесообразно применить турфирме с ограниченными ресурсами в условиях высокой требовательности клиентов?

А) массового маркетинга;

Б) целевого маркетинга;

В) дифференцированного маркетинга.

ОТВЕТ: Б

6) Метод установления цены на основе уровня текущих цен принадлежит к:

А) модели ценообразования, которая базируется на производственных расходах;

Б) модели ценообразования, которая базируется на спросе;

В) модели ценообразования, которая базируется на конкуренции.

ОТВЕТ: В

7) Какие цели в стратегии управления спросом ставит дифференцированный маркетинг?

а) реализация товаров/услуг на одном специализированном сегменте рынка;

Б) охват нескольких сегментов рынка и разработка для каждого из них отдельного комплекса маркетинга;

В) увеличение объема продаж товаров/услуг путем применения демпинговых цен.

ОТВЕТ: Б

8) Если спрос на определенном рынке на какой-либо товар/услугу чрезмерен, то какой вид маркетинга целесообразно применить в этом случае?

- А) демаркетинг;
 - Б) поддерживающий маркетинг;
 - В) синхромаркетинг.
- ОТВЕТ: А

9) Для потребителей, в которых турфирма очень заинтересована, используется:

- А) стратегия дифференцированных цен;
 - Б) стратегия льготных цен;
 - В) стратегия гибких цен.
- ОТВЕТ: Б

10) Стратегия округленных цен используется:

- А) как психологический прием, который вызывает доверие потребителя к фирме;
 - Б) по отношению к отдельным потребителям;
 - В) как прием агрессивной ценовой политики к фирмам-конкурентам.
- ОТВЕТ: А

11. Вставьте ключевые слова.

Туризм стал ..., которое вошло в повседневную ... сотен миллионов людей.

ОТВЕТ: явлением, ... жизнь

12. Закончите предложение.

Человек, путешествующий в другое место в пределах одной страны или в другую страну для осуществления деятельности, оплачиваемой из источника в этом месте, не считается ...

ОТВЕТ: туристом

13. Вставьте ключевые слова.

Гиды - это профессионально подготовленные лица, осуществляющие деятельность по ознакомлению ... с объектами показа в стране или месте ... пребывания.

ОТВЕТ: экскурсантов, ... временного

14. Дайте определение выездного туризма.

ОТВЕТ: . Путешествие жителей страны в другую страну

15. Дайте характеристику лечебно - оздоровительного туризма.

ОТВЕТ: Он ориентирован на использование природных лечебных ресурсов и физиотерапевтических ресурсов факторов, применяемых с целью улучшения состояния здоровья.

16. Охарактеризуйте деловой туризм.

ОТВЕТ: ..предполагает поездки на конференции, симпозиумы, переговоры, на языковые курсы; имеют экскурсионную или оздоровительную программу.

17. Вставьте ключевые слова.

Безопасность туризма - безопасность туристов /экскурсантов/, сохранность их имущества, а также нанесение ... при совершении путешествий ... среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства.

ОТВЕТ: Ущерба, ... окружающей.

18. Вставьте ключевые слова.

В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ... /стихийных бедствиях, пожарах и других/, включающие взаимодействие с местными органами ..., участвующими в спасательных работах.

ОТВЕТ: Ситуациях, ... управления.

19. Вставьте ключевые слова.

Эксплуатацию объектов обслуживания необходимо осуществлять в строгом соответствии с требованиями правил пожарной ... и других утвержденных нормативных

ОТВЕТ: ... безопасности, ... документов.

20. Дайте определение понятия «Портфель экскурсовода»

ОТВЕТ: – комплект информационных материалов (фотографий, копий документов, географических карт, схем, репродукций с картин и др.), используемых экскурсоводом в ходе экскурсии.

21. Вставьте ключевые слова.

Руководитель, сопровождающий туристов в зарубежном туре, должен знать особенности ..., ... и валютного регулирования туристской деятельности

ОТВЕТ: . визового, таможенного.

22. Докончите предложение.

Подготовка к походу включает проведение обязательного медицинского освидетельствования всех участников, инструктаж по технике безопасности на маршруте и оказанию

ОТВЕТ: ...первой медицинской помощи.

23. Вставьте ключевые слова.

Туроператоры и турагенты обязаны предоставить туристам исчерпывающие сведения об особенностях путешествий, а также об ... , с которыми они могут встретиться при совершении путешествий и осуществить предупредительные меры, направленные на обеспечение ... туристов.

ОТВЕТ: опасностях, ... безопасности

24. Выберите правильный ответ.

Гид должен иметь навыки поведения в экстремальных ситуациях /кража имущества туристов, поломка или авария автобуса, пропажа туриста, отсутствие связи с группой, несчастный случай, травма, стихийное бедствие и т. д. /.

Ответ: да, нет.

ОТВЕТ: Да.

25. Опишите проблемы, с которыми может столкнуться сопровождающий туристскую группу в поездке.

ОТВЕТ: Возникновение несовместимых характеров, интересов отдельных членов группы и глубокий внутригрупповой конфликт; опозданию туристов, задерживающих автобус из-за собственной непунктуальности, чрезмерное употребление алкоголя некоторыми туристами; перебранка при попытке занять в автобусе лучшие места.

26. Вставьте ключевые слова. В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ... (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами ..., участвующими в спасательных работах.

ОТВЕТ: ... ситуациях, ... управления.

27. Докончите предложение.

Руководитель туристского предприятия несет ответственность за подготовленность персонала к действиям в чрезвычайных

ОТВЕТ: ... ситуациях.

28. Докончите предложение.

Руководитель туристской группы отвечает за дисциплину, порядок, технику безопасности на

ОТВЕТ: протяжении всего путешествия.

29 . Вставьте ключевые слова

Оценку и контроль качества исполнения туристских и экскурсионных услуг осуществляют с помощью ... и ... методов.

ОТВЕТ: ... экспертного и социологического

30. Вставьте ключевые слова.

При категорировании ... в первую очередь учитываются такие препятствия, которые дают туристам технический опыт, необходимый для безопасного прохождения последующих...

ОТВЕТ: маршрутов, ... маршрутов

31. В 2010-м году корпорация Apple анонсировала совершенно новый класс продуктов — планшетные компьютеры, которым дала имя iPad. Еще до начала продаж ажиотаж к данному продукту был очень высок, а на сегодняшний день, с запуском iPad 2, корпорация не может наладить производственные мощности, достаточные для насыщения рынка. Apple в своей рекламной кампании позиционирует iPad как продукт для всех — для простых пользователей, для медицинских сотрудников, для учителей и учеников, и даже для музыкантов и видеолюбителей. Что характерно, еще до начала продаж iPad, многие компании-производители мобильных устройств, анонсировали аналогичные устройства на платформе Android, существенно отстающие по функциональному набору. На каком этапе жизненного цикла находится планшетный компьютер iPad?

Ответ:

iPad на данный момент находится на этапе роста, который характеризуется повышенным спросом, ориентацией на массовый рынок, постоянно растущим числом конкурентов, стратегией проникновения вглубь рынка, интенсивным распределением. Предпочтение марке создается само собой по причине качественного преимущества товара.

32. Косметическая компания AVON существует на рынке более 30 лет. Имеет свой круг потребителей, которых удовлетворяет качество товара, цена. Но, однако, круг потребителей постоянно меняется.

Скажите, какой тип маркетинга наиболее применим к данной компании?

Ответ: на мой взгляд, для данной компании наиболее подходит такой тип маркетинга как Синхромаркетинга – спрос колеблется, необходимо его стабилизировать.

33. В домашних условиях на протяжении 10 дней был исследован продукт крем – «Бархатные ручки». Каждый день респонденты отвечали на вопросы, которые характеризовали их отношение к протестированному продукту.

*Какой из методов *mix* – методики описан в данной ситуации?*

Ответ: в данной задаче используется Home - тест.

34. На рынке появился новый товар, высококачественное молоко, изготовленное по новой методике.

Какие элементы маркировки и упаковки должны присутствовать, чтобы завоевать доверие покупателей?

Ответ: в качестве элементов можно выделить следующие: кто и где изготовил, указать сорт, порядок использования, питательная ценность, содержание упаковки, срок годности, цена единицы товара.

35. Компания «Вкус - ролл», занимающаяся доставкой ролл находится на стадии зрелости и насыщения. У данной компании есть свои постоянные клиенты и постоянный ассортимент, по достаточно низкой цене, что обычно привлекает клиентов. Но работники данной компании пришли к выводу, что необходимо дополнить товар который они производили другими товарами, и теперь помимо роллов, они доставляют мисо-супы, различные блюда японской кухни, а также напитки.

Назовите, какую стратегию выбрали работники данной компании, когда решили улучшить и дополнить товар, который они производили?

Ответ: данная компания выбрала стратегию диверсификации.

36. На прилавках в магазинах города появился новый сорт плавленого сыра. Появление сопровождалось массовой рекламой. На упаковке указаны следующие сведения о продукте: ОАО «Молочный комбинат Милкаст», Россия, г. Самара, ул. Героев, 45, 1 сорт, 35 руб.

Какая информация, способная завоевать доверие потребителя отсутствует на упаковке?

Ответ: порядок использования, питательная ценность, содержание упаковки, срок годности.

37. Долгое время компания по производству газонокосилок радовала потребителей качественной продукцией. В условиях кризиса поставщики деталей шли на уловки, пытались сэкономить на сырье. В результате, в сезон наиболее активных продаж наблюдается снижение продаж, негативные отзывы в сети интернет.

Ключевая задача, какого типа маркетинга соответствует сложившейся ситуации?

Ответ: Сложившийся негативный спрос и необходимость его создания соответствует конверсионному типу маркетинга.

38. Вы начинающий индивидуальный предприниматель. Та ниша на месте, в которой Вы претендуете, пестрит конкурентами. Для начала необходимо определить объём и доли рынка, выявить незанятые площади (территории) и разработать новые продукты.

Какой метод маркетинговых исследований позволит получить интересующую Вас информацию?

Ответ: Аудит розничной торговли (RetailAudit) позволит получить информацию о том, какие марки продукта представлены в продаже, насколько они доступны, по какой цене и в каких объёмах продаются.

39. Фирма «Комфорт-плюс», которая производит массажные кресла нового поколения, радуется качеством своей продукции уже не первый год. Совсем недавно прошла презентация новых кресел с отделкой из белой кожи. Известно, что постоянными клиентами фирмы являются состоятельные люди.

Какими принципами сегментирования рынков руководствовались владельцы фирмы?

Ответ аргументируйте.

Ответ: Сегментирование по демографическим признакам. Так как очевидно, что в первую очередь владельцы фирмы руководствовались доходами своей целевой аудитории.

Также, можно отметить и психографическое сегментирование. Очевидно, что упор в политике сбыта, сделан на образ жизни потребителя и его мотивацию

40. В Администрации города N. принято новое Постановление о предоставлении однократно бесплатно в индивидуальное пользование земельного участка. Информация опубликована на официальном сайте Администрации города, но этого оказалось недостаточным так, как не все граждане являются активными пользователями Интернет.

В рамках какой предметной отрасли политического маркетинга осуществляется производство и продвижение государственных программ, нормативно- правовых актов?

Ответ: Государственный политический маркетинг, призванный к продвижению информационной продукции, рекламе госучреждений.

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

1. Экономические условия необходимы для предпринимательства туризма:

- А) политическая стабильность, развитие транспортной индустрии
- Б) инфраструктура, материальная база, транспортные услуги, ресурсы гостеприимства
- В) все выше перечисленное

ОТВЕТ: В

2. Основные экономические показатели в туризме:

- А) доход
- Б) инвестиции
- В) издержки

ОТВЕТ: АВ

3. Система менеджмента в предпринимательстве характеризуется:

- А) эффективностью предприятия
- Б) работой функциональных служб
- В) сервисной деятельностью

ОТВЕТ: БВ

4. На чем базируется понятие «экономика»:

- А) на управлении
- Б) на инвестиционной политике
- В) на возможностях научно-технического прогресса.

ОТВЕТ: АВ

5. Экономические затраты на туристский маршрут составляют:

- А) разработка маршрута трассы
- Б) экскурсионные услуги
- В) закупка техники и технологий

ОТВЕТ: АВ

6. Экономические связи в предпринимательстве:

- А) подчинения
- Б) согласования
- В) все ответы верны

ОТВЕТ: В

7. Экономические факторы туристских услуг:

- А) стоимость тура;
- Б) стоимость турпутевки;
- В) стоимость экскурсионных услуг

ОТВЕТ: В

8. Понятие банкротства туристской фирмы:

- А) обесценивание ценных бумаг фирмы;
- Б) снижение доходности фирмы;

В) превышение расходов над доходами фирмы

ОТВЕТ: Б

9. Финансовая устойчивость турфирмы:

А) устойчивый пакет акций

Б) баланс доходов и расходов фирмы

В) инвестиционный пакет

ОТВЕТ:Б

10. Основные факторы расходов в туризме:

А) информационно-рекламные продукты

Б) страхования туристов и их имущества

В) специалисты маркетинга

ОТВЕТ:Б

11. Авиатариф – это стоимость перевозки _____ пассажира на самолете на _____ расстояние.

ОТВЕТ: Одного, фиксированное

12. Бронирование – это предварительное закрепление за одним туристом _____ в _____ или на транспортном средстве.

ОТВЕТ: Места, отель

13. Договор франшизы – договор о передачи _____ и привилегий производителю туристских услуг.

ОТВЕТ: Прав

14. Индивидуальный тур – тур с оплатой определенного набора _____, заказанный клиентом.

ОТВЕТ: Услуг

15. Реализация турпродукта – экономическая деятельность, характеризующаяся _____.

ОТВЕТ: Набор услуг

16. Найдите соответствия, чему равен мультипликативный эффект в туризме:

А) отрицательное сальдо

А) равен нулю

Б) положительное сальдо

Б) больше нуля

В) ноль

В) меньше нуля

ОТВЕТ: А-В, Б-Б, В-А

22. Установите правильную последовательность расчета численности персонала гостиницы:

- А) расчет количества вспомогательных рабочих
- Б) расчет количества основных рабочих
- В) расчет численности руководителей
- Г) расчет численности специалистов

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
В	Б	Г	А

23. Расчет стоимости номерного фонда тур.предприятия:

- А) определения минимального расхода содержания
- Б) расчет услуги по уборке номера
- В) страхования номерного фонда
- Г) расчет необходимых ежемесячных затрат

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
А	Г	Б	В

24. Установите последовательность значимости факторов для формирования стоимости номера:

- А) учет сезона
- Б) учет загрузки тур.предприятия
- В) учет количества предоставляемых услуг
- Г) учет местности расположения

1	2	3	4

ОТВЕТ:

25. Установите последовательностей алгоритма ценообразования на тур. услугу:

- А) сервисный сбор

- Б) работа отдела маркетинга и рекламы
- В) количество оказываемых услуг
- Г) страхования туристов

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
A	B	B	Г

26. Вставьте пропущенное определение:

_____ — расчет стоимости, который включает в себя экономические показатели туристического предприятия.

ОТВЕТ: Ценообразование

27. Вставьте пропущенное определение:

_____ — необходимая безвозвратная оплата, которую гость производит до своего заселения в гостиницу.

ОТВЕТ: Бронь

28. Вставьте пропущенное определение:

_____ - взнос за заключение дополнительной страховки, например: страховки от невылета, VIP-страховки.

ОТВЕТ: Экстра-страховка

29. Вставьте пропущенное определение:

_____ - стандартный номер в отеле, состоящий из спальни и совмещенного санузла, но оплачиваемый по повышенной стоимости.

ОТВЕТ: Повышенный комфорт

30. Вставьте пропущенное определение:

_____ — место беспрошленной покупки товаров, сувенирной и иной туристкой продукции до или после совершения авиавылета.

ОТВЕТ: Дьюти-фри

31. Деятельность отеля характеризуется данными: выручка от услуг – 400 тыс.руб, переменные затраты – 250 тыс.руб, постоянные затраты – 100 тыс. Рассчитайте прибыль.

Ответ: 350 тыс.руб.

32. Деятельность отеля характеризуется данными: выручка от услуг – 400 тыс.руб, переменные затраты – 250 тыс.руб, постоянные затраты – 100 тыс. Рассчитайте ОПР операционный производственный рычаг.

Ответ: 3,0.

33. Составьте последовательность формирования цены на турпродукт (оказания экскурсионных услуг населению). Ответ аргументируйте.

Ответ: установка спроса, установка себестоимости продукта, затраты на реализацию, расчет прибыли, надбавка на рекламную стоимость.

34. Рассчитайте затраты на установку детской площадки на территории отеля, если детская горка – 20 тыс.руб, работа по установке – 5 тыс.руб, напольное покрытие – 10 тыс.рублей, навес – 12 тыс.руб, камеры видеонаблюдения – 7 тыс.руб.

Ответ: 54 тыс.

35. Отель может инвестировать 1 млн.руб собственных средств и 500 тыс. кредитных. Операционный доход – 500 тыс.руб, Операционный расход – 320 тыс.руб. Определите операционную прибыль.

Ответ: 180 тыс.

36. При заселении в отель, лицо, утверждает, что бронирование было оплачено ранее, но подтверждение от банковской системы нет. Разъясните действия сотрудника отеля. Ответ аргументируйте.

Ответ: Подтверждение от банка является чек (с печатью) в электронном виде, отсутствие чека дает право отказать клиенту

37. Клиент с собакой хочет остановиться в гостинице. Услуга по сопровождению питомцев равняется 15% от стоимости размещения, номер гостя – 7 тыс.руб, доплата за завтрак – 800 руб. Рассчитайте стоимость размещения с питомцем за 5 дней.

Ответ: 46 500 тыс.

38. Рассчитайте стоимость номера в низкий сезон, если в высокий стоимость за одни стуки равна 12 тыс.руб, полный пансион требует доплаты в 1200 руб. за сутки, неполный пансион – 600 руб.в сутки.

Ответ: 6 000 .

39. Используя линейный способ амортизации рассчитайте начисление амортизации на оборудование прачечной при гостинице за первый год использования оборудования. Стоимость оборудования составляет 150 тыс. рублей. Срок использования оборудования — 5 лет.

Ответ: 2 500.

40. Гость заселяется в отель оплачивая номер стоимостью в 3.000 тыс руб. во время его проживания произошло повышение цены его номера на 1.000 тыс.руб. По какой цене будет оплачивать гость своё проживание? Ответ аргументируйте.

Ответ: гость оплачивает 3.000 так как на момент его заселения в номер цена составляла такую сумму, которая не может изменяться вплоть до выезда гостя из отеля.

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

1. В каком веке термин "туризм" адаптировался в языках разных народов?

- А. 12 век
- Б. 15 век
- В. 20 век
- Г. 17 век
- Д. 19 век

ОТВЕТ:а

2. Какое определение термину "путешествие" является правильным?

- А. получение информации о другой стране
- Б. поездка с целью коммерции
- В. воздушный полет
- Г. плавание на морском судне
- Д. перемещение людей в пространстве и во времени независимо от цели такового
- Е. ОТВЕТ:а

3. Укажите верное определение понятия «международный туризм»:

- А. поездки граждан нашей страны за рубеж
- Б. совокупность въездного и выездного туризма
- В. выездной туризм
- Г. въездной туризм
- Д. поездки иностранных граждан по территории нашей страны

ОТВЕТ:в

4. В словаре какого государства и когда впервые дано определение понятию «туризм»:?

- А. Англия (XVIII в.)
- Б. Франция (конец XVIII в. - начало XIX в.)
- В. Германия (XVI в. - начало XVII в.)
- Г. Россия (вторая половина XVIII в.)
- Д. США (конец XVIII в.)

ОТВЕТ:в

5. Кто в истории туризма считается изобретателем слова «турист»?

- А. Ф. Стендаль
- Б. Ж.Дюмазедье
- В. Т.Кук
- Г. М. Монтень
- Д. Р.Лассел

ОТВЕТ:в

6. Какую цель преследует религиозный туризм?

- А. участие в спортивных мероприятиях или соревнованиях
- Б. экологические экскурсии
- В. маркетинговые исследования

- Г. участие в шоу-мероприятиях
- Д. паломничество, познавательные и научные поездки

ОТВЕТ:б

7.Что является предметом изучения истории туризма?

- А. закономерности развития природы
- Б. система информации о природных ресурсах туризма
- В. закономерности развития экономики различных стран
- Г. закономерности возникновения, развития и становления туристского движения
- Д. движения
- Е. биографии знаменитых путешественников

ОТВЕТ:в

8.Появление туризма стало возможным в результате коренных изменений:

- А. в характере общественного производства
- Б. развития средств транспорта и связи
- В. налаживания мирохозяйственных отношений в различных сферах
- Г. на основе путешествий и открытий
- Д. все варианты верны

ОТВЕТ:в

9. С какой целью писатели и многие образованные люди эпохи Просвещения отправлялись в дальние путешествия?

- А. для строительства новых железнодорожных путей
- Б. для установления дипломатических отношений между странами
- В. для сбора и хранения биологически активных веществ
- Г. с целью посещения здравниц и смены места жительства
- Д. познакомиться с другими народами и их культурами

ОТВЕТ:в

10. Когда начались первые целенаправленные путешествия человека по Земному шару с познавательными целями?

- А. 20 тыс. лет назад
- Б. 2 тыс. лет назад
- В. 9 – 12 тыс. лет назад
- Г. 6 тыс. лет назад
- Д. 3 – 4 тыс. лет назад

ОТВЕТ:в

11. ГОСТ Р 6.30-2003 устанавливает состав реквизитов в количестве:

- А. 31 реквизит
- Б. 30 реквизитов
- В. 29 реквизитов
- Г. 32 реквизита

ОТВЕТ: Б

12. Какие виды документов различают по месту составления

- А. Внутренние и внешние
- Б. Индивидуальные, типовые и трафаретные
- В. Оригиналы, копии и подлинники
- Г. Организационные, распорядительные и справочно-информационные

ОТВЕТ: А

13. Запись сведений о документе с последующим проставлением индекса и даты – это

...

- А. Систематизация
- Б. Регистрация
- В. Архивирование
- Г. Каталогизация

ОТВЕТ: А

14. Нормативный акт, издаваемый директором предприятия или учреждения – это

...

- А. Приказ
- Б. Положение
- В. Распоряжение
- Г. Решение

ОТВЕТ: А

15. Как ведется нумерация приказов по основной деятельности?

- А. По порядку с момента организации предприятия, организации или фирмы
- Б. По порядку в пределах месяца
- В. По порядку в пределах финансового года
- Г. По порядку в пределах финансового года, но отдельно от приказов по личному составу

ОТВЕТ: В

16. Физическое или юридическое лицо, выступающее посредником по продаже сформированных туроператором туров, — это:

ОТВЕТ: турагент

17. Система страхования, осуществляемая государством, акционерными и кооперативными страховыми организациями, называется:

ОТВЕТ: внутренней

18. Согласно национальному законодательству большинства стран, для предъявления иска, вытекающего из отношений владельцев всех форм собственности, в суд обязательно предъявление

ОТВЕТ: претензий

19. Теория соотношения факторов позволила объединить теории

ОТВЕТ: Абсолютных и относительных преимуществ

20. Туристская услуга, обеспечивающая удовлетворение оздоровительных и познавательных потребностей туристов при активных способах передвижения по маршруту, — это:

ОТВЕТ: поход

21. Договорами между туроператорами и турагентами как оптовыми покупателями пакетов туристских услуг являются:

ОТВЕТ: агентские соглашения

22. Отказ покупателей от заказанных ими туристских поездок — это:

ОТВЕТ: аннулирование туров

23. Заявкой турагентства на предоставление туроператором туристских услуг фактически является:

ОТВЕТ: лист бронирования

24. Система управления и организации деятельности туристских компаний по разработке новых, более эффективных видов туристско-экскурсионных услуг, их производству и сбыту с целью получения прибыли на основе повышения качества туристского продукта и учета процессов, которые протекают на мировом туристском рынке, — это:

ОТВЕТ: маркетинг в туризме

25. План мероприятий с указанием дат и времени пребывания в пунктах остановки на маршруте, в гостинице, посещения мест туристского интереса с целью их осмотра (экскурсии), питания, а также перемещения на маршруте — это:

ОТВЕТ: программа путешествия

26. Кто производит изучение туристской услуги с целью ее покупки?

ОТВЕТ: Потребитель

27. Численность и возрастная структура населения, размер и состав семьи, урбанизация, культурный уровень покупателя — относятся к факторам, влияющим на уровень потребительского (туристского) спроса, являющимся

ОТВЕТ: демографическими

28. Как называется организация поездки на конгресс?

ОТВЕТ: Профессиональный туризм

29. Рынок для продажи турпродукта и услуг индивидуальным покупателям (в розницу) для удовлетворения их личных потребностей — это:

ОТВЕТ: потребительский рынок

30. Туризм не оказывает влияния на местность, а местное население активно контактирует с путешественниками на стадии жизненного цикла продукта, называемой

ОТВЕТ: внедрением

31. Рассчитайте цену билета со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость билета составляет 17300 рублей. Авиапредприятие «Пулково» предоставляет пассажирам ряд скидок:

- 15% скидка от базового тарифа при условии приобретения билетов «туда» и «обратно»;
- 30% скидка студентам, пенсионерам, учащимся (с 12 лет), группам школьников от 10 человек (гражданам России);
- 50% скидка многодетным матерям, имеющим 3-х и более детей.

Решение:

1) Рассчитаем цену билета со скидкой 15%

$$17300 / 100 \times 15 = 2595; 17300 - 2595 = 14705$$

2) Рассчитаем цену билета со скидкой 30%

$$17300 / 100 \times 30 = 5190; 17300 - 5190 = 12110$$

3) Рассчитаем цену билета со скидкой 50%

$$17300 / 100 \times 50 = 8650; 17300 - 8650 = 8650$$

32. При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки удерживается 25% стоимости; за 20-15 дней - 50% стоимости; менее чем за 15 дней - 80%. Рассчитайте, сколько денег вернут туристу (учитывая разные сроки отказа от поездки), если стоимость путёвки составила 45500 рублей.

Решение:

1) Узнаем, сколько денег вернут туристу, если он отказался от путёвки за 30-21 день до начала поездки.

$$45500 / 100 \times 25 = 11375; 45500 - 11375 = 34125$$

2) Узнаем, сколько денег вернут туристу, если он отказался от путёвки за 20-15 дней до начала поездки.

$$45500 / 100 \times 50 = 22750; 45500 - 22750 = 22750$$

3) Узнаем, сколько денег вернут туристу, если он отказался от путёвки менее, чем за 15 дней до начала поездки.

$$45500 / 100 \times 80 = 36400; 45500 - 36400 = 9100$$

33. За реализацию одной групповой путёвки за границу туроператору предоставляется агентское вознаграждение: при оплате менее чем за 3 месяца до выезда - 10% стоимости

всего пакета услуг; более чем за 3 месяца до выезда -15%. Вычислите, агентское вознаграждение, если стоимость одной путёвки составила 14500 рублей, группа туристов в количестве 10 человек.

1) Рассчитаем, каково агентское вознаграждение при оплате менее чем за 3 месяца до выезда:

$$14500 \times 10 = 145000 \text{ (цена 10-и путёвок)}$$

$$145000 / 100 \times 10 = 14500 \text{ (агентское вознаграждение)}$$

2) Рассчитаем, каково агентское вознаграждение при оплате более чем за 3 месяца до выезда: $145000 / 100 \times 15 = 21750$ (агентское вознаграждение)

34 Используя данные Франкфуртской таблицы по снижению цен за поездки, рассчитайте, сколько денег вернут туристу и какова новая стоимость тура, если:

- стоимость путёвки 58000 рублей;
- проживание в гостинице 32000 рублей;
- не функционировала в ванной горячая вода.

Решение:

1) Рассчитаем, сколько денег вычтут из стоимости проживания в гостинице при нефункционировании в ванной горячей воды:

$$32000 / 100 \times 15 = 4800 \text{ р.}$$

2) Вычислим новую стоимость путёвки:

$$58000 - 4800 = 53200 \text{ р.}$$

35. При пересечении таможенной границы РФ физическими лицами были ввезены товары. Укажите, к каким товарам применяется единая ставка таможенных пошлин и налогов в размере 30% и рассчитайте её.

Таблица 12 - Данные для решения задачи

Товар	Вес товара, кг	Стоимость товара, в долл. США
1	145	1200
2	44	600

3	94	4500
4	132	7600

Решение:

При пересечении таможенной границы РФ физическими лицами к товарам применяется единая ставка таможенных пошлин и налогов в размере 30%, если вес товара не более 50 кг и стоимость не более 1000 долларов США.

1) Следовательно, товар под №2 не облагается пошлиной, т.к. его вес менее 50 кг, а стоимость менее 1000 долларов США. К остальным товарам такая пошлина применима.

2) Рассчитаем пошлину для товара №1

$$1200 / 100 \times 30 = 360 \text{ долл. США}$$

3) Рассчитаем пошлину для товара №3

$$4500 / 100 \times 30 = 1350 \text{ долл. США}$$

4) Рассчитаем пошлину для товара №4

$$7600 / 100 \times 30 = 2280 \text{ долл. США}$$

36 Турист, используя льготную карту IAPA, имеет льготы за рубежом по оплате гостиницы (от 10 до 40 %). Рассчитайте, сколько денег может сэкономить турист, если 1 день проживания в гостинице стоит 165 Евро, при этом гостиница предоставила льготы в размере 12%. Турист прожил 3 дня.

Решение:

1) Узнаем, сколько денег заплатил бы турист, прожив в гостинице 3 дня без льгот:

$$165 \times 3 = 495 \text{ €};$$

2) Рассчитаем, сколько денег может сэкономить турист, если гостиница предоставила льготы в размере 12%

$$495 / 100 \times 12 = 59,4 \text{ Евро}; \text{ т.о. турист заплатит } 495 - 59,4 = 435,6$$

37. Проанализируйте возможности анимационной программы для горнолыжного курорта в период низкого сезона. Рассчитайте затраты (на месяц) необходимые на внедрение в структуру отеля анимационной программы, если стоимость аниматора – 1000 руб/день, необходимое оборудование - 20 тыс., затраты на обслуживание техники. Ответ аргументируйте.

Ответ: 50 тыс.руб.

38. При прохождении экскурсионной программы, на опасном участке тропы, один из участников экскурсии получает травму, разъясните кто оплачивает медицинские услуги экскурсанту в случаях, когда он был застрахован и в случае, когда страховка не была оплачена.

Ответ: В случае когда застрахован клиент, все расходы (при условии подтверждения страхового случая) оплачивает страховая компания, в случае когда страховка не оплачена, услуги оплачиваются лично клиентом.

39. Гость заселяется в отель оплачивая номер стоимостью в 3.000 тыс руб. во время его проживания произошло повышение цены его номера на 1.000 тыс.руб. По какой цене будет оплачивать гость своё проживание? Ответ аргументируйте.

Ответ: гость оплачивает 3.000 так как на момент его заселения в номер цена составляла такую сумму, которая не может изменяться вплоть до выезда гостя из отеля.

40. Рассчитайте стоимость затрат (год) на содержания номерного фонда гостиницы в год, если ежемесячные затраты на обслуживания номеров составляет – 500 тыс.руб, ежемесячные затраты на содержание персонала – 300 тыс.руб, стоимость обслуживания техники и инвентаря – 150 тыс.руб, стоимость обслуживания технопарка – 250 тыс.руб.

Ответ: 14, 4 млн. в год.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

1. В настоящее время Закон РФ «О стандартизации»:

- а) действует наряду с Федеральным законом РФ «О техническом регулировании»;
- б) не действует с 27 декабря 2002 г.;
- в) не действует с 1 июля 2003 г.;
- г) не действует с 1 января 2004 г.

ОТВЕТ: В

2. Система качества – это:

- А) скоординированная деятельность, нацеленная на то, чтобы направлять организацию и управлять ею применительно к качеству;
- Б) это совокупность структур предприятия, выполняющих функции управления и обеспечения качества установленными методами с использованием необходимых ресурсов;
- В) часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и установление необходимых операционных процессов и соответствующих ресурсов для достижения целей в области качества.

ОТВЕТ: АВ

3. Система стандартизации в туризме характеризуется:

- А) эффективностью предприятия
- Б) работой функциональных служб
- В) унификацией

ОТВЕТ: БВ

4. На чем базируется понятие «сертификация»:

- А) на лицензировании
- Б) на инвестиционной политике
- В) на возможностях научно-технического прогресса.

ОТВЕТ: АБ

5. Цели стандартизации:

- А) защита интересов потребителей и государства по вопросам качества продукции, процессов и услуг;
- Б) повышения уровня безопасности жизни или здоровья граждан (потребителей);
- В) повышения уровня безопасности объектов с учетом риска возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера

ОТВЕТ: АБ

6. Стандартизация – это:

- А) деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, обеспечивающих потребителю право на приобретение товара надлежащего качества, а также, право на безопасность;
- Б) деятельность исполнителя по размещению туристов и оказанию гостиничных, специализированных (лечебно-оздоровительных, санаторных, спортивных, туристских и др.) услуг;
- В) деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая на основании лицензии юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагентом)

ОТВЕТ: В

7. Функции стандартизации:

- А) экономическая, информационная, социальная, коммуникативная;
- Б) селекционная, адаптивная, социальная, коммуникационная;
- В) симплификационная, унификационная, типизационная, агрегатирование

ОТВЕТ:в

8. По российскому законодательству национальные стандарты в России:

- а) применяются в обязательном порядке;
- б) применяются полностью в добровольном порядке;
- в) применяются в добровольном порядке при соблюдении обязательных требований;
- г) применяются и в добровольном, и в обязательном порядке (в зависимости от решения властей данного субъекта Российской Федерации).

ОТВЕТ:б

9. Межгосударственные стандарты стран СНГ обозначаются (в стандартах) в России индексом:

- а) ГОСТ Р;
- б) ГОСТ;
- в) МСТ;
- г) СТ СНГ.

ОТВЕТ:б

10. Основные методы стандартизации:

- А) унификация продуктов
- Б) страхования продуктов
- В) маркетинговая политика

ОТВЕТ:б

11	12	13	14	15
16	17	18	19	20

11. Стандарт – это официальный государственный или _____ документ.

ОТВЕТ: Нормативно-технический

12. Добровольная сертификация – осуществляется по инициативе _____ на условиях _____ между заявителем и органом по сертификации.

ОТВЕТ: Заявителя, договора

13. Государственные стандарты - устанавливают обязательные _____ требования к туристскому обслуживанию, обеспечивающие безопасность, охрану здоровья и жизни населения, охрану окружающей среды, комплексность, точность и своевременность исполнения услуг

ОТВЕТ: Общие

14. Социально-культурная услуга — это услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных _____ и поддержанию нормальной жизнедеятельности потребителя.

ОТВЕТ: Потребностей

15. Качество услуг – оценка потребителем ее свойств, качества, соответствие _____.

ОТВЕТ: Нормам

16. Найдите соответствия размер финансового обеспечения ответственности туроператора и вид туроператора:

- | | |
|------------------------|-------------------------------------|
| А) 500 тыс руб | А) туроператор с крупным оборотом |
| Б) 10 млн руб | Б) туроператоры внутреннего туризма |
| В) не менее 50 млн руб | В) туроператоры выездного туризма |

ОТВЕТ: А-Б, А-В, В-А,

17. Найдите соответствия:

- | | |
|---------------------|--------------------------------------|
| А) проводник | А) лицо, ответственное за досуг |
| Б) принимающее лицо | Б) сопровождающий в горной местности |
| В) аниматор | В) лицо, встречающее гостей |

ОТВЕТ: А- Б, Б-В, В-А

18. Найдите соответствия:

- | | |
|------------------------|-----------------------------------|
| А) чартерные перевозки | А) перевозки между двумя пунктами |
| Б) челночные перевозки | Б) аренда транспортного судна |
| В) базовый тариф | В) различные уровни комфорта |
| Г) классы перевозок | Г) критерии перевозок |

ОТВЕТ: А-Б, Б-А. В-Г, Г-В

19. Установите соответствие:

- | | |
|----------------------------|-----------------------------|
| А) столовые | А) подлежат сертификации |
| Б) здания и сооружения | Б) не подлежат сертификации |
| В) транспортные средства | |
| Г) хозяйственный инвентарь | |

ОТВЕТ: А,В – А. Б,Г - Б

20. Установите правильную последовательность выдачи лицензии на услуги:

- А) оплата госпошлины
- Б) сбор документов
- В) запрос в лицензирующее агентство
- Г) решение о лицензировании

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
В	Б	А	Г

21. Установите порядок предоставления услуги по заселению в номер:

- А) выдача ключ-карты
- Б) предоставление подтверждения бронирования
- В) ознакомление с правилами поведения
- Г) проверка документов

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
А	Б	Г	В

22. Установите правильную последовательность расчета численности персонала гостиницы для необходимой сертификации:

- А) расчет количества вспомогательных рабочих
- Б) расчет количества основных рабочих
- В) расчет численности руководителей
- Г) расчет численности специалистов

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
В	Б	Г	А

23. Расчет стоимости номерного фонда тур. предприятия:

- А) определения минимального расхода содержания
- Б) расчет услуги по уборке номера
- В) страхования номерного фонда
- Г) расчет необходимых ежемесячных затрат

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
---	---	---	---

А	Г	Б	В
---	---	---	---

24. Установите последовательность выбора номенклатуры показателей:

- А) методы выбора услуги
- Б) содержание услуги
- В) исходная номенклатура
- Г) качество услуги

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
А	В	Б	Г

25. Установите последовательностей алгоритма ценообразования на тур. услугу:

- А) сервисный сбор
- Б) работа отдела маркетинга и рекламы
- В) количество оказываемых услуг
- Г) страхования туристов

1	2	3	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
В	Г	А	Б

26. Вставьте пропущенное определение:

_____ — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги).

ОТВЕТ: Потребитель

27. Вставьте пропущенное определение:

_____ — безопасность товара (работы, услуги) для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации

ОТВЕТ: Безопасность товара (работы, услуги)

28. Вставьте пропущенное определение:

_____ - соглашение между страховщиком в лице страховой организации и страхователем в лице гражданина или организации, в соответствии с условиями которого страховщик принимает на себя обязательство по компенсации ущерба

ОТВЕТ: Договор страхования

29. Вставьте пропущенное определение:

_____ - стандартный номер в отеле, состоящий из спальни и совмещенного санузла.

ОТВЕТ: standard room

30. Вставьте пропущенное определение:

_____ — процедура подтверждения соответствия результатов производственной деятельности, товаров, услуг нормативным требованиям.

ОТВЕТ: Сертификация

31. За сколько часов туроператор обязан предоставить потребителю (при условии что тот выезжает за пределы Российской Федерации) договор об оказании услуг.

Ответ: за 24 часа.

32. Какие сведения необходимо предоставить потребителю для подтверждения договора, если он был заключен и подписан в электронном формате?

Ответ: только выписку из автоматизированной системы.

33. Какие обстоятельства считаются достаточно существенными чтобы изменить договор о перевозках между заказчиком и исполнителем туристической услуги?

Ответ: ухудшение условий путешествия, природные и техногенные катаклизмы, непредвиденный рост транспортного тарифа, любые военные действия в зоне отправки или прибытия.

34. Какой орган осуществляет контроль за соблюдение норм, требований и правил, которое указывается в сертификационном договоре?

Ответ: Федеральный орган исполнительной власти (Ростуризм).

35. Какие обязанности возлагает на заказчика договор об оказании услуг?

Ответ: предоставление достоверной информации, оповещение за 24 часа, выдача выписки из автоматизированной системы в случае заключения электронного формата договора.

36. Каким правом обладает заказчик в случае, когда исполнителем нарушен один или более пунктов договора о туристических услугах?

Ответ: Правом аннулировать договор.

37. Какие обязанности возлагает договор на заказчика в случае его подписания обоими сторонами на оказания туристических услуг?

Ответ: оплата услуги, предоставить письменное согласие, передача контактных данных.

38. При прохождении экскурсионной программы, на опасном участке тропы, один из участников экскурсии получает травму, разъясните кто оплачивает медицинские услуги экскурсанту в случаях, когда он был застрахован и в случае, когда страховка не была оплачена.

Ответ: В случае когда застрахован клиент, все расходы (при условии подтверждения страхового случая) оплачивает страховая компания, в случае когда страховка не оплачена, услуги оплачиваются лично клиентом.

39. За что несут ответственность стороны, предусмотренные договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответ: ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение.

40. За что исполнитель услуги не несет ответственности после заключение договора если услуга заключена о выездном туризме?

Ответ: за действия консульств и посольств иных стран, за отказ туристу во въезде со стороны паспортных служб и таможенного контроля.

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

1. К математическому обеспечению ИС относятся:

- а) алгоритмы решения задач;
- б) массивы информации;
- в) центры обработки данных;
- г) методы и модели решения задач.

ОТВЕТ: а, г

2. Экспертные системы предназначены:

- а) для обработки статистических данных;
- б) для обработки знаний;
- в) для выработки альтернатив решений;
- г) математической обработки массивов данных

ОТВЕТ: б, в

3. Репрезентативность информации характеризует:

- а) своевременность поступления информации;
- б) семантическую полноту информации;
- в) правильность отбора информации;
- г) доступность информации

ОТВЕТ: в

4. Статистическую оценку параметра называют несмещенной, если:

- а) среднее значение этой оценки по различным выборкам равно нулю;
- б) коэффициент асимметрии равен нулю;
- в) математическое ожидание этой оценки равно оцениваемому параметру.

ОТВЕТ: в

5. Коэффициент парной корреляции, близкий к 0, соответствует:

- а) отсутствию статистической связи между исследуемыми признаками;
- б) отсутствию линейной связи между признаками;
- в) обратной связи между признаками.

г) такого значения не может быть;

ОТВЕТ: б

6. Изучая зависимость $y(x)$, где x – уровень дохода (руб.), y – уровень потребления (кг), получили уравнение регрессии $\hat{y} = a \cdot x + b$. Коэффициент регрессии a имеет размерность:

а) руб.;

б) кг;

в) кг/руб.;

г) коэффициент регрессии размерности не имеет.

ОТВЕТ: в

7. Экспертные системы включают...

а) блок приобретения и накопления знаний.

б) блок выборочного чтения из базы данных.

в) блок дополненной реальности;

г) блок синхронного взаимодействия системы с человеком.

ОТВЕТ: а

8. В материальном мире информация материализуется через:

а) модель восприятия;

б) носитель информации;

в) представление информации;

г) средства дополненной реальности.

ОТВЕТ: б

9. Необходимость использования систем поддержки принятия решений определяется прежде всего:

а) имеющимся противоречием между сложностью и ответственностью принимаемых должностным лицом решений и его возможностями;

б) использованием в организации комплексной информационной системы;

в) наличием больших объемов неиспользованных информационных ресурсов.

ОТВЕТ: а

10. На каком этапе процесса принятия управленческого решения осуществляется разработка сценариев?

а) на этапе прогнозирования;

- б) на этапе выявления проблемы;
- в) на этапе оценки эффективности системы;
- г) на этапе выработки предположений (гипотез).

ОТВЕТ: г

11. Значения из какого интервала может принимать функция принадлежности?

- а) $[-\infty; +\infty]$
- б) $[a; b]$
- в) $[0; 1]$

ОТВЕТ: в

12. Какой главный недостаток нейронных сетей?

- а) отсутствие логики в работе;
- б) отсутствие четкого алгоритма принятия решений;
- в) отсутствие возможности объяснить принятие решений сетью;
- г) неоднозначность в принятии решений сетью.

ОТВЕТ: в

13. В прогнозирующих моделях значения или классы, которые должны быть предсказаны, называются:

- а) зависимые;
- б) целевые;
- в) предиктивные;
- г) прогнозные.

ОТВЕТ: а

14. Под CASE – средствами понимают

- а) программные средства, поддерживающие процессы создания и сопровождения программного обеспечения
- б) языки программирования высокого уровня
- в) среды для разработки программного обеспечения
- г) прикладные программы

ОТВЕТ: а, в

15. Традиционным методом организации информационных систем является

- а) архитектура клиент-сервер

- б) архитектура клиент-клиент
- в) архитектура сервер- сервер
- г) размещение всей информации на одном компьютере

ОТВЕТ: а

16. Bring Your Own Device, BYOD – концепция _____, в которой сотрудники используют собственные ноутбуки, мобильные телефоны, планшеты для работы и деловых коммуникаций.

ОТВЕТ: корпоративной мобильности

17. _____ (Radio Frequency Identification, RFID) – метод автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в так называемых транспондерах, или RFID-метках.

ОТВЕТ: Радиочастотная идентификация

18. _____ – это созданная техническими средствами модель реальности, передающая в реальном времени человеку через его органы чувств различные ощущения (воздействия и реакции на них). Таким образом, конструируется новый искусственный/компьютерный мир.

ОТВЕТ: Виртуальная реальность

19. Вносит отдельные искусственные элементы (карты, теги, метки) в восприятие реального мира и предполагает добавление сенсорных данных в зону восприятия человека с помощью ИТ – это _____.

ОТВЕТ: дополненная реальность

20 При переходе к цифровой экономике растет производительность _____.

ОТВЕТ капитала и труда

21. В результате цифровой трансформации прибыль компаний остается неизменной в _____.

ОТВЕТ: долгосрочном плане

22. _____ ИС – это обеспечение информационных потребностей при помощи ИС для управления предприятием с наименьшими затратами.

ОТВЕТ: Эффективность

23. Под _____ понимается набор методов и средств, которые используются на предприятии для проектирования бизнеса.

ОТВЕТ: инжинирингом бизнеса

24. _____ – это радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения улучшения показателей деятельности предприятия.

ОТВЕТ: Реинжиниринг бизнеса

25. Совокупность информационных систем отдельных подразделений предприятия, объединенных общим документооборотом, в которой каждая из систем выполняет часть задач по управлению принятием решений, а все системы в целом обеспечивают функционирование предприятия в соответствии с требованиями стандартов качества – это _____.

ОТВЕТ: корпоративная информационная система

26. Единое _____ предприятия представляет собой совокупность баз и банков данных, технологий их ведения и использования, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам. Такое пространство обеспечивает защищенное информационное взаимодействие всех участников, а также удовлетворяет их информационные потребности в соответствии с иерархией обязанностей и уровнем доступа к данным.

ОТВЕТ: информационное пространство

27. – это инструмент для сбора, анализа и использования данных о клиентах с целью улучшения обслуживания, удовлетворения потребностей клиентов и увеличения лояльности. Включает в себя функционал для отслеживания контактов, управления продажами, маркетинговых кампаний и анализа данных о клиентах.

ОТВЕТ: CRM-система

28. _____ предназначены для управления цепочкой поставок, начиная от производства и заканчивая доставкой товаров конечному потребителю. Они помогают оптимизировать логистику, управлять запасами, снижать издержки и повышать прозрачность внутри цепочки поставок.

ОТВЕТ: SCM-системы

29. _____ – это затраты, связанные с поддержанием действующих информационных систем и ИТ-инфраструктуры, их обслуживанием и эксплуатацией.

ОТВЕТ: Обязательные затраты

30. Затраты, связанные с _____, т.е. затраты, которые идут на оптимизацию деятельности ИТ-службы, обновление систем и ИТ-инфраструктуры, открывающие дополнительные возможности для бизнеса.

ОТВЕТ: развитием.

1. Укажите название Национального стандарта РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010, устанавливающего общую структуру процессов жизненного цикла программных средств, на которую можно ориентироваться в программной индустрии. Данный стандарт

определяет процессы, виды деятельности и задачи, которые используются при приобретении программного продукта или услуги, а также при поставке, разработке, применении по назначению, сопровождении и прекращении применения программных продуктов.

РЕШЕНИЕ: «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств».

2. Укажите, сколько групп процессов жизненного цикла программных систем выделено в Национальном стандарте РФ ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств». К какой группе относится «Процесс инсталляции программных средств»?

РЕШЕНИЕ: 7 групп. Группа процессов «Технические процессы».

3. В каком Межгосударственном стандарте определено следующее содержание программного документа: техническое задание – назначение и область применения программы, технические, технико-экономические и специальные требования, предъявляемые к программе, необходимые стадии и сроки разработки, виды испытаний.

РЕШЕНИЕ: Межгосударственный стандарт ГОСТ 19.101-77 «Единая система программной документации. Виды программ и программных документов».

4. В соответствии с данными, представленными на рисунке, определите трудоемкость программы в чел./ч.

	А	В
1	Наименование показателя	Значение
2	Затраты труда на подготовку и описание задачи, чел./ч	90
3	Затраты труда на написание текста программы чел./ч	180
4	Затраты труда на отладку программы, чел./ч	24
5	Затраты труда на проведение опытной эксплуатации, чел./ч	30

РЕШЕНИЕ: Трудоемкость программы $90 + 180 + 24 + 30 = 324$ чел./ч.

5. В соответствии с данными, представленными на рисунке, определите затраты на зарплату программиста в рублях.

	А	В
1	Наименование показателя	Значение
2	Затраты труда на подготовку и описание задачи, чел./ч	90
3	Затраты труда на написание текста программы чел./ч	180
4	Затраты труда на отладку программы, чел./ч	24
5	Затраты труда на проведение опытной эксплуатации, чел./ч	30
6	Часовая тарифная ставка программиста, р.	30

РЕШЕНИЕ: Затраты на зарплату программиста $(90 + 180 + 24 + 30) * 30 = 9720$ руб.

6. Оценка размера приложений производится на основе функциональных элементов (экраны, сообщения, отчеты, файлы и т.д.). Определите размер приложения для одного разработчика, которое может быть выполнено по методологии RAD.

РЕШЕНИЕ: меньше 1000 функциональных элементов.

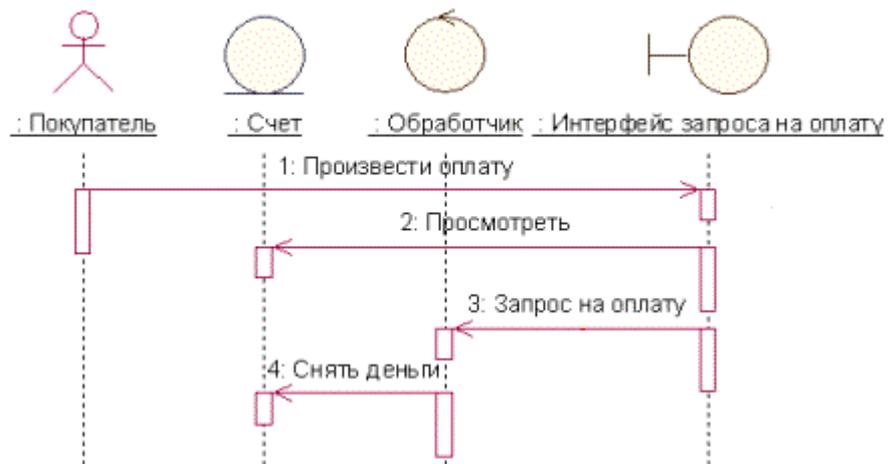
7. Оценка размера приложений производится на основе функциональных элементов (экраны, сообщения, отчеты, файлы и т. д.). Определите размер приложения для одной команды разработчиков, которое может быть выполнено по методологии RAD.

РЕШЕНИЕ: от 1000 до 4000 функциональных элементов.

8. Какое главное требование должно соблюдаться обязательно при применении методов восходящей и нисходящей разработок?

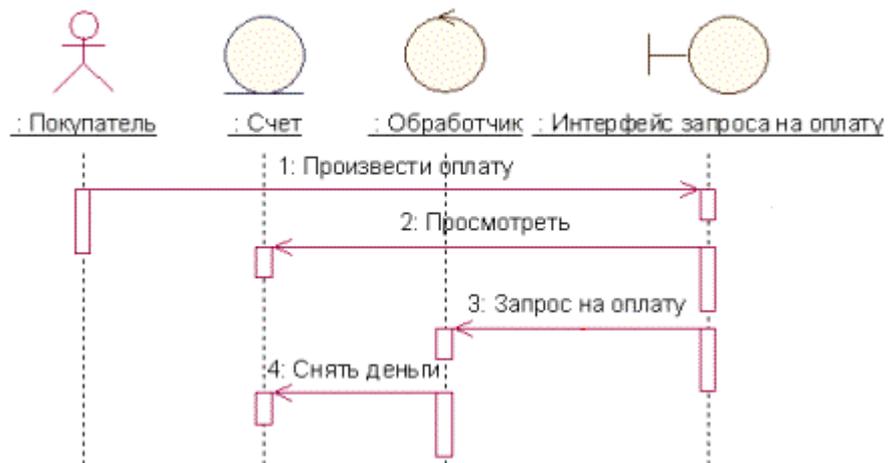
РЕШЕНИЕ: Модульная структура программы должна быть разработана до начала программирования (кодирования) модулей.

9. На рисунке представлена диаграмма последовательности действий. Перечислите сообщения, представленные на диаграмме.



РЕШЕНИЕ: 1: Произвести оплату. 2: Просмотреть. 3: Запрос на оплату. 4: Снять деньги.

10. На рисунке представлена диаграмма последовательности действий. Перечислите объекты, представленные на диаграмме.



РЕШЕНИЕ: Покупатель, Счет, Обработчик, Интерфейс запроса на оплату.

ПК-1 Способен организовать процесс предоставления экскурсионных услуг

1 Слово экскурсия вошло в русский язык в XIX веке и первоначально означало:

а. выбегание, военный набег.

б. вылазка

в. Поездка

ОТВЕТ:а

2 Основной признак экскурсии:

а. высокий профессиональный уровень экскурсовода

б. высокая степень наглядности

в. многоплановость тематики

ОТВЕТ:б

3 Производственные экскурсии относятся:

а. к обзорным экскурсиям

б. к тематическим экскурсиям

в. к техническим экскурсиям

ОТВЕТ:в

4. В экскурсии соотношение показа и рассказа распределяется следующим образом:

а. рассказ подчинен показу

б. показ подчинен рассказу

в. оба элемента равнозначны

ОТВЕТ:в

5. Этап, формулировки программы участия компании в выставке включает в себя:

а. определение экспозиции и целевых групп воздействия

б. определение экспозиции и целевых групп воздействия, прогнозирование ожидаемых результатов от участия в выставке

в. определение экспозиции и целевых групп воздействия, прогнозирование ожидаемых результатов от участия в выставке, составление бюджета

ОТВЕТ:в

6. Самым значительным выставочным комплексом в Северо-Западном регионе России считается:

а. ВВЦ

б. Экспоцентр

в. Ленэкспо

ОТВЕТ:в

7. Современное понятие экскурсия означает:

а. коллективное посещение какой-либо местности, промышленных предприятий, совхозов, музеев и пр., преимущественно с научной или образовательной целью

б. один из видов массовой культурно-просветительной, агитационной и учебной работы, имеющей целью расширение и углубление знаний подрастающего поколения

в. методически продуманный показ достопримечательных мест, памятников истории и культуры, в основе которого лежит анализ находящихся перед глазами экскурсантов объектов, а также умелый рассказ о событиях, связанных с ними.

ОТВЕТ:в

8. Бессистемный осмотр достопримечательных мест, памятников истории и культуры:

- а. экскурсионизм
- б. гидизм
- в. неудачно проведенная экскурсия

ОТВЕТ:в

9. Исторические экскурсии по своему содержанию подразделяются на следующие подгруппы:

а. историко-краеведческие, археологические, военно-исторические, историко-биографические, экскурсии в исторические музеи, производственно-исторические, историко-театральные, историко-музыкальные, историко-литературные

б. историко-краеведческие, археологические, военно-исторические, историко-биографические, экскурсии в исторические музеи

в. военно-исторические, историко-биографические, историко-театральные, историко-музыкальные, историко-литературные, экскурсии в исторические музеи

ОТВЕТ:в

10. Характерные особенности экскурсионного показа:

- а. логическая последовательность, сюжетность, историчность
- б. активность, логическая последовательность, главенствующее значение и определяющая роль показа, сюжетность, парадоксальность
- в. активность, главенствующее значение и определяющая роль показа

ОТВЕТ:в

11. Понятие «педагогическое мастерство экскурсовода» включает в себя:

а. понимание психологии экскурсанта, умение управлять группой, знания и умения в области педагогической техники, интуицию, уважение к личности экскурсанта, использование педагогически средств в целях воспитания

б. знания по специальности, способности к анализу, образному мышлению

в. совокупность свойств, указанных в а и б

ОТВЕТ:в

12. Историко- литературные экскурсии относятся к:

- а. историческим экскурсиям
- б. искусствоведческим экскурсиям
- в. литературным экскурсиям

ОТВЕТ:б

13. Одной из задач рассказа является определение, истолкование предмета о котором идет речь. В экскурсионной практике используют:

- а. реальные определения
- б. номинальные определения
- в. оба вида определений

ОТВЕТ:в

14. Методический прием показа, когда наблюдаемый объект сравнивается с рисунком, либо с объектом, наблюдаемым ранее:

- а. прием зрительного сравнения
- б. прием зрительной аналогии
- в. прием интеграции

ОТВЕТ: в

15. Во время работы выставки менеджер не может уйти со стенда пока:

- а. не договориться с другим менеджером, который его временно заменит
- б. не предупредит об этом старшего менеджера на стенда
- в. не договориться с другим менеджером, который его временно заменит и не предупредит об этом старшего менеджера на стенде

ОТВЕТ: б

16. Вставьте пропущенное слово:

___ - это дословная выдержка из какого-либо текста или в точности приводимые чьи-либо слова

ОТВЕТ: прямая речь

17. Вставьте пропущенное слово:

___ - это процесс реализации принципа наглядности, наглядный способ ознакомления с экскурсионным объектом или несколькими объектами одновременно (например, с памятником архитектуры или с архитектурным ансамблем).

ОТВЕТ: Показ

18. Вставьте пропущенное слово:

___ развлечений – это определенная территория, предназначенная для рекреации и развлечения, особенностью которой является комплекс услуг, отвечающий определенной теме.

ОТВЕТ: Парк

19. Вставьте пропущенное слово:

___ - это чувственный образ, психический процесс отражения человеческим мозгом отдельных свойств предметов и явлений.

ОТВЕТ: Представление

20. Вставьте пропущенное слово:

___ - это результат воздействия на органы чувств объекта.

ОТВЕТ: ощущения

21. Вставьте пропущенное слово:

___ - это способность экскурсантов мысленно представлять, например, то, о чем идет речь в рассказе экскурсовода.

ОТВЕТ: Воображение

22. Вставьте пропущенное слово:

___ внимания – это способность переносить его с одного наблюдаемого объекта на другой.

ОТВЕТ: Идентификация

23. Вставьте пропущенное слово:

«__ экскурсовода» – это условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии.

ОТВЕТ: портфель

24. Вставьте пропущенное слово:

__ - это внутренний, добавочный (скрытый в речи) смысл текста, рассказа экскурсовода.

ОТВЕТ: подтекст

25. Вставьте пропущенное слово:

__ - это водно - развлекательный комплекс.

ОТВЕТ: Аквапарк

26. Индустрия __ - это обширное понятие, включающее в себя туристскую и ресторанный деятельность, сферу обслуживания и развлечений, питания, организацию музейно-экскурсионной деятельности и многое другое.

ОТВЕТ: гостеприимства

27. Индустрия __ – это сфера деятельности, направленная на удовлетворение потребностей людей в разного рода развлечениях.

ОТВЕТ: развлечений

28. _____ — вид деятельности, включающий консервацию и реконструкцию объектов животного мира.

ОТВЕТ: Таксидермия

29. _____ — это документ, в котором находит отражение конкретный состав экспозиционных материалов со всеми присущими им научными характеристиками.

ОТВЕТ Тематико-экспозиционный план

30. _____ — это объемная оптическая копия реального объекта, которая создается путем записи изображения предмета на светочувствительную пластину или на пленку с помощью лазерной техники.

ОТВЕТ: Голограмма

31. Выставки первоначально появились в связи с: _____

ОТВЕТ: ярмарками

32. Выставки Товарищества передвижных художественных выставок проходили _____

ОТВЕТ: в Москве, Петербурге и провинции

33. Голоса животных и различные природные шумы, которые воспроизводятся в краеведческих и естественнонаучных музеях, называются: _____

ОТВЕТ: фонокомментарии

34. Группа предметов, связанных между собой по содержанию или иным признакам и составляющих зрительное и смысловое единство — это: _____

э ОТВЕТ: экспозиционный комплекс

35. Группировка экспонируемого материала в экспозиционные комплексы — это: _____

ОТВЕТ: тематико-экспозиционный план

36. Группы предметов, связанные между собой по содержанию или иным признакам и составляющие зрительное и смысловое единство — это: _____

ОТВЕТ: экспозиционные комплексы

37. Для наглядного установления смысловых связей между отдельными группами предметов в экспозицию вводятся: _____

ОТВЕТ: научно-вспомогательные материалы

38. Для того чтобы облегчить процесс общения посетителей с экспонатами, сделать его более результативным и плодотворным, в создании экспозиции участвуют: _____

ОТВЕТ: ученые и художники

39. Документ, в котором фиксируется деление будущей экспозиции на взаимосвязанные части — разделы, темы, экспозиционные комплексы, — это: _____

ОТВЕТ: расширенная тематическая структура

40. Документ, в котором фиксируется деление будущей экспозиции на разделы, темы, экспозиционные комплексы, — это: _____

ОТВЕТ: тематическая структура

ПК-2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая

1. Понятие «рейтинг товара» означает:

- а) Характеристика более дешевого товара
- б) Характеристика качественного товара
- в) Мере преимущества одного изделия или модели над другими

ОТВЕТ: в

2. В группу технических параметров, используемых для оценки конкурентоспособности, обычно относят

- а) Соотношение цена-качество
- б) Показатели назначения, надежности, эргономические и эстетические
- в) Показатели веса, объема, размера

ОТВЕТ: б

3. К оценке конкурентоспособности товара не относятся следующие этапы:

- а) Анализ рынка и выбор наиболее конкурентоспособного товара-образца (эталона) для сравнения
- б) Расчеты интегрального показателя конкурентоспособности оцениваемого товара
- в) Соотношение цена-качество

ОТВЕТ: в

4. Интегральный показатель конкурентоспособности товара имеет конкурентные преимущества равен:

- а) 0
- б) > 1
- в) < 1

ОТВЕТ: б

5. Интегральный показатель конкурентоспособности товара, не имеет конкурентные преимущества равен:

- а) 0
- б) > 1
- в) < 1

ОТВЕТ: в

6. Положительная ассоциация, возникающая у человека в связи с увиденным, услышанным, прочитанным наименованием продукта, марки, предприятия называется

- а) реклама
- б) имидж
- в) паблисити

ОТВЕТ: б

7. Возможность успешной продажи товара на определенном рынке в установленный промежуток времени

- а) конкурентоспособность
- б) эффективность
- в) рейтинг

ОТВЕТ: а

8. Подтверждением соответствия продукции требованиям являются:

- а) Сертификат соответствия
- б) Знак качества
- в) Торговая марка

ОТВЕТ: а

9. Вариант подхода к разработкам новых продуктов, который используется для улучшения уже имеющегося продукта:

- а) Тип «А»
- б) Тип «В»
- в) смешанный

ОТВЕТ: а

10. Вариант подхода к разработкам новых товаров с жесткими требованиями к техническому решению

- а) Тип «А»
- б) Тип «В»
- в) смешанный

Ответ: б

11. Что является подтверждением правильности счета?

- А. подпись консьержа
- Б. подпись гостя
- В. подпись главного бухгалтера
- Г. подпись кассира

Ответ: Б

12. В своей работе кассир пользуется следующим оборудованием:

- А. POS-терминалом
- Б. импринтером
- В. телефонным аппаратом
- Г. все варианты ответов

Ответ: Г

13. Бесплатные услуги:

- А. побудка
- Б. доставка цветов
- В. доставка корреспонденции
- Г. предоставление в номер посуды и столовых приборов

Ответ: А, В, Г

14. Какие из перечисленных обязательных услуг включены в стоимость номера:

- А. консьерж
- Б. туалетные принадлежности (мыло, полотенца, шампунь и т.д.)
- В. обмен валюты
- Г. уборка номера

Ответ: А, Б, Г,

15. Цена за номер или место в гостинице не зависит от:

- А. количества дней пребывания в гостинице
- Б. низкого спроса на гостиницу
- В. сезона
- Г. дня недели

Ответ: А

16. Передвижная гостиница, представляющая собой вагон с одно- или двухместными номерами — спальными отсеками, в которых имеются также помещения для переодевания, общая кухня и общий туалет — это: _____

ОТВЕТ: Фротель

17.. Английское слово “hospitality” (гостеприимство) происходит от старофранцузского “hospice”, что означает: _____

ОТВЕТ: странноприимный дом

18.В Китае гостиницы двух-,трехзвездного уровня называются: _____

ОТВЕТ: «домами для гостей»

19 Вставьте ключевые слова.

При оказании туристских услуг должен быть обеспечен приемлемый уровень риска для ... и ... туристов, как в обычных условиях, так и в чрезвычайных

ОТВЕТ: ... жизни, здоровья, ... ситуациях.

20. Дайте определение технологической карты экскурсии.

ОТВЕТ: – технологический документ, определяющий логическую последовательность осмотра достопримечательных объектов на маршруте.

21. Вставьте ключевые слова.

Разработка трасс походов должна осуществляться по территориям с благоприятными природными условиями, отвечающими экологическим и санитарно-... нормам и требованиям, установленным в действующей нормативной документации (ССБТ, стандартам в области охраны природы), а также с учетом реальных возможностей развития конкретного вида

ОТВЕТ: ... гигиеническим, ...туризма.

22. Найдите ошибку.

Руководитель туристской группы должен постоянно следить за своим внешним видом, за внешним видом туристов, служить примером корректного обращения как с туристами, так и с обслуживающим персоналом гостиниц, предприятий питания, транспорта.

ОТВЕТ: ... за внешним видом туристов.

23. Вставьте ключевые слова.

Инструктор проводит беседу о предстоящем походе, акцентирует внимание на особенностях ..., естественных препятствиях, опасных местах, разъясняет важность строгого соблюдения ..., правил поведения, режима бодрствования и отдыха.

ОТВЕТ: ...маршрута, ... дисциплины.

24. Вставьте ключевые слова.

Ответственность страховой фирмы по договору страхования начинается с момента объявления ... в пассажирский поезд и заканчивается в момент ухода на станцию назначения, но не более, чем в течение ... часа после прибытия пассажирского поезда.

ОТВЕТ: ... посадки, ...одного.

25. Назовите 4 качества, которыми должен обладать руководитель туристской группы.

ОТВЕТ: Коммуникабельность, доброжелательность, сдержанность, тактичность.

26. Дайте определение туристского маршрута.

ОТВЕТ: предварительно намеченный путь туристского похода (экскурсии, путешествия), характеризующийся определенным порядком перемещения туристов по географическим точкам.

27. Вставьте ключевые слова.

Допустимый уровень вредных веществ в воздухе зон обслуживания туристов, помещений, транспортных средств должен быть не выше, чем установлено общими санитарно- ... требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и

ОТВЕТ: ... гигиеническими, ... правилами.

28. Докончите предложение.

Ответственность за проведение инструктажа туристов, в том числе по обеспечению безопасности, возлагается на

ОТВЕТ: руководителя туристской организации.

29. Определите вид услуг по описанию:

- услуги по организации и проведению экскурсий;
- услуги экскурсовода;
- услуги гида-переводчика;
- услуги сопровождающего.

ОТВЕТ: .- экскурсионные.

30. Вставьте ключевые слова.

Активный отдых в природных условиях способствует быстрому сил и работоспособности, хорошо укрепляет ..., тренирует и закаляет организм человека

ОТВЕТ: ... восстановлению, ... здоровья...

31. В отчетном году себестоимость товарной продукции составила 450 тыс. руб., затраты на рубль товарной продукции составили – 0,89 руб. В плановом году затраты на 1 рубль товарной продукции установлены 0,85 руб. Объем производства возрастет на 10%. Определить себестоимость товарной продукции в плановом периоде.

Ответ:

$ТП_{отч} = С_{отч} / З_{тп(отч)} = 450000 / 0,89 = 505618$ руб.

Объем производства в плановом году возрастет на 10%, т.е.

$ТП_{пл} = 505618 * (1 + 10/100) = 556180$ руб.

В плановом году затраты на 1 рубль товарной продукции установлены 0,85 руб.

$С_{пл} = ТП_{пл} * З_{тп(пл)} = 556180 * 0,85 = 472753$ руб.

32. Произведите расчет среднегодовой производственной мощности цеха.

Количество станков ведущего оборудования в цехе на начало года 60 ед. Режим работы двухсменный, продолжительность смены 8 ч. Производительность одного станка — 3 ед. в час (М). Количество рабочих дней в году 260. Регламентированный процент простоев на ремонт 5%.

Ответ: Максимальный фонд времени работы станков за год (ФВМАКС):

$2 \times 8 \times 260 \times 0,95 = 3952$ (ч). Среднегодовая производственная мощность цеха (ПМ):

$60 \times 3952 \times 3 = 711\,360$ (дет.).

33. Произведите расчет среднегодовой суммы оборотных средств предприятия.

Оборотные средства предприятия составляют:

на начало отчетного года — 01.01 — 19 800 тыс. руб.;

на 01.04 — 20 200 тыс. руб.;
на 01.07 — 20 600 тыс. руб.;
на 01.10 — 21 400 тыс. руб.;
на конец отчетного года — на 01.01 следующего года — 22 600 тыс. руб.

Ответ:

Среднегодовая сумма оборотных средств предприятия
 $(19\ 800/2 + 20\ 200 + 20\ 600 + 21\ 400 + 22\ 600/2) : (5 - 1) = 20\ 850$ (тыс. руб.).

34. Стоит ли инвестировать средства в двухлетний проект стоимостью 450.000 руб. при ставке процента $i = 12\%$ и ожидаемом доходе в конце первого года – 300.000 руб, в конце второго года – 250.000 руб.

Ответ: $NPV = -450.000 + 300.000/(1+0,12)^1 + 250.000 / (1+0,12)^2 = -450.000 + 267.857 + 199\ 298 = 17155$ руб.

Чистая прибыль есть, но она достаточно незначительна для инвестирования.

35. Определите численность производственных рабочих по малому предприятию на год на основе следующих данных:

количество календарных дней - 365
выходные и праздничные дни - 108
невыходы на работу, дней - 25
средняя продолжительность рабочего дня, часов - 7,9
внутрисменные расходы рабочего времени и простои, час - 0,30
план выпуска продукции, ед. - 5000
трудоемкость единицы изделия, нормо-часов - 3,1
коэффициент выполнения нормы (ожидаемый) - 1,02

Ответ. Расчетный эффективный фонд времени одного работника
 $(365-108-25) \cdot (7,9-0,3) = 1763,2$ год.

Плановая численность производственных рабочих

$$Ч_{пл} = \frac{5000 \cdot 3,1}{1763,2 \cdot 1,02} = \frac{15500}{1798,5} \approx 9$$

36 Производственное предприятие использует 6 фрезерных станков, приобретенных два года назад по цене 40 тыс. руб. каждый. Нормативный срок службы таких станков - 5 лет. Рассчитайте относительную величину технико-экономического износа фрезерных станков.

Ответ.

Норма амортизации исчисляется по такой формуле

$$H_a = \frac{B_n}{B_n \times T_{сл}} \times 100\% = \frac{40}{40 \cdot 5} \times 100 = 20\%$$

Сумма начисленной амортизации определяется по формуле.

$$A = \frac{H_a \times B_n}{100} = \frac{20 \cdot 40 \cdot 6 \cdot 2}{100} = 96$$

тыс. Руб.

Коэффициент технико-экономического износа фрезерных станков

$$K_{\text{ек.ср.}} = \frac{96}{40 \cdot 6} = 0,4 \quad \text{или } 40\%$$

37. Стоит ли инвестировать средства в двухлетний проект стоимостью 450.000 руб. при ставке процента $i = 12\%$ и ожидаемом доходе в конце первого года – 300.000 руб., в конце второго года – 250.000 руб.

Ответ. $NPV = -450.000 + 300.000/(1+0,12)^1 + 250.000 / (1+0,12)^2 = -450.000 + 267.857 + 199\,298 = 17155$ руб.

Чистая прибыль есть, но она достаточно незначительна для инвестирования.

38. Определите коэффициент сортности в плановом году; сравните коэффициенты сортности отчетного и планового периодов. На хлебобулочном комбинате на год запланирован изготовить 60 т макаронных изделий, в т.ч. высшего сорта - 48 т, 1 сорта - 12 т. Цена макаронных изделий высшего сорта - 1,60 ден.ед., 1 сорта – 1,3 ден.ед. за один килограмм. Коэффициент сортности в отчетном году - 0,94.

Ответ. Коэффициент сортности на планируемый год 1,18. Отклонение коэффициента сортности планового года, по сравнению с отчетным составляет $1,18 - 0,94 = 0,24$.

В плановом году коэффициент сортности повысится на 0,24, на комбинате уделяется надлежащее внимание повышению качества выпускаемой продукции.

39. Определите численность производственных рабочих по малому предприятию на год на основе следующих данных:

количество календарных дней	- 365
выходные и праздничные дни	- 108
невыходы на работу, дней	- 25
средняя продолжительность рабочего дня, часов	- 7,9
внутридневные расходы рабочего времени и простои, час	- 0,30
план выпуска продукции, ед.	- 5000
трудоемкость единицы изделия, нормо-часов	- 3,1
коэффициент выполнения нормы (ожидаемый)	- 1,02

Ответ: Расчетный эффективный фонд времени одного работника
 $(365 - 108 - 25) \cdot (7,9 - 0,3) = 1763,2$ ч.

Плановая численность производственных рабочих

$$Ч_{пл} = \frac{5000 \cdot 3,1}{1763,2 \cdot 1,02} = \frac{15500}{1798,5} \approx 9$$

40. Основная продукция предприятия в расчетном году составит 52 000 тыс. руб., услуги промышленного характера — 4 800 тыс. руб.

Стоимость полуфабрикатов — 5 400 тыс. руб., 50 % этой суммы будет использовано для собственного производства.

Объем незавершенного производства на конец расчетного года увеличится на 3 900 тыс. руб. Остатки готовой продукции на складе предприятия ожидаются на начало расчетного периода в размере 8 200 тыс. руб., на конец того же периода — 3 700 тыс. руб.

Определить ожидаемый объем товарной, валовой, реализованной и чистой продукции, если стоимость материальных затрат и сумма амортизационных отчислений составят приблизительно 55 % от товарного выпуска предприятия.

Ответ. Объем товарной продукции = $52\,000 + 4\,800 + 0,5 \cdot 5\,400 = 59\,500$ тыс. руб.

Объем валовой продукции = $59\,500 + 0,5 \cdot 5\,400 + 3\,900 = 66\,100$ тыс. руб.

Объем реализованной продукции = $59\,500 + (8\,200 - 3\,700) = 64\,000$ тыс. руб.

Объем чистой продукции = $0,45 * 59\,500 = 26\,775$ тыс. руб.

ПК-3 Способен разрабатывать экскурсионную программу и составлять технологическую карту экскурсии

1. Участники внутреннего туризма

- А) предприятия, производящие туристские услуги;
- Б) постоянное население;
- В) фирмы, которые занимаются организацией деловых поездок;
- Г) все ответы верны

ОТВЕТ:Г

2. Внутренние путешествия и туризм имеют большое значение для страны с точки зрения

- А) социального развития;
- Б) экономического развития;
- В) культурного развития;
- Г) демографического развития.

ОТВЕТ:В

3.Какие условия необходимы для развития туризма

- А) политическая стабильность, развитие транспортной индустрии, развитие местной промышленности;
- Б) природные богатства, инфраструктура, материальная база, транспортные услуги, ресурсы гостеприимства.
- В) все выше перечисленное

ОТВЕТ:В

4. Организация внутреннего туризма отличается от организации выездного туризма

- А) упрощением туристских формальностей;
- Б) необходимостью пересечения государственной границы;
- В) ограничением территории;
- Г) дифференциацией видов туризма.

ОТВЕТ:А,Б

5.Организация внутреннего туризма имеет следующие аспекты

- А) государственная политика;
- Б) межотраслевое сотрудничество;
- В) деятельность туристских фирм;
- Г) все выше перечисленное

ОТВЕТ:Г

6. Место, располагающее туристскими сооружениями и услугами, которые выбирает турист или группа туристов и которые продаются производителем услуг это

- А) турпродукт; б) туристский регион;
- В) курортная зона; г) дестинация.

ОТВЕТ:Б

7. Факторы оценки региона будущими туристами

- А) место;
- Б) опыт;
- В) мотив поездки;
- Г) средства размещения

ОТВЕТ:А,Г

8. Региональный туризм развивается благодаря каким аспектам

- А) социально-экономический
- Б) географический
- В) политико-правовым
- Г) все ответы верны

ОТВЕТ:Г

9. Факторы, влияющие на развитие внутреннего туризма

- а) возраст населения региона;
- Б) динамика персонального дохода;
- В) изменение условий безопасности путешествий;
- Г) регламентирование туристской деятельности;

ОТВЕТ:В,Г

10. Базовые виды туризма в северо-европейском регионе является:

- а) активный; в) религиозный;
- Б) этнографический; г) талассотерапия.

ОТВЕТ:Б,В

11. В каком веке термин "туризм" адаптировался в языках разных народов?

- А. 12 век
- Б. 15 век
- В. 20 век
- Г. 17 век
- Д. 19 век

ОТВЕТ:Д

12. Какое определение термину "путешествие" является правильным?

- А. получение информации о другой стране
- Б. поездка с целью коммерции
- В. воздушный полет
- Г. плавание на морском судне
- Д. перемещение людей в пространстве и во времени независимо от цели такового

ОТВЕТ:Д

13. Укажите верное определение понятия «международный туризм»:

- А. поездки граждан нашей страны за рубеж
- Б. совокупность въездного и выездного туризма
- В. выездной туризм
- Г. въездной туризм
- Д. поездки иностранных граждан по территории нашей страны

ОТВЕТ:Б

14. В словаре какого государства и когда впервые дано определение понятию «туризм»:?

- А. Англия (XVIII в.)
- Б. Франция (конец XVIII в. - начало XIX в.)

- В. Германия (XVI в. - начало XVII в.)
- Г. Россия (вторая половина XVIII в.)
- Д. США (конец XVIII в.)

ОТВЕТ:Б

15. Кто в истории туризма считается изобретателем слова «турист»?

- А. Ф. Стендаль
- Б. Ж.Дюмазедье
- В. Т.Кук
- Г. М. Монтень
- Д. Р.Лассел

ОТВЕТ:А

16. Соотнесите ценовые предложения с принятой системой сокращений:

1. EXTRA BED	А) двухместный номер;
2. TRPL	Б) трехместный номер;
3. SNGL	В) одноместный номер;
4. DBL	Г) дополнительная кровать

Ответ:1-Г,2-Б,3-В,4-А

17. Расставьте государства в соответствии с численностью населения в убывающем порядке:

1. КНР
2. Индия
3. США
4. Индонезия
5. РФ

ОТВЕТ: 2, 1,3, 4, 5

18. . Установите соответствие между названиями стран и их географическим положением.

- 1 Индия А континентальное
- 2 Монголия Б островное
- 3 Куба В приморский
- 4 Аргентина Г полуостровное
- Д страна-архипелаг

ОТВЕТ: 1-Г, 2-А, 3-Б, 4-В

19. Установите соответствие между формами правления и названиями стран.

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1 президентская республика | А Саудовская Аравия |
| 2 парламентская республика | Б Бразилия |
| 3 теократическая монархия | В Испания |
| 4 конституционная монархия | Г Ватикан |
| | Д Канада |

ОТВЕТ: 1-Б, 2-Д, 3-А,Г, 4-В

20. Установите соответствие между географическим положением и названиями стран.

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 страна-архипелаг | А Сомали |
| 2 континентальное | Б Индонезия |
| 3 полуостровное | В Великобритания |
| 4 островное | Г Афганистан |
| | Д Франция |

ОТВЕТ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

21. Установите соответствие между названиями стран и формами правления

- | | |
|-----------|----------------------------|
| 1 Индия | А конституционная монархия |
| 2 Катар | Б президентская республика |
| 3 Ватикан | В парламентская республика |
| 4 Швеция | Г теократическая монархия |
| | Д абсолютная монархия |

ОТВЕТ: 1-В, 2-Д, 3-Г, 4-А

22. В «Энциклопедическом словаре» Брокгауза и Ефрона искусство подразделяется на следующие виды. Соотнесите названия видов и их составляющие

1)пластический, или пространственный	А) хореография, театр, кино, телевидение, эстрада,, цирк
2) временный	Б) архитектура, декоративно-прикладное искусство, художественное ремесло, живопись, скульптура, графика, художественная фотография
3)пространственно-временной	В) музыка, литература

ОТВЕТ: 1 –б, 2 –в, 3 –а

23. Соотнесите правильные ответы:

Подразделение территорий.

Территория	Характеристика
1)регион	А) природная или политическая, являющаяся

	частью континента, либо в значении государства;
2) страна	Б) ограниченная часть земной поверхности суши, с определенными свойствами
3) территория	В) область обитания биологического вида
4) ареал	Г) обозначает разные по размеру и характеру территории в стране

ОТВЕТ: 1-г, 2-а, 3-б, 4-в

24. Вставьте пропущенное слово.

Система социально – экономических характеристик, материальная и социальная обеспеченность и образ жизни населения, называется.....жизни

ОТВЕТ: Уровень жизни

25. Вставьте пропущенное слово

Живое, наглядное представление об особенностях той или иной территории, государства, это -.....

ОТВЕТ: Образ страны

26. Проведите соответствие между основными туристскими центрами Франции и их краткой характеристикой

1. Нормандия	А. туристская провинция на северо-западе Франции
2. Бургундия	Б. историческая область во Франции, где проходят туристские винные туры
3. Бретань	В. приморская провинция, где расположены курорты: Сен-Мало, Динар

ОТВЕТ: 1-в, 2-б, 3-а.

27. Проведите соответствие между основными туристскими центрами Германии и их кратким описанием

1. Баден-Вюртемберг	А. это место знаменито горными массивами Шварцвальда, Швабской Юры, ландшафтами долины реки Неккар и Боденским озером. Крупным центром этого района является город Штутгарт;
2. Бавария	Б. это место славится своими горными курортами. Столицей этой провинции является город Мюнхен - самый крупный город южной Германии.
3. Франкфурт-на-Майне	В. крупнейший финансовый и выставочный центр, город делового туризма, транспортный узел Германии (здесь находится самый большой аэропорт Европы).

ОТВЕТ: 1-а, 2-б, 3-в

28. Проведите соответствие между названием туристского центра Таиланда и его краткой характеристикой

1.Бангкок	А. один из крупнейших международных транспортных узлов. главная достопримечательность этого места - Большой Королевский дворец - комплекс построек на площади 60 га, выполняющий роль музея
2.Паттайя	Б. самый активный и самый "тусовочный" курорт страны со множеством баров, дискотек, ресторанов на любой вкус и разнообразных шоу, торговых рядов
3.Пхукет	В. это место расположено на юго-востоке Таиланда. Песчаные пляжи сосредоточены на западном побережье и омываются водами Андаманского моря. Более всего популярны здесь однодневные туры на водолазных ботах к небольшим островам, расположенным рядом
4.Самет	Г.это идеальное место для туристов, желающих уединения и тишины. Здесь расположен Национальный парк, где обитает более 20 видов тропических птиц, много обезьян, белок и др.

ОТВЕТ: 1-а, 2-б, 3-в, 4-г.

29. Установите соответствие «горы - высшая точка»

- | | |
|------------|-----------------------------|
| 1) Анды | А) г. Монблан (4 807 м) |
| 2) Памир | Б) г. Джомолунгма (8 848 м) |
| 3) Альпы | В) пик Коммунизма (7 495 м) |
| 4) Гималаи | Г) г. Аконкагуа (6 960 м) |

ОТВЕТ:1-Г,2-В,3-А,4-Б

30. Проведите соответствие между названием города Австралии и его главной достопримечательностью

1.Сидней	А. Оперный театр
2.Брисбен	Б. "Золотое побережье"
3.Канберра	В. Австралийский военный мемориал

ОТВЕТ: 1-а, 2-б, 3-в

31. В археологических экспозициях в основе систематизации лежит: _____

ОТВЕТ: материал, из которого изготавливались орудия труда и оружие

32. В конце XX века на формирование музейных экспозиций оказал влияние:

ОТВЕТ: постмодернизм

33. В начале XX века на формирование музейных экспозиций оказал влияние:

ОТВЕТ: конструктивизм

34. В основе классификации «академического ряда» лежит: _____

ОТВЕТ: академическая история искусства

35. В основе работы музейного художника лежит: _____

ОТВЕТ: художественная интерпретация содержания экспозиции

36. В России первая ландшафтная экспозиция была построена в: _____

ОТВЕТ: Московском областном краеведческом музее (Истра)

37. В середине XX века в основу построения музейной экспозиции легли принципы:

ОТВЕТ: гибкости и трансформации экспозиционных пространств

38. В Средние века коллекции накапливались в основном: _____

ОТВЕТ: в соборах и монастырях

39. В Средние века показы предметов, не связанные с их продажей, организуются:

ОТВЕТ: церковью

40. В Средние века ярмарки проходили: _____

ОТВЕТ: в торгово-ремесленных городах

ПК-4 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации

1. Преимуществом индивидуального турбизнеса является:

- А. неограниченная ответственность по обязательствам;
- Б. ограниченная ответственность по обязательствам;
- В. льготное налогообложение.

ОТВЕТ: Б

2. Может ли туристская фирма взять на себя функцию оформления загранпаспорта?

- А. Да.
- Б. Нет

ОТВЕТ: А

3. Неизменными составляющими тура являются:

- А. размещение и питание;
- Б. питание и экскурсии;
- В. транспортное обслуживание и размещение;
- Г. экскурсии и транспортное обслуживание.
- Д. ОТВЕТ: А

4. В каком интервале находится показатель доли делового туризма в общем мировом туристском потоке (выберите верный вариант):

- А. 5-10%;
- Б. 20-25%;
- В. 35-40%;
- Г. 50-55%.

ОТВЕТ: Б

5. Число ежегодно прибывающих в Россию иностранных граждан составляет:

- А. около 10 млн человек;
- Б. около 20 млн человек;
- В. около 30 млн человек.
- Г. ОТВЕТ: Б

6. Туристический продукт – это:

- А. совокупность вещественных, невещественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста, возникших в период его путешествия, и затрат, связанных с его производством и реализацией и формирующих цену турпродукта
- Б. комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия
- В. все ответы верны
- Г. совокупности природных ресурсов, исторических и культурных

ОТВЕТ: А

7. Что относится к ресурсно-техническому обеспечению тура:

- А. тип маршрута - линейный, радиальный, кольцевой;
- Б. объекты показа, транспорт, питание, размещение;
- В. -материальные (ресурсные) возможности туриста, его способность использовать
- Г. наиболее технически совершенные средства перевозки и коммуникации.

ОТВЕТ:Б

8. Внешние факторы, влияющие на ценообразование:

- А. Общий покупательский спрос на продукцию
- Б. Себестоимость продукции
- В. Сезонность покупательского спроса
- Г. Качество материалов и труда

ОТВЕТ:А,В

9. Туристский рынок представляет собой социально-экономические условия реализации туристского продукта:

- А. верно;
- Б. неверно.

ОТВЕТ:Б

10. Туристский бизнес — это:

- А. самостоятельная деятельность, направленная на организацию собственного дела;
- Б. инициативная самостоятельная деятельность, направленная на
- В. систематическое получение прибыли;
- Г. инициативная самостоятельная деятельность, направленная на обеспечение населения туристскими продуктами и услугами.

ОТВЕТ:Б

11. В современных условиях хозяйствования туристские организации:

- А. освобождаются от государственного контроля;
- Б. несут полную ответственность за все виды своей деятельности;
- В. не отвечают по обязательствам государства и других органов;
- Г. управляют экономикой страны.

ОТВЕТ: Г

12. Новый турбизнес целесообразно создавать при наличии:

- А. неудовлетворенного спроса на туристские продукты (услуги);
- Б. эффективно работающих предприятий в данной отрасли;
- В. достаточного стартового капитала, даже если рынок насыщен данным видом продуктов (услуг).

ОТВЕТ: А

13. Укажите случаи, когда турбизнес целесообразно прекратить:

- А. убыточность производства;
- Б. экологическая опасность производства;
- В. отсутствие спроса на туристские продукты или услуги;
- Г. повышение спроса на туристские продукты или услуги.

ОТВЕТ: Б

14. Главная цель турбизнеса:

- А. уплата налогов в бюджеты различных уровней;
- Б. производство туристских продуктов и услуг;
- В. получение прибыли;
- Г. удовлетворение потребностей туристов.

ОТВЕТ: В

15. Субъектами турбизнеса могут быть:

- А. индивидуальные предприниматели;
- Б. объединения партнеров;
- В. юридические лица.
- Г. все варианты

ОТВЕТ: Г

16. Установите соответствие между понятиями и их определениями

	Левая часть	Правая часть
А	Гостиницы туристского класса	1.расположены в центральной части города и имеют минимум удобств
Б	Бюджетные гостиницы	2.отели располагают рестораном и баром
В	Гостиницы высшей категории	3.уровень обслуживания и проживания экстра-класса

ОТВЕТ:

1	2	3
б	а	в

17. Установите соответствие между понятиями и их определениями

	Левая часть	Правая часть
А	Флотель	1.небольшая гостиница на воде
Б	Ботель	2. плавающая гостиница, большой отель на воде
В	Акватель	3.стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля

ОТВЕТ:

1	2	3
б	а	в

18. Установите соответствие между понятиями и их определениями

	Левая часть	Правая часть
А	Табльдот "(table d,hote)	1.широкий выбор блюд со свободным доступом: можно взять все, что угодно, из того, что предложено и выставлено

	Левая часть	Правая часть
Б	Шведский стол	2. гости из карты-меню блюд и напитков выбирают то, что им больше всего нравится, заказ передается на кухню и сразу же начинается приготовление и сервировка заказанных блюд и напитков
В	Обслуживание "а-ля карт" (а, la carte)	3. гости обслуживаются в одно и то же время и по одному и тому же меню; обслуживание начинается тогда, когда все гости соберутся за столом (часто используется в пансионатах, домах отдыха и других средствах размещения, где производственные мощности и возможности кухни достаточно ограничены)

ОТВЕТ:

1	2	3
б	в	а

19. Установите соответствие между методом обслуживания гостя и его характеристикой

Метод обслуживания гостя	Характеристика
1. «Зал-экспресс».	А) Стол имеет разную форму; имеет разнообразный набор блюд. При такой форме обслуживания на выбор гостю предлагается большое количество блюд и напитков, по своему желанию гость может взять все, что хочет и сколько хочет.
2. «Стол-экспресс».	Б) Гости садятся за стол. Посетителям заведения предоставляется меню. Стол обслуживается официантами. Они могут выбрать из него то, что пожелают. Приготовление происходит после заказа на кухне заведения общественного питания.
3. «Шведский стол».	В) Имеет круглую форму с центральной поворотной частью. На этой части устанавливаются различные закуски, блюда, кондитерские или кулинарные изделия, соки, напитки. Гости поворачивают за ручку центральной поворотной части и накладывают себе понравившиеся блюда. В конце трапезы официант подает горячие напитки и рассчитывает посетителей.
4. «А ля карт».	Г) Гости садятся за стол, меню находится на столе. Обед состоит из 4 блюд, стол обслуживается 4 официантами, каждый из которых ответственен за одно блюдо. Сначала подается салат, затем закуска, после этого горячее и вторые блюда. Обед длится 20 минут, после чего убирают со стола, за столы садятся новые посетители.

ОТВЕТ:

1	2	3	4
г	в	а	б

20. Расположите элементы ведения телефонных переговоров в правильной последовательности:

- А) Назвать свое имя. Не забывайте улыбаться в трубку. Это чувствуется.
- Б) Приветствие собеседника. Представление туристского предприятия.
- В) Выявление потребностей.
- Г) Спросите имя клиента. При общении называйте по имени.
- Д) Поблагодарить за звонок. Попытаться добиться личной встречи.
- Е) Предоставление информации. Запись всего, что говорит клиент.

ОТВЕТ: Б,А,Г,В, Е

21. Укажите, как обозначается тип питания «полупансион» английскими буквами

ОТВЕТ: НВ (Half Board)

22. Соотнесите имя и фамилию основателей мировых гостиничных сетей

1) Holiday Inn	А) Марионом В. Исбеллом
2) Hilton	Б) Паул Дебрул и Герард Пелиссон
3) Ramada Inn	В) Кеммонс Вилсон
4) Accor	Г) Конрад Хилтон

ОТВЕТ:

1	2	3	4
в	г	а	б

23. Соотнесите ценовые предложения с принятой системой сокращений:

1. EXTRA BED	А) двухместный номер;
2. TRPL	Б) трехместный номер;
3. SNGL	В) одноместный номер;
4. DBL	Г) дополнительная кровать

ОТВЕТ:

1	2	3	4
г	б	в	а

24. Установите соответствие между типом предприятия питания и его определением

1) ресторан	А) Предприятие (объект) общественного питания, осуществляющее приготовление и реализацию с потреблением на месте разнообразных блюд и кулинарных изделий в соответствии с меню, различающимся по дням недели.
-------------	---

2) буфет	Б) Предприятие (объект) питания, предоставляющее потребителю услуги по организации питания и досуга или без досуга, с широким ассортиментом блюд сложного изготовления, включая фирменные блюда и изделия, алкогольных, прохладительных, горячих и других видов напитков, кондитерских и хлебобулочных изделий, покупных товаров.
3) столовая	В) Предприятие (объект) общественного питания, реализующее с потреблением на месте ограниченный ассортимент продукции общественного питания из полуфабрикатов высокой степени готовности, в том числе холодные и горячие блюда, закуски, мучные кулинарные, хлебобулочные и кондитерские изделия, алкогольные и безалкогольные напитки, покупные товары.
4) бар	Г) это специализированный объект общественного питания с барной стойкой, реализующий различные напитки: смешанные, крепкие алкогольные, слабоалкогольные и безалкогольные; закуски, мучные кондитерские и булочные изделия, покупные товары. Он предоставляет посетителям максимальный уровень комфорта. Бары могут функционировать как самостоятельные объекты или при других объектах питания (например, ресторанах). По уровню обслуживания бары делятся на классы «люкс», высший и первый.

ОТВЕТ:

1	2	3	4
б	в	а	г

25. Установите последовательность этапов бронирования турфирмой гостиницы в порядке выполнения

- А) Произвести оплату банковским переводом или выслать гарантийное письмо
- Б) Отправить заявку факсом/ по электронной почте/ в системе бронирования
- В) Получить подтверждение заявки и счет на оплату факсом/ по электронной почте/ в системе бронирования
- Г) Уточнить тариф/питание
- Д) Получить аванс / полную оплату от потребителя
- Е) Проверить наличие свободных номеров на нужные даты

ОТВЕТ:

1	2	3	4	5	6
е	г	б	в	д	а

26. Установите правильную последовательность действий сотрудника отдела бронирования при работе с письмом на внесение изменений в ранее оформленную бронь:

- А) Подколоть к первоначальному письму новую заявку на коррекцию.
 Б) Внести изменения в программу.
 В) Отправить письмо-подтверждение новых условий брони клиенту.
 Г) Сложить все письма (заявку и коррекцию) в действующую картотеку.
 Д) Найти в картотеке первоначальное письмо-заявку на бронирование.

ОТВЕТ:

1	2	3	4	5
д	б	г	а	в

27. Установите соответствие между видами состояния спроса и стратегиями маркетинга.

Состояние спроса	Стратегия маркетинга
1. Скрытый	А) Противодействующий маркетинг
2. Нездоровый	Б) Ремаркетинг
3. Негативный	В) Развивающийся маркетинг
4. Снижающий	Г) Стимулирующий маркетинг
5. Отсутствующий	Д) Конверсионный

ОТВЕТ:

1	2	3	4	5
д	г	а	б	в

28. Установите соответствие между целями ценообразования в сфере гостеприимства и их характеристикой

Цели ценообразования	характеристика
1. Максимизация текущей прибыли	А) Сбыт своих продуктов по любой цене, не взирая на затраты на производство.
2. Удержание позиции на рынке	Б) Устанавливается для лидерства среди конкурентов, максимальное улучшения уровня своей продукции.
3. Завоевание и поддержание лидерства на рынке	В) Устанавливается при производстве уникальных услуг. В ситуации когда спрос превышает предложение.
4. Достижение лидерства в качестве предлагаемых продуктов	Г) рассчитываются такие цены, которые позволяют довольно длительное время работать с достаточной прибылью. Доступны для потребителей.

ОТВЕТ:

1	2	3	4
в	г	а	б

29. Установите соответствие:

Классификация	Страна
А. система звезд	1. Великобритания;
Б. система букв	2. Россия;
В. система корон	3. Греция.
Г. система баллов	4. Индия.

ОТВЕТ:

1	2	3	4
в	а	в	г

30. Установите последовательность работы с сотрудниками при их адаптации к деятельности предприятия:

А) Деловые игры.

Б) Знакомство с коллегами по работе.

В) Тестирование.

Г) Ознакомительные лекции.

Д) Экскурсии по подразделениям и помещениям гостинцы

.Е) Тренинги с моделированием ситуаций

ОТВЕТ:

1	2	3	4	5	6
в	б	г	д	а	е

31. Гость просит убрать в номере дважды за сутки. Правомерны ли его требования?

ОТВЕТ:

Да, правомерны, уборка второй раз может осуществляться за дополнительную плату.

Но, в то же время, решения по этому вопросу, принимает администрация отеля.

32. Звонящий в отель просит дать информацию о номере комнаты проживающего гостя в гостинице.

ОТВЕТ:

Технология поведения администрации гостиницы в данной ситуации.

Попросить представится, попросить подождать несколько минут, перезвонить гостью и уточнить, следует предоставлять эти данные звонившему. По итогам беседы сообщить информацию либо отказать в ее предоставлении.

33. Гость заселился в номер по цене 100 \$, во время его проживания произошло повышение цены его номера на 20\$. (понижение на 20\$). По какой цене будет оплачивать гость своё проживание?

ОТВЕТ:

По цене заселения, согласно закону о защите прав потребителей. В случаи с понижением цены администрация по желанию, может посчитать по более низкой стоимости.

34. Гость настаивает на стирке костюма, который может быть подвергнут только химической чистке. Ваши действия.

ОТВЕТ:

Постараться переубедить гостя, если это невозможно, следует попросить гостя подписать бланк-уведомления, что он ознакомлен с возможными способами чистки вещи, предупрежден о том, что стирка может повредить костюм, но настаивает именно на этом способе чистки. А также заполнить остальной пакет документов, при сдаче вещей в чистку.

35. При покупке тура на Кипр (или в любую страну с безвизовым въездом) туристу обязательно должен выдаваться ваучер. Объясните почему в данном случае выписка ваучера обязательна.

ОТВЕТ:

-Ваучер – документ, на основании которого туристам предоставляются услуги (проживание в отеле, экскурсии) в стране пребывания согласно оплаченному туру.

В странах с безвизовым въездом, ваучер – необходимый документ для пропуска через границу. В этом случае на нем должна быть печать принимающей фирмы.

36. Во время покупки клиентом туристической путевки, выяснилось, что срок действия загранпаспорта у клиента закончился. Туристская фирма берет на себя функцию оформления загранпаспорта. Правомочно ли это. Обоснуйте свое мнение.

- ОТВЕТ:

Турфирма может оформить документы для получения загранпаспорта, но оформить паспорт можно только по месту регистрации или в представительстве МИДа лично гражданин .

37. У туриста во время пребывания за рубежом паспорт был утерян или украден. Какие действия должны быть предприняты туристом?

ОТВЕТ:

В случае пропажи или кражи паспорта во время пребывания за границей следует обратиться в ближайшее консульское учреждение РФ и получить «Документ возвращения на родину». Он служит основанием для восстановления утраченного паспорта по приезде домой.

38. Дайте разъяснение по вопросу: может ли гражданин России иметь более одного загранпаспорта?

ОТВЕТ:

-Согласно приказу МВД России №360 от 30.06.2000г. , каждый россиянин имеет право на два загранпаспорта, если он не безработный и часто ездит за рубеж.

39. Какую информацию о количестве золотых изделий , которые можно беспощинно ввезти на территорию России, должен знать турист?

ОТВЕТ:

-В соответствии с приказом ГТК РФ от 15.08.1994г. №408. Без уплаты таможенных платежей могут быть ввезены ювелирные и иные изделия из драгоценных металлов, а

также изделия или природного или культивированного жемчуга, драгоценных или полудрагоценных камней в количестве пяти предметов.

40. При выезде с территории РФ у клиента турфирмы были обнаружены ошибки в оформлении загранпаспорта. Поезда не состоялась. Клиент обвиняет в сложившейся ситуации сотрудников турфирмы. Прав ли клиент? Обязана ли туристская фирма проверять подлинность и правильность оформления загранпаспортов?

ОТВЕТ:

-Нет, не обязана, если иное не указано в договоре, который турфирма заключила с туристом. Турфирма не несет ответственность за нарушение туристом действующего законодательства о порядке выезда из РФ и въезда в РФ.

УК-1-Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

1. К искусственным языкам относятся:

- а) языки программирования;
- б) азбука Морзе;
- в) уголовный жаргон;
- г) подростковый сленг;
- д) музыкальная нотация.

ОТВЕТ: а, в, д

2. Предметом логики являются формы и приемы ... познания:

- а) интуитивного;
- б) эмоционального;
- в) чувственного;
- г) рационального.

ОТВЕТ: г

3. Основные разделы семиотики – это:

- а) орфоэпия;
- б) синтаксис;
- в) фонетика;
- г) прагматика;
- д) семантика.

ОТВЕТ: б, г, д

4. Виды прямого доказательства:

- а) по аналогии;
- б) апагогическое;
- в) дедуктивное;
- г) индуктивное;
- д) разделительное.

ОТВЕТ: а; в; г.

5. Типы аналогии по характеру уподобляемых объектов:

- а) аналогия отношений;
- б) аналогия фактов;
- в) аналогия предметов;
- г) структурная аналогия;
- д) сравнительная аналогия.

ОТВЕТ: а; в.

6. На земной поверхности можно провести

- А. 180 меридианов.
- Б. 360 меридианов.
- В. 240 меридианов.
- Г. 90 меридианов.
- Д. сколько угодно меридианов.

ОТВЕТ: Д

7. К видам масштаба относится:

- А. точный.
- Б. численный, именованный, линейный.
- В. космический.
- Г. цилиндрический.

Д. округленный, азимутальный.

ОТВЕТ:Б

8. Начальный меридиан проходит через

- А. Лондон.
- Б. Париж.
- В. Мадрид.
- Г. Лиссабон.
- Д. Дублин.

ОТВЕТ:А

9. Главный военный космодром России — это:

- А) Плесецк, г. Мирный
- Б) Байконур
- В) Капустин Яр

ОТВЕТ:А

11. Какое место в мире занимает Россия по производству электроэнергии?

- А) первое
- Б) третье
- В) четвертое

ОТВЕТ:В

12. Средняя величина признака = 20; коэффициент вариации = -25 %. Дисперсия признака равна ____?.

- а) 20
- б) 25
- в) 125

ОТВЕТ: б

13. Медиана -...

- а) среднее значение признака в ряду распределения;
- б) наиболее часто встречающееся значение признака в данном ряду;
- в) значение признака, делящее совокупность на две равные части;
- г) наиболее редко встречающееся значение признака в данном ряду.

ОТВЕТ: в

14. Мода — ...

- а) среднее значение признака в данном ряду распределения;
- б) наиболее часто встречающееся значение признака в данном ряду;
- в) значение признака, делящее данную совокупность на две равные части;
- г) наиболее редко встречающееся значение признака в данном ряду

ОТВЕТ: б

15. . 22 — средняя величина признака; — 26 % — коэффициент вариации признака
Дисперсия признака (точность до 0,1) = ____?.

- а) 28
- б) 35,6;
- в) 32,7;
- г) 27,8

ОТВЕТ: в

16. Назовите, какие законы относят к основным законам формальной логики?

ОТВЕТ: Закон тождества; закон непротиворечия; закон исключения третьего; закон достаточного основания.

17. Дайте определение: доказательство – это _____

ОТВЕТ: Логическая операция обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

18. Дайте определение: **паралогизм** – то _____.

ОТВЕТ: Непреднамеренная логическая ошибка.

19. Наука – область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию _____ знаний о действительности:

ОТВЕТ: Теоретических

20. Раскройте содержание понятия дедукция.

ОТВЕТ: Одна из мыслительных операций – умозаключение от общего к частному, от общих суждений к частным выводам.

21. Раскройте содержание понятия индукция.

ОТВЕТ: Умозаключение от фактов к некоторой гипотезе (общему утверждению), от частных фактов, положений к общим выводам.

22. Вставьте нужное слово: Климат местности, главным образом, зависит от количества солнечного _____, поступающего на земную поверхность. Это количество определяется географической _____, от которой зависит высота Солнца над горизонтом. Чем ближе к экватору, тем _____ угол падения солнечных лучей, а значит, сильнее нагревается земная поверхность и выше температура приземного слоя атмосферы

ОТВЕТ: тепло широтой, больше

23. Вставьте нужное слово: Река - естественный значительный и непрерывный водный поток, питающийся поверхностным или подземным стоком с площадей своих _____ и текущий в разработанном им _____. Большинство рек выходят из берегов один или два раза в год. Чем сильнее _____, тем реже его повторяемость.

ОТВЕТ: бассейнов, русле, половодье

24. Вставьте нужное слово: Самая верхняя, самая легкая и наиболее подвижная оболочка нашей планеты — это _____. Наибольшее значение для жизни, а также происходящих процессов на Земле имеет ее нижний слой — _____, в которой находится 4/5 всей массы воздуха. Большие объемы воздуха, обладающие однородностью свойств, называются _____. Они постоянно перемещаются и могут долго сохранять свои свойства — влажность, направление движения, температуру и т. д., определяя погоду тех мест, куда приходят.

ОТВЕТ: атмосфера, тропосфера, воздушные массы

25. Определите субъект РФ по его краткому описанию:

«Данный субъект расположен в восточной части страны, его территория не омывается водами Мирового океана. По его территории протекает одна из крупнейших рек России с самым большим своим притоком. На этих реках нет гидроэлектростанций. В субъекте

отсутствуют атомные электростанции, но работают мощные тепловые электростанции на топливе, добываемом в этом, же субъекте»

1. Приморский край
2. Мурманская область
3. Иркутская область
4. Ханты-Мансийский автономный округ

ОТВЕТ: Ханты-Мансийский автономный округ

26. Отрасль легкой промышленности России, полностью базирующаяся на импортном натуральном сырье – это _____ промышленность.

ОТВЕТ: хлопчатобумажная

27. Статистическое исследование включает следующие этапы _____

ОТВЕТ: статистическое наблюдение, сводка и группировка, анализ данных

28. Основу статистической методологии составляют _____

ОТВЕТ: статистические методы изучения массовых общественных явлений

29. Предметом изучения статистики являются статистические _____.

ОТВЕТ: совокупности

30. Статистика изучает...

ОТВЕТ: количественную сторону массовых общественных явлений

31. Выделите простые признаки, включенные в содержание понятий; укажите отличительные признаки.

«Комплекс – совокупность предметов и явлений, составляющих одно целое».

ОТВЕТ: 1. Признак: совокупность предметов.

2. Признак: совокупность явлений.

3. Признак: составляющих одно целое (отличительный признак).

32. Расположите понятия в порядке ограничения.

«Развитая европейская страна; европейская страна; страна».

ОТВЕТ: Ограничение: страна – европейская страна – развитая европейская страна.

33. Расположите понятия в порядке обобщения.

«Магазин; новый универсальный магазин; универсальный магазин».

ОТВЕТ: Обобщение: новый универсальный магазин – универсальный магазин – магазин.

34. Подберите к данным родовые понятия двух порядков. «Челябинский металлургический комбинат».

ОТВЕТ: Родовое понятие первого порядка: металлургический комбинат. Родовое понятие второго порядка: комбинат.

35. Длина железной дороги составляет 568 км. За месяц по ней было перевезено 3000128 пассажиров и 5500000 тонн разных грузов. Найдите пассажирооборот и грузооборот данной трассы (в расчете на 1 км).

Дано: $L = 568$ км, $K_{п} = 3$ млн.128 чел, $M_{г} = 5,5$ млн. т; По-? Го-?

ОТВЕТ: Пассажирооборот – 5281,9чел\км, Грузооборот – 9683,1 т\км

36. Найти долю населения в трудоспособном возрасте в России, если население моложе трудоспособного возраста составляет 34 млн., а население старше трудоспособного возраста – 30 млн. человек.

ОТВЕТ: Население РФ на 01.01.2024 составляет 146млн. человек следовательно численность трудоспособного населения составляет: 146 млн -34млн. – 36 млн.=76млн. человек

37. Выяснить, является ли последовательность $a_n = 2n^2 + 1$ монотонной

Решение. Вычислим несколько первых членов последовательности: $a_1 = 3$, $a_2 = 5$, $a_3 = 13$, $a_4 = 17$. Как видно, $a_1 < a_3$ и $a_3 < a_4$, поэтому наша последовательность не может быть монотонной. Ответ. Последовательность не является монотонной.

38. Выяснить, является ли последовательность $a_n = 3n^2 + 24n + 5$ монотонной.

Решение. Вычислим несколько первых членов последовательности: $a_1 = 29$, $a_2 = 83$, $a_3 = 117$, $a_4 = 141$. Видно, что если последовательность монотонна, то она может быть только возрастающей. Проверим, так ли это. Докажем, что для всех $n \in \mathbb{N}$ выполняется неравенство $a_n < a_{n+1}$. Для этого решим неравенство $3n^2 + 24n + 5 < 3(n+1)^2 + 24(n+1) + 5 \Leftrightarrow 3n^2 + 24n + 5 < 3n^2 + 54n + 9 \Leftrightarrow (3n+2)(4n+9) < (3n+5)(4n+5) \Leftrightarrow 12n^2 + 35n + 18 < 12n^2 + 35n + 25 \Leftrightarrow 18 < 25$. Ясно, что последнее неравенство действительно выполняется для любого n .

Ответ. Последовательность является (строго) монотонной, а точнее (строго), возрастающей.

39. Известно, что числа z_1 и z_2 являются корнями квадратного уравнения $z^2 - 3z + 7 = 0$. Найти $z_1^2 + z_2^2 + 7z_1z_2$.

Решение. Воспользуемся теоремой Виета: $z_1z_2 = 7$ и $z_1 + z_2 = 3$. Тогда $z_1^2 + z_2^2 + 7z_1z_2 = (z_1 + z_2)^2 - 2z_1z_2 + 7z_1z_2 = 9 + 35 = 44$.

Ответ. 44.

40. Найти функцию дохода $Y = Y(t)$, если известно, что величина потребления задается функцией $C = 2t$; коэффициент капиталоемкости прироста дохода $b = 1/2$, $Y(0) = 2$.

Решение. Из соотношений $Y(t) = I(t) + C(t)$ и $bY'(t) = I(t)$ имеем уравнение

$$Y(t) = \frac{1}{2}Y'(t) + 2t$$

т.е. функция дохода удовлетворяет линейному однородному уравнению первого порядка.

Решение будем искать в виде уравнения $Y(t) = u(t)v(t)$, тогда получим

$$u(t) = 2te^{-2t} + e^{-2t} + C, \quad v(t) = e^{2t} \quad v'(t) = 2e^{2t}.$$

Значение постоянной C найдем из условия $Y(0) = 2$, тогда $Y(0) = u(0)v(0) = 2$, откуда $C = 1$.

Ответ: Окончательно имеем $Y(t) = 2t + e^{-2t} + 1$.

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

1. Уровень управления, определяющий стратегию и политику предприятия:

- А) технический;
- Б) институциональный;
- В) управленческий;
- Г) исполнительский.

ОТВЕТ: Б

2. Функция управления, отвечающая за создание отделов и служб:

- А) планирование
- Б) контроль
- В) мотивация
- Г) организация

ОТВЕТ: Г

3. Функция менеджмента, обеспечивающая повышение эффективности деятельности работников:

- А) планирование
- Б) организация
- В) мотивация
- Г) контроль

ОТВЕТ: В

4. Тип организационной структуры, который является адаптивным:

- А) Линейный
- Б) Дивизионный
- В) Функциональный
- Г) Линейно-функциональный

ОТВЕТ: Б

5. Когда понятие «офис» вошло в российскую действительность?

- А. нач. 90-х гг.
- Б. нач. 2000-х гг.
- В. нач. XX века

ОТВЕТ: А

6. Офис как орган управления организации:

- А. Ограничивается вспомогательной ролью
- Б. Является юридическим лицом
- В. Не является юридическим лицом

ОТВЕТ: Б

7. Главной задачей офиса является:

- А. выполнение информационных услуг
- Б. Оптимальное использование и координация всех ресурсов организации для достижения ее целей
- В. Документационное и информационное обеспечение

ОТВЕТ: Б

8. Какая теоретическая модель офиса рассматривает деятельность офиса как сам процесс передачи этой информации, в т.ч. неформальной?

- А. Информационная модель
- Б. Коммуникационная модель
- В. Системная модель

ОТВЕТ Б:

9. Ведущая роль офисов в современной системе управления?

А. Источник решений, оптимальное использование и координация всех видов ресурсов, эффективное управление персоналом

Б. Источник информационных услуг

В. Повседневное руководство функционированием и развитием организации

ОТВЕТ: А

10. ФЗ РФ об основах туристской деятельности в РФ от 24.11.96г определяет туризм как...

а. Туроператорскую и турагентскую деятельность по организации путешествий;

б. Временные выезды (путешествия) граждан с постоянного места жительства в лечебнооздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране или месте временного пребывания;

в. Посещение страны (места) временного пребывания с целью занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

г. Временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в страну (место) временного пребывания на срок от 24 часов до 1 года подряд;

д. Временные выезды в другую страну (место пребывания) на срок не менее трех ночевок;

е. Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

ОТВЕТ: А

11. Правовые основы туризма и гостиничного бизнеса – это...

а. Совокупность правовых норм, регулирующих предпринимательские отношения в сфере туризма и гостиничного бизнеса (Т и ГБ);

б. Деятельность по правовому обучению и воспитанию сотрудников предприятий Т и ГБ;

в. Юридическое сопровождение деятельности субъектов туризма и гостиничного сервиса;

г. Снабжение туристских фирм, гостиниц и других средств размещения юридической литературой;

д. Контроль за соответствием деятельности субъектов туризма и гостеприимства законодательством РФ;

е. Защита клиентов гостиниц и турфирм от возможных нарушений их законных прав.

ОТВЕТ: А, Б

12. Какое из ниже перечисленных положений не входит в предмет «Правовых основ туризма и гостиничного бизнеса»?

а. Регулирование профессиональной деятельности по гостиничному и туристскому обслуживанию клиентов;

б. Регулирование движения транспорта в интересах гостиничного и туристского обслуживания клиентов;

- в. Регулирование предпринимательских отношений по реализации гостиничных и туристских услуг;
- г. Регулирование деятельности по созданию, реорганизации и ликвидации предприятий туризма и гостеприимства;
- д. Регулирование взаимоотношений между субъектами производства и потребления услуг туризма и гостеприимства;
- е. Регулирование государственного воздействия на участников туризма и гостиничного бизнеса.

ОТВЕТ: В

13. Какие из перечисленных ниже социально-правовых норм не являются источниками «Правовых основ туризма и гостиничного бизнеса» в РФ?

- а. Федеральные нормативно-правовые акты;
- б. Нормативно-правовые акты субъектов РФ;
- в. Региональные нормативно-правовые акты;
- г. Местные нормативно-правовые акты;
- д. Религиозные правила и нормы;
- е. Международные акты.

ОТВЕТ: В

14. Что не входит в классификацию правовых источников, регулирующих туризм и гостиничный бизнес?

- а. Законодательные акты;
- б. Подзаконные акты;
- в. Морально-нравственные правила;
- г. Постановления высших судебных органов;
- д. Договоры и деловые обыкновения;
- е. Международные соглашения.

ОТВЕТ: Б

15. Какие из ниже перечисленных органов не осуществляют правовое регулирование туризма и гостиничного бизнеса?

- а. Министерства (культуры, здравоохранения и социального обеспечения, труда и социального развития, транспорта, общего и профессионального образования, МИД, МВД и т. д.);
- б. Государственные комитеты (по делам молодёжи, по кинематографии, по поддержке и развитию малого предпринимательства, по стандартизации метрологии и сертификации, по физической культуре, туризму, таможенный и т. д.);
- в. Федеральные службы (безопасности, по валютно-экспертному контролю, мониторингу окружающей среды, налоговая, миграционная и т. д.);
- г. Федеральные комиссии (по недвижимому имуществу и оценке недвижимости, по рынку ценных бумаг и т. д.);
- д. Российские агентства (по патентам и товарным знакам, по связям и информации и т. п.);
- е. Средства массовой информации (радио, печать, телевидение и т. п.)

ОТВЕТ: А

16. **Дополнить:** Организационная структура, одна из простейших организационных структур управления, имеет вид треугольника, в котором каждый из руководителей обладает всей полнотой власти, но относительно небольшими возможностями решения функциональных проблем, структура характерна для производственных подразделений – это (...).

ОТВЕТ: Линейная

17. **Дополнить:** Стиль руководства, когда руководитель предоставляет своим

подчиненным почти полную свободу в выборе рабочих задач и контроле за своей работой – это (...).

ОТВЕТ: Либеральный команда

18. **Дополнить:** Группа людей, которая работает вместе с целью выполнения определенной задачи, и в результате возникает синергетический эффект – это (...)

19. **Дополнить:** «Отцом» научного менеджмента называют (...)

ОТВЕТ: А. Файоля

20. **Дополнить:** Организационная структура, одна из простейших организационных структур управления, имеет вид треугольника, в котором каждый из руководителей обладает всей полнотой власти, но относительно небольшими возможностями решения функциональных проблем, структура характерна для производственных подразделений – это (...).

ОТВЕТ: Линейная

21. **Дополнить:** Стиль руководства, когда руководитель предоставляет своим подчиненным почти полную свободу в выборе рабочих задач и контроле за своей работой – это (...).

ОТВЕТ: Либеральный

22. **Дополнить:** Группа людей, которая работает вместе с целью выполнения определенной задачи, и в результате возникает синергетический эффект – это (...)

ОТВЕТ: команда

23. **Дополнить:** Некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, которые организованы определенным образом, имеют связи и ориентированы на достижение общей цели в условиях нестабильной внешней среды – это (...)

ОТВЕТ: Система

23. Расположите в определенной последовательности важные вехи из истории правового регулирования туризма в России.

- 1.Формирование конституционных основ правового регулирования в современной России.
- 2.Развитие массового туризма.
- 3.Приватизация туристской сферы, становление рыночных отношений в сфере туризма.
- 4.Принятие №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
- 5.Реализация целевых программ в сфере туризма.

ОТВЕТ: 2,3,1,4,5

24. Расположите в определенной последовательности органы власти в системе управления индустрией туризма в Российской Федерации.

- 1.Министерство экономического развития Российской Федерации.
- 2.Правительство Российской Федерации.
- 3.Федеральное агентство по туризму.
- 4.Местные органы власти в сфере туризма.
- 5.Президент Российской Федерации.

ОТВЕТ: 5,2,1,3,4

25. Расположите ГОСТы в сфере туризма по мере их принятия (по возрастанию).

- 1.ГОСТ. Стандарты в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные понятия.
- 2.ГОСТ. Туристские услуги.
- 3.ГОСТ. Туристско-экскурсионное обслуживание и требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
- 4.ГОСТ. Туристско-экскурсионное обслуживание проектирование туристских услуг.
- 5.ГОСТ. Туристско-экскурсионное обслуживание.

ОТВЕТ: 1,5/3/4,2

26. Расположите ГОСТы в сфере туризма по мере их принятия по возрастанию.

- 1.ГОСТ. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
- 2.ГОСТ. Услуги средств размещения. Общие требования к хостелам.
- 3.ГОСТ. Услуги малых средств размещения. Общие требования.
- 4.ГОСТ. Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения.
- 5.ГОСТ. Услуги средств размещения. Общие требования к индивидуальным средствам

ОТВЕТ: **4,3,5,2,1**

27. Установите правильную последовательность регистрации туристских организаций (юридических лиц) и документов, которые эти организации предъявляют для регистрации.

- 1.решение о создании юридического лица в виде протокола, договора или иного документа.
- 2.выписка из реестра для иностранных юридических лиц.
- 3.заявление о государственной регистрации.
- 4.учредительные документы юридического лица, заверенные нотариально.
- 5.документы об уплате государственной пошлины.

ОТВЕТ: **3,1,4,2,5**

28. Установите правильную последовательность по мере их создания.

- 1.Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной федерации (УФТАА)
- 2.Международные гостиничные правила, г. Катманду
- 3.Конвенция МОТ №172.
- 4.Кодекс Международной гостиничной ассоциации (МГА).
- 5.Рекомендации по межрегиональной гармонизации критериев гостиничной классификации на основе классификационных стандартов, г. Мадрид.

ОТВЕТ: **2,5,3,1/4**

29. Определите правильную последовательность нормативно-правовых актов в сфере санитарно-курортной деятельности по мере их принятия.

- 1.Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 2.Земельный кодекс Российской Федерации.
- 3.Закон №2300-1 «О защите прав потребителей»
- 4.№323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- 5.№26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах»

ОТВЕТ: **3,1,5,2,4**

30. Определите по мере значимости нормативно-правовые акты в сфере регулирования туристских перевозок.

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
- 2.Водный кодекс Российской Федерации.
- 3.№17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации»
- 4.Кодекс внутреннего воздушного транспорта Российской Федерации.
- 5.Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

ОТВЕТ: **1,2,4,3,5**

31. Необходимо разработать оперативный план организации. Указать вид деятельности, цель, сроки реализации плана.

Ответ: Вид деятельности – туристическая организация. Цель – разработать новые туристические маршруты, срок реализации – 10 дней.

32. Обосновать решение об эффективности использования ресурсов на крупном предприятии, если фактический расход ресурсов превысил плановый на 11%. Принять решение о необходимости внедрения службы контроллинга.

Ответ: Перерасход ресурсов на 11% говорит о неэффективности их использования. Необходимо внедрение службы контроллинга, т.к. предприятие крупное и управление неэффективное.

33. Вы являетесь директором крупного предприятия. Внешняя ситуация крайне нестабильна. Необходимо ли планирование на предприятии. Если да, то на сколько оно должно быть детальным, какие виды планов необходимо разработать?

Ответ: Планирование на крупном предприятии необходимо для эффективного управления. Оно должно быть максимально детальным и включает все виды планов: стратегический, среднесрочный, текущий (годовой), оперативно-производственный., которые взаимосвязаны между собой.

34. Разработать порядок организации работы и рабочих мест в офисе (*Ответ: Работу в офисе необходимо организовать по следующим этапам: 1. Разработка оргструктуры офиса. 2. Планировка рабочих мест офиса. 3. Организовать систему хранения документов. 4. Обеспечить рабочие места мебелью на расстоянии вытянутой руки и эргономичным стулом 5. Обеспечить рабочие места компьютерами и другой необходимой оргтехникой, 6. Загрузить необходимое программное обеспечение, облегчающее работу офиса. 7. Обеспечить порядок и безопасность хранения и конфиденциальность информации*)

35. Дайте характеристику качеств, которые отличают менеджера от других работников офиса.

Ответ: профессионализм, опыт работы, лидерство, инициативность, креативность, коммуникабельность, применение инноваций, умение принимать и реализовывать эффективные управленческие решения.

36. Вы руководитель крупного туристического предприятия. Скажите, для эффективного управления и принятия оперативных решений целесообразно делегировать полномочия подчиненным сотрудникам при сохранении подотчетности? Какие именно задачи вы могли бы делегировать? Ответ обосновать?

Задачи:

1. Разработка оперативного плана
2. Разработка стратегии
3. Найм работников на вакантные должности

Ответ: руководителю крупного предприятия целесообразно делегировать полномочия подчиненным сотрудникам при сохранении подотчетности. Например, можно делегировать разработку оперативного плана, найм работников на вакантные должности и др.

37. Гражданин Зудилев был обсчитан в корейском ресторане на 340 рублей.

По законодательству какого юридического уровня будет разрешаться спор между клиентом и рестораном – российскому, корейскому или международному?

ОТВЕТ: По законодательству России.

38. Определите, к каким отраслям права относятся следующие институты права:

1. Авторские права.
2. Охрана труда.
3. Административное взыскание.
4. Производство в кассационной инстанции.
5. Обязательственное право.

ОТВЕТ: Авторское право и обязательственное право относятся к гражданскому праву; охрана труда к трудовому праву; административное взыскание – административное право; производство в кассационной инстанции – процессуальное право.

39. В коммерческом банке «Воронежский кредит» было вывешено объявление: «Внимание! За курение в помещениях банка – штраф 500 рублей». Охарактеризуйте юридическую силу данного объявления. При каких условиях его можно считать правовым актом?

ОТВЕТ: Данное объявление имеет юридическую силу в случае, если оно написано на основании изданного в банке локального нормативного акта.

40. Красин родился в 1920 г. и умер в 1998 г. С 8 лет пошел в школу, в 18 лет – в армию. Остальное время – трудился. В какой период жизни Красин обладал правоспособностью?

ОТВЕТ: Красин на протяжении всей жизни обладал гражданской правоспособностью. Но трудовая правоспособность возникает по достижении определенного возраста.

УК-3. СПОСОБЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОЮ РОЛЬ В КОМАНДЕ

1. Классический аффект – это:

- а) стремительная, бурно протекающая эмоциональная реакция взрывного характера;
- б) эмоциональное состояние лица, связанное с недавно перенесённым психическим заболеванием;
- в) кратковременное психическое расстройство, выражающееся во внезапном приступе голода, возникшее в ответ на психическую травму;
- г) кратковременное психическое расстройство, связанное с потерей аппетита и памяти и требующее стационарного лечения.

ОТВЕТ: а

2. Главными категориями политологии как науки являются:

- а) государство, право, правовая норма, принуждение, правовой статус личности;
- б) власть, политика, демократия, политическая система, политический лидер;
- в) общество, социальный институт, общественное мнение, социальные группы;
- г) общественное мнение, связь с общественностью, участие.

ОТВЕТ: б

3. Термин «социология» ввёл в научное употребление:

- а) О. Конт
- б) М. Вебер
- в) Г. Спенсер
- г) Э.Д юркгейм

ОТВЕТ: а

4. Возникновение внутриличностных конфликтов обусловлено:

- а) противоречием человека с самим собой;
- б) противоречием между людьми;
- в) межгрупповым конфликтом;
- г) эмоциональной разрядкой.

ОТВЕТ: а

5. Изучение особенностей характера и темперамента, ценностных ориентаций несовершеннолетнего правонарушителя на предварительном следствии проводится в рамках изучения:

- а) наследственно-биологических факторов;
- б) ближайшего социального окружения подростка;
- в) личностных характеристик подростка;
- г) правосознания подростка.

ОТВЕТ: в

6. Направление в социологии, исходящее из положения, что новое «положительное» знание должно быть свободно от всяких домыслов, опирается на естествознание:

- а) понимающая социология;
- б) позитивизм;
- в) интеракционизм;
- г) этносоциология.

ОТВЕТ: б.

7. В западной социологии XX века можно выделить следующие направления (укажите несколько правильных вариантов):

- а) позитивизм;

- б) структурный функционализм;
 - в) иррационализм;
 - г) бихевиоризм.
- ОТВЕТ: б, г

8. Что из указанного не относится к тоталитарному политическому режиму?
- а) выборность главных органов власти;
 - б) повсеместный строгий контроль политической сферы жизни;
 - в) отсутствие контроля власти со стороны народа;
 - г) разделение властей.
- ОТВЕТ: а, г

9. К современным моделям демократии можно отнести:
- а) идентитаризм;
 - б) элитарную;
 - в) либерализм;
 - г) цифровую.
- ОТВЕТ: б, г

10. В структуре социологического знания можно выделить следующие уровни:
- а) теоретическая социология;
 - б) теории высшего уровня;
 - в) теории нижнего уровня;
 - г) прикладная социология.
- ОТВЕТ: а, г

11. М. Вебер выделил три основных компонента неравенства. Что из нижеперечисленного является «лишним»?
- а) власть;
 - б) богатство;
 - в) престиж;
 - г) репутация.
- ОТВЕТ: г.

12. Процессы, которые связаны с запоминанием, сохранением и последующим воспроизведением называются:
- а) сенсорные познавательные процессы;
 - б) мнемические процессы;
 - в) перцептивные познавательные процессы;
 - г) коммуникативные процессы.
- ОТВЕТ: б

13. Какой стороной общение является восприятие людей друг с другом в процессе межличностных отношений:
- а) коммуникативная сторона общения;
 - б) интерактивная сторона общения;
 - в) перцептивная сторона общения;
 - г) верны ответы 1 и 3.
- ОТВЕТ: в

14. Привлечение президента к ответственности при помощи особой процедуры называется:

- а) импичментом;
- б) игнорированием;
- в) осуждением;
- г) наказанием.

ОТВЕТ: а.

15. Первая президентская республика была провозглашена:

- а) в Австрии;
- б) во Франции;
- в) в Германии;
- г) в США.

ОТВЕТ: г.

16. Раскройте понятие «медиатор».

ОТВЕТ: Посредник, обладающий специальными знаниями, обеспечивающий конструктивное разрешение конфликта при самостоятельном конечном выборе варианта оппонентами.

17. Охарактеризуйте сенсорные познавательные процессы.

ОТВЕТ: Сенсорные познавательные процессы отражают отдельные свойства предметов и явлений. Психический результат этого действия называется ощущением.

18. Функция политологии, содержанием которой является выработка определенных рекомендаций для органов власти, называется:

ОТВЕТ: Прогностической.

19. Направление в социологии, исходящее из положения, что новое «положительное» знание должно быть свободно от всяких домыслов и опираться на естествознание:

ОТВЕТ: Позитивизм.

20. Какое понятие соответствует данному определению: направление политической науки, основывающееся на эмпирических (прежде всего количественных) методах исследования/исходящее при анализе политических явлений из политического поведения индивидов или групп.

ОТВЕТ: Бихевиоризм.

21. Какому из теоретиков политической системы принадлежит такое ее определение: совокупность взаимодействий, посредством которых происходит властное распределение ценностей в обществе?

ОТВЕТ: Дэвид Истон.

22. Какое понятие соответствует данному определению: преобразование, изменение, переустройство, осуществляемое с помощью новых законодательных актов?

ОТВЕТ: Социальная реформа (реформа).

23. Какое понятие соответствует данному определению: изменение общества, которое приводит к появлению новых общественных отношений, институтов, норм и ценностей?

ОТВЕТ: Социальное изменение.

24. Какое понятие соответствует данному определению: психологическое обоснование законности, признания решений, которые принимает политическая власть:

ОТВЕТ: легитимность.

25. Какое понятие соответствует данному определению: Класс управляющих, правящее меньшинство по Гаэтано Моска.

ОТВЕТ: правящий класс.

26. Установите правильную последовательность в появлении направлений в социологии.

1. Функционализм.
2. Структурализм.
3. Психологизм.
4. Символический интеракционизм.
5. Позитивизм.

ОТВЕТ: 5, 1, 3, 2, 4.

27. Установите правильную последовательность в появлении направлений в политологии.

1. Бихевиоризм.
2. Системный подход.
3. Структурный функционализм.
4. Новый институционализм.
5. Конфликтологическое направление.

ОТВЕТ: 1, 3, 2, 4, 5.

28. Установите правильную последовательность в процессе социализации.

1. Первичная социализация: СМИ.
2. Вторичная социализация: трудовой коллектив.
3. Первичная социализация: семья.
4. Ресоциализация.
5. Первичная социализация: школа, вуз.

ОТВЕТ: 3, 5, 1, 2, 4.

29. Раскройте понятие внутриличностных конфликтов.

ОТВЕТ: Наличие у человека противоречивых и взаимоисключающих мотивов, ценностей и целей, с которыми он в данный момент не в состоянии справиться.

30. Раскройте понятие зависимости.

ОТВЕТ: Навязчивое стремление выполнять определенные действия, которые в конечном итоге ведут к развитию болезней и разрушению личности человека.

31. В середине XX века ряд исследователей (Д. Белл и С. Липсет) выступали с идеей деидеологизации политики и других сфер общежития, но впоследствии они же утверждали необходимость «реидеологизации».

Как Вы считаете, что повлияло на смену взглядов о роли идеологии в жизни общества?

ОТВЕТ: Распад СССР в результате завершения «холодной войны».

32. В середине XX века ряд исследователей (Даниэл Белл и Сеймур Липсет) выступали с идеей деидеологизации политики и других сфер общежития, но впоследствии они же утверждали необходимость «реидеологизации». Как Вы считаете, что повлияло на смену взглядов о роли идеологии в жизни общества?

ОТВЕТ: Предположу, что смена взглядов о роли идеологии в жизни общества «реидеологизация», которую описывали в своих работах Даниэл Белл и Сеймур Липсет, связана с завершением «холодной войны», в ходе которой проиграла советская модель идеологии и победила западная неолиберальная модель идеологии.

33. Современные исследователи власти обратили внимание на то, что она в той или иной форме проявляется в самых разнообразных человеческих взаимоотношениях и имеет множество «лик». С этим обстоятельством связывают возникновение и существование множества концепций, которые невозможно привести к единому знаменателю.

На Ваш взгляд, почему власть является универсальным феноменом, определяющим все социальное бытие?

ОТВЕТ: Власть – универсальное социальное явление, которое проявляется не только в политике. Исходя из поведенческих концепций, власть заключается в природе взаимодействия между людьми в обществе.

34. Ниже описана жизненная ситуация. Укажите, какой тип ролевого конфликта представлен – межличностный, внутриличностный или личностно-ролевой.

Мастер заводского цеха воспринимается руководством цеха как представитель администрации. Рабочие считают мастера своим представителем перед администрацией.

ОТВЕТ: Межличностный конфликт.

35. Ниже описана жизненная ситуация. Укажите, какой тип ролевого конфликта представлен – межличностный, внутриличностный или личностно-ролевой.

Женщина – научный сотрудник, увлеченная своими исследованиями, преподаванием в вузе, работает над докторской диссертацией. С другой стороны, имея семью, она также хочет быть хорошей, заботливой матерью и женой.

ОТВЕТ: Личностно-ролевой конфликт.

36. Ниже описана жизненная ситуация. Укажите, какой тип ролевого конфликта представлен – межличностный, внутриличностный или личностно-ролевой.

Выпускник финансового института, проводя свою первую ревизию, обнаружил серьезные злоупотребления. Как ревизор он должен требовать суда над определенными лицами, но, как человек исключительно мягкий и жалостливый, он никак не может решиться на это.

ОТВЕТ: Внутриличностный конфликт.

37. Дайте объяснение определению политики: «Политика – это искусство жить вместе» (Платон).

ОТВЕТ: Содержание политики в определении Платона раскрывает несколько функций политики, среди них такую функцию, как распределение и перераспределение общественных благ, социальная защита населения.

38. Начинаящий водитель напряженно управляет автомобилем, с трудом может оторвать взгляд от дороги, чтобы посмотреть на приборы, и ни в коей мере не расположен поддерживать разговор с собеседником. Начинаящему велосипедисту очень трудно одновременно двигать педали, сохранять равновесие и следить за рельефом дороги. Какое из свойств еще недостаточно сформировано у этих людей в данном случае?

ОТВЕТ: Навык – действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием сознательной регуляции и контроля.

39. Дайте объяснение определению политики: «...Политика коренится в природе человека как социального существа, способного полноценно жить лишь в коллективе, обществе ...» (Аристотель).

ОТВЕТ: Содержание политики в определении Аристотеля раскрывает такие функции политики, как: коммуникативную и социализации личности.

40. Согласно теории любой социальный институт должен удовлетворять потребности людей, иначе он становится дисфункционален. Что будет, если социальные институты перестанут выполнять свои функции?

ОТВЕТ: Предположу, что все социальные институты играют важную роль каждый в своей сфере. Поэтому невыполнение хотя бы одним из них своих функций может вести к дисфункциям в отдельной сфере и в обществе в целом.

УК-4. СПОСОБЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДЕЛОВУЮ КОММУНИКАЦИЮ В УСТНОЙ И ПИСЬМЕННОЙ ФОРМАХ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЯЗЫКЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ИНОСТРАННОМ(ЫХ) ЯЗЫКЕ(АХ)

1. Подберите из левой колонки А соответствующие ответы/продолжение высказывания из правой колонки В.

№/п	А	№/п	В
1	How do you do?	a	I'm fine, thanks
2	What are you by profession?	b	I am a student
3	How are you?	c	Nice to see you too.
4	Nice to see you.	d	How do you do?

ОТВЕТ:

1	2	3	4
d	b	a	c

2. Подберите из левой колонки А соответствующие ответы/продолжение высказывания из правой колонки В.

№/п	А	№/п	В
1	Where do you come from?	a	I am glad to see you too
2	I'm glad to see you.	b	Hello
3	Thank you	c	I come from Simferopol.
4	Hello	d	Not at all.

ОТВЕТ:

1	2	3	4
c	a	d	b

3. Расположите предложенные ниже слова (номера слов) в соответствии с четырьмя типами чтения ударных гласных букв Аа [ei]; Ее [i:].

№/п	Слово	№/п	Тип чтения
1	pale	a	1
2	ban	b	2
3	herb	c	3
4	mare	d	4

ОТВЕТ:

1	2	3	4
a	a	c	d

4. Расположите предложенные ниже слова (номера слов) в соответствии с четырьмя типами чтения ударных гласных букв I i [ai], Yu [i:].

№/п	Слово	№/п	Тип чтения
1	type	a	4
2	did	b	3
3	First	c	1
4	tyre	d	2

ОТВЕТ:

1	2	3	4
c	d	b	a

5. Выпишите предложенные ниже слова (номера слов) в соответствии с четырьмя типами чтения ударных гласных букв Oo [ou]; Uu [ju:].

№/п	Слово	№/п	Тип чтения
1	bunch	a	3
2	burn	b	1
3	sore	c	4
4	tone	d	2

ОТВЕТ:

1	2	3	4
d	a	c	b

6. Укажите, какие из представленных ниже существительных являются исчисляемыми или неисчисляемыми.

- a) university;
- b) исчисляемое существительное;
- c) неисчисляемое существительное.

ОТВЕТ: a

7. Подберите из правой колонки А русские эквиваленты английским словам/словосочетаниям в левой колонке В.

№ / п	А	№ / п	В
1	legal services	a	всегда
2	the legal industry	b	правовая отрасль/правовая индустрия
3	to defend rights	c	юридические услуги
4	always	d	защищать права

ОТВЕТ:

1	2	3	4
c	b	d	a

8. Подберите из правой колонки А русские эквиваленты английским словам/словосочетаниям в левой колонке В.

№ / п	А	№ / п	В
1	has been popular	a	факультет
2	a faculty	b	основная задача
3	a main goal	c	контроль за исполнением законов
4	control of execution of laws	d	была популярна

ОТВЕТ:

1	2	3	4
d	a	b	c

9. Подберите из правой колонки А русские эквиваленты английским словам/словосочетаниям в левой колонке В.

№	А	№	В
1	to advocate / to defend	a	защищать
2	clients' rights	b	могут составлять ходатайство (проект защиты)
3	sometimes	c	права клиентов
4	may draft pleadings –	d	иногда

ОТВЕТ:

1	2	3	4
a	c	d	В

10. Анализ переговоров включает в себя следующие вопросы:

- а) достигнутый результат;
- б) состояние дел в организации;
- в) причины успеха (неуспеха) команды.

ОТВЕТ: а, в

11. Основные элементы композиции разговора по телефону:

- а) многократные извинения за беспокойство;
- б) введение собеседника в курс дела;
- в) заключительное слово.

ОТВЕТ: б

12. Участники совещания должны:

- а) не опаздывать на совещание;
- б) не оценивать критически информацию, поступающую в ходе обсуждения;
- в) не увлекаться обсуждением какого-либо вопроса со своим соседом.

ОТВЕТ: а, в

13. Арабское число 1633 соответствует римскому числу:

- а) MCCXXXIII;
- б) MDCXXXIII;
- в) MDLLXXXIII;
- г) MCDXXXIII.

ОТВЕТ: б

14. Сколько спряжений у латинского глагола?

- а) 2
- б) 3
- в) 4
- г) 1

ОТВЕТ: в

15. Буквы Y и Z пришли в латинский язык из:

- а) итальянских наречий;
- б) языка франков;
- в) греческого языка;
- г) языка этрусков.

ОТВЕТ: в

16. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

_____ am interested in the news.

ОТВЕТ: I

17. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

“What is he ?” “He _____ a lawyer.”

ОТВЕТ: is

18. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

He plays _____ football.

ОТВЕТ: нет необходимости

19. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

It’s Mr Smith, isn’t _____?

ОТВЕТ: he

20. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

I had _____ writing my article for two hours when they came.

ОТВЕТ: been

21. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

Must I take my umbrella?” “No, you needn’t. It’s not going to _____.”

ОТВЕТ: rain

22. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

This car is _____.

- а) mine
- б) my
- в) her’s
- г) our

ОТВЕТ: а

23. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

I _____ you are wrong

ОТВЕТ: know или am sure или guess или believe или think

24. Вставьте нужное по смыслу слово, если необходимо.

“Did you enjoy yourselves?” “Yes, I _____.”

ОТВЕТ: did

25. Укажите пример (или примеры) с грамматическими ошибками.

а) По данным организации «Врачи детям», в 2009 году в Петербурге было от трех до 10 тысяч беспризорных и безнадзорных детей.

б) Мы оплатили турпутевку и отправились на экскурсию.

в) Кресло-качалка отремонтирована и выставлена на веранду.

г) Результаты опыта подтверждают наши предположения.

ОТВЕТ: в

26. Какое из объяснений неверно?

а) абсолютизм – форма правления, при которой верховная власть принадлежит одному лицу (монарху);

б) авансцена – задняя часть сцены;

в) авантюра – рискованное, сомнительное дело, начатое в расчете на случайный успех.

ОТВЕТ: б

27. Значение какого выражения объяснено неверно?

а) за глаза – тайком;

б) на глазок – приблизительно;

в) быть на вес золота – быть очень тяжелым;

г) китайская грамота – бессмыслица, тарабарщина.

ОТВЕТ: в

28. В выражении Locus ... actum пропущено слово:

а) regit;

б) habet;

в) habeas;

г) novit.

ОТВЕТ: а

29. В выражении Pacta ... servanda пропущено слово:

а) est;

б) sumus;

в) es;

г) sunt.

ОТВЕТ: г

30. Выражение de lege lata переводится:

а) законное решение;

б) с точки зрения обычного права;

в) с точки зрения изданного закона;

г) с точки зрения закона, подлежащего изданию.

ОТВЕТ: в

31. Закончите предложения, выбирая соответствующее по смыслу окончание.

Since ancient time people _____

- a) didn't need lawyers to provide legal service;
- b) needed police to provide legal service;
- d) needed lawyers to provide legal service;
- c) needed legal offices.

ОТВЕТ: a

32. Закончите предложения, выбирая соответствующее по смыслу окончание.

Lawyers defend people's rights _____

- a) in disputes;
- b) if they are their relatives;
- c) in public areas;
- d) face to face.

ОТВЕТ: a

33. Закончите предложения, выбирая соответствующее по смыслу окончание.

A criminal is a person who _____

- a) didn't step afoul a law;
- b) stepped afoul a law4
- c) is a respectable citizen;
- d) has his own business.

ОТВЕТ: b

34. Закончите предложения, выбирая соответствующее по смыслу окончание.

The legal industry _____

- a) has been unpopular for a long time;
- b) provides the cheapest service;
- c) works for free;
- d) has always been popular.

ОТВЕТ: d

35. Закончите предложения, выбирая соответствующее по смыслу окончание.

The legal field offers _____.

- a) the highest salary;
- b) a lot career of options;
- c) very few career of options;
- d) economic and physical assistance to clients.

ОТВЕТ: b

36. Заполните каждый пробел в предложениях подходящим словом из рамки.

"Source of law", number, include, written or unwritten, subsidiary

____ 1 ____ is a legal term that refers to the authority by which law is made. There are a
____ 2 ____ of different sources of law. Some sources ____ 3 ____ legislation, government
regulation, court decisions, and customs. Law are traditionally divided into
____ 4 ____ . In England unwritten law is prominent. There are two principles two
____ 5 ____ sources.

ОТВЕТ:

1	2	3	4	5
"Source of law"	Number	Include	written or unwritten	Subsidiary

37. Заполните каждый пробел в предложениях подходящим словом из рамочки.

Supreme, first, court, decision, examines

There are courts of _____1___ instance (original jurisdiction) and second instance. A ___2_____ in which a case is first heard is called the court of first instance. Court of first instance brings in a sentence or ___3_____. The ___4_____ Court of the state may be also a court of first instance. A court of second instance _____5_____ appeals and protests against sentences and decisions of courts of first instance.

ОТВЕТ:

1	2	3	4	5
First	Court	decision	Supreme	Examines

38. Укажите пример (или примеры) с грамматическими ошибками:

а) в своих пьесах автор ставит ряд вопросов, волнующих зрителей;

б) чтобы проводить серьезный анализ состояния экономики, надо опираться на фактах;

в) в очерке журналист описывает о жизни в деревне;

г) все, кто работает на фабрике, живут в соседнем поселке.

ОТВЕТ: б, в

391. Укажите примеры с ошибками в образовании формы слова:

а) багаж весил 32,5 килограмма;

б) отряд партизанов вышел из окружения;

в) в нашей группе учатся двое девушек;

г) заводу требуются опытные слесари и плотники.

ОТВЕТ: б, в

40. Значение какого выражения объяснено неверно?

а) в кои-то веки – давно;

б) от альфы до омеги – от начала до конца;

в) вокруг да около – обходя суть дела;

г) время от времени – от случая к случаю.

ОТВЕТ: а

УК-5. СПОСОБЕН ВОСПРИНИМАТЬ МЕЖКУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ОБЩЕСТВА В СОЦИАЛЬНО-ИСТОРИЧЕСКОМ, ЭТИЧЕСКОМ И ФИЛОСОФСКОМ КОНТЕКСТАХ

1. Назовите основную черту русской философии:

- а) идеализм;
- б) мессианизм;
- в) нравственно-религиозный характер.

ОТВЕТ: в.

2. Выберите правильное высказывание:

- а) культура – это организованные совокупности материальных объектов, идей, образов;
- б) культура – это способы деятельности человека;
- в) культура – это система устойчивых связей между людьми и способы их регулирования;
- г) культура – это оценочные критерии, имеющиеся в обществе.

ОТВЕТ: б.

3. Характерная черта государственного строя сословно-представительной монархии – это:

- а) созыв Земских соборов;
- б) формирование высших и местных государственных органов на основе представительства сословий;
- в) наличие представительных органов власти (парламента и т. п.);
- г) демократический политический режим.

ОТВЕТ: а

4. Какое из названных преобразований XIX в. было проведено раньше всех других:

- а) финансовая реформа С.Ю. Витте;
- б) кодификация законов Российской империи;
- в) учреждение министерств;
- г) Судебная реформа Александра II.

ОТВЕТ: б.

5. Первый свод законов в Афинах был составлен:

- а) Солоном;
- б) Клисфеном;
- в) Периклом;
- г) Драконтом.

ОТВЕТ: г.

6. Термин культура в его современном значении появился в ...

- а) XVII в.;
- б) XIX в.;
- в) XX в.;
- г) XVIII в.

ОТВЕТ: г

7. Основа связи настоящего, прошлого и будущего в развитии культуры – это ...

- а) передача;
- б) преемственность;
- в) наследство;

г) наследие.

ОТВЕТ: б

8. Стандарт культурной деятельности, регулирующий поведение людей и свидетельствующий об их представлении о должном, желательном – это ...

- а) образец культурный;
- б) норма культурная;
- в) закон культурный;
- г) традиция культурная.

ОТВЕТ: б

9. Человеческое бытие – это:

- а) материальное явление;
- б) духовное состояние;
- в) социально-духовное достижение;
- г) все названное.

ОТВЕТ: г.

10. Выделите в предложенных суждениях диалектический материализм:

- а) сознание есть свойство высокоорганизованной материи;
- б) сознание – свойство всей материи;
- в) сознание материально;
- г) сознание человека – это проявление мирового духа.

ОТВЕТ: а

11. Горнолыжный курорт Чимбулак расположен на территории:

- а) Таджикистана;
- б) Казахстана;
- в) Узбекистана;
- г) Туркменистана.

ОТВЕТ; Казахстана

12. В каком городе Крыма ходят трамваи?

- А) Симферополе; Б) Ялте; В) Евпатории.

ОТВЕТ; Евпатории.

13. В какой туристический регион входит Крым

- а) Кавказский
- б) Волжский
- в) Южно-Европейский

ОТВЕТ; Кавказский

14. К мировым религиям относятся.

- а). Ислам, буддизм, христианство
- б). Протестантизм, христианство, ислам.
- в). Христианство, буддизм, баптизм.

ОТВЕТ; а

15. В какой из религий разработана доктрина о переселении душ (сансара).

- А). Буддизм.
- б. Иудаизм.
- в). Индуизм

ОТВЕТ; в

16. Вставьте нужное слово: Село _____ (Кикинеиз) есть и в Феодосийском, и в Ялтинском регионе
ОТВЕТ Оползневое

17. Вставьте нужное слово: село САЛАЧИК возле г. _____ в русской топонимике имеет название _____

ОТВЕТ Бахчисарай, Староселье

18. Вставьте нужное слово: Поселок Утёс на Южном берегу Крыма, входящий в городской округ Алушта, крымские татары ранее называли _____
ОТВЕТ Кикенеиз

19. Вставьте нужное слово: Село Доброе в Симферопольском районе имеет историческое название _____

ОТВЕТ Мамут-Султан

20. Проведите соответствие между основными туристскими центрами Франции и их краткой характеристикой

1. Нормандия	А. туристская провинция на северо-западе Франции
2. Бургундия	Б. историческая область во Франции, где проходят туристские винные туры
3. Бретань	В. приморская провинция, где расположены курорты: Сен-Мало, Динар

ОТВЕТ 1-в, 2-б, 3-а.

21. Проведите соответствие между основными туристскими центрами Германии и их кратким описанием

1. Баден-Вюртемберг	А. это место знаменито горными массивами Шварцвальда, Швабской Юры, ландшафтами долины реки Неккар и Боденским озером. Крупным центром этого района является город Штутгарт;
2. Бавария	Б. это место славится своими горными курортами. Столицей этой провинции является город Мюнхен - самый крупный город южной Германии.
3. Франкфурт-на-Майне	В. крупнейший финансовый и выставочный центр, город делового туризма, транспортный узел Германии (здесь находится самый большой аэропорт Европы).

ОТВЕТ 1-а, 2-б, 3-в

22. Характерная черта государственного строя сословно-представительной монархии – это наличие специального сословного представительного органа, который в России назывался....:

ОТВЕТ: Земский собор.

23. Первый свод законов в Афинах был составлен:

ОТВЕТ: Драконтом.

24. Какой философ Нового времени сформулировал принцип категорического императива?

ОТВЕТ: Иммануил Кант.

25. В теории познания какого философа нового времени имеется концепция «чистой доски»?

ОТВЕТ: Джон Локк.

26. Сформулируйте «золотое» правило нравственности

ОТВЕТ: не делайте другим то, что вы не желаете для себя, и поступайте с другими так, как хотели бы, чтобы с вами поступили.

27. Продолжите высказывание Сервантеса:»Ничего не стоит так дешево и не ценится так дорого как:»

ОТВЕТ: Вежливость

28. Охарактеризуйте понятие «лаконизм»

ОТВЕТ: характеризующее способ максимально обобщенного и предельно краткого выражения творческого замысла художника

29. Охарактеризуйте понятие «катарсис»

ОТВЕТ: процесс высвобождения эмоций, разрешения внутренних конфликтов и нравственного возвышения, возникающий в ходе самовыражения (в том числе через искусство)

30. Чем графика отличается от живописи?

ОТВЕТ: Графика –это прежде всего рисунок, искусство линейное, строгое, основанное на сочетании черного и белого: живопись – ее специфика заключается в предствалении, при помощи красок, нанесенных на какую-либо поверхность, образов действительности

31. В древнем Вавилоне человек скрыл в своем доме беглых раба и рабыню, принадлежащих мушкенуму, и не вывел их на клич глашатая, разыскивавшего рабов. Будет ли этот человек наказан?

ОТВЕТ: Да, он будет казнен по Законам Хаммурапи.

32. В древней Индии Калпана, выйдя замуж и прожив с мужем восемь лет, не смогла родить детей. Что по «Закону Ману» муж Калпаны может предпринять для продолжения своего рода?

ОТВЕТ: Муж по Законам Ману имеет право взять другую жену через год.

33. Ульрих похитил дароносицу, в которой находились святые дары на празднике в церкви. Какому наказанию должен быть подвергнут Ульрих по «Каролине»?

ОТВЕТ: Каролина ст. 172 – Ульрих будет приговорен к смертной казни.

34. В древнем Риме в 350 г. до н.э. Гай украл у Тита бревна, из которых построил дом. Каким образом Тит мог потребовать возмещение причиненного ему ущерба по «Закону XII таблиц»?

ОТВЕТ: По «Закону XII таблиц» Тит не имеет права отнять бревна, но он имеет право на иск в двойном размере стоимости материалов.

35. Ганс Штаер, 25-летний безработный (инвалид) из г. Гамбурга, не был внесен в списки избирателей в Рейхстаг. Свой отказ внести Штаера в списки избирателей община мотивировала тем, что Ганс получает государственное пособие по бедности. Штаер обратился в суд. Как будет решено дело в соответствии с Конституцией Германской империи 1871 года?

ОТВЕТ: Конституция Германской империи 1871 года не содержала перечня прав человека. Скорее всего, суд будет ссылаться на нормы Германского гражданского уложения 1898 г., по которым инвалид будет признан недееспособным, а значит, волеизъявление недееспособного ничтожно. Раздел 3. Гл. 1. ст. 105.

36. Стрелец Семен Жегов, недовольный размером жалования, кричал в кабаке: «Какое жалование – такая и служба! Сколько платит – столько и царствует!» По указке кабатчика стрелец был схвачен приставами и брошен в застенки Приказа тайных дел. Какое наказание ожидает стрельца?

ОТВЕТ: Суд должен приговорить стрельца сначала к пыткам, а затем ему отрезут язык.

37. Народный судья Иванов был приглашен избирателями на собрание для отчета о своей работе за год. Однако Иванов ответил отказом, ссылаясь на ст. 9 Основ законодательства о судеустройстве СССР 1958 г. Обязан ли Иванов отчитываться перед избирателями?

ОТВЕТ: Да, обязан. Народные судьи должны по этому закону систематически отчитываться перед избирателями.

38. Определите, к какому подходу относятся это определение культуры: А.Э. Тейлор: «Культура – комплекс, включающий знания, верования, искусство, мораль, законы, обычаи, а также иные способности и навыки, усвоенные человеком как членом общества».

ОТВЕТ: эволюционистский подход.

39. Почему Р. Декарт утверждал, что «философия одна только отличает нас от дикарей и варваров, и что каждый народ тем более выделяется общественностью и образованностью, чем лучше в нем философствуют; поэтому нет для государства лучшего блага, чем иметь настоящих философов».

ОТВЕТ: Однозначного мнения нет. У студента может быть собственное мнение. Логика рассуждений: утрата философствования способна привести к животному состоянию и наоборот. В любом обществе философия тем становится выше и глубже, чем глубже общество способно проникнуть в глубины размышления.

40. Дайте разъяснение определению философии: «Философия не есть наука, не есть даже наука о сущности, а есть творческое осмысление духом смысла человеческого существования» (Н. Бердяев)

ОТВЕТ: Строить исходя из того, что Бердяев – экзистенциалист, «философия существования» в ней человеческое существование в центре внимания. Современный предмет философии можно трактовать как изучение человека, его человеческого бытия и существования.

УК-6. СПОСОБЕН УПРАВЛЯТЬ СВОИМ ВРЕМЕНЕМ, ВЫСТРАИВАТЬ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ ТРАЕКТОРИЮ САМОРАЗВИТИЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ОБРАЗОВАНИЯ В ТЕЧЕНИЕ ВСЕЙ ЖИЗНИ

1. Что является предметом философии в широком смысле?
а) отношения с Богом или иным высшим существом;
б) общие сущностные характеристики мира, отношение человека к природе и обществу;
в) физическая реальность, ее характеристики;
ОТВЕТ: б.

2. Человеческое бытие – это:
а) материальное явление;
б) духовное состояние;
в) социально-духовное достижение;
г) все названное.
ОТВЕТ: г.

3. Выделите в предложенных суждениях диалектический материализм:
а) сознание есть свойство высокоорганизованной материи;
б) сознание – свойство всей материи;
в) сознание материально;
г) сознание человека – это проявление мирового духа.
ОТВЕТ: а

4. Будущее человечества как направление научного анализа является содержанием следующего направления философии:
а) онтология;
б) гносеология;
в) футурология.
ОТВЕТ: в.

5. Герменевтика – это:
а) искусство объяснения и толкования;
б) вид классической науки о языке;
в) иррациональная философия;
г) все названное.
ОТВЕТ: а.

6. Каковы хронологические рамки развития античной философии?
а) конец VII в. до н. э. – VI в. н. э.
б) конец I в. до н. э. – VI в. н. э.
в) начало II в. до н. э. – V в. н. э.
ОТВЕТ а.

7. Чем сознание человека отличается от психики животного:
а) памятью;
б) активностью;
в) интуицией;
г) абстрактным мышлением.
ОТВЕТ: г.

8. Что является особенностью древневосточной философии?
- а) доступ к пониманию мира возможен только через познание;
 - б) воспевание достоинства человека как личности;
 - в) в основе лежат мифологические представления о мире и человеке.

ОТВЕТ: в.

9. Назовите основную черту русской философии:

- а) идеализм;
- б) мессианизм;
- в) нравственно-религиозный характер.

ОТВЕТ: б.

10. Выделите в предложенных суждениях вульгарный материализм:

- а) сознание есть свойство материи;
- б) сознание – это объективная реальность;
- в) сознание идеально;
- г) сознание – это вид материи.

ОТВЕТ: г.

11. Идеальное – это:

- а) субъективная реальность;
- б) абстрактное мышление человека;
- в) умственное сознание бытия;
- г) все сказанное верно.

ОТВЕТ: а.

12. Бытие – это:

- а) природные процессы;
- б) субъективная и объективная реальность;
- в) совокупная реальность;
- г) все перечисленное.

ОТВЕТ: г.

13. «Абсурдно, что мы родились, абсурдно, что мы умрем» утверждал:

- а) Жан- Поль Сартр;
- б) Сократ;
- в) Сенека;
- г) Спиноза.

ОТВЕТ: а.

14. Какое философское направление XX века сделало своей главной проблемой смысл жизни человека?

- а) неотомизм;
- б) экзистенциализм;
- в) неопозитивизм;
- г) герменевтика.

ОТВЕТ: б.

15. Кто из философов считал, что «все действительное разумно, все разумное действительно»:

- а) Иммануил Кант;
- б) Иоганн Фихте;

в) Фридрих Шеллинг;

г) Георг Гегель.

ОТВЕТ: г.

16. Что означает термин «философия»?

ОТВЕТ: Любовь к мудрости.

17. Какое понятие соответствует данному определению: «система взглядов групп людей, выражающая их интересы и отношение к социальной действительности».

ОТВЕТ: Мировоззрение.

18. Какого датского философа считают основоположником экзистенциализма?

ОТВЕТ: Сёрен Кьеркегор.

19. Какой подраздел философии изучает нравственные ценности и моральные нормы?

ОТВЕТ: Этика

20. Как формулируется основной вопрос философии?

ОТВЕТ: Что первично: дух или материя?

21. Какое понятие соответствует данному определению: Философский термин, введенный в широкое употребление Иммануилом Кантом, обозначающий реальность, существующую вне и независимо от нашего сознания.

ОТВЕТ: Вещь в себе.

22. Какое понятие соответствует данному определению: Учение о наиболее общих связях, общих законах всяких изменений и развития в природе, обществе и мышлении.

ОТВЕТ: Диалектика.

23. Какое понятие соответствует данному определению: Теория понимания – это....

ОТВЕТ: Герменевтика.

24. Какое понятие соответствует данному определению: Философское учение в эпоху Возрождения, отождествляющее Бога и мир – это.....

ОТВЕТ: Пантеизм.

25. Какое понятие соответствует данному определению: Направление в теории познания, признающее ощущение единственным источником и главной формой достоверного познания.

ОТВЕТ: Сенсуализм.

26. Какое понятие соответствует данному определению: Гносеологическая позиция, подвергающая сомнению возможность познания действительности. Последовательный, он смыкается с агностицизмом и нигилизмом.

ОТВЕТ: Скептицизм.

27. Какой философ сформулировал принцип категорического императива?

ОТВЕТ: Иммануил Кант.

28. Какой философ Нового времени сформулировал необходимость развития индуктивного метода познания в науке?

ОТВЕТ: Френсис Бэкон.

29. Какой философ Нового времени сформировал принципы диалектики?

ОТВЕТ: Георг Гегель.

30. Кем по своим взглядам был Платон?

ОТВЕТ: объективный идеалист.

31. Установите правильную последовательность в появлении философских направлений.

- а) интуитивизм;
- б) неопозитивизм;
- в) «философия жизни»;
- г) экзистенциализм второй волны;
- д) прагматизм.

ОТВЕТ: д, в, а, б, г.

32. Установите правильную последовательность в выделении разделов философии в самостоятельные области философского знания:

- а) аксиология;
- б) онтология;
- в) праксиология;
- г) антропология;
- д) гносеология.

ОТВЕТ: д, б, г, а, в.

33. Установите правильную последовательность в появлении философских направлений:

- а) позитивизм;
- б) экзистенциализм;
- в) герменевтика;
- г) феноменология;
- д) постпозитивизм.

ОТВЕТ: а, в, б, г, д.

34. Установите правильную последовательность в появлении философских направлений и школ:

- а) ионийская школа;
- б) скептицизм;
- в) пифагорейская школа;
- г) милетская школа;
- д) кинизм.

ОТВЕТ: а, г, в, д, б.

35. Установите правильную последовательность в появлении теории познания философских идей:

- а) отчуждение Абсолютной идеи;
- б) «чистая доска»;
- в) «познать – значит вспомнить»;
- г) «врожденные идеи»;
- д) «Я» познаю только себя, есть только «Я», которое противопоставляется «не-Я».

ОТВЕТ: в, г, б, д, а

36. Представьте, что вы присутствуете на беседе Сократа с софистами. Обсуждается вопрос «Что такое Благо?». Как, по-вашему, выстраивала бы свою позицию каждая из сторон?

ОТВЕТ: СОФИСТЫ рассматривают благо как относительное понятие, а для Сократа оно скорее абсолютное понятие.

37. Вы пришли в «Сад Эпикура». Какая надпись встретит вас у входа? Как ученики школы ответят на вопрос «Что такое Благо?».

ОТВЕТ: Над входом в Сад Эпикура висела надпись: «Гость, тебе будет здесь хорошо. Здесь удовольствие – высшее благо». Эпикур и ученики его школы понимали благо как удовольствие, а зло – страдание.

38. Вы – скептик. Объясните собеседнику, доступно ли ему абсолютное знание.

ОТВЕТ: Абсолютное знание мне как скептику и моему собеседнику недоступно.

39. Вы – представитель эмпиризма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

ОТВЕТ: Как последователь эмпиризма я буду получать знания на основании эксперимента.

40. Вы – представитель сенсуализма. Объясните собеседнику, откуда мы получаем знания.

ОТВЕТ: Как последователь сенсуализма я буду получать знания на основании исключительно своего ощущения и восприятия.

УК-7. СПОСОБЕН ПОДДЕРЖИВАТЬ ДОЛЖНЫЙ УРОВЕНЬ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛНОЦЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Под физической культурой понимается:

- а) педагогический процесс по физическому совершенствованию человека;
- б) регулярные занятия физическими упражнениями, закаливание организма;
- в) достижения общества, отражающие физическое и духовное развитие человека.

ОТВЕТ: в

2. Какое из понятий является наиболее емким (включающим все остальные):

- а) спорт;
- б) система физического воспитания;
- в) физическая культура.

ОТВЕТ: в

3. Процесс, направленный на разностороннее воспитание физических качеств человека, обеспечивающий формирование с детского возраста физически крепкого молодого поколения с гармоничным развитием, называется:

- а) общей физической подготовкой;
- б) специальной физической подготовкой;
- в) гармонической физической подготовкой;
- г) прикладной физической подготовкой.

ОТВЕТ: а

4. Состояние организма, характеризующееся прогрессивными функциональными изменениями, произошедшими под влиянием повторения двигательных действий, обозначается как:

- а) развитие;
- б) закаленность;
- в) тренированность;
- г) подготовленность.

ОТВЕТ: в

5. К показателям физической подготовленности относятся:

- а) сила, быстрота, выносливость;
- б) рост, вес, окружность грудной клетки;
- в) артериальное давление, пульс;
- г) частота сердечных сокращений, частота дыхания.

ОТВЕТ: а

6. Совокупность упражнений, приемов и методов, направленных на обучение двигательным и другим умениям и навыкам, а также их дальнейшее совершенствование обозначается как:

- а) тренировка;
- б) методика;
- в) система знаний;
- г) педагогическое воздействие.

ОТВЕТ: б

7. Какая страна является родиной Олимпийских игр:

- а) Рим;

- б) Китай;
- в) Греция;
- г) Египет.

ОТВЕТ: в

8. Где проводились древнегреческие Олимпийские игры:

- а) в Олимпии;
- б) в Спарте;
- в) в Афинах.

ОТВЕТ: а

9. Почему античные Олимпийские игры называли праздниками мира:

- а) они имели мировую известность;
- б) в них принимали участие атлеты со всего мира;
- в) в период проведения игр прекращались войны;
- г) они отличались миролюбивым характером соревнований.

ОТВЕТ: в

10. Олимпийские игры (летние или зимние) проводятся через каждые:

- а) 5 лет;
- б) 4 года;
- в) 2 года;
- г) 3 года.

ОТВЕТ: б

11. Зимние игры проводятся:

- а) в зависимости от решения МОК;
- б) в третий год празднуемой Олимпиады;
- в) в течение последнего года празднуемой Олимпиады;
- г) в течение второго календарного года, следующего после года начала Олимпиады.

ОТВЕТ: б

12. Здоровый образ жизни (ЗОЖ) предполагает:

- а) упорядоченный режим труда и отдыха, отказ от вредных привычек;
- б) регулярное обращение к врачу;
- в) физическую и интеллектуальную активность;
- г) рациональное питание и закаливание.

ОТВЕТ: в

13. Какой фактор играет определяющую роль для состояния здоровья человека:

- а) образ жизни;
- б) наследственность;
- в) климат.

ОТВЕТ: а.

14. При физической работе в душном помещении или одежде, которая плохо пропускает воздух, может возникнуть:

- а) ожог;
- б) тепловой удар;
- в) перегревание;
- г) солнечный удар.

ОТВЕТ: б.

15. Основными источниками энергии для организма являются:

- а) белки и минеральные вещества;
- б) углеводы и жиры;
- в) жиры и витамины;
- г) углеводы и белки.

ОТВЕТ: б.

16. Какое понятие соответствует данному определению: Процесс, направленный на разностороннее воспитание физических качеств человека, обеспечивающий формирование физически крепкого молодого поколения с гармоничным развитием называется ...

ОТВЕТ: Гармонической физической подготовкой.

17. Какое понятие соответствует данному определению: Состояние организма, характеризующееся прогрессивными функциональными изменениями, произошедшими под влиянием повторения двигательных действий, обозначается как ...

ОТВЕТ: Развитие.

18. Какое понятие соответствует данному определению: Категория образа жизни, определяющая степень удовлетворения содержательных потребностей человека?

Ответ: Качество.

19. Какое понятие соответствует данному определению: Состояние организма, характеризующееся как субъективный симптом утомления?

ОТВЕТ: Усталость.

20. Какое понятие соответствует данному определению: Составная часть физической культуры, средство и метод физического воспитания, основанный на использовании соревновательной деятельности и подготовке к ней, в процессе которой сравниваются и оцениваются потенциальные возможности человека – это:

ОТВЕТ: Спорт.

21. Какое понятие соответствует данному определению: один из важнейших компонентов здорового режима жизни человека, в основе которого разумное, соответствующее полу, возрасту, состоянию здоровья, систематическое использование средств ФК и спорта.

ОТВЕТ: Двигательная активность.

22. Какое понятие соответствует данному определению: стиль жизни, направленный на омоложение и оздоровление всего организма, отказ от вредных привычек, создание режима дня, в котором есть место для полноценного отдыха, продуктивной работы и физической активности.

ОТВЕТ: Здоровый стиль жизни.

23. С греческого и латыни это словосочетание переводится как греч. – «природа» и лат. – «возделывание земли»? Что это за словосочетание?

ОТВЕТ: Физическая культура.

24. О каких видах спорта идет речь: те виды (или их элементы), которые развивают, формируют профессионально-прикладные знания, психофизические и специальные качества, умения и навыки.

Ответ: Прикладные виды спорта.

25. О каком виде спорта идет речь в описании? Спортивная игра с мячом, в которой две команды соревнуются на специальной площадке, разделенной сеткой называется...

ОТВЕТ: Волейбол.

26. О каком виде спорта идет речь в описании? Гонка на лыжах со стрельбой из малокалиберной винтовки по мишеням называется...

ОТВЕТ: Биатлон.

27. Какова продолжительность игры в футболе?

ОТВЕТ: 2 по 45 мин.

28. Сколько основных игроков одной команды должно быть в баскетболе?

ОТВЕТ: 5.

29. Какой вид гимнастики использует снаряд/предмет (обруч и мяч)?

ОТВЕТ: Художественная гимнастика.

30. Какова продолжительность игры в хоккее с шайбой?

ОТВЕТ: 3 по 20 мин.

31. Сколько основных игроков одной команды должно быть в волейболе?

ОТВЕТ: 6

32. Сколько основных игроков одной команды (основных и запасных) должно быть в водном поло?

ОТВЕТ: 13

33. Сколько основных игроков одной команды должно быть в керлинге?

ОТВЕТ: 4

34. Сколько всего игроков одной команды (основных и запасных) должно быть в юкигассене (снежковом спорте)?

ОТВЕТ: 10

35. Какова продолжительность игры в регби?

ОТВЕТ: 2 по 40 мин.

36. Американский футбол. Какова продолжительность игры?

ОТВЕТ: 4 по 15 мин.

37. О каком виде спорта идет речь в описании? Вид спорта, включающий в себя соревнования на гимнастических снарядах, в вольных упражнениях и в опорных прыжках.

ОТВЕТ: Спортивная гимнастика.

38. О каком виде спорта идет речь в описании? Скоростной спуск на управляемом бобе (металлических санях с обтекаемым корпусом) по искусственной ледовой трассе длиной 1500-2000 м с перепадом высот 130-150 м.

ОТВЕТ: Бобслей.

39. О каком виде спорта идет речь в описании? Кулачный бой по особым правилам, в специальных мягких перчатках. Бой проводится в ринге – квадратной площадке со сторонами от 5 до 6 м, ограниченной четырьмя рядами канатов.

ОТВЕТ: Бокс.

40. О каком виде спорта идет речь в описании? Вид спорта, в котором отдельные участники или команды соревнуются, загоняя маленький мячик в специальные лунки ударами клюшек, с целью пройти отведённую дистанцию за минимальное число ударов.

ОТВЕТ: Гольф.

УК-8. СПОСОБЕН СОЗДАВАТЬ И ПОДДЕРЖИВАТЬ В ПОВСЕДНЕВНОЙ ЖИЗНИ И В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ СОХРАНЕНИЯ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ УГРОЗЕ И ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ И ВОЕННЫХ КОНФЛИКТОВ

1. Область научных знаний, охватывающая теорию и практику защиты человека от опасностей и чрезвычайных ситуаций, называется ...

- а) охраной труда;
- б) рискологией;
- в) безопасность жизни;
- г) охрана окружающей среды.

ОТВЕТ: в

2. Факторы, приводящие в определенных условиях к травматическим повреждениям или резким нарушениям здоровья человека, называются:

- а) интенсивными;
- б) вредными;
- в) опасными;
- г) рискованными.

ОТВЕТ: б

3. К критериям определения риска относятся ...

- а) потенциальный и кинетический;
- б) статический и динамический;
- в) абсолютный и относительный;
- г) приемлемый и чрезмерный.

ОТВЕТ: г

4. Безопасность обеспечивается в следующих сферах деятельности ...

- а) экономической, медицинской и образовательной;
- б) производственной, интеллектуальной и хозяйственной;
- в) техногенной, природной и социальной;
- г) коллективной, индивидуальной и общественной.

ОТВЕТ: в

5. Человека пораженного либо понесшего материальные убытки в результате ограничивается одной промышленной установкой, поточной линией, цехом называется:

- а) экологической ЧС;
- б) социальной ЧС;
- в) локальной ЧС;
- г) биологической ЧС.

ОТВЕТ: г

6. Область научных знаний, охватывающая теорию и практику защиты человека от опасностей и чрезвычайных ситуаций, называется ...

- а) охраной труда;
- б) рискологией;
- в) безопасность жизни;
- г) охрана окружающей среды.

ОТВЕТ: в

7. Характеристика зоны ЧС, полученная на определенный момент времени и содержащая сведения о её состоянии, называется _____ в районе ЧС:

- а) оперативной обстановкой;
- б) опасностью;
- в) бедствием;
- г) катастрофой.

ОТВЕТ: а

8. Назвать закон, определяющий права и обязанности граждан России в области защиты от ЧС:

- а) Федеральный закон «О гражданской обороне»;
- б) Федеральный закон «Об обороне»;
- в) закон Российской Федерации «О безопасности»;
- г) Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

ОТВЕТ: г

9. Какие пять уровней имеет РСЧС:

- а) объектовый, местный, территориальный, региональный, федеральный;
- б) производственный, поселковый, территориальный, федеральный;
- в) объектовый, местный, районный, региональный, республиканский;
- г) районный, поселковый, городской, объектовый, федеральный.

ОТВЕТ: а

10. Катастрофическое природное явление, которое может вызвать многочисленные человеческие жертвы и значительный материальный ущерб, называется _____ бедствием.

- а) национальным;
- б) стихийным;
- в) экологическим;
- г) биологическим.

ОТВЕТ: б

11. К непрогнозируемым внезапным относятся ЧС _____ характера:

- а) природного и техногенного;
- б) индивидуального;
- в) социального;
- г) экономического.

ОТВЕТ: а

12. Точка на поверхности земли, находящаяся под фокусом землетрясения, называется:

- а) эпицентром;
- б) точка излома;
- в) метеоцентром;
- г) разломом.

ОТВЕТ: а

13. Как называется наружная оболочка земли?

- а) биосфера;
- б) гидросфера;
- в) атмосфера;
- г) литосфера.

ОТВЕТ: а

14. Биосфера, преобразованная хозяйственной деятельностью человека – это:

- а) ноосфера;
- б) техносфера;
- в) атмосфера;
- г) гидросфера.

ОТВЕТ: б

15. Целью БЖД является:

- а) сформировать у человека сознательность и ответственность в отношении к личной безопасности и безопасности окружающих;
- б) защита человека от опасностей на работе и за её пределами;
- в) научить человека оказывать самопомощь и взаимопомощь;
- г) научить оперативно ликвидировать последствия ЧС.

ОТВЕТ: б

16. Факторы, приводящие в определенных условиях к травматическим повреждениям или резким нарушениям здоровья человека, называются:

ОТВЕТ: опасными.

17. К критериям определения риска относятся ...

ОТВЕТ: Приемлемый и чрезмерный.

18. Низкий уровень риска, который не влияет на экологические или другие показатели государства, отрасли, предприятия – это:

ОТВЕТ: Допустимый риск.

19. Состояние, при котором потоки соответствуют оптимальным условиям взаимодействия – это:

ОТВЕТ: Допустимое состояние.

20. Характеристика зоны ЧС, полученная на определенный момент времени и содержащая сведения о её состоянии, называется _____ в районе ЧС.

ОТВЕТ: Оперативной обстановкой.

21. Назвать закон, определяющий права и обязанности граждан России в области защиты от ЧС:

ОТВЕТ: Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»/ или Закон «О защите населения от ЧС»

22. Катастрофическое природное явление, которое может вызвать многочисленные человеческие жертвы и значительный материальный ущерб, называется _____ бедствием.

ОТВЕТ: Стихийным.

23. Какое понятие соответствует данному определению: опасное событие, состоящее во внезапном разрушении каких-либо элементов технических устройств и/или строительных сооружений или в опасном нарушении нормального режима работы.

ОТВЕТ: Авария.

24. Какое понятие соответствует данному определению: область медицины, изучающая трудовую деятельность человека и производственную среду, разрабатывающая меры и нормативы, направленные на оздоровление условий труда и предупреждение профессиональных заболеваний.

ОТВЕТ: Гигиена труда.

25. Какое понятие соответствует данному определению: подразделяется на классы:

1 – оптимальный;

2 – допустимый;

3 – напряженный,

делится на три степени: 3.1; 3.2; 3.3.

ОТВЕТ: Уровень опасности.

26. Какое понятие соответствует данному определению: учение об опасностях?

ОТВЕТ: Ноксология.

27. Какое понятие соответствует данному определению: неконтролируемое горение вне специального очага, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, интересам общества и государства:

ОТВЕТ: Пожар.

28. Какое понятие соответствует данному определению: ЧС, последствия которой настолько велики, что они захватывают значительные территории, ряд республик, краев, областей и сопредельные страны. Для ликвидации последствий привлекают силы МЧС, МВД, МО.

ОТВЕТ: Чрезвычайная ситуация, глобальная чрезвычайная ситуация.

29. Какое понятие соответствует данному определению: система наблюдения, оценки и прогноза изменений состояния окружающей среды под влиянием антропогенного воздействия.

ОТВЕТ: Мониторинг.

30. Какое понятие соответствует данному определению: это процесс разработки и придания юридической нормы научно обусловленным нормативам в виде показателей предельно допустимого воздействия человека на природу или среду обитания.

ОТВЕТ: Нормирование или Нормирование качества окружающей природной среды.

31. Какое понятие соответствует данному определению: это наука, изучающая изменения функционального состояния организма человека под влиянием его трудовой деятельности и обосновывающая методы и средства организации трудового процесса, направленные на содержание высокой работоспособности и сохранение здоровья работающих.

ОТВЕТ: Физиология труда.

32. Установите правильную последовательность действий при запахе газа в квартире:

1. Выключить электрические приборы.

2. Перекрыть газовый кран.

3. Позвонить по телефону 04.

4. Выключить конфорки газовой плиты.

ОТВЕТ: 1, 3, 4, 2

33. Установите правильную последовательность действий при укусе животного:

1. Доставить в лечебное учреждение.
2. Наложить стерильную повязку.
3. Смазать кожу вокруг раны настойкой йода.
4. Промыть рану водой с мылом.

ОТВЕТ: 2, 1, 4, 3

34. Установите правильную последовательность действий при аварии на теплоходе, в результате которой необходима посадка пассажиров на спасательные средства:

1. Надеть спасательный жилет.
2. Одеться, обуться, положить деньги и документы в полиэтиленовый пакет и убрать его в карман.
3. Спуститься в спасательный плот.
4. Выполнять все указания экипажа корабля.

ОТВЕТ: 4, 1, 2, 3

35. Установите правильную последовательность действий при заблаговременном оповещении об угрозе ураганов, бурь, смерчей:

1. Закройте и укрепите двери, окна, чердачные люки и вентиляционные отверстия.
2. Включите телевизор, радио, выслушайте рекомендации.
3. Отключите газ, воду, электричество, погасите огонь в печи.
4. Подготовьте запасы продуктов питания и питьевой воды.
5. Возьмите необходимые вещи и документы и выдвигайтесь в укрытие.

ОТВЕТ: 1, 2, 5, 4, 3

36. Установите правильную последовательность действий при заблаговременном оповещении о наводнении:

1. Отключите газ, воду и электричество, погасите огонь в печах.
2. Перенесите на верхние этажи ценные вещи.
3. Включить телевизор, радио, выслушайте сообщения и рекомендации.
4. Выйдите из здания и направляйтесь на эвакуационный пункт.
5. Возьмите необходимые вещи и документы.

ОТВЕТ: 3, 2, 1, 4, 5.

37. Вы оказались на месте аварии и увидели следующую картину: у одного из пострадавших из раны на внутренней стороне бедра толчками вытекает кровь. Определите неотложное состояние пациента. Составьте алгоритм своих действий в этом случае.

ОТВЕТ: Если кровь красная и поток крови очень сильный – это артериальное кровотечение, джут наложим выше раны, если кровь темно-красного цвета – венозная, ниже раны. Далее перевязывают рану стерильной марлей (есть в аптечке водителя). Дадим обезболивающее пострадавшему. При возможном переломе наложим шину. Вызываем «скорую».

38. Во время драки мужчина получил удар тупым предметом по голове. При осмотре: сонлив, на вопросы отвечает невпопад, несколько бледен, пульс 62 удара в минуту, в теменной области рана 8x15 см, умеренное кровотечение. Составьте алгоритм оказания доврачебной помощи.

ОТВЕТ: Алгоритм оказания неотложной помощи: положить холод на область гематомы, провести мероприятия по профилактике шока; наложить повязку.

39. Произошло возгорание автомобиля. Водитель 37 лет получил ожоговую травму. Пострадавший в сознании. Жалуется на сильные боли в местах ожогов. Кожные покровы

левого предплечья и кисти, левого бедра покрасневшие, покрыты пузырями, заполненными прозрачной жидкостью. Какой это по степени ожог?

ОТВЕТ: Ожог II степени, площадь поражения: 18%, глубина поражения: II степени (поверхностный).

40. В результате ДТП водитель ударился животом о рулевое колесо. Пострадавший в сознании, на вопросы отвечает правильно. Жалуется на сильные боли в области живота, просит пить. Кожные покровы бледные, влажные. Дыхание частое. Пульс на руке определяется плохо, учащенный. В верхней части живота справа кровоподтек, ссадины. Опишите правила оказания первой доврачебной помощи.

ОТВЕТ: Помощь: обеспечить горизонтальное положение пострадавшему, поднять ноги вверх на 40-45 градусов, к месту предполагаемого кровотечения приложить лёд, немедленно доставить в медучреждение. С целью восполнения ОЦК пострадавшим с острой кровопотерей сотрудниками бригады «скорой помощи» или работниками больницы проводится инфузионно-трансфузионная терапия.

УК-9. СПОСОБЕН ПРИНИМАТЬ ОБОСНОВАННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ В РАЗЛИЧНЫХ ОБЛАСТЯХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. В основе деления производственных фондов на "основные" и "оборотные" лежит различие:

- А) в производственных процессах;
- В) в процессе реализации готовой продукции;
- С) в натурально-вещественной форме;
- Д) в способах перенесения стоимости на готовый продукт и характере воспроизводства;
- Е) в сроке службы объектов.

Ответ: д

2. Отличие основных фондов (ОФ) от оборотных состоит в том, что:

- А) оборотные средства многократно участвуют в процессе производства;
- В) основные фонды переносят свою стоимость на готовый продукт в течение одного цикла, а оборотные – многих;
- С) возмещение стоимости оборотных средств в реализации продукции происходит сразу, а ОФ – постепенно;
- Д) оборотные средства не изменяют своей натурально-вещественной формы;
- Е) ОФ служат меньше одного года.

Ответ: с

3. Структура основных фондов – это:

- А) удельный вес стоимости основных фондов в стоимости готовой продукции;
- В) удельный вес групп основных фондов в общей стоимости основных фондов;
- С) удельный вес стоимости основных фондов в себестоимости продукции;
- Д) отношение стоимости основных фондов к стоимости активной части основных фондов;
- Е) отношение стоимости основных фондов к стоимости пассивной части основных фондов.

Ответ: в

4. Термин «социология» ввёл в научное употребление:

- а) О. Конт
- б) М. Вебер
- в) Г. Спенсер
- г) Э.Д. Юркейм

ОТВЕТ: а

5. Направление в социологии, исходящее из положения, что новое «положительное» знание должно быть свободно от всяких домыслов, опирается на естествознание:

- а) понимающая социология;
- б) позитивизм;
- в) интеракционизм;
- г) этносоциология.

ОТВЕТ: б.

6. В западной социологии XX века можно выделить следующие направления (укажите несколько правильных вариантов):

- а) позитивизм;
- б) структурный функционализм;
- в) иррационализм;

г) бихевиоризм.

ОТВЕТ: б, г

7. Нормативно-правовое регулирование бухгалтерского учета состоит из:

- а) одного уровня;
- б) двух уровней;
- в) трех уровней;
- г) четырех уровней.

ОТВЕТ: г

8. Основным нормативно-правовым актом, регулирующим ведение бухгалтерского учета, является:

- а) Налоговый кодекс;
- б) Гражданский кодекс;
- в) Закон «О бухгалтерском учете»;
- г) План счетов бухгалтерского учета.

ОТВЕТ: в

9. Баланс считается абсолютно ликвидным, если имеют место следующие соотношения:

- а) $A1 < П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$;
- б) $A1 > П1$; $A2 < П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$;
- в) $A1 > П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 < П4$;
- г) $A1 > П1$; $A2 > П2$; $A3 > П3$; $A4 > П4$.

ОТВЕТ: в

10. Счета, предназначенные для учета денежных средств:

- а) активные;
- б) пассивные;
- в) забалансовые;
- г) правильного ответа не предложено.

ОТВЕТ: а

11. Метод двойной записи означает, что каждая хозяйственная операция записывается в одной и той же сумме дважды:

- а) в дебете одного и по кредиту другого взаимосвязанного с ним счета;
- б) в активе и пассиве баланса одновременно;
- в) в учетных регистрах;
- г) только в активе баланса.

ОТВЕТ: а

12. Оформление корреспонденции счетов и суммы хозяйственной операции в виде краткой записи называют

- а) двойной записью;
- б) оборотом;
- в) проводкой;
- г) сальдо;

ОТВЕТ: в

13. Денежная оценка основных фондов необходима для определения:

- А) производственной мощности;
- В) баланса оборудования и мощности;
- С) себестоимости и амортизации;
- Д) технического состава фондов;

Е) состояния основных фондов по технической производительности оборудования.

Ответ: с

14. Сумма изменений по счетам за отчетный период называется:

- а) фолио;
- б) конечным сальдо;
- в) начальным сальдо;
- г) оборотом.

ОТВЕТ: г

15. Авиатариф – это стоимость перевозки _____ пассажира на самолете на _____ расстояние.

Ответ: Одного, фиксированное

16. Бронирование – это предварительное закрепление за одним туристом _____ в _____ или на транспортном средстве.

Ответ: Места, отель

16. Договор франшизы – договор о передачи _____ и привилегий производителю туристских услуг.

Ответ: Прав

18. Подстоимостью понимают цену приобретения основных средств с учетом дополнительных затрат на доставку, монтаж

Ответ: первоначальный

19. Под восстановительной стоимостью понимают: стоимость после.....

Ответ: капитального ремонта

20. Под остаточной стоимостью понимают: первоначальная стоимость за минусом.....

Ответ: износа

21. Вставьте пропущенное слово. Издержки подразделяются на постоянные и переменные в (.....) периоде.

ОТВЕТ: Краткосрочном.

22. Вставьте пропущенное слово. Любая фирма в отрасли, которая не может повлиять на цену своего продукта, называется (.....)

ОТВЕТ: Совершенно конкурентной.

23. Перечислите основные элементы метода бухгалтерского учета.

ОТВЕТ: К элементам метода бухгалтерского учета относятся счета, двойная запись, баланс, отчетность, документация, инвентаризация, оценка, калькуляция.

24. Дайте определение платежеспособности.

ОТВЕТ: Платежеспособность – это способность организации полностью и в срок погашать свою кредиторскую задолженность.

25. Используя знания нормативно-правового регулирования бухгалтерского учета, дополните определение:
Согласно Закону РФ № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» план счетов бухгалтерского учета – это систематизированный

ОТВЕТ: Согласно Закону РФ № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» план счетов бухгалтерского учета - систематизированный перечень счетов бухгалтерского учета;

26. Используя знания нормативно-правового регулирования бухгалтерского учета, дополните определение:
Согласно Закону РФ № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» бухгалтерская (финансовая) отчетность – это информация о

ОТВЕТ: Согласно Закону РФ № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» бухгалтерская (финансовая) отчетность - информация о финансовом положении экономического субъекта на отчетную дату.

27. Установите последовательность бухгалтерских нормативных документов в порядке возрастания уровня регулирования.
а) план счетов и инструкция по его применению;
б) Федеральный закон «О бухгалтерском учете»;
в) ПБУ «Учетная политика организации»;
г) рабочий план счетов.

ОТВЕТ: г, а, в, б

28. Установите последовательность бухгалтерских нормативных документов в порядке возрастания уровня регулирования.
а) Налоговый кодекс РФ;
б) приказ об учетной политике организации;
в) ПБУ «Учетная политика организации»;
г) методические указания по бухгалтерскому учету основных средств.

ОТВЕТ: г, б, в, а

29. Установите последовательность действий бухгалтера-кассира при выдаче наличности из кассы:
а) кассир выдает наличные денежные средства получателю;
б) кассир подготавливает необходимую сумму;
в) передает получателю РКО для заполнения суммы прописью, даты получения и подписи;
г) кассир проверяет удостоверение личности получателя.

ОТВЕТ: г, б, в, а

30. Определите экономический район по его описанию:

На территории района находится старая металлургическая база, это сухопутный район, одна из отраслей специализации – тяжёлое машиностроение.

Ответ: Уральский

31. При заселении в отель, лицо, утверждает, что бронирование было оплачено ранее, но подтверждение от банковской системы нет. Разъясните действия сотрудника отеля. Ответ аргументируйте.

Ответ: Подтверждение от банка является чек (с печатью) в электронном виде, отсутствие чека дает право отказать клиенту

32. Гость заселяется в отель оплачивая номер стоимостью в 3.000 тыс руб. во время его проживания произошло повышение цены его номера на 1.000 тыс.руб. По какой цене будет оплачивать гость своё проживание? Ответ аргументируйте.

Ответ: гость оплачивает 3.000 так как на момент его заселения в номер цена составляла такую сумму, которая не может изменяться вплоть до выезда гостя из отеля.

33. Гостю не понравился вид из окна его номера (стоимость номера – 5 тыс.руб), он просит переселить его в другой номер, при этом оплата за номер с видом составляет на 5% выше, чем оплата уже сданного номера. Разъясните какую стоимость должен оплатить гость. Ответ аргументируйте

Ответ: 5250 руб.

34. Рассчитайте сервисный сбор с каждого гостя гостиницы (гостей 12 чел), срок проживания – 15 суток, если туристический сбор в стране составляет 100 руб. за одни сутки пребывания в туристическом городе.

Ответ: 18 тыс.руб.

35. Супермаркет «Мечта», осуществляющий продажу алкогольной продукции без соответствующей лицензии был оштрафован в размере 500 МРОТ с конфискацией алкогольной продукции. Правомочны ли контролирующие органы привлечь к административной ответственности юридических лиц?

Ответ. Контролирующие органы правомочны, оштрафовать супермаркет «Мечта» в размере от 500 до 1000 МРОТ. (СТ.2)

36. Определите, является ли баланс ликвидным при следующих значениях групп актива и пассива (руб.): $A_1 = 20310$, $A_2 = 35040$, $A_3 = 50400$, $A_4 = 80000$; $P_1 = 15000$, $P_2 = 30000$, $P_3 = 45000$, $P_4 = 95750$.

ОТВЕТ: Выполняется условие $A_1 > P_1$; $A_2 > P_2$; $A_3 > P_3$; $A_4 < P_4$; соответственно баланс является ликвидным.

37. Представьте себе, что вы специалист по СУ и вас пригласила известная компания "А" проконсультировать ее в области стратегического управления. Вы приходите на фирму и приводите всестороннее обследование. С чего вы начнете свою работу:

- а) с анализа финансового положения фирмы;
- б) изучения целей фирмы;
- в) досконального анализа деятельности высших руководителей;
- г) изучения положения и поведения фирмы на рынке;
- д) анализа производственного потенциала фирмы;
- е) изучения структуры фирмы и системы взаимодействия ее подразделений;
- ж) анализа человеческого потенциала фирмы и управления кадрами?

Ответ: г, б, в, е, д, ж, а

38. Укажите, на каких счетах будет отражена хозяйственная операция:

Получены наличные со счета в банке в кассу предприятия

ОТВЕТ: Хозяйственная операция Получены наличные со счета в банке в кассу предприятия отражается по дебету счета 50 «Касса» и кредиту счета 51 «Счета в банках»

39. Определите сумму налогового вычета сотрудника Рыбакова Т.П. учитываемого при расчете НДФЛ, при условии, что у Рыбакова Т.П. трое детей до 18 лет:

ОТВЕТ: Так как на каждого ребенка до 18 лет сумма налогового вычета при расчете НДФЛ на первого и второго ребенка составляет 1400 руб., а на третьего и последующих 3000 руб., для Рыбакова Т.П. налоговый вычет равен 5800 рублей.

40. Определите сумму налогового вычета сотрудника Иванова И.И. учитываемого при расчете НДФЛ, при условии, что у Иванова И. И двое детей до 18 лет:

ОТВЕТ: Так как на каждого ребенка до 18 лет сумма налогового вычета при расчете НДФЛ на первого и второго ребенка составляет 1400 руб., для Иванова И.И. налоговый вычет равен 2800 рублей.

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

1. Объектом политологии является:

- а) политическая жизнь общества;
- б) общество как совокупность социальных институтов;
- в) содержание внешней политики государства;
- г) развитие социальных институтов.

ОТВЕТ: а

2. Главными категориями политологии как науки являются:

- а) государство, право, правовая норма, принуждение, правовой статус личности;
- б) власть, политика, демократия, политическая система, политический лидер;
- в) общество, социальный институт, общественное мнение, социальные группы;
- г) общественное мнение, связь с общественностью, участие.

ОТВЕТ: б

3. Функция политологии, призванная разрабатывать желаемые и возможные варианты развития политических процессов:

- а) аксиологическая;
- б) методологическая;
- в) прогностическая;
- г) регулятивная;
- д) мировоззренческая.

ОТВЕТ: в

4. Родоначальником теории стратификации считают:

- а) Т. Парсонса
- б) К.Маркса
- в) М. Вебера
- г) П. Сорокина

ОТВЕТ: г

5. Функция политологии, содержанием которой является выработка определенных рекомендаций для органов власти, называется:

- а) мировоззренческой;
- б) прогностической;
- в) воспитательной;
- г) регулятивной.

ОТВЕТ: г

6. Политика – это:

- а) система законодательных актов;
- б) искусство управления государством и обществом;
- в) отношения между людьми одной национальности;
- г) организаций производственной сферы;
- д) выборы в законодательные органы.

ОТВЕТ: б

7. Политология с древнегреческого языка переводится как:

- а) структура общества;
- б) власть народа;
- в) учение о государстве;

г) власть одного.

ОТВЕТ: в

8. Что из указанного не относится к тоталитарному политическому режиму?

а) выборность главных органов власти;

б) повсеместный строгий контроль политической сферы жизни;

в) отсутствие контроля власти со стороны народа;

г) разделение властей.

ОТВЕТ: а, г

9. К современным моделям демократии можно отнести:

а) идентитаризм;

б) элитарную;

в) либерализм;

г) цифровую.

ОТВЕТ: б, г

10. Какое общество называют традиционным?

а) индустриальное;

б) доиндустриальное;

в) постиндустриальное.

ОТВЕТ: б

11. М. Вебер выделил три основных компонента неравенства. Что из нижеперечисленного является «лишним»?

а) власть;

б) богатство;

в) престиж;

г) репутация.

ОТВЕТ: г.

12. Кто ввел термин «аномия»?

а) Э. Гидденс.

б) Макс Вебер.

в) Эмиль Дюркгейм.

ОТВЕТ: в.

13. Под субъектами политики понимают:

а) организации, на которые направлена политика;

б) семьи, производственные коллективы;

в) отдельных граждан и организации, разрабатывающих и осуществляющих политику;

г) группы поддержки;

д) религиозные учреждения.

ОТВЕТ: в

14. Привлечение президента к ответственности при помощи особой процедуры называется:

а) импичментом;

б) игнорированием;

в) осуждением;

г) наказанием.

ОТВЕТ: а.

15. Первая президентская республика была провозглашена:

а) в Австрии;

б) во Франции;

в) в Германии;

г) в США.

ОТВЕТ: г.

16. Укажите в процентном соотношении какая из сфер общественной жизни, по мнению россиян, набрала больше и какие сферы следуют за ней. В рейтинг наиболее коррумпированных, по оценкам россиян, сфер входят:

1. ГИБДД (ГАИ).

2. Судебная система и прокуратура.

3. Сфера ЖКХ.

4. Медицина.

5. Полиция.

ОТВЕТ: 4, 3/1/5, 2.

17. Родоначальником теории стратификации считают:

ОТВЕТ: Питирима Сорокина.

18. Функция политологии, содержанием которой является выработка определенных рекомендаций для органов власти, называется:

ОТВЕТ: Прогностической.

19. Установите в списке стран по индексу восприятия коррупции страны с наименьшим показателем (от наименьшего к большему) по состоянию на 2021 год:

1. Франция.

2. Россия.

3. США.

4. Израиль.

5. Дания.

ОТВЕТ: 5, 1, 3, 4, 2

20. Какое понятие соответствует данному определению: направление политической науки, основывающееся на эмпирических (прежде всего количественных) методах исследования/исходящее при анализе политических явлений из политического поведения индивидов или групп.

ОТВЕТ: Бихевиоризм.

21. Какому из теоретиков политической системы принадлежит такое ее определение: совокупность взаимодействий, посредством которых происходит властное распределение ценностей в обществе?

ОТВЕТ: Дэвид Истон.

22. Какое понятие соответствует данному определению: преобразование, изменение, переустройство, осуществляемое с помощью новых законодательных актов?

ОТВЕТ: Социальная реформа (реформа).

23. Какое понятие соответствует данному определению: изменение общества, которое приводит к появлению новых общественных отношений, институтов, норм и ценностей?

ОТВЕТ: Социальное изменение.

24. Какое понятие соответствует данному определению: психологическое обоснование законности, признания решений, которые принимает политическая власть:

ОТВЕТ: легитимность.

25. Какое понятие соответствует данному определению: Класс управляющих, правящее меньшинство по Гаэтано Моска.

ОТВЕТ: правящий класс.

26. Что дает политическая власть как основа политики?

ОТВЕТ: Возможность и способность субъектов политики оказывать определяющее воздействие на процесс принятия политических решений, их реализацию.

27. Установите правильную последовательность в появлении направлений в политологии.

1. Бихевиоризм.
2. Системный подход.
3. Структурный функционализм.
4. Новый институционализм.
5. Конфликтологическое направление.

ОТВЕТ: 1, 3, 2, 4, 5.

28. Назовите главные ценности либерализма.

ОТВЕТ: Свобода, правовое равенство, индивидуализм, демократизм, гарантия соблюдения прав человека, частная собственность.

29. Установите правильную последовательность в формировании методологии в политической науке.

1. Бихевиористский метод.
2. Системный метод.
3. Структурно-функциональный.
4. Институциональный метод.
5. Исторический метод.

ОТВЕТ: 5, 1, 3, 4, 2.

30. Установите правильную последовательность в появлении подходов к определению политической власти.

1. Мифологическая концепция.
2. Конфликтологическая концепция.
3. Биологическая концепция.
4. Теологическая концепция.
5. Дуалистическая концепция.

ОТВЕТ: 4, 2, 3, 1, 5.

31. В середине XX века ряд исследователей (Д. Белл и С. Липсет) выступали с идеей деидеологизации политики и других сфер общежития, но впоследствии они же утверждали необходимость «реидеологизации».

Как Вы считаете, что повлияло на смену взглядов о роли идеологии в жизни общества?

ОТВЕТ: Распад СССР в результате завершения «холодной войны».

32. В середине XX века ряд исследователей (Даниэл Белл и Сеймур Липсет) выступали с идеей деидеологизации политики и других сфер общежития, но впоследствии они же утверждали необходимость «реидеологизации». Как Вы считаете, что повлияло на смену взглядов о роли идеологии в жизни общества?

ОТВЕТ: Предположу, что смена взглядов о роли идеологии в жизни общества «реидеологизация», которую описывали в своих работах Даниэл Белл и Сеймур Липсет, связана с завершением «холодной войны», в ходе которой проиграла советская модель идеологии и победила западная неолиберальная модель идеологии.

33. Современные исследователи власти обратили внимание на то, что она в той или иной форме проявляется в самых разнообразных человеческих взаимоотношениях и имеет множество «лик». С этим обстоятельством связывают возникновение и существование множества концепций, которые невозможно привести к единому знаменателю.

На Ваш взгляд, почему власть является универсальным феноменом, определяющим все социальное бытие?

ОТВЕТ: Власть – универсальное социальное явление, которое проявляется не только в политике. Исходя из поведенческих концепций, власть заключается в природе взаимодействия между людьми в обществе.

34. Расшифруйте аббревиатуры: напишите обозначенные ими полные названия органов власти, учреждений и организаций. ВЛКСМ, НЭП, ОВД.

ОТВЕТ: ВЛКСМ – Всесоюзный ленинский коммунистический союз молодежи НЭП – Новая экономическая политика ОВД – Организация Варшавского договора \ Отдел внутренних дел \ Органы внутренних дел

35. На настоящий момент членами этой организации являются восемь стран - Индия, Казахстан, Китай, Киргизия, Пакистан, Россия, Таджикистан и Узбекистан. О какой организации идет речь? В каком году она была создана? Какие основные цели этой организации?

ОТВЕТ: Шанхайская организация сотрудничества. О создании объявлено в 2001 г. Хартия ШОС подписана в 2002 г.

36. Расшифруйте аббревиатуры: напишите обозначенные ими полные названия органов власти, учреждений и организаций. НКВД, ГКО, ЕАЭС

ОТВЕТ: НКВД – Народный комиссариат (наркомат) внутренних дел ГКО – Государственный Комитет Оборона ЕАЭС – Евразийский экономический союз

37. Дайте объяснение определению политики: «Политика – это искусство жить вместе» (Платон).

ОТВЕТ: Содержание политики в определении Платона раскрывает несколько функций политики, среди них такую функцию, как распределение и перераспределение общественных благ, социальная защита населения.

38. Дайте объяснение определению политики: «Политика – игорный притон, в котором зрители рискуют проиграться так же, как и игроки» (Габриэль Мабли).

ОТВЕТ: Содержание политики по Габриэлю Мабли сопоставляет политику с игрой, при чем игрой иногда без правил. Политика – форма рискованной деятельности, именно на это хотел обратить внимание автор.

39. Дайте объяснение определению политики: «...Политика коренится в природе человека как социального существа, способного полноценно жить лишь в коллективе, обществе ...» (Аристотель).

ОТВЕТ: Содержание политики в определении Аристотеля раскрывает такие функции политики, как: коммуникативную и социализации личности.

40. Согласно теории любой социальный институт должен удовлетворять потребности людей, иначе он становится дисфункционален. Что будет, если социальные институты перестанут выполнять свои функции?

ОТВЕТ: Предположу, что все социальные институты играют важную роль каждый в своей сфере. Поэтому невыполнение хотя бы одним из них своих функций может вести к дисфункциям в отдельной сфере и в обществе в целом.