

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 28.08.2025 18:50:48

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdb603f94388008e29877a6bcbf5

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Автономная некоммерческая организация
«Образовательная организация высшего образования»
«Университет экономики и управления»**

Факультет экономики, управления и юриспруденции

Кафедра социально-гуманитарные дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе



Г.П. Узунова

2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.О.25 Конфликтология

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Образовательная программа

**Специалист по организации туристической и экскурсионной
деятельности**

Квалификация выпускника: бакалавр

Для всех
форм обучения

г. Симферополь, 2025

Индекс дисциплины по учебному плану	Наименование дисциплины
Б.1.О.25	КОНФЛИКТОЛОГИЯ
Цель изучения дисциплины	Формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества
Место дисциплины в структуре ОПОП	Дисциплина относится к обязательной части учебного плана ОПОП.
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	УК-3
Содержание дисциплины	1. Конфликтология: предмет, история и значение в обществе. 2. Структура и динамика конфликта. 3. Проблема исхода конфликта. 4. Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации. 5. Семейные и межличностные конфликты. 6. Общая характеристика внутриличностного конфликта. 7. Групповые конфликты. 8. Трудовой конфликт. 9. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов. 10. Управление конфликтом. 11. Этнические конфликты, их специфика. 12. Религиозные конфликты и основные пути их разрешения. 13. Политические и межгосударственные конфликты.
Общая трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часов)
Форма промежуточной аттестации	Зачет

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
5. Контроль качества освоения дисциплины	12
6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	12
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	14
11. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине	15
12. Приложения к РПД	

1. ЦЕЛЬ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью освоения учебной дисциплины Б1.0.25 Конфликтология является формирование у обучающихся компетенций в области изучения генезиса, динамики и практики урегулирования, разрешения конфликтов, происходящих в социальной сфере общества. Задачи дисциплины-освоение студентами ключевых понятий и категорий конфликтологии; ознакомление с основными научными направлениями, теориями и концепциями, учеными, внесшими весомый вклад в развитие науки; изучение закономерностей возникновения, развития, функционирования, завершения конфликта, способов его урегулирования; особенностей протекания конфликтов в разных сферах общественной жизни, в разных видах социальных организаций.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.1 Знает принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; основы социального взаимодействия людей в команде. УК-3.2 Умеет реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе. УК-3.3 Владеет навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина Б.1.О.25 Конфликтология относится к обязательной части учебного плана ОПОП. бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль специалист по организации туристической и экскурсионной деятельности. Дисциплина Конфликтология изучается в 5 семестре обучающихся на очной и очно-заочной формах обучения.

Изучение дисциплины опирается на знания таких дисциплин как «Психология», «Философия», «Социология», «Культурология», «Психология общения» и др.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом, а именно:

Сервисный:

- обеспечение партнерского взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами;
- умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии;
- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания с использованием клиентоориентированных технологий;
- осуществление обслуживания в соответствии с этнокультурными, историческими, национальными и религиозными традициями на основе выявленных

потребностей туристов;

- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование взаимоотношений с потребителем.

Технологический:

- разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, транспортного обеспечения, логистики;

- применение современных информационных и коммуникативных технологий в реализации

туристского продукта и предоставлении услуг;

- построение эффективной системы продвижения туристских продуктов;

- обеспечение безопасности туристской деятельности.

Организационно – управленческий:

- сбор, хранение, обработка, анализ и оценка информации об инфраструктуре туристских центров, экскурсионных объектах, правилах пересечения границ и специфике организации туризма в различных регионах мира и России, а также информации, необходимой для организации и управления деятельностью туристской;

- составление документации в области профессиональной деятельности и проверка правильности ее оформления;

- соблюдение действующего законодательства и нормативных документов, а также требований, установленных техническими регламентами, стандартами, положениями договоров;

- обеспечение эффективного взаимодействия с потребителем, контрагентами, органами государственной законодательной и исполнительной власти;

- управление внутрифирменными процессами в туристской организации, в том числе по формированию и использованию материально технических и трудовых ресурсов;

- урегулирование спорных и конфликтных ситуаций в трудовом коллективе, а также с потребителями услуг;

- участие в выборе и реализации стратегии ценообразования предприятия туристской;

- организация и планирование материально технического обеспечения предприятия туристской;

- контроль деятельности туристского предприятия.

Сервисный:

- соблюдение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

- предоставление предпродажного сервиса (информационный сервис) и послепродажного сервиса (гарантии качества).

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единиц (з. е.), 108 академических часов.

3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	38
Аудиторная работа (всего):	38
Лекции	26
Семинары, практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	70
Зачет	-

Для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоёмкость дисциплины	108
Контактная работа	28
Аудиторная работа (всего):	28
Лекции	18
Семинары, практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	80
Зачет	-

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1. Разделы дисциплины и трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ темы	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ОЗФО	Контактная работа				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практические		Самост. работа	
				ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
1.	Конфликтология: предмет, история и значение в обществе	6	8	2	2	-	-	4	6
2.	Структура и динамика конфликта.	8	10	2	2	2	2	4	6
3.	Проблема исхода конфликта.	10	10	2	2	2	2	6	6
4.	Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.	10	10	2	2	2	2	6	6
5.	Семейные и межличностные	10	10	2	2	2	2	6	6

	конфликты.								
6.	Общая характеристика внутриличностного конфликта.	8	10	2	2	2	2	4	6
7.	Групповые конфликты.	6	8	2	2	-	-	4	6
8.	Трудовой конфликт.	10	8	2	2	2		6	6
9.	Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.	8	8	2	2	-	-	6	6
10.	Управление конфликтом.	8	8	2	-	-	-	6	8
11.	Этнические конфликты, их специфика.	8	6	2	-	-	-	6	6
12.	Религиозные конфликты и основные пути их разрешения.	8	6	2	-	-	-	6	6
13.	Политические и межгосударственные конфликты.	8	6	2	-	-	-	6	6
Всего по дисциплине		108	108	26	18	12	10	70	80
Зачет									
Итого		108	108						

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Конфликтология: предмет, история и значение в обществе.

Понятие «конфликтология». Методы в конфликтологических исследованиях. Цели и задачи учебной дисциплины «конфликтология». Конфликты в истории становления и развития человеческого общества. Основные источники и предпосылки возникновения конфликтологии. Особенности становления и развития конфликтологии в России. Роль и значение конфликтологии как науки и учебной дисциплины. Социальный конфликт. Объект и предмет исследования конфликтологии.

Тема 2. Структура и динамика конфликта.

Элементы структуры конфликта. Роль «третьей стороны» в конфликте. Роль «косвенной стороны» в конфликте. Различия между субъектом и участником конфликта. Роль инцидента в конфликте. Основные стадии развития конфликта. Динамика конфликта на второй стадии. Особенность развития конфликта на третьей стадии. Основные способы разрешения конфликта.

Тема 3. Проблема исхода конфликта.

Завершение конфликта. Основные этапы завершения конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Стратегии выхода из конфликта. Переговоры – универсальный метод разрешения конфликтов. Институционализация конфликта. Последствия социального конфликта. Стили разрешения конфликтов.

Тема 4. Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации.

Понятие переговоров. Переговоры как процесс разрешения конфликта. Переговоры как процесса, в котором конфликтующие стороны пытаются найти общие взаимоприемлемые решения. Основные части переговорного процесса. Этапы процесса переговоров. Анализ потребностей. Выбор стиля ведения переговоров. Контроль климата ведения переговоров. Определение тактики ведения переговоров. Управление развитием ведения переговоров. Оценка результатов и последствий переговоров.

Тема 5. Семейные и межличностные конфликты.

Специфика и классификация семейных конфликтов. Причины семейных трудностей. Кризисные периоды в развитии семьи. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов. Влияние демократизации общества на семейный конфликт.

Понятие и виды межличностных конфликтов. Основные психологические концепции межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в организации. Сущность и специфика межличностных конфликтов. Структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия. Основные причины возникновения и сфера проявления межличностных конфликтов.

Тема 6. Общая характеристика внутриличностного конфликта.

Понятие внутриличностного конфликта; описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина. Мотивационные конфликты; концепция К. Левина; когнитивные конфликты; теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера; ролевые конфликты; основные виды внутриличностных конфликтов. Конфликт как стадия развития внутриличностного противоречия.

Тема 7. Групповые конфликты.

Групповые конфликты: причины возникновения и особенности протекания. Особенности личностно-групповых конфликтов. Особенности межгрупповых конфликтов.

Тема 8. Трудовой конфликт.

Трудовой конфликт как вид социального конфликта. Субъекты трудовых конфликтов. Классификация и причины трудовых конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции трудовых конфликтов. Уровни конфликтных трудовых отношений. Объективные и субъективные причины трудовых конфликтов.

Тема 9. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов.

Признаки и причины зарождения конфликтных ситуаций. Проблема профилактики конфликтов. Предупреждение конфликтов на ранних стадиях. Зарождение конфликтной ситуации. Группы причин, вызывающих конфликтные ситуации. Уровни профилактической работы. Психологическое просвещение. Активные методы обучения. Личный пример руководителя. Эмоционально стабильная обстановка. Социально-психологического климата организации. Социально-психологический климат. Уровни социально-психологического климата. Факторы, влияющие на формирование благоприятного климата в коллективе. Личность руководителя при возникновении конфликта. Организация деятельности подчиненных. Планирование. Принятие решений. Восприятие информации «сверху». Восприятие информации «снизу».

Тема 10. Управление конфликтом.

Особенности управления конфликтом. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития. Урегулирование и разрешения как формы завершения конфликта. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. Методы нормативной регуляции конфликтов. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте.

Тема 11. Этнические конфликты, их специфика.

Этнические конфликты и источники их возникновения. Способы урегулирования межэтнических конфликтов. Этнические конфликты в современном мире. Пути урегулирования этнических конфликтов.

Тема 12. Религиозные конфликты и основные пути их разрешения.

Религия и межконфессиональные отношения как источник конфликта. Структура, содержание и причины религиозных конфликтов. Классификация религиозных конфликтов и пути их урегулирования.

Тема 13. Политические и межгосударственные конфликты.

Специфика и типология политических конфликтов. Конфликты тоталитарных и демократических политических систем. Внутриполитические конфликты, пути их предотвращения. Фазы развития международных конфликтов. Межгосударственные конфликты. Информационно-психологическая война в международных конфликтах. Отличия конфликтов в тоталитарных и демократических обществах.

4.3. Содержание практических занятий (очная форма обучения)

Разделы, темы, дидактические единицы
Тема 1. Теоретические основы дисциплины «Конфликтология» 1. Предмет и объект конфликтологии. 2. Основные проблемы и понятия конфликтологии. 2. 3. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях.
Тема 2. Проблема исхода конфликта. 1. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. 2. Условия и факторы завершения конфликтов. 3. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
Тема 3. Причины и динамика развития конфликтных ситуаций. 1. Сущность конфликта и его структура. 2. Функции и роль конфликтов в жизнедеятельности людей. 3. Социально-психологические и личностные причины конфликтов. Динамика развития конфликтов: эскалация конфликта, затухание конфликта, латентный конфликт.
Тема 4. Общая характеристика межличностных конфликтов. 1. Понятие и виды межличностных конфликтов. 2. Основные психологические концепции межличностных конфликтов. 3. Межличностные конфликты в организации.
Тема 5. Общая характеристика внутриличностного конфликта. 1. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. 2. Основные психологические концепции внутриличностного конфликта и его особенности. 3. Характеристика внутриличностного конфликта: мотивационный, нравственный, нереализованного желание, неадекватность оценки, адаптационность.
Тема 6. Трудовой конфликт. 1. Структура и функции современной организации. 2. Классификация организационных конфликтов. 3. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

4.4. Содержание самостоятельной работы

Разделы, темы, дидактические единицы
Тема 1. Конфликтология: предмет, история и значение в обществе. 1. Отражение конфликта в философии, социологии, религии, искусстве. 2. Проблема эволюции конфликта. 3. Конфликт как социальный феномен. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.
Тема 2. Структура и динамика конфликта. 1. Основные стадии развития конфликта. 2. Динамика конфликта на второй стадии. 3. Особенность развития конфликта на третьей стадии. 4. Основные способы разрешения конфликта. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.
Тема 3. Проблема исхода конфликта. 1. Способы самостоятельного разрешения конфликта 2. Разрешение конфликта с участием третьей стороны 3. Варианты завершения конфликтов.

Тема 4. Роль и искусство переговоров в конфликтной ситуации. 1. Медиатор и его роль в разрешении конфликта. 2. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы и нормативно-правовые акты: 1) Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участником посредника (процедуре медиации)». 2) Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
Тема 5. Семейные и межличностные конфликты. 1. Супружеские конфликты: механизмы развития и профилактики. 2. Конфликты в сфере детско-родительских отношений. 3. Способы урегулирования межличностных конфликтов. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.
Тема 6. Общая характеристика внутриличностного конфликта. 1. Роль внутреннего конфликта в процессе развития личности. 2. Внутриличностный конфликт в авторских концепциях и подходах: сравнительный анализ. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.
Тема 7. Групповые конфликты. 1. Общая характеристика групповых конфликтов. 2. Особенности конфликтов «личность-группа» 3. Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения. 4. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»). Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.
Тема 8. Трудовой конфликт. 1. Конфликты при формировании коллективов. 2. Природа конфликта в организации. 3. Структурные методы разрешения конфликта. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.
Тема 9. Роль личности руководителя в профилактике конфликтов. 1. Управление конфликтным поведением личности. 2. Особенности взаимодействия с конфликтной личностью. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.
Тема 10. Управление конфликтом. 1. Профилактика и предупреждение конфликтов: особенности и различия. 2. Понятие и основные характеристики трансформации конфликта. 3. Стратегии и технологии разрешения конфликтов. 4. Тактики воздействия на оппонентов в конфликте. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.
Тема 11. Этнические конфликты, их специфика.

1. Миграция в современном мире: проблемы межкультурной адаптации. 2. Межэтнические отношения в России: источники конфликтности и согласия. 3. Межнациональные конфликты в современном мире. 4. Теории межкультурной коммуникации. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы.
Тема 12. Религиозные конфликты и основные пути их разрешения. 1. Религия и межконфессиональные отношения как источник конфликта. 2. Структура, содержание и причины религиозных конфликтов. 3. Классификация религиозных конфликтов и пути их урегулирования. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.
Тема 13. Политические и межгосударственные конфликты. 1. Межгосударственные конфликты. 2. Информационно-психологическая война в международных конфликтах. 3. Отличия конфликтов в тоталитарных и демократических обществах. Изучить теоретические источники по теме из списка основной и дополнительной литературы. Составить конспект.

5. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

Форма проведения промежуточной аттестации – письменный зачет.

Фонд оценочных средств по дисциплине приведен в приложении к РПД.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Чечель Н.В. Конфликтология: учебно-методическое пособие (опорный конспект лекций). / Н.В. Чечель – Симферополь : АНО «ООВО» «УЭУ», 2025.- 107 с. – Текст: непосредственный.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.]. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-9275-4304-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135649.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратникова. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/141392.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2025. — 383 с. — ISBN 978-5-4497-4152-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148495.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная литература:

1. Громакова, В. Г. Методика преподавания психологии и конфликтологии в высшей школе : учебное пособие / В. Г. Громакова. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2023. — 112 с. — ISBN 978-5-9275-4547-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141415.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Качалов, Л. К. Конфликтология: учебное пособие / Л. К. Качалов, М. А. Логутова. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102123.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Павлова, А. М. Конфликтология : курс лекций / А. М. Павлова. — Екатеринбург : Уральский государственный университет путей сообщения, 2021. — 104 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149705.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Электронная библиотечная система «IPRsmart» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.iprbooksshop.ru>.

2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. — Москва, 2000. — URL: <https://elibrary.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст: электронный.

3. Официальный сайт правительства Российской Федерации. — URL: <http://www.government.ru>.

4. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. — URL: <http://www.minfin.ru>.

5. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. — URL: <http://www.economy.gov.ru>.

6. Официальный сайт Центрального банка России. — URL: <http://www.cbr.ru>.

7. Официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ — URL: <http://www.nalog.ru>.

8. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. — URL: <http://www.gks.ru>.

9. Официальный сайт Федеральной службы по финансовому мониторингу. — URL: <http://www.fedsfm.ru>.

10. Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым (Крымстат) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://crimea.gks.ru/>.

11. Сайт Фонда президентских грантов, на котором представлены описания проектов НКО, участвовавших в конкурсах Фонда, с возможностью фильтра по направлениям реализации проектов, городам и регионам базирования НКО и др.: <https://президентскиегранты.рф/public/application/cards>.

12. Единая информационная система ДОБРО.РФ Добро.Центры (dobro.ru).
13. Единый Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства <https://ofd.nalog.ru/search.html?mode=extended>.
14. Каталог социальных предприятий <https://soindex.ru/>.
15. Примеры студенческих проектов доступны по ссылке: <https://clck.ru/3584JB>

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При проведении лекций, семинарских (практических) занятий, самостоятельной работе обучающихся применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения обучающихся в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

- творческое задание. Выполнение творческих заданий требует от обучающегося воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода;
- групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

В ходе освоения дисциплины при проведении контактных занятий используются следующие формы обучения, способствующие формированию компетенций: лекции-дискуссии; кейс-метод; решение задач; ситуационный анализ; обсуждение рефератов и докладов; разработка групповых проектов; встречи с представителями государственных и общественных организаций.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- 1) программы, обеспечивающие доступ в сеть «Интернет» (например, «Google chrome»);
- 2) программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- 3) программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала, мультимедийные

проекторы Epson, Benq ViewSonic; экраны для проекторов; ноутбуки Asus, Lenovo, микрофоны.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Microsoft, Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, КонсультантПлюс, Kaspersky Security, VLC, Media Player, Прометей.