

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.04.2026 10:27:20

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdb603f94388008e29877a6bcbf5

**АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

**«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»**

**Факультет экономики, управления и юриспруденции**

**Кафедра управления и бизнес-информатики**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

*[Signature]* / Г.П. Узунова

«02» февраля 2026 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Направление подготовки

**19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания**

**Профиль**

Руководитель предприятия питания

Квалификация выпускника

*Бакалавр*

Для всех  
форм обучения

Симферополь 2026


Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 17.08.2020 № 10470 (зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 09.09.2020 № 59723) с изменениями и дополнениями

Программу составила Буренина Н.Б.

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» утверждена на заседании кафедры управления и бизнес-информатики

Протокол № 6 от 29.01.2026 г.

Заведующий кафедрой



Д.В. Моторина

(подпись)

<b>АННОТАЦИЯ</b>	
Индекс дисциплины по учебному плану	Наименование дисциплины
<b>Б1.О.33</b>	<b>Управление качеством</b>
Цель изучения дисциплины	Формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, на целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления на предприятиях питания, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.
Место дисциплины в структуре ОПОП	Дисциплина относится к обязательной части блока 1. «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата
Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	ОПК-5
Содержание дисциплины	Тема 1. Сущность качества и методы управления качеством (2 часа) Тема 2. Концепции и инструменты управления качеством на предприятии (4 часа) Тема 3: Система менеджмента качества (4 часа) Тема 4: Технологии управления качеством на предприятии (4 часа) Тема 5. Всеобщее управление качеством (4 часа) Тема 6: Качество и конкурентоспособность (4 час)
Общая трудоемкость дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа)
Форма промежуточной аттестации	Зачет

## Содержание

1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата	5
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5. Контроль качества освоения дисциплины	12
6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	12
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	12
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	14
11. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине	15

## 1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата

Целью изучения дисциплины «Управление качеством» является формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, на целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления на предприятиях питания, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-5	Способен организовывать и контролировать производство продукции питания	<p><b>ОПК-5.1 Владеет</b> методиками контроля и управления качеством продукции общественного питания</p> <p><b>ОПК-5.2 Составляет</b> программы контроля за соблюдением технических и санитарных условий работы структурных подразделений, выполнением сотрудниками стандартов предприятия, обеспечением безопасности и качества продукции и услуг и участвует в разработке нормативно-технической документации для предприятий питания</p> <p><b>ОПК-5.3 Организует</b> контроль производства продукции и услуг на предприятиях питания по обеспечению их безопасности и качества для потребителя</p>

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.О.33 «Управление качеством» относится к обязательной части блока 1. «Дисциплины (модули)» учебного плана ОПОП бакалавриата по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания. Дисциплина «Управление качеством» изучается обучающимися очной формы обучения в 8 семестре, очно-заочной формы обучения – в 9 семестре.

При изучении данной дисциплины обучающиеся используют знания, умения и навыки, которые сформированы в процессе изучения предшествующих дисциплин: «Инновационный менеджмент», «Управление конкурентоспособностью», «Бизнес-планирование», «Менеджмент», «Экономика организации» и др.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 4 зачетных единицы (з. е.), 144 академических часа.

### 3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

#### Для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 часа

Объём дисциплины	Всего часов
------------------	-------------

Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа	44
Аудиторная работа(всего):	44
Лекции	22
Семинары, практические занятия	22
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	100
Курсовая работа	
Зачет	+
Экзамен	

#### Для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 часа

Объём дисциплины	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	144
Контактная работа	34
Аудиторная работа (всего):	34
Лекции	16
Семинары, практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	110
Курсовая работа	-
Зачет	+
Экзамен	-

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

№ темы	Наименование темы	Всего		Количество часов					
		ОФО	ОЗФО	Контактная работа				Внеаудит. работа	
				Лекции		Практические		Самост. работа	
				ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО	ОФО	ОЗФО
1.	Сущность качества и методы управления качеством	10	10	2	2	2	2	8	8
2.	Концепции и инструменты управления качеством на предприятии	26	24	4	2	4	2	18	18
3.	Система менеджмента качества	28	29	4	3	4	4	18	12
4.	Технологии управления качеством на предприятии	26	27	4	1	4	4	18	22
5.	Всеобщее управление качеством	28	28	4	4	4	4	20	20
6.	Качество и	26	26	4	4	4	2	18	20

	конкурентоспособность								
	Всего по дисциплине	144	144	22	16	22	18	100	110
	Контроль								
	Итого	144	144	22	16	22	18	100	110

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

##### **Тема 1. Сущность качества и методы управления качеством**

Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности и др. Классификация и сферы приложения методов управления качеством. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы

##### **Тема 2. Концепции и инструменты управления качеством на предприятии**

Концепция управления качеством. Система контроля качества и реинжиниринг бизнес-процессов. Логистика в системе управления качеством. Анализ конкуренции в управлении качеством. Контроллинг – как концепция управления качеством. Анализ рисков, сильных и слабых сторон предприятия.

##### **Тема 3. Система менеджмента качества**

Понятие «система менеджмента качества». Модель системы менеджмента качества. Показатель качества продукции. Эргономические показатели качества. Система показателей качества продукции.

Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях. Петля качества. Основные составляющие качества для потребителей. Сущность и объекты технического контроля Виды технического контроля Методы количественной оценки уровня качества. ОТК как самостоятельное структурное подразделение предприятия.

##### **Тема 4: Технологии управления качеством на предприятии**

Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Реструктуризация предприятий и компаний. Метод «Точно во-время», модель динамики корпоративного менеджмента, этапы проекта по реинжиниринга, моделирование и анализ существующих бизнес-процессов, переосмысление и разработка принципиальной новых бизнес-процессов, внедрение новых бизнес-процессов.

##### **Тема 5. Всеобщее управление качеством**

Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством (TQM). Содержание концепции всеобщего управления качеством. Комплексное и тотальное управление качеством. Роль государства в обеспечении качества продукции, работ, услуг. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Деятельность и функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

##### **Тема 6. Качество и конкурентоспособность**

Конкурентоспособность предприятия. Главные условия обеспечения конкурентоспособности предприятия. Подходы к оценке конкурентоспособности предприятий. Факторы конкурентоспособности.

Конкурентоспособность продукции. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг. Прогнозируемая конкурентоспособность. Принципы оценки конкурентоспособности товаров. Конкурентоспособность страны.

### 4.3 Содержание практических занятий (очная форма обучения)

<p><b>Тема 1. Сущность качества и методы управления качеством (2 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность и признаки определения качества</li> <li>2. Основные аспекты качества и причины обеспечения качества</li> <li>3. Процесс управления качеством: функции, методы и принципы управления качеством</li> </ol>
<p><b>Тема 2. Концепции и инструменты управления качеством на предприятии (4 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Концепция управления качеством и реинжиниринг бизнес-процессов</li> <li>2. Логистика и контроллинг – как концепции управления качеством</li> <li>3. Анализ конкуренции в управлении качеством</li> </ol>
<p><b>Тема 3: Система менеджмента качества (4 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «система менеджмента качества»</li> <li>2. Модель системы менеджмента качества</li> <li>3. Показатель качества продукции - Эргономические показатели качества</li> </ol>
<p><b>Тема 4: Технологии управления качеством на предприятии (4 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.</li> <li>2. Реструктуризация предприятий и компаний</li> <li>4. Метод «Точно во-время»</li> </ol>
<p><b>Тема 5. Всеобщее управление качеством (4 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание концепции всеобщего управления качеством.</li> <li>2. Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством.</li> <li>3. Комплексное и тотальное управление качеством.</li> </ol>
<p><b>Тема 6: «Качество и конкурентоспособность» (4 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкурентоспособность предприятия</li> <li>2. Конкурентоспособность товаров предприятия</li> <li>3. Конкурентоспособность страны</li> </ol>

### 4.4. Содержание самостоятельной работы

<p><b>Тема 1. Сущность качества и методы управления качеством</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Классификация и сферы приложения методов управления качеством.</li> <li>2. Организационно-распорядительные методы.</li> <li>3. Инженерно-технологические методы.</li> <li>4. Экономические методы.</li> <li>5. Социально-психологические методы</li> </ol>
<p><b>Тема 2. Концепции и инструменты управления качеством на предприятии</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современные подходы к управлению качеством на предприятии: от теории к практике</li> <li>2. Инструменты управления качеством: как их правильно выбрать и применять</li> <li>3. Системы менеджмента качества: интеграция и эффективность на примере успешных компаний</li> <li>4. Качество как конкурентное преимущество: стратегии и инструменты управления</li> <li>5. Управление качеством: шаги к постоянному совершенствованию</li> </ol>
<p><b>Тема 3. Система менеджмента качества</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система менеджмента качества: ключевые элементы и принципы эффективного управления</li> <li>2. Внедрение системы менеджмента качества: этапы, проблемы и решения</li> <li>3. Сравнительный анализ систем менеджмента качества</li> <li>4. Роль системы менеджмента качества в обеспечении конкурентоспособности предприятия</li> <li>5. Инновационные технологии и системы менеджмента качества: интеграция для достижения успеха</li> </ol>
<p><b>Тема 4. Технологии управления качеством на предприятии</b></p>

1. Технологии управления качеством: современные инструменты и их применение
2. Инновационные методы управления качеством на производстве: от теории к практике
3. Влияние цифровизации на технологии управления качеством в предприятиях
4. Технологии автоматизации в управлении качеством: перспективы и вызовы
5. Анализ современных технологий управления качеством в контексте повышения эффективности

#### **Тема 5. Всеобщее управление качеством**

1. Историческое развитие концепции всеобщего управления качеством: от японской философии до современных практик
2. Роль лидерства и вовлеченности персонала в успешном внедрении системы всеобщего управления качеством
3. Инструменты и методы всеобщего управления качеством: сравнительный анализ и выбор оптимальных подходов для конкретной организации
4. Проблемы и риски при внедрении системы всеобщего управления качеством: пути минимизации негативного влияния
5. Современные тенденции во всеобщем управлении качеством: интеграция с цифровыми технологиями.

#### **Тема 6. Качество и конкурентоспособность**

1. Роль государства в обеспечении качества продукции, работ, услуг.
2. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).
3. Деятельность и функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

### **5. Контроль качества освоения дисциплины**

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущей и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации – зачет. Форма проведения промежуточной аттестации – письменный зачет.

Фонд оценочных средств по дисциплине приведен в приложении к РПД.

### **6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

1. Буренина Н. Б. Управление качеством: опорный конспект лекций / Н. Б. Буренина — Симферополь: Университет экономики и управления (УЭУ), 2025. — 93 с.

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### ***а) основная учебная литература:***

1. Деева, В. А. Управление качеством : учебное пособие / В. А. Деева, Н. А. Кобиашвили, Б. А. Кобулов. — 2-е изд. — Москва : Юриспруденция, 2024. — 102 с. — ISBN 978-5-9516-0405-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/136107.html> (дата обращения: 21.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Эванс, Джеймс Управление качеством : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Эванс ; перевод Э.

М. Коротков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 673 с. — ISBN 5-238-01062-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141524.html> (дата обращения: 21.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Уханова, Т. В. Управление качеством : учебное пособие / Т. В. Уханова. — Москва : Научный консультант, 2023. — 170 с. — ISBN 978-5-907477-99-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146704.html> (дата обращения: 21.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

***б) дополнительная учебная литература:***

4. Левкин, Г. Г. Контроллинг и управление логистическими рисками : учебное пособие / Г. Г. Левкин, Н. Б. Куршакова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 141 с. — ISBN 978-5-4497-4645-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/153596.html> (дата обращения: 21.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Кирдищева, Д. Н. Управление качеством : учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент / Д. Н. Кирдищева, О. М. Хохрина. — Брянск : Брянский государственный аграрный университет, 2022. — 46 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138266.html> (дата обращения: 21.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие / М. И. Николаев. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 115 с. — ISBN 978-5-4497-2411-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133949.html> (дата обращения: 21.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Информационно-правовой портал «Гарант»: официальный сайт. — URL: <http://www.garant.ru> — Текст: электронный.

2. Цифровой образовательный ресурс «IPRsmart»: официальный сайт. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/> — Текст: электронный.

3. Научный журнал «Молодой ученый» : официальный сайт. - URL: <https://moluch.ru/> - Текст: электронный

4. Российский журнал менеджмента : официальный сайт. - URL: <https://rjm.spbu.ru/> - Текст: электронный

5. Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю : официальный сайт. - URL: <https://crimea.gks.ru/> - Текст: электронный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведении лекций, семинарских (практических) занятий, самостоятельной работе обучающихся применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения обучающихся в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по

разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

- творческое задание. Выполнение творческих заданий требует от обучающегося воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода;

- групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижения лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

В ходе освоения дисциплины при проведении контактных занятий используются следующие формы обучения, способствующие формированию компетенций: лекции-дискуссии; кейс-метод; решение задач; ситуационный анализ; обсуждение рефератов и докладов; разработка групповых проектов; встречи с представителями государственных и общественных организаций.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- \*программы, обеспечивающие доступ в сеть «Интернет» (например, «Google chrome»);

- \*программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);

- \*программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

#### **11. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

##### **Кабинет социально-гуманитарных дисциплин**

Оборудование учебного кабинета: рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству обучающихся; доска классная; стенды информационные.

Учебно-наглядные пособия: ноутбук с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет; мультимедийная установка; наглядные пособия.