

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 17.04.2026 14:00:00

Уникальный программный ключ:

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdb603f94388008e29877a6bcbf5

**Автономная некоммерческая организация**

**«Образовательная организация высшего образования»**

**«Университет экономики и управления»**

**Факультет экономики, управления и юриспруденции**

**Кафедра управления и бизнес-информатики**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

*Г.П. Узунова*

«02» февраля 2026 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ**

Направление подготовки

**19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания**

*Профиль*

Руководитель предприятия питания

Квалификация выпускника

*Бакалавр*

Для всех  
форм обучения

Симферополь 2026

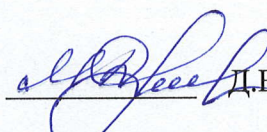
Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 17.08.2020 № 10470 (зарегистрировано в Министерстве юстиции РФ 09.09.2020 № 59723) с изменениями и дополнениями.

Программу составила Мазниченко В.Л.

Рабочая программа дисциплины «Обучение служением» утверждена на заседании кафедры управление и бизнес- информатика

Протокол № 6 от 29.01.2026 г.

Заведующий кафедрой

  
Д.В. Моторина  
(подпись)

## АННОТАЦИЯ

|  |  |
|--|--|
| <b>Индекс дисциплины по учебному плану</b>                       | <b>Наименование дисциплины</b>   |
| <b>Б1.О.36</b>   | <b>ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ</b>  |
| <b>Цель изучения дисциплины</b>                                  | Развитие гражданственности путем реализации социально-ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.   |
| <b>Место дисциплины в структуре ОПОП</b>                         | Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 программы бакалавриата   |
| <b>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</b> | <b>УК-1 УК-2 УК-3 УК-5</b>   |
| <b>Содержание дисциплины</b>                                     | <p>Тема 1. Введение в обучение служением</p> <p>Тема 2. Проектирование и реализация социальных проектов</p> <p>Тема 3. Методы и технологии вовлечения студентов в общественно полезную деятельность</p> <p>Тема 4. Оценка эффективности и результатов обучения служением</p> <p>Тема 5. Развитие личностных и профессиональных компетенций через обучение служением</p> <p>Тема 6. Правовые и этические аспекты организации обучения служением</p> |
| <b>Общая трудоемкость дисциплины</b>                             | Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа)  |
| <b>Форма промежуточной аттестации</b>                            | <b>Зачет (3 семестр)</b>   |

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| 1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата.....   | 6  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата.....   | 7  |
| 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....     | 7  |
| 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....   | 8  |
| 5. Контроль качества освоения дисциплины.....  | 19 |
| 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....   | 13 |
| 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....  | 14 |
| 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....   | 14 |
| 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)..... | 15 |
| 10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....   | 15 |

## **1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы бакалавриата**

Целью освоения дисциплины является развитие гражданственности путем реализации социально-ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

Задачи дисциплины:

- Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.
- Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.
- Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.
- Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданственности и профессионализма участников проекта.
- Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта.
- Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

| <b>Коды компетенции</b> | <b>Результаты освоения ОПОП</b>  | <b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>   |
|-------------------------|--|--|
| <b>УК-1</b>             | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1. Знает основы системного подхода к осуществлению поиска, критического анализа и синтеза информации для решения поставленных задач.<br>УК-1.2. Умеет применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения задач в профессиональной области.<br>УК-1.3. Владеет навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в своей профессиональной области; владеет системным подходом для решения поставленных задач. |
| <b>УК-2</b>             | Способен определять круг задач в рамках поставленной   | УК-2.1. Знает подходы к постановке задач для достижения поставленной цели, обладает знаниями в выборе оптимальных способов их решения.   |

| Коды компетенции | Результаты освоения ОПОП   | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине   |
|------------------|--|---|
|                  | цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений  | <p>УК-2.2. Умеет, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, выбирать оптимальные способы решения задач в профессиональной области для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-2.3. Владеет навыками определения круга профессиональных задач в рамках поставленной цели; выбором оптимальных способов их решения с учетом действующих правовых норм и имеющихся ресурсов</p>   |
| УК-3             | Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                    | <p>УК-3.1. Знает принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; основы социального взаимодействия людей в команде.</p> <p>УК-3.2. Умеет реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе</p> <p>УК-3.3. Владеет навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде</p>   |
| УК-5             | Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | <p>УК-5.1. Знает основы философского анализа и социально-исторического контекста формирования культурного разнообразия общества, основы этики межкультурной коммуникации.</p> <p>УК-5.2. Умеет учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК-5.3. Владеет навыками оценки разнообразных явлений культуры, недискриминационного и конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных, этнокультурных, конфессиональных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p> |

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.О.36 «Обучение служением» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 программы бакалавриата. Дисциплина «Обучение служением» изучается обучающимися очной формы обучения в 3 семестре, очно-заочной формы обучения – в 3 семестре..

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

**3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

**Для очной формы обучения**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 1 зачетная единица (з. е.), 36 академических часов.

| Объем дисциплины                           | Всего часов |
|--|-------------|
| Общая трудоемкость дисциплины              | 72          |
| Контактная работа                          | 36          |
| Аудиторная работа (всего):                 | 36          |
| Лекции                                     | 3           |
| Практические занятия / Семинары            | 32          |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 36          |
| Промежуточная аттестация (зачет)           | 0           |

**Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах) для ОЗФО**

| Объем дисциплины                           | Всего часов |
|--|-------------|
| Общая трудоемкость дисциплины              | 72          |
| Контактная работа                          | 36          |
| Аудиторная работа (всего):                 | 36          |
| Лекции                                     | 4           |
| Практические занятия / Семинары            | 32          |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 36          |
| Промежуточная аттестация (зачет)           | 0           |

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| № темы | Наименование темы  | Всего     | Контактная работа |           | СР        |
|--------|--|-----------|-------------------|-----------|-----------|
|        |  |           | Лекции            | Практ.    |           |
| 1.     | Тема 1. Введение в обучение служением  | 11        | 1                 | 4         | 6         |
| 2.     | Тема 2. Проектирование и реализация социальных проектов                              | 11        | 1                 | 4         | 6         |
| 3.     | Тема 3. Методы и технологии вовлечения студентов в общественно полезную деятельность | 13        | 1                 | 6         | 6         |
| 4.     | Тема 4. Оценка эффективности и результатов обучения служением                        | 13        | 1                 | 6         | 6         |
| 5.     | Тема 5. Развитие личностных и профессиональных компетенций через обучение служением  | 12        | 0                 | 6         | 6         |
| 6.     | Тема 6. Правовые и этические аспекты организации обучения служением                  | 12        | 0                 | 6         | 6         |
|        | <b>Всего по дисциплине</b>   | <b>72</b> | <b>4</b>          | <b>32</b> | <b>36</b> |

##### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Тема 1. Введение в обучение служением.

Понятие, сущность и исторические предпосылки обучения служением. Цели, задачи и основные принципы подхода. Отличие обучения служением от других форм социальной активности и волонтерства. Роль дисциплины в формировании гражданской позиции и профессиональных компетенций.

Тема 2. Проектирование и реализация социальных проектов

Этапы разработки социального проекта: от идеи до воплощения. Методы исследования социальных проблем и определения целевой аудитории. Планирование ресурсов, формирование команды, организация проектной деятельности. Практические кейсы и анализ успешных примеров.

Тема 3. Методы и технологии вовлечения студентов в общественно полезную деятельность

Современные педагогические технологии, способствующие мотивации и вовлечению обучающихся. Использование игровых, цифровых, командных и интерактивных методов. Организация взаимодействия с социальными партнёрами, НКО и органами местного самоуправления.

#### Тема 4. Оценка эффективности и результатов обучения служением

Критерии и показатели успешности социальных проектов. Методы мониторинга и оценки результатов: самооценка, экспертная оценка, обратная связь от участников и благополучателей. Инструменты фиксации и презентации достижений (портфолио, отчёты, презентации).

#### Тема 5. Развитие личностных и профессиональных компетенций через обучение служением

Формирование soft skills и hard skills в процессе реализации социальных инициатив: лидерство, коммуникация, проектное мышление, ответственность, эмпатия. Влияние обучения служением на профессиональное становление и карьерные траектории.

#### Тема 6. Правовые и этические аспекты организации обучения служением

Нормативно-правовая база организации социальной деятельности в образовательных учреждениях. Этические стандарты взаимодействия с участниками проектов и благополучателями. Вопросы безопасности, конфиденциальности, ответственности и добровольности участия.

### 4.3. Содержание практических занятий

| № темы | Наименование практического занятия   | Содержание практического занятия   | Кол-во часов |
|--------|--|--|--------------|
| 1      | Введение в обучение служением  | Понятие, сущность и исторические предпосылки обучения служением. Цели, задачи и основные принципы подхода. Отличие обучения служением от других форм социальной активности и волонтерства                            | 4            |
| 2      | Проектирование и реализация социальных проектов                              | Этапы разработки социального проекта: от идеи до воплощения. Методы исследования социальных проблем и определения целевой аудитории. Планирование ресурсов, формирование команды, организация проектной деятельности | 4            |
| 3      | Методы и технологии вовлечения студентов в общественно полезную деятельность | Современные педагогические технологии, способствующие мотивации и вовлечению обучающихся. Использование игровых, цифровых, командных и интерактивных методов.  | 6            |

| № темы | Наименование практического занятия  | Содержание практического занятия  | Кол-во часов |
|--------|---|---|--------------|
| 4      | Оценка эффективности и результатов обучения служением                       | Критерии и показатели успешности социальных проектов. Методы мониторинга и оценки результатов: самооценка, экспертная оценка, обратная связь от участников и благополучателей | 6            |
| 5      | Развитие личностных и профессиональных компетенций через обучение служением | Формирование soft skills и hard skills в процессе реализации социальных инициатив: лидерство, коммуникация, проектное мышление, ответственность, эмпатия.                     | 6            |
| 6      | Правовые и этические аспекты организации обучения служением                 | Нормативно-правовая база организации социальной деятельности в образовательных учреждениях. Этические стандарты взаимодействия с участниками проектов и благополучателями.    | 6            |
|        | <b>Итого</b>  |   | <b>32</b>    |

#### 4.4. Содержание самостоятельной работы

| № темы | Вид и содержание самостоятельной работы  | Кол-во часов |
|--------|--|--------------|
| 1      | Тема 1. Введение в обучение служением.<br>Роль дисциплины в формировании гражданской позиции и профессиональных компетенций.   | 6            |
| 2      | Тема 2. Проектирование и реализация социальных проектов<br>Практические кейсы и анализ успешных примеров.  | 6            |
| 3      | Тема 3. Методы и технологии вовлечения студентов в общественно полезную деятельность<br>Организация взаимодействия с социальными партнёрами, НКО и органами местного самоуправления. | 6            |
| 4      | Тема 4. Оценка эффективности и результатов обучения служением<br>Инструменты фиксации и презентации достижений (портфолио, отчёты, презентации).                                     | 6            |
| 5      | Тема 5. Развитие личностных и профессиональных компетенций через обучение служением<br>Влияние обучения служением на профессиональное становление и                                  | 6            |

| № темы | Вид и содержание самостоятельной работы   | Кол-во часов |
|--------|---|--------------|
|        | карьерные траектории.   |              |
| 6      | Тема 6. Правовые и этические аспекты организации обучения служением<br>Вопросы безопасности, конфиденциальности, ответственности и добровольности участия | 6            |
|        | Подготовка к зачёту   | 6            |
|        | <b>Итого</b>  | <b>36</b>    |

### 5. Контроль качества освоения дисциплины

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации — зачет (4 семестр). Форма проведения промежуточной аттестации — письменный зачет по билетам или итоговое тестирование.

Фонд оценочных средств по дисциплине приведен в приложении к РПД.

### 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### *а) основная литература (не старше 3-х лет, доступ через ipr-smart.ru):*

Обучение служением : учебное пособие для обучающихся бакалавриата и специалитета по всем факультативным направлениям, реализуемым НИУ МГСУ / Е. А. Бабешко, А. Д. Барсукова, З. И. Иванова [и др.] ; под редакцией С. А. Мудрак. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2025. — 52 с. — ISBN 978-5-7264-3668-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/156548.html> (дата обращения: 24.11.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Сапон И.В. Социальное проектирование : учебное пособие / Сапон И.В.. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2024. — 77 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/149552.html> (дата обращения: 30.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### *б) дополнительная литература (не старше 3-х лет, доступ через ipr-smart.ru):*

Котесова А.А. Технологии проектной деятельности в контексте «третьей миссии» университетов : учебное пособие / Котесова А.А., Шашло Н.В., Маркарьян Ю.А.. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2024. — 83 с. — ISBN 978-5-7890-2215-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150079.html> (дата обращения: 30.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Учебные исследования и проекты в школе: технологии и стратегии реализации : методическое пособие / О. Б. Даутова, О. Н. Крылова, Ю. А. Баранова [и др.] ; под редакцией О. Б. Даутовой, О. Н. Крыловой. — Санкт-Петербург : КАРО, 2023. — 208 с. —

ISBN 978-5-9925-1345-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128945.html> (дата обращения: 16.01.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Цифровой образовательный ресурс «IPRsmart»: официальный сайт. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/> (доступ к учебной литературе). — Текст: электронный.

2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: официальный сайт. — URL: <http://elibrary.ru/> (научные статьи по методике обучения иностранным языкам). — Текст: электронный.

3. Официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации. — URL: <https://edu.gov.ru/> (нормативные документы, ФГОС НОО, Федеральная рабочая программа по иностранному языку).

4. Официальный интернет-портал правовой информации. — URL: <http://pravo.gov.ru/> (законы, указы, постановления). — Текст: электронный.

5. Информационно-правовой портал «Гарант»: официальный сайт. — URL: <http://www.garant.ru/> (законы РФ в области противодействия коррупции). — Текст: электронный.

### **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

При проведении лекционных и практических занятий, а также при организации самостоятельной работы обучающихся применяются интерактивные формы обучения, направленные на погружение в реальную атмосферу профессионального сотрудничества, совместное решение проблем и моделирование профессиональных ситуаций. Интерактивные методы предполагают активное взаимодействие всех участников образовательного процесса, обмен информацией, коллективное принятие решений. В учебном процессе используются такие формы, как творческие задания (написание эссе, разработка памяток), групповые обсуждения актуальных проблем противодействия коррупции, решение ситуационных задач (кейсов) из практики образовательных организаций, ролевые игры («Комиссия по урегулированию конфликта интересов», «Антикоррупционная экспертиза»), а также проектная деятельность по разработке локальных антикоррупционных актов или рекомендаций. В ходе контактной работы применяются лекции-дискуссии, кейс-метод, ситуационный анализ, обсуждение докладов, деловые игры, что способствует формированию у обучающихся профессиональных компетенций в области противодействия коррупции и антикоррупционного поведения.

### **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

\*программы, обеспечивающие доступ в сеть «Интернет» (например, «Google chrome»);

\*программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);

\*программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

#### **10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для преподавания учебной дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых консультаций или индивидуальной работы студентов с преподавателем, которые проводятся в аудиториях (лекционных, для групповых занятий), используется проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего наглядного материала, как лектором, так и самими обучающимися: мультимедийные проекторы Epson, Benq ViewSonic; экраны для проекторов; ноутбуки Hewlett-Packard (HP); устройства для воспроизведения звука (усилитель звука, микрофон, колонки или динамики и др. оборудование).