

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о документе

ФИО: Узунов Федор Владимирович

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.06.2025 16:25:38

Уникальный программный ключ: «Образовательная организация высшего образования»

fd935d10451b860e912264c0378f8448452bfdb607f94388008e29877a6bcbf5

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Автономная некоммерческая организация

«Образовательная организация высшего образования»

«Университет экономики и управления»

Факультет экономики, управления и юриспруденции

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе



Г. П. Узунова

2025 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.О.06 Межкультурное взаимодействие

Направление подготовки

38.04.03 Управление персоналом

Профиль

Специалист по управлению персоналом организаций

Квалификация выпускника: магистр

Для всех

форм обучения

г. Симферополь, 2025

| Индекс дисциплины по учебному плану                       | Наименование дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Б1.О.06</b>                                            | <b>МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Цель изучения дисциплины                                  | Обучение студентов теоретическим и практическим знаниям в области межкультурной коммуникации, усвоение знаний по вопросам развития культурной восприимчивости и адекватной интерпретации вербального и невербального поведения в культурах Запада и Востока.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Место дисциплины в структуре ОПОП                         | Дисциплина относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модуля) учебного плана.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины | УК-5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Содержание дисциплины                                     | <p>Тема 1. Введение в психологию межкультурного взаимодействия.</p> <p>Тема 2. Культура в аспекте межкультурной коммуникации.</p> <p>Тема 3. Освоение культуры. Идентичность.</p> <p>Тема 4. Этноцентризм. Понятие культурного конфликта.</p> <p>Тема 5. Основные характеристики коммуникации.</p> <p>Диалектический подход к пониманию культуры и коммуникации.</p> <p>Тема 6. Типологизация культур.</p> <p>Тема 7. Вербальная и невербальная коммуникация в контексте культур.</p> <p>Тема 8. Основные теории межкультурной коммуникации.</p> <p>Тема 9. Язык и культура. Лингвистический аспект межкультурной коммуникации.</p> <p>Тема 10. Личность и культура. Стереотипы и предрассудки.</p> <p>Тема 11. Социокультурная адаптация в контексте межкультурной коммуникации.</p> <p>Тема 12. Проблемы межкультурной коммуникации для мигрантов в переходный период.</p> <p>Тема 13. Межкультурная компетенция. Перспективы развития межкультурной коммуникации.</p> |
| Общая трудоемкость дисциплины                             | Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 часов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Форма промежуточной аттестации                            | <b>Зачет</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Цель и перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы                                                                   | 5  |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры                                                                                                                                                                | 5  |
| 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся      | 5  |
| 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий                                                            | 7  |
| 5. Контроль качества освоения дисциплины                                                                                                                                                                         | 12 |
| 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины                                                                                                                                                                    | 12 |
| 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины                                                                                                                    | 12 |
| 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины                                                                                                     | 13 |
| 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины                                                                                                                                                  | 14 |
| 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости) | 14 |
| 11. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине                                                                                        | 14 |
| Фонд оценочных средств по дисциплине приведен в приложении к РПД                                                                                                                                                 |    |

# **1. ЦЕЛЬ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Целью изучения дисциплины Б1.0.06 Межкультурное взаимодействие является обучение студентов теоретическим и практическим знаниям в области межкультурной коммуникации, усвоение знаний по вопросам развития культурной восприимчивости и адекватной интерпретации вербального и невербального поведения в культурах Запада и Востока. В результате освоения ОПОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

| Коды компетенции | Результаты освоения ОПОП                                                                          | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-5             | Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. | УК-5.1. Адекватно воспринимает и объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.<br>УК-5.2. Владеет навыками межкультурной коммуникации и способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения. |

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРИАТА**

Дисциплина Б.1.О.06 Межкультурное взаимодействие входит в обязательную часть Блока 1. Дисциплины (модуля)

Компетенции, приобретённые магистрантом в процессе освоения дисциплины Межкультурное взаимодействие, являются необходимыми для успешного изучения дисциплин, относящихся в образовательной программе к части, формируемой участниками образовательных отношений.

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые сформированы в процессе изучения предшествующих (или осваиваемых параллельно) дисциплин (практик): философия, этика и эстетика, деловое общение, иностранный язык, культурология.

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом, а именно:

Научно-исследовательский:

- разработка системы стратегического управления персоналом организации;
- разработка системы операционного управления персоналом и работы структурного подразделения;
- разработка программ научных исследований в сфере управления персоналом и организация их выполнения, применение современных методов научных исследований количественных и качественных методов анализа, прогнозирования и проектирования

Организационно-управленческий:

- реализация системы стратегического управления персоналом организации;
- реализация операционного управления персоналом и работы структурного подразделения;

- разработка кадровой политики организации;
- применение современных кадровых технологий;
  - разработка и реализация стратегии и системы мотивации и стимулирования персонала
- Информационно-аналитический:
  - администрирование процессов и документооборота по стратегическому управлению персоналом организации;
  - администрирование процессов и документооборота по операционному управлению персоналом и работе структурного подразделения;
  - осуществление экономического анализа системы и технологии управления персоналом, включая функционально-стоимостной анализ;
- разработка и реализация системы кадрового консалтинга и аудита.
  - Научно-исследовательский:
    - разработка методологии взаимодействия консультанта с рабочей группой.
  - Организационно-управленческий:
    - организация взаимодействия предприятия с кадровыми агентствами и консалтинговыми организациями.
  - Информационно-аналитический:
    - определение потребности в трудовых ресурсах;
    - анализ возможностей взаимодействия предприятия с кадровыми агентствами и консалтинговыми организациями.

### **3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часов.

#### **3.1. Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

##### **Для очной формы обучения**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

| <b>Объём дисциплины</b>                    | <b>Всего часов</b> |
|--------------------------------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины              | 108                |
| Контактная работа                          | 38                 |
| Аудиторная работа (всего):                 | 38                 |
| Лекции                                     | 26                 |
| Семинары, практические занятия             | 12                 |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 70                 |
| Зачет                                      | +                  |

##### **Для заочной формы обучения**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы 108 часов

| <b>Объём дисциплины</b>       | <b>Всего часов</b> |
|-------------------------------|--------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 108                |
| Контактная работа             | 8                  |
| Аудиторная работа (всего):    | 8                  |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Лекции                                     | 6  |
| Семинары, практические занятия             | 2  |
| Самостоятельная работа обучающихся (всего) | 96 |
| Зачет                                      | 4  |

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

##### 4.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

| № темы | Наименование темы                                                                                | Всего |     | Количество часов  |     |              |     |                  |     |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-------------------|-----|--------------|-----|------------------|-----|
|        |                                                                                                  | ОФО   | ЗФО | Контактная работа |     |              |     | Внеаудит. работа |     |
|        |                                                                                                  |       |     | Лекции            |     | Практические |     | Самост. работа   |     |
|        |                                                                                                  |       |     | ОФО               | ЗФО | ОФО          | ЗФО | ОФО              | ЗФО |
|        |                                                                                                  | 108   | 104 | 26                | 6   | 12           | 2   | 70               | 96  |
| 1.     | Введение в психологию межкультурного взаимодействия.                                             | 10    | 10  | 2                 | 2   | 2            | 2   | 6                | 6   |
| 2.     | Культура в аспекте межкультурной коммуникации.                                                   | 8     | 8   | 2                 | 2   | 2            | -   | 4                | 6   |
| 3.     | Освоение культуры. Идентичность.                                                                 | 8     | 8   | 2                 | 2   | -            | -   | 6                | 6   |
| 4.     | Этноцентризм. Понятие культурного конфликта.                                                     | 8     | 6   | 2                 | -   | -            | -   | 6                | 6   |
| 5.     | Основные характеристики коммуникации. Диалектический подход к пониманию культуры и коммуникации. | 10    | 8   | 2                 | -   | 2            | -   | 6                | 8   |
| 6.     | Типологизация культур.                                                                           | 8     | 8   | 2                 | -   | -            | -   | 4                | 8   |
| 7.     | Вербальная и невербальная коммуникация в контексте культур.                                      | 8     | 8   | 2                 | -   | 2            | -   | 4                | 8   |
| 8.     | Основные теории межкультурной коммуникации.                                                      | 8     | 8   | 2                 | -   | -            | -   | 6                | 8   |
| 9.     | Язык и культура. Лингвистический аспект межкультурной коммуникации.                              | 10    | 8   | 2                 | -   | 2            | -   | 6                | 8   |

|                     |                                                                             |            |            |           |          |           |          |           |           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| 10.                 | Личность и культура. Стереотипы и предрассудки.                             | 8          | 8          | 2         | -        | -         | -        | 6         | 8         |
| 11.                 | Социокультурная адаптация в контексте межкультурной коммуникации.           | 10         | 8          | 2         | -        | 2         | -        | 6         | 8         |
| 12.                 | Проблемы межкультурной коммуникации для мигрантов в переходный период.      | 8          | 8          | 2         | -        | -         | -        | 6         | 8         |
| 13.                 | Межкультурная компетенция. Перспективы развития межкультурной коммуникации. | 6          | 8          | 2         | -        | -         | -        | 4         | 8         |
| Всего по дисциплине |                                                                             | <b>108</b> | <b>104</b> | <b>26</b> | <b>4</b> | <b>12</b> | <b>2</b> | <b>70</b> | <b>96</b> |
| Контроль            |                                                                             | <b>+</b>   | <b>4</b>   |           |          |           |          |           |           |
| <b>Итого</b>        |                                                                             | <b>108</b> | <b>108</b> |           |          |           |          |           |           |

#### **4.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)**

##### **Тема 1. Введение в психологию межкультурного взаимодействия.**

Предмет и объект дисциплины межкультурного взаимодействия. Задачи исследований в области МКК. Межкультурная коммуникация (взаимодействие) как учебная дисциплина. История становления МКК как научной дисциплины.

##### **Тема 2. Культура в аспекте межкультурной коммуникации.**

Основные подходы к определению понятия «культура». Основные характеристики культуры как универсального явления человеческой жизни. Культурные ценности и культурные нормы. Оппозиция «свой» и «чужой» во взаимодействии культур. Сущность этноцентризма.

##### **Тема 3. Освоение культуры. Идентичность.**

Понятия «социализация» и «инкультурация». Стадии инкультурации. Способы передачи информации в процессе инкультурации. Типы идентичности

##### **Тема 4. Этноцентризм. Понятие культурного конфликта.**

Этноцентризм. Культурный конфликт. Культурный шок. Концепция айсберга. Культурный релятивизм.

##### **Тема 5. Основные характеристики коммуникации. Диалектический подход к пониманию культуры и коммуникации.**

Коммуникация и общение. Характеристики коммуникативной деятельности. Модели коммуникационных процессов. Функции коммуникации. Типы коммуникации по количеству участников. Диалектический подход к пониманию культуры и коммуникации.

##### **Тема 6. Типологизация культур.**

Типологизация культур. Тип культуры. Категоризация культуры по Э. Холлу. Время как категория культуры. Монохронные и полихронные культуры. Пространство как категория культуры. Контекст культуры. Низконтекстуальные и высококонтекстуальные культуры. Информационные потоки. Категоризация культуры по Гирту Хофстеде. Концепция «ментальных программ». Дистанция власти. Индивидуализм – коллективизм. Маскулинность – феминность. Избегание неопределенности.

##### **Тема 7. Вербальная и невербальная коммуникация в контексте культур.**

Знаковая природа информации. Типы знаков. Биологическое и социальное в невербальной коммуникации. Специфика невербальной коммуникации в сопоставлении с вербальной. Классификация невербальных элементов коммуникации.

#### **Тема 8. Основные теории межкультурной коммуникации.**

Методы изучения культурных систем и межкультурных коммуникаций. Функциональный подход. Объяснительный (или интерпретирующий) подход. Критический подход. Метод биографической рефлексии. Метод интерактивного моделирования. Метод самооценки. Метод симуляции. Основные теории межкультурной коммуникации. Теория адаптации. Координированное управление значением и теория правил. Риторическая теория. Конструктивистская теория. Теория социальных категорий и обстоятельств. Теория конфликтов. Аксиомы межкультурной коммуникации. Социокультурная коммуникация и субкультуры. Типы межкультурной коммуникации.

#### **Тема 9. Язык и культура. Лингвистический аспект межкультурной коммуникации.**

Культурное и природное в языке. Влияние культуры на язык. Универсальный культурный компонент в языковой семантике. Отражение культурного своеобразия в лексике. Национально-культурная специфика речевого поведения. Культурные смыслы в языке и общении. Сферы, типы, стили коммуникации. Прямой и непрямой стили коммуникации. Искусный, точный и сжатый стили коммуникации. Личностный и ситуационный стили коммуникации. Инструментальный и аффективный стили коммуникации. Основные постулаты вербальной межкультурной коммуникации. Культурная специфика невербальной коммуникации.

#### **Тема 10. Личность и культура. Стереотипы и предрассудки.**

Концепция базовой и модальной личности. Личность в процессе межкультурного общения. Понятие и сущность стереотипа. Понятие и сущность предрассудка. Атрибуция. Механизм формирования предрассудков. Типы предрассудков.

#### **Тема 11. Социокультурная адаптация в контексте межкультурной коммуникации.**

Проблема аккультурации в антропологии. Гипотеза культурного шока. Стресс аккультурации. Стратегии межкультурной адаптации.

#### **Тема 12. Проблемы межкультурной коммуникации для мигрантов в переходный период.**

Типы мигрантов. Понятие аккультурации. Основные стратегии аккультурации. Культурный шок и этапы адаптации. Модель освоения чужой культуры М. Беннета. Психологическая и социокультурная адаптация.

#### **Тема 13. Межкультурная компетенция. Перспективы развития межкультурной коммуникации.**

Межкультурная компетенция и ее составляющие. Межкультурный тренинг как способ формирования межкультурной компетентности. Концептуальные подходы к изучению межкультурной коммуникации

### **4.3. Содержание практических занятий (очная форма обучения)**

|                                             |
|---------------------------------------------|
| <b>Разделы, темы, дидактические единицы</b> |
|---------------------------------------------|



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Тема 1. Введение в психологию межкультурного взаимодействия (2 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятия «коммуникация» и подходы к его определению. Виды, уровни и функции коммуникации.</li> <li>2. Различия межкультурной коммуникации и межкультурного взаимодействия. Сущностные характеристики и механизмы межкультурной коммуникации.</li> <li>3. Основные концепции межкультурной коммуникации.</li> <li>4. Особенности деловой коммуникации.</li> </ol>                       |
| <p><b>Тема 2. Культура в аспекте межкультурной коммуникации (2 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «культура», ее структура и функции. Основные формы распространения культуры. Культурные коммуникации.</li> <li>2. Способы освоения культуры в процессе межкультурной коммуникации. Культурный шок.</li> <li>3. Понятия «культурная ценность» и «культурная норма». Ценностный и нормативный аспект межкультурной и деловой коммуникации.</li> </ol>                                 |
| <p><b>Тема 3. Основные характеристики коммуникации. Общение как социально-психологический механизм взаимодействия в межкультурной среде (2 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие «общение», его смысловое содержание, цель, виды и формы. «Внутренний» и «внешний» аспекты общения.</li> <li>2. Средства, функции и структура общения. Особенности общения в деловой и межкультурной коммуникации.</li> <li>3. Стили общения.</li> <li>4. Механизмы и принципы общения.</li> </ol>       |
| <p><b>Тема 4. Невербальная коммуникация в процессе межкультурного взаимодействия (2 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невербальные средства общения и их классификация.</li> <li>2. Телесный контакт, дистанция, ориентация относительно друг друга, поза, рассадка партнеров при общении.</li> <li>3. Мимические коды эмоциональных состояний. Национальные особенности мимических средств коммуникации.</li> <li>3. Язык жестов в деловом общении и межкультурной коммуникации.</li> </ol> |
| <p><b>Тема 5. Язык как знаково-символическая система. (2 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные виды знаков. Язык как знаково-символическая система. Функции языка. Язык культуры. Культура речи.</li> <li>2. Роль языка в межкультурном общении. Контекстуальность общения.</li> <li>3. Знаковые формы записи. Особенности письменной коммуникации в деловом и межкультурном общении.</li> </ol>                                                                                        |
| <p><b>Тема 6. Проблемы понимания в межкультурной и деловой коммуникации (2 часа)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность понимания в процессе коммуникации.</li> <li>2. Барьеры в процессе понимания и способы их устранения. Искусство спора.</li> <li>3. Особенности конфликтов в межкультурной коммуникации в процессе делового общения.</li> <li>4. Критика и комплименты в деловой и межкультурной коммуникации.</li> </ol>                                                                |

#### 4.4. Содержание самостоятельной работы

##### Разделы, темы, дидактические единицы

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Тема 1. Введение в психологию межкультурного взаимодействия.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура и динамика национальных культур.</li> <li>2. Взаимодействие культур.</li> <li>3. Структура, формы, уровни культур.</li> </ol> <p>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.</p>                                                               |
| <p><b>Тема 2. Культура в аспекте межкультурной коммуникации.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оппозиция «свой» и «чужой» во взаимодействии культур.</li> <li>2. Сущность этноцентризма.</li> <li>3. Диалог культур. Толерантность и эмпатия как специфические черты коммуникативных процессов.</li> </ol> <p>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.</p> |
| <p><b>Тема 3. Освоение культуры. Идентичность.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этническая и культурная идентичность.</li> <li>2. Социальная идентичность индивида.</li> <li>3. Виды идентичностей.</li> </ol> <p>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.</p>                                                                                            |
| <p><b>Тема 4. Этноцентризм. Понятие культурного конфликта.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общая теория конфликта.</li> <li>2. Межкультурные конфликты.</li> <li>3. Модель стилей межкультурных конфликтов.</li> </ol> <p>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.</p>                                                                                   |
| <p><b>Тема 5. Основные характеристики коммуникации. Диалектический подход к пониманию культуры и коммуникации.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Модели коммуникации.</li> <li>2. Проблемы эффективности коммуникации.</li> <li>3. Диалектический подход к пониманию культуры и коммуникации.</li> </ol> <p>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.</p>   |
| <p><b>Тема 6. Типологизация культур.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационные потоки.</li> <li>2. Категоризация культуры по Гирту Хофстеде.</li> <li>3. Концепция «ментальных программ». Дистанция власти.</li> </ol> <p>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.</p>                                                                              |
| <p><b>Тема 7. Вербальная и невербальная коммуникация в контексте культур.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проксемика.</li> <li>2. Такесика.</li> <li>3. Кинесика.</li> </ol> <p>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.</p>                                                                                                                             |
| <p><b>Тема 8. Основные теории межкультурной коммуникации.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теория социальных категорий и обстоятельств.</li> <li>2. Теория конфликтов.</li> <li>3. Аксиомы межкультурной коммуникации.</li> <li>4. Социокультурная коммуникация и субкультуры.</li> </ol> <p>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.</p>                 |
| <p><b>Тема 9. Язык и культура. Лингвистический аспект межкультурной коммуникации.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Искусный, точный и сжатый стили коммуникации.<br>2. Личностный и ситуационный стили коммуникации.<br>3. Инструментальный и аффективный стили коммуникации.<br>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.                                                                      |
| <b>Тема 10. Личность и культура. Стереотипы и предрассудки.</b><br>1. Атрибуция.<br>2. Механизм формирования предрассудков.<br>3. Типы предрассудков.<br>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.                                                                              |
| <b>Тема 11. Социокультурная адаптация в контексте межкультурной коммуникации.</b><br>1. Понятие и сущность аккультурации.<br>2. Основные стратегии, формы аккультурации.<br>3. Социокультурная адаптация.<br>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.                          |
| <b>Тема 12. Проблемы межкультурной коммуникации для мигрантов в переходный период.</b><br>1. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.<br>2. Психологическая и социокультурная адаптация.<br>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря.                                         |
| <b>Тема 13. Межкультурная компетенция. Перспективы развития межкультурной коммуникации.</b><br>1. Межкультурная компетенция.<br>2. Способы формирования межкультурной компетенции.<br>3. Межкультурное общение в современном мире.<br>Составление конспекта по темам раздела. Составление терминологического словаря. |

## 5. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации – зачёт.

Форма проведения промежуточной аттестации – письменный зачёт.

Фонд оценочных средств по дисциплине приведен в приложении к РПД.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Чечель Н.В. Межкультурное взаимодействие: учебное пособие (опорный конспект лекций) / Н.В. Чечель. – Симферополь : изд-во АНО «ООВО» «Университет экономики и управления», 2024. – 115 с.– Текст: электронный.

## 7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

*а) основная литература:*

1. Кочетков, В. В. Психология межкультурных различий : учебник для вузов / В. В.

Кочетков. — 3-е изд. — Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 416 с. — ISBN 5-9292-0032-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140969.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Теория и практика межкультурной коммуникации : учебно-методическое пособие / И. В. Харитонова, Е. В. Байкина, И. С. Крылов [и др.]. — 2-е изд. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2024. — 84 с. — ISBN 978-5-4263-0665-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145747.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Новикова, Л. В. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие для студентов направления подготовки «Лингвистика» / Л. В. Новикова. — Владимир : Издательство Владимирского государственного университета, 2023. — 172 с. — ISBN 978-5-9984-1790-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/143814.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

***б) дополнительная литература:***

1. Морозкина, Т. В. Межкультурная коммуникация. Intercultural Communication. Interkulturelle Kommunikation : учебник / Т. В. Морозкина, Я. Русинякова. — Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020. — 243 с. — ISBN 978-5-907216-20-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108529.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Мухина, Ю. М. Межкультурная коммуникация в сфере бизнеса : практикум. Для студентов-бакалавров направления «Лингвистика», профиля «Теория и практика межкультурной коммуникации» / Ю. М. Мухина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 48 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122112.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Ртищева, О. В. Межкультурная коммуникация : практикум для обучающихся по направлению подготовки 51.04.04 «Социально-культурная деятельность», профиль подготовки «Менеджмент социально-культурной деятельности», квалификация (степень) выпускника «магистр» / О. В. Ртищева, С. А. Золотарева. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2020. — 42 с. — ISBN 978-5-8154-0550-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108561.html> (дата обращения: 19.01.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Электронная библиотечная система «IPRsmart» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. — Москва, 2000. — URL: <https://elibrary.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст: электронный.

3. Официальный сайт правительства Российской Федерации. — URL: <http://www.government.ru>.

4. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. — URL: <http://www.minfin.ru>.

5. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. — URL: <http://www.economy.gov.ru>.

6. Официальный сайт Центрального банка России. – URL: <http://www.cbr.ru>.
7. Официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ – URL: <http://www.nalog.ru>.
8. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – URL: <http://www.gks.ru>.
9. Официальный сайт Федеральной службы по финансовому мониторингу. – URL: <http://www.fedsfm.ru>.
10. Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым (Крымстат) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://crimea.gks.ru/>.
11. Сайт Фонда президентских грантов, на котором представлены описания проектов НКО, участвовавших в конкурсах Фонда, с возможностью фильтра по направлениям реализации проектов, городам и регионам базирования НКО и др.: <https://президентскиегранты.рф/public/application/cards>.
12. Единая информационная система ДОБРО.РФ Добро.Центры ([dobro.ru](http://dobro.ru)).
13. Единый Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства <https://ofd.nalog.ru/search.html?mode=extended>.
14. Каталог социальных предприятий <https://soindex.ru/>.
15. Примеры студенческих проектов доступны по ссылке: <https://clck.ru/3584JB>

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

При проведении лекций, семинарских (практических) занятий, самостоятельной работе обучающихся применяются интерактивные формы проведения занятий с целью погружения обучающихся в реальную атмосферу профессионального сотрудничества по разрешению проблем, оптимальной выработки навыков и качеств будущего специалиста. Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и обучающиеся) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуацию.

В учебном процессе используются интерактивные формы занятий:

- творческое задание. Выполнение творческих заданий требует от обучающегося воспроизведение полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей творческого подхода;

- групповое обсуждение. Групповое обсуждение кого-либо вопроса направлено на достижение лучшего взаимопонимания и способствует лучшему усвоению изучаемого материала.

В ходе освоения дисциплины при проведении контактных занятий используются следующие формы обучения, способствующие формированию компетенций: лекции-дискуссии; кейс-метод; решение задач; ситуационный анализ; обсуждение рефератов и докладов; разработка групповых проектов; встречи с представителями государственных и общественных организаций.

#### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ)**

В процессе лекционных и практических занятий используется следующее программное обеспечение:

- 1) программы, обеспечивающие доступ в сеть «Интернет» (например, «Google chrome»);
- 2) программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «Windows Media Player»);
- 3) программы для демонстрации и создания презентаций (например, «Microsoft PowerPoint»).

#### **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Для преподавания дисциплины не требуется специальных материально-технических средств (лабораторного оборудования, компьютерных классов и т.п.). Однако во время лекционных занятий, которые проводятся в большой аудитории, использовать проектор для демонстрации слайдов, схем, таблиц и прочего материала, мультимедийные проекторы Epson, Benq ViewSonic; экраны для проекторов; ноутбуки Asus, Lenovo, микрофоны.

Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Microsoft, Windows, Microsoft Office, LibreOffice, Архиватор 7-zip, Adobe Reader, КонсультантПлюс, Kaspersky Security, VLC, Media Player, Прометей.