

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Узунов Федор Владимирович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.04.2026 10:59:43  
Уникальный программный ключ:  
fd935d10451b860e912364e0778f8448453bfd5607f94388008e29877e6bcb55

*Приложение к РПД*

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
«УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ»  
Факультет экономики, управления и юриспруденции  
Кафедра «Управление и бизнес-информатика»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Информационные технологии в профессиональной деятельности**

Направление подготовки

**19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания**

Профиль подготовки

**Руководитель предприятия питания**

Квалификация

**Бакалавр**

Для всех  
форм обучения

**Симферополь 2026**

## 1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- устные опросы в ходе семинарских занятий;
- рефераты;
- тестирование;
- задания, выполняемые в ходе семинарского занятия или рекомендуемые для самостоятельной работы.

Компетенция ОПК-1 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
ОПК-1.1	ОПК-1.2	ОПК-1.3	ОПК-1.4	ОПК-1.5
Применяет требования информационно й безопасности при осуществлении документооборота предприятия питания.	Осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения задач профессиональн ой деятельности.	Использует методы и способы формализации, алгоритмизации и решения поставленных задач профессиональн ой деятельности с использованием информационн ых технологий.	Обоснованно выбирает современные инструментальн ые средства обработки и визуализации информации, проведения анализа текущей деятельности предприятий питания	Использует основы искусственного интеллекта для решения задач профессиональн ой деятельности
1.1 № 1-30 1.3 № 1-30	1.2 № 1-30	1.4 № 1-30		

### 1.1 Вопросы к текущему контролю

1. Что такое информационные технологии (ИТ)? Какова их роль в современной профессиональной деятельности?
2. Перечислите основные устройства персонального компьютера и их назначение.
3. Что такое аппаратное и программное обеспечение? Приведите примеры.
4. Какие виды операционных систем вы знаете? В чём их различие?
5. Что такое файл, папка, расширение файла? Приведите примеры расширений для документов, изображений, аудио.
6. Какие основные операции с файлами и папками вы знаете?
7. Что такое компьютерная сеть? Виды сетей: локальная (LAN) и глобальная (WAN).
8. Что такое IP-адрес и MAC-адрес? Для чего они используются?
9. Что такое интернет? Основные сервисы интернета.
10. Что такое браузер? Назовите популярные браузеры.
11. Какие пакеты офисных программ вы знаете? Назовите основные приложения.
12. Для чего используется текстовый процессор *Microsoft Word*? Основные возможности форматирования текста.
13. Что такое электронная таблица *Microsoft Excel*? Для чего она применяется?
14. Что такое формула в *Excel*? Приведите пример простой формулы.
15. Что такое относительная и абсолютная адресация ячеек в *Excel*?

16. Как создать диаграмму в *Excel*? Для чего используются диаграммы?
17. Для чего предназначена программа *Microsoft PowerPoint*? Структура презентации.
18. Что такое система управления базами данных (СУБД)? Приведите примеры.
19. Что такое база данных? Основные объекты базы данных (таблицы, запросы, формы, отчёты).
20. Что такое компьютерный вирус? Какие типы вирусов вы знаете?
21. Что такое информационная безопасность? Основные угрозы информационной безопасности.
22. Какие методы защиты информации вы знаете (технические, организационные)?
23. Что такое парольная защита? Правила создания надёжных паролей.
24. Что такое антивирусная программа? Принципы её работы.
25. Что такое фишинг? Как распознать фишинговое письмо или сайт?
26. Что такое авторское право в цифровой среде?
27. Что такое персональные данные? Каковы правила их защиты?
28. Что такое облачные технологии? Преимущества и риски их использования.
29. Что такое электронный документооборот (ЭДО)? Его преимущества для организации.
30. Как информационные технологии влияют на эффективность профессиональной деятельности специалиста?

## 1.2 Темы рефератов

1. Матричные структуры в экономике.
2. Внедрение цифровизации в финансовую индустрию.
3. Использование современных информационных технологий в менеджменте.
4. Использование справочно-правовых систем в работе руководителя предприятия.
5. Автоматизированное рабочее место начальника отдела кадров.
6. Системы электронного документооборота на предприятии.
7. Электронные платежные системы: классификация и сравнительные характеристики.
8. Автоматизированные информационные технологии в учете денежных средств.
9. Провайдеры услуг интернета в Российской Федерации: сравнительные характеристики.
10. Инструменты поиска информации в Интернет.
11. Корпоративные информационные системы.
12. Интрасети как инфраструктура организации.
13. Информационная обеспечение и механизм работы электронных денег.
14. Автоматизация процесса оценочной деятельности.
15. Использование компьютерных программ для анализа финансового состояния организации.
16. Компьютерные и информационные технологии бухгалтерского учета.
17. Программное обеспечение проведения банковских платежей.
18. Особенности создания автоматизированного места бухгалтера.
19. Особенности создания автоматизированного места аудитора.
20. Системы представления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде.
21. Применение облачных технологий в бухгалтерском и финансовом учете.
22. Современное состояние систем обработки данных и телекоммуникаций.
23. Автоматизированное рабочее место экономиста.
24. Информационные технологии в маркетинге.
25. Офисные технологии обработки данных.
26. Интернет-технологии в экономике.
27. Компьютерные технологии и средства распределенной обработки информации.
28. Сквозные цифровые технологии.
29. Отечественные и зарубежные электронные информационные ресурсы.
30. Прикладное программное обеспечение для офиса.
31. Технологии интегрированных программных пакетов общего назначения.

### 1.3 Тестовые задания

1. Основная цель информатизации
  - а) внедрение компьютерных и телекоммуникационных технологий
  - б) замена экономической структуры, основанной на тяжелой промышленности, структурой, базирующейся на наукоемких областях
  - в) наиболее полное удовлетворение потребностей общества в информации во всех сферах деятельности
  - г) создание новой инфраструктуры и сектора услуг, способных поддержать национальную экономику
2. Программно-техническая организация обмена с компьютером текстовой, графической, аудио- и видеоинформацией:
  - а) мультимедийная технология
  - б) телекоммуникация
  - в) компьютеризация
  - г) гипертекстовая технология
3. Для решения учетных и финансовых задач используются:
  - а) текстовые процессоры
  - б) табличные процессоры
  - в) информационно-поисковые системы
  - г) системы управления базами данных
4. Лица или коллектив, в интересах которых работают ИТ бизнес-анализа, работающие с ИС повседневно, связанные с ограниченной областью деятельности, – это:
  - а) системные программисты
  - б) администраторы системы
  - в) прикладные программисты
  - г) конечные пользователи (потребители информации)
5. Какая информационная сеть призвана решать задачи по систематизации, хранению и обработке внутрикорпоративной информации?
  - а) экстранет
  - б) интернет
  - в) интранет
6. К какой группе документов относятся письма входящие и исходящие, акты, справки, обзоры, рефераты, библиотечные подборки и т.д.?
  - а) распорядительные
  - б) справочные
  - в) организационные
7. Совокупность проектных решений по объемам, размещению, формам организации данных, циркулирующая в ИТ бизнес-анализа, – это \_\_\_\_\_ обеспечение ИТ
  - а) информационное
  - б) лингвистическое
  - в) программное
  - г) техническое
8. К какому виду электронной коммерции относятся интернет-магазины?
  - а) B2B
  - б) B2M
  - в) C2C
  - г) B2C
9. Совокупность, соотношение и содержательное наполнение отдельных составляющих процесса автоматизации банковских технологий называется \_\_\_\_\_ автоматизированной банковской системы.
  - а) инфраструктурой
  - б) моделью

- в) масштабируемостью
  - г) архитектурой
10. Какой портал невидим в поисковых системах и требует авторизации при входе?
- а) интранет
  - б) интернет
  - в) экстранет
11. Совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающих бухгалтеру обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретном направлении учета, – это:
- а) автоматизированное рабочее место
  - б) информационное обеспечение
  - в) информационный ресурс
  - г) информационные технологии
12. К информационным услугам относятся:
- а) только ретроспективный поиск информации и предоставление первоисточника
  - б) только выпуск информационных изданий
  - в) выпуск информационных изданий, ретроспективный поиск информации, предоставление первоисточника
  - г) только выпуск информационных изданий и ретроспективный поиск информации
13. Использование локальных, региональных и глобальных сетей в автоматизированных банковских системах предъявляет повышенные требования, прежде всего, к:
- а) используемой операционной системе
  - б) надежности сервера
  - в) объему оперативной памяти сервера
  - г) надежности сети, а также защите и целостности данных
14. Инфраструктура, обеспечивающая реализацию информационных процессов сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения аналитической информации, – это \_\_\_\_\_ бизнес-анализа.
- а) информационная система
  - б) информационный ресурс
  - в) объект информатизации
  - г) информационные технологии
15. Графики документооборота и обработки учетной информации, а также должностные инструкции являются составными частями
- а) технологии обработки учетной информации
  - б) плана организации бухгалтерского учета на предприятии
  - в) правил документооборота
  - г) плана инвентаризации
16. Основная отличительная черта программ, составляющих интегрированный пакет, является:
- а) общий интерфейс пользователя
  - б) наличие текстового редактора
  - в) возможность выхода в Интернет
  - г) возможность хранения текста и изображений
17. Технология печати, в которой изображение на бумаге образуется с помощью распыления микроскопических капель чернил, применяется в
- а) лазерных принтерах
  - б) струйных принтерах
  - в) матричных принтерах
  - г) нет правильного ответа
18. Использование этикеток и ярлыков со штриховыми, цифровыми или алфавитно-цифровыми кодами товара в ИС маркетинга характерно для функционирования:

- а) электронных терминалов специального назначения
  - б) расчетно-кассовых центров (РКЦ)
  - в) электронных контрольно-кассовых аппаратов (ЭКК)
  - г) автоматизированных узлов расчета (АУР)
19. К внешним информационным ресурсам ИТ бухгалтерского учета относится информация о:
- а) валютном курсе
  - б) ключевых знаниях организации
  - в) распределении ресурсов – капитала, труда
  - г) производительности предприятия
20. Совокупность языковых средств для формализации естественного языка, построения и сочетания информационных единиц в ходе общения пользователей со средствами вычислительной техники – это \_\_\_\_\_ обеспечение ИТ бизнес-анализа.
- а) программное
  - б) информационное
  - в) лингвистическое
  - г) техническое
21. Совокупность программ, реализующих функции и задачи ИТ бизнес-анализа и обеспечивающих устойчивую работу комплексов технических средств, – это \_\_\_\_\_ обеспечение ИТ
- а) информационное
  - б) лингвистическое
  - в) программное
  - г) техническое
22. Операционные системы, утилиты, программы технического обслуживания относятся к классу программного обеспечения
- а) прикладное программное обеспечение специального назначения
  - б) системы программирования
  - в) игры
  - г) системное программное обеспечение
23. Общесистемный интегрированный накопитель данных, призванный обеспечить информацией эффективное управление всеми бизнес-процессами и подразделениями корпорации – это
- а) «1С: Бухгалтерия»
  - б) «Гарант», «Консультант-Плюс»
  - в) корпоративные базы данных
  - г) автоматизированное рабочее место
24. Система, обеспечивающая обмен информацией между компьютерами, серверами и маршрутизаторами, охватывающая большие территории в разных странах, городах – это
- а) глобальная компьютерная сеть
  - б) локальная компьютерная сеть
  - в) региональная компьютерная сеть
  - г) местная компьютерная сеть
25. Компьютерным вирусом является:
- а) любая программа, созданная на языках низкого уровня;
  - б) программа диагностики и восстановления дисков;
  - в) прикладное программное обеспечение;
  - г) специальная программа небольшого размера, которая может приписывать себя к другим программам и обладает способностью «размножаться»;
26. On-line (онлайн) – это:
- а) информационная система
  - б) команда

- в) режим реального времени  
г) утилита
27. Элементарным объектом электронной таблицы является  
а) ячейка  
б) лист  
в) строка  
г) столбец
28. Какую функцию выполняют периферийные устройства?  
а) хранение информации  
б) ввод-вывод информации  
в) обработку информации  
г) управление работой компьютера
29. Текстовый \_\_\_\_\_ служит для ввода и редактирования документов сложной структуры; обеспечивает полное соответствие изображения документа на экране его копии на бумаге; осуществляет орфографический, грамматический и стилистический контроль текста.  
а) планировщик  
б) процессор  
в) конвертор  
г) корректор
30. \_\_\_\_\_ документа соответствует каждому типу документа и представляет собой комбинацию статического текста и полей, предназначенных для заполнения.  
а) шаблон  
б) формат  
в) структура  
г) тип

### Ключи к тестам

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
в	а	б	г	в	б	а	г	а	в	а	в	г	г	б
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
а	б	г	а	в	в	г	в	а	г	в	а	б	б	а

### 1.4 Задания

#### Основы работы с компьютером и операционной системой

1. Перечислите основные устройства персонального компьютера и их назначение.
  2. Что такое операционная система? Приведите примеры.
  3. Создайте новую папку на рабочем столе и назовите её «Задания».
  4. Скопируйте файл из одной папки в другую.
  5. Переименуйте файл, изменив его расширение с *.txt* на *.docx*.
  6. Найдите нужный документ на компьютере с помощью поиска по названию.
  7. Что такое горячие клавиши? Приведите 3 примера.
  8. Сделайте скриншот экрана и сохраните его в папку.
  9. Измените размер окна программы.
  10. Завершите работу не отвечающей программы через «Диспетчер задач».
- Работа с офисными программами (Microsoft Office / аналоги)**
11. Создайте новый документ в *Word*, наберите текст и сохраните его.

12. Отформатируйте абзац: выровняйте по центру, измените шрифт и размер.
13. Вставьте в *Word* изображение и подпишите его.
14. Создайте таблицу из 3 строк и 4 столбцов, заполните её данными.
15. Составьте маркированный список из 5 пунктов.
16. Создайте новую книгу в *Excel*, введите данные в ячейки *A1* и *B1*.
17. В ячейке *C1* вычислите сумму чисел из ячеек *A1* и *B1* с помощью формулы.
18. Постройте столбчатую диаграмму по данным из таблицы.
19. Примените фильтр к таблице в *Excel*, чтобы отобразить только определённые строки.
20. Создайте простую презентацию в *PowerPoint* из 3 слайдов.

#### **Основы работы в интернете и информационной безопасности**

21. Откройте браузер и перейдите на сайт поисковой системы.
22. Найдите в интернете информацию по заданной теме и скопируйте её в документ.
23. Сохраните изображение с веб-страницы на компьютер.
24. Создайте новый почтовый ящик и отправьте тестовое письмо.
25. Что такое антивирусная программа? Зачем она нужна?
26. Придумайте сложный пароль для электронной почты (не менее 8 символов).
27. Что такое фишинг? Как не стать жертвой мошенников в интернете?
28. Очистите историю посещения в браузере.
29. Скачайте и установите простую программу из проверенного источника.
30. Распакуйте архив с файлами с помощью программы-архиватора.

## 2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Вид контроля	Наименование работы	Наименование оценочных средств	Шкала оценивания
Текущий контроль	Вопросы для обсуждения на занятиях; Устные опросы по ранее изученному материалу; Письменные работы: рефераты, тестовые задания; Практические задания; Рефераты и доклады по темам (вопросам), вынесенным на самостоятельную работу.	Оценка выступлений на практическом (семинарском) занятии, проверка заданий, устный опрос, оценивание докладов, рефератов	отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно

### Критерии оценивания устных ответов обучающихся

Шкала оценивания	Характеристика оценивания
отлично	оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.
хорошо	оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.
удовлетворительно	оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.
неудовлетворительно	оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

### Критерии оценивания работы обучающихся на семинарских занятиях

Шкала оценивания	Показатели	Критерии
------------------	------------	----------

Шкала оценивания	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического и тестового задания (полнота ответа); 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения практического задания (логичность и четкость ответа);	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом. Дан правильный и исчерпывающий ответ на поставленные теоретические и тестовые вопросы, в которых обучающийся показал всестороннее системное знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, четкое владение понятийным аппаратом.
Хорошо	4. Правильность ответов на вопросы; 5. Самостоятельность решения (владение дополнительным материалом); 6. Знание нормативно-законодательной базы и терминологии курса	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. На поставленные теоретические и тестовые вопросы, при которых обучающийся показал достаточный уровень знаний основного программного материала: освоение информации лекционного курса и учебных пособий, овладение понятийным аппаратом, методикой исследований при попытке анализа различных ситуаций.
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. Задание решено в общем виде. Обучающийся показал средний уровень знаний основного программного материала, но не мог убедительно аргументировать свой ответ, ошибся в использовании понятийного аппарата, показал недостаточные знания литературных источников.
Неудовлетворительно		Задание не решено. Обучающийся продемонстрировал значительные пробелы в знаниях основного программного материала, не аргументировал свой ответ, показал неудовлетворительные знания понятийного аппарата и специальной литературы.

### Критерии оценивания рефератов

Средство контроля	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Реферат	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	отлично

	Реферат раскрывает поднятую проблематику в полном объеме.	
	Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. В реферате имеются неточности и предметная область выступления раскрыта не в полной мере.	хорошо
	Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. В реферате не в полной степени раскрыт понятийный аппарат, имеются существенные неточности в процессе формирования выводов.	удовлетворительно
	Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Тема реферата не раскрыта или выполнена не по существу ранее поставленного вопроса. Реферат не сдан / доклад не сделан.	неудовлетворительно

### Критерии оценивания тестов

Средство контроля	Критерии оценивания – процент положительных ответов	Шкала оценивания
Тестирование	90-100	отлично
	70-89	хорошо
	40-69	удовлетворительно
	< 39	неудовлетворительно

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Средства оценивания в ходе промежуточной аттестации:

- вопросы для экзамена;
- практические задания экзамена.

Компетенция ОПК-1 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				
ОПК-1.1	ОПК-1.2	ОПК-1.3	ОПК-1.4	ОПК-1.5
Применяет требования информационно й безопасности при осуществлении документооборота	Осуществляет эффективный поиск информации, необходимой для решения задач профессиональн	Использует методы и способы формализации, алгоритмизации и решения поставленных задач	Обоснованно выбирает современные инструментальн ые средства обработки и визуализации информации,	Использует основы искусственного интеллекта для решения задач профессиональн ой деятельности

предприятия питания.	ой деятельности.	профессиональн ой деятельности с использованием информационн ых технологий.	проведения анализа текущей деятельности предприятий питания	
1.2 № 1-30 1.3 № 1-30	1.2 № 1-30	1.4 № 1-30		

### 3.1 Вопросы к экзамену

1. Сущность и значение информации в развитии современного информационного общества.
2. Информатизация и компьютеризация общества.
3. Информационные ресурсы, продукты и услуги.
4. Базовые понятия и определения: информационные технологии и информационные системы.
5. История развития информационных технологий.
6. Структура информационных технологий.
7. Классификация отрасли информационно-коммуникационных технологий.
8. Классификация информационных технологий.
9. Роль и место информационных технологий в экономике и управлении.
10. Технические средства и программное обеспечение информационных технологий.
11. ИТ-инфраструктура предприятия.
12. Технические средства и периферийные устройства компьютера.
13. Программное обеспечение информационных технологий.
14. Сетевая ИТ-инфраструктура предприятия.
15. Защита информации на предприятии.
16. Базовые элементы информационной безопасности.
17. Разновидности угроз информационной безопасности.
18. Методы и инструменты защиты информации: организационно-правовые.
19. Методы и инструменты защиты информации: инженерно-технические.
20. Методы и инструменты защиты информации: криптографические и программно-аппаратные.
21. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по отраслям.
22. Проблемно-ориентированные пакеты прикладных программ по сферам деятельности.
23. Классификация экономического и финансового программного обеспечения.
24. Программы для автоматизации бухгалтерского учета: цель применения и основные поколения.
25. Информационные технологии в аудиторской деятельности.
26. Программы финансового анализа предприятия.
27. Программы оценки эффективности инвестиций.
28. Автоматизированное рабочее место специалиста.
29. Классификация программных продуктов в области управления.
30. Классификация программных продуктов в области маркетинга.
31. Классификация программных продуктов в туристской деятельности
32. Информационные системы, поддерживающие процесс принятия решений.
33. Интегрированные (корпоративные) информационные системы.
34. Технологии подготовки, обработки и предоставления информации.

35. Классификация и возможности текстовых редакторов и процессоров.
36. Электронные таблицы и табличные процессоры.
37. Редакторы обработки графической информации.
38. Правила создания презентаций.
39. Редакторы слайд-шоу и презентаций.
40. Технологии использования систем управления базами данных.
41. Использование банков данных для решения задач профессиональной деятельности.
42. Организация системы управления базами данных.
43. Обобщенная технология работы с базами данных.
44. Виды систем управления базами данных.
45. Архитектура систем управления базами данных.
46. Классификация моделей данных.
47. Реляционная модель данных.
48. Проектирование реляционной базы данных.
49. Примеры систем управления базами данных.
50. Интернет-технологии в бизнесе.
51. Сервисы и протоколы World Wide Web.
52. Преимущества и особенности интернет-технологий для бизнеса.
53. Компоненты интернет-технологий.
54. Основные понятия электронного бизнеса.
55. История возникновения и специфика электронных денег.
56. Электронная коммерция и электронный бизнес.
57. Основные сегменты рынка электронного бизнеса.
58. Электронный бизнес в секторе B2B.
59. Электронный бизнес в секторе B2C.
60. Электронные платежные системы.

### **3.2. Практические задания к экзамену**

1. Разработать структуру АРМ менеджера.
2. Разработать структуру АРМ специалиста по финансовому менеджменту.
3. Разработать структуру АРМ бизнес-аналитика.
4. Проанализировать встроенными утилитами операционной системы архитектуру персонального компьютера.
5. Выполнить сравнительный анализ программных продуктов по защите информации на предприятия. Выбрать наиболее оптимальный вариант для супермаркета.
6. Выполнить сравнительный анализ программных продуктов в области бухгалтерского учета. Выбрать наиболее оптимальный вариант для консалтинговой компании.
7. Выполнить сравнительный анализ программных продуктов в области финансового менеджмента. Выбрать наиболее оптимальный вариант для страховой организации.
8. Выполнить сравнительный анализ программных продуктов в области бизнес-анализа. Выбрать наиболее оптимальный вариант для торгового предприятия.
9. Выполнить сравнительный анализ облачных информационных технологий в профессиональной области. Выбрать наиболее оптимальный вариант для промышленного предприятия.
10. Создать расчетно-платежную ведомость в текстовом процессоре согласно образцу и выполнить вычисления с помощью инструмента Формулы в таблицах.

РАСЧЕТНО-ПЛАТЕЖНАЯ ВЕДОМОСТЬ													Отчетный период					
													с	по				
													01.06.2021	30.06.2021				
Номер по порядку	Табельный номер	Должность (специальность, профессия)	Оклад, руб.	Норма дней	Отработано дней (часов)	Начислено, руб.					Всего	Удержано и зачтено, руб.				Сумма, руб.		
						за текущий месяц (по видам оплат)						налог на доходы	Аванс	Алименты	Прочие удержания	за задолженности организации	за работником	к выплате
						По окладу	Отпуск.	Больн.	другие доходы в виде различных социальных и материальных благ									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	17	18	19	20	21	22	23	
1	290	Петрич Павел Леонидович	32000.00	20.00	19							5000.00						
2	456	Козинский Иван Петрович	28000.00	20.00	20							4000.00						
3	23	Володина Ирина Леонидовна	35000.00	20.00	20							5000.00						
4	67	Кузнецов Илья Романович	50000.00	20.00	20				4000.00			10000.00						
5	98	Королев Иван Сергеевич	15000.00	20.00	18							2000.00						
<b>Итого:</b>																		

11. Средствами табличного процессора создайте информационный прайс-лист, используя данные интернет-магазина по продаже офисной мебели.

12. Средствами табличного процесса создайте месячный план продаж. Расчеты выполнить с помощью формул и функций.

### Месячный план продаж

Дата создания \_\_\_\_\_

Период планирования \_\_\_\_\_

№	Номенклатура	Первая неделя		Вторая неделя		Третья неделя		Четвертая неделя		Пятая неделя		ИТОГО	
		Объем	Цена	Объем	Цена	Объем	Цена	Объем	Цена	Объем	Цена	Объем	Цена
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													

Коммерческий директор \_\_\_\_\_

13. Средствами табличного процессора постройте диаграмму, отображающую итоговые данные активов и обязательств банка ПАО РНКБ по сегментам.

Активы и обязательства по сегментам по состоянию на 01.07.2021 года:

Показатель	Итого по Группе	Корпоративные операции	Розничные операции	Казначейство
Денежные средства и краткосрочные активы	16 048 006	0	0	16 048 006
Кредиты и авансы клиентам	185 408 688	105 982 393	79 426 295	0
Кредиты банкам	17 784 805	0	0	17 784 805
Финансовые активы	64 701 053	0	0	64 701 053
Основные средства и нематериальные активы	5 718 791	0	0	5 718 791
Фонд обязательных резервов	1 449 485	0	0	1 449 485
Прочие активы и расчеты	2 426 045	0	0	2 426 045
<b>ИТОГО Активы</b>	<b>293 536 873</b>	<b>105 982 393</b>	<b>79 426 295</b>	<b>108 128 185</b>
Средства юридических лиц	75 049 089	75 049 089	0	0
Средства физических лиц	142 768 356	0	142 768 356	0
Векселя выпущенные	769 580	769 580	0	0
Облигации выпущенные	2 300 380	0	0	2 300 380
Счета ЛОРО	691	0	0	691
Кредиты и депозиты банков	3 429 114	0	0	3 429 114
Прочие пассивы и расчеты	7 015 765	0	0	7 015 765
<b>ИТОГО Обязательства</b>	<b>231 332 975</b>	<b>75 818 669</b>	<b>142 768 356</b>	<b>12 745 950</b>

14. Создайте шаблон делового документа в соответствии с образцом средствами текстового процессора.

## Индивидуальный план развития (форма для заполнения)

Ф. И. О. Сотрудника:
Подразделение / должность:
Ф.И.О. руководителя:
Дата заполнения:
Период планирования:

ПОТРЕБНОСТЬ В ОБУЧЕНИИ (компетенции/ знания / навыки)	ЦЕЛЬ	СРОК	КОНКРЕТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО РАЗВИТИЮ	НЕОБХОДИМАЯ ПОДДЕРЖКА	МЕТОД КОНТРОЛЯ	ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ

Комментарии линейного руководителя:	
-------------------------------------	--

Комментарии сотрудника:	
-------------------------	--

Дата заполнения \_\_\_\_\_

Подпись сотрудника \_\_\_\_\_



Подпись руководителя \_\_\_\_\_

15. Средствами табличного процессора создайте таблицу по образцу ниже произведите фильтрацию данных: пол мужской, вид спорта бег.

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Наименование</b>	<b>Пол</b>	<b>Вид спорта</b>	<b>Продано, шт.</b>	<b>Цена, руб.</b>	<b>Итого</b>
2	Кроссовки беговые, размер 35	женский	бег	222	3 190	704 990
3	Кроссовки беговые, размер 39	мужской	бег	444	6 990	2 796 000
4	Кроссовки для баскетбола, размер 39	женский	баскетбол	98	5 990	587 020
5	Кроссовки для баскетбола, размер 43	мужской	баскетбол	334	5 890	1 967 260
6	Кроссовки беговые, размер 40	женский	бег	321	6 490	2 083 290
7	Кроссовки беговые, размер 40	мужской	бег	500	6 990	3 495 000
8	Кроссовки беговые, размер 41	мужской	бег	664	6 990	4 641 360
9	Кроссовки теннисные, размер 41	мужской	теннис	553	7 990	4 418 470
10	Кроссовки теннисные, размер 42	мужской	теннис	123	7 990	982 770
11	Кроссовки беговые, размер 42	мужской	бег	334	6 990	2 334 660

16. Подсчитать стоимость ремонта, которая включает оплату работ и оплату деталей и материалов, использованных при ремонте

### Квитанция об оплате ремонта

Код квитанции						
Дата выписки						
Дата получения						
Клиент						
Телефон						
Изделие						
Неисправность						
Стоимость работы						
Стоимость деталей						
Стоимость ремонта						
№	Тип	Операция/деталь	ЕдинИзм	Цена	Количество	Стоимость
1						
2						
12						
13						
14						
15						

### Прайс-лист видов работ

Операция	Цена, руб.
Замена масла	2000, 00
Покраска, 1 кв.м	6000, 00
Замена колеса	500, 00
Балансировка	200, 00
Мойка	300, 00

### Каталог деталей

Деталь	ЕдинИзм	Цена, руб.
Бампер	шт.	6000, 00
Шина	шт.	3000, 00
Торм. колодка	2 шт.	1000, 00
Масло	л	700, 00
Торм. жидкость	л	400, 00

17. В табличном процессоре средствами технологии Подбор параметра найти размер прибыли, при котором общая стоимость договора с НДС будет равна Целевой стоимости.

C14    :    X    ✓    fx    =C13-C11			
	A	B	C
6	п/п	Наименование статей	Сумма, руб.
7	1	Собственные расходы	150 000,00
8	2	Прибыль	20 000,00
9	3	Цена продукции	170 000,00
10	4	НДС 18%	30 600,00
11	5	Стоимость (текущая)	200 600,00
12			
13		Целевая стоимость	200 000,00
14		Расхождение	-600,00

18. В табличном процессоре средствами технологии Поиск решения так распределить заготовки, чтобы заказ был выполнен за 20 дней и стоимость была минимальной.

		E13      fx      =СУММ(E9:E12)				
	A	B	C	D	E	F
1	<b>Задача на распределение заказов</b>					
2						
3	Число штук, которые требуется произвести, шт:		100			
4	Справочно: для введенного числа штук время выполнения заказа возможно от				11,12	
5				до	66,67	
6	Максимальное время выполнения заказа, дней:		20			
7						
8		Производительность, штук в день	Тарифная ставка, руб	Число заготовок, передаваемых в работу, шт	Стоимость заказа, руб	Время на выполнение заказа, дней
9	Мастер 1	3	1 500	0	0	0,00
10	Мастер 2	1,5	950	0	0	0,00
11	Мастер 3	2	1 100	0	0	0,00
12	Мастер 4	2,5	1 150	0	0	0,00
13	<b>ИТОГО</b>	<b>9</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>

19. В табличном процессоре средствами технологии Таблица данных, рассчитать какие существуют варианты вложиться в приемлемый уровень ежемесячного платежа при различных комбинациях других переменных: величины тела займа и срока кредитования.

		B7      fx      =ПЛТ(B2/12;B4;-B3)							
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2	Процентная ставка	12,5%							
3	Тело кредита, рублей	900000							
4	Срок кредита, месяцев	36							
5									
6			<b>Срок месяцев</b>						
7		30108,26	12	24	36	48	60	72	
8		850000,00							
9		860000,00							
10		870000,00							
11		880000,00							
12		890000,00							
13		900000,00							
14		910000,00							
15		920000,00							
16		930000,00							
17		940000,00							
18		950000,00							
19									

20. В табличном процессоре необходимо создать отчет на основе реестра данных о реализации продукции за 2020-2021 гг. В отчет вывести общее количество товара по наименованиям клиента и наименованиям товара.

Номер	Дата	Код клиента	Наименование клиента	Код продукта	Наименование продукта	Количество
1	27.01.2021	58	СтройБизнесКонсалтинг ООО	36	Чупа-Пупс	3271
2	22.06.2020	68	СтройКом ООО	77	Міх-мороженое	1015
3	10.06.2021	15	Спектр ООО	3	Шоколад АленкаZ	36
4	10.06.2021	84	Судостроительная компания ТКТ ООО	3	Шоколад АленкаZ	35
5	10.06.2021	14	Гренада ООО	3	Шоколад АленкаZ	38
6	10.06.2021	20	Спецпромпоставка ООО	3	Шоколад АленкаZ	40
7	06.01.2021	14	Гренада ООО	14	Гумми Беарз	1053
518	17.12.2021	20	Спецпромпоставка ООО	40	Шоколад Кружочек	1996
519	17.12.2021	16	СпецАвтоТюнинг ООО	36	Чупа-Пупс	936
520	17.12.2021	16	СпецАвтоТюнинг ООО	40	Шоколад Кружочек	32
521	17.12.2021	79	СтройЦентрСити ООО	40	Шоколад Кружочек	693
532	18.12.2021	33	СТИ ООО	40	Шоколад Кружочек	24
533	18.12.2021	57	Строй Тех ООО	40	Шоколад Кружочек	46
839	04.01.2020	14	Гренада ООО	51	Сыр Кусково	1623
840	04.01.2020	79	СтройЦентрСити ООО	51	Сыр Кусково	1070
841	04.01.2020	79	СтройЦентрСити ООО	51	Сыр Кусково	917
842	04.01.2020	79	СтройЦентрСити ООО	51	Сыр Кусково	294
843	05.01.2020	58	СтройБизнесКонсалтинг ООО	36	Чупа-Пупс	28
844	05.01.2020	20	Спецпромпоставка ООО	36	Чупа-Пупс	106
845	05.01.2020	16	СпецАвтоТюнинг ООО	36	Чупа-Пупс	179
846	05.01.2020	16	СпецАвтоТюнинг ООО	36	Чупа-Пупс	13
847	05.01.2020	10	Соло-Центр ООО	36	Чупа-Пупс	13
848	05.01.2020	12	Софья ООО	36	Чупа-Пупс	90
849	05.01.2020	22	СТ ГРУПП ООО	36	Чупа-Пупс	9
850	05.01.2020	22	СТ ГРУПП ООО	36	Чупа-Пупс	2

21. Средствами табличного процессора рассчитайте, какая сумма будет на счете, если сумма размером 120000 рублей размещена на 3 года под 12 % с периодичностью начисления 1 раз в полгода в конце периода.

22. Средствами табличного процессора оценить чистую приведенную стоимость инвестиционного проекта. Первоначальные инвестиции в проект составили 100 000 рублей. В последующие три года ожидаются доходы по проекту: 300 000 рублей, 420 000 рублей, 680 000 рублей. Издержки привлечения капитала равны 10%.

23. Разработать бизнес-презентацию для тендера на оказание консалтинговых услуг в сфере управления.

24. Создать базу данных «Магазина по продаже одежды».

25. Выполнить анализ возможностей одной из систем интернет-банкинга.

26. Выполнить анализ возможностей одной из электронных платежных систем.

27. Выполнить сравнительный анализ двух систем электронных расчетов.

#### **4. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

##### **Шкала оценивания уровня сформированности компетенций (по пятибалльной системе) экзамен**

Формируемые уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Шкала оценивания
---	---------------------	------------------

Высокий уровень	Изложено правильное понимание вопроса, четко и самостоятельно дан исчерпывающий ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно. Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии. Отражает успешное и систематическое применение навыков и умений по данной дисциплине в соответствии с ФГОС.	отлично
Базовый уровень	Изложено правильное понимание вопроса, дано достаточно подробное описание предмета ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия, относящиеся к предмету ответа. Ответ отражает полное знание учебно-программного материала, систематический характер знаний по дисциплине, а также наличие базового уровня овладения практическими умениями и навыками по данной дисциплине в соответствии с ФГОС	хорошо
Пороговый уровень	Ответ отражает теоретические знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии. Данная оценка может быть выставлена обучающемуся, допустившему неточности в ответе, но обладающими необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, отмечен начальный уровень овладения практическими умениями и навыками по данной дисциплине в соответствии с ФГОС	удовлетворительно
Неудовлетворительный уровень	При ответе обучающегося обнаружено отсутствие знаний, умений и навыков и/или фрагментарные знания основного учебно-программного материала.	неудовлетворительно

**Текущий контроль и промежуточная аттестация** осуществляются в соответствии с «Положением о текущей и промежуточной аттестации обучающихся в Автономной некоммерческой организации «Образовательная организация высшего образования» «Университет экономики и управления».

Вид промежуточной аттестации – экзамен.

Форма проведения промежуточной аттестации – письменный экзамен

Разработчик

Инжиева Д.М.

Согласовано

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

Моторина Д.В.